

Складові частини комфорту внутрішнього простору готелів

Інтер'єр готелю – це організація внутрішнього простору, який забезпечує нормальні умови життєдіяльності людини. Це складне і багатопланове поняття, що справляє величезний естетичний і психофізіологічний вплив на гостей. Комфорт внутрішнього простору готелів формується на основі наукових досліджень у галузі архітектури, психології та фізіології людини. Він визначається сукупністю факторів, що впливають на фізичне та емоційне самопочуття гостей протягом їхнього перебування у готелі.





ОГЛЯД КУРСУ

План теми

01

Екологічний комфорт

Оптимальні умови мікроклімату та інженерні системи

02

Функціональний комфорт

Зручність експлуатації та раціональне зонування

03

Естетичний комфорт

Гармонійність простору та емоційний настрій

Комплексний підхід до створення комфорту передбачає врахування всіх трьох складових одночасно. Недостатність будь-якого з видів комфорту негативно впливає на загальне сприйняття простору гостями.

M

MASTER



PRIVACY

РОЗДІЛ 1

Екологічний комфорт

Специфіка готелів полягає у різноманітності їх функцій. Це водночас і житлові, і громадські будівлі, що зумовлює особливості формування інтер'єрів.

Інтер'єр – це організація внутрішнього простору будівлі, який є зорво обмеженим, штучно створеним середовищем, що забезпечує нормальні умови життєдіяльності людини.

Екологічний комфорт базується на санітарно-гігієнічних нормах та будівельних стандартах. Він є фундаментальною основою для створення здорового середовища перебування людини у закритих приміщеннях готелю.

Інтегроване поняття комфорту



Інтер'єр – поняття складне і багатопланове. Він справляє величезний естетичний і психофізіологічний вплив на людину.

Сприятливі умови життєдіяльності людини у готелі забезпечують завдяки створенню комфорту як у будівлі готелю, так і на території, прилеглий до неї.

- Загальний комфорт внутрішнього простору готелів – поняття інтегроване. Воно охоплює екологічний, функціональний та естетичний комфорт середовища будь-якого приміщення.

Дослідження показують, що гості готелів найбільш чутливі до порушень екологічного комфорту (температура, шум), проте естетична складова формує перше враження та загальну задоволеність перебуванням.



Створення екологічного комфорту

Екологічний комфорт створюють за допомогою оптимального для організму людини поєднання температури, вологості та швидкості руху повітря, дії променевого тепла.

Температура взимку

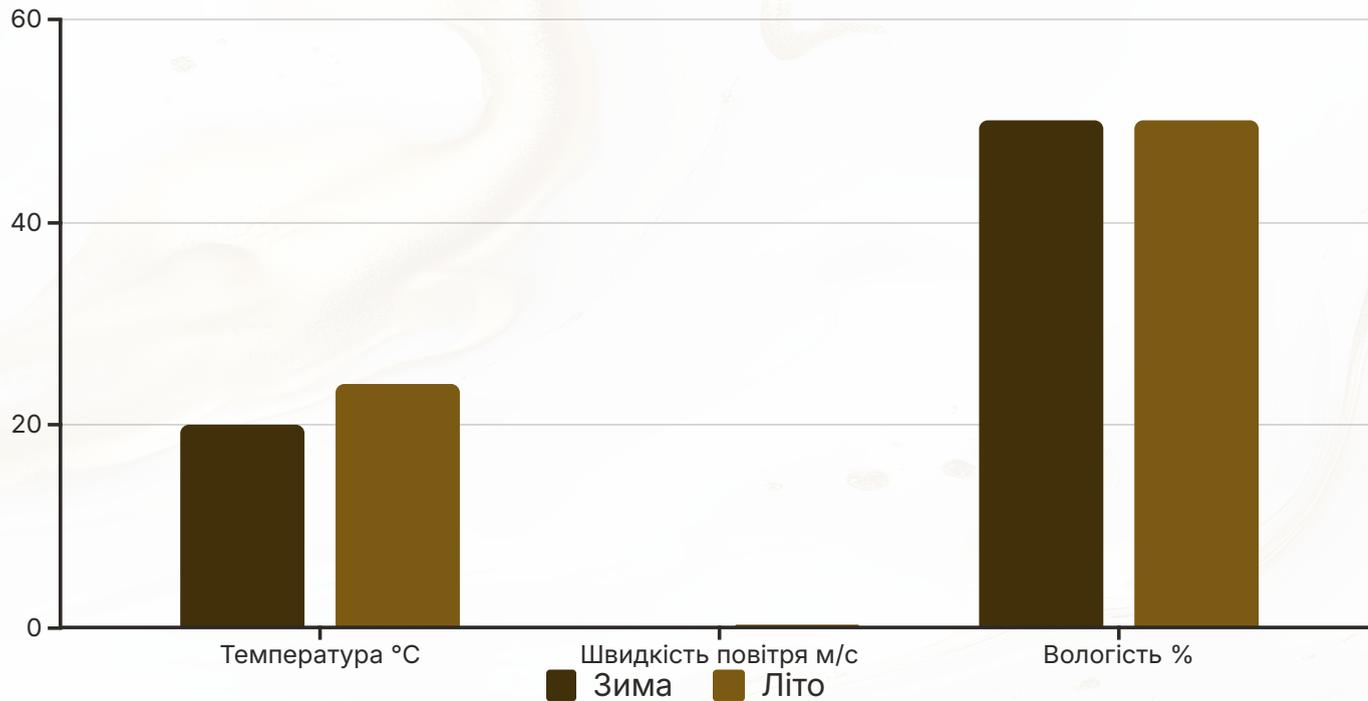
18–22 °С у стані спокою або під час виконання легкої фізичної роботи

Температура влітку

23–25 °С для комфортного перебування гостей

Відхилення від оптимальних температурних показників навіть на 2-3 градуси може викликати дискомфорт у гостей. Особливо важливим є підтримання стабільності параметрів протягом доби, оскільки різкі коливання негативно впливають на самопочуття.

Параметри мікроклімату



Оптимальні показники

Швидкість руху повітря взимку має бути 0,15 м/с, влітку – 0,2–0,4 м/с; відносна вологість повітря – 40–60%.

Ці параметри забезпечують комфортне перебування гостей у номерах готелю протягом усього року.

Важливо враховувати, що ці показники є середніми. Для різних функціональних зон готелю (вестибюль, номери, ресторан, спа-зона) можуть встановлюватися дещо відмінні параметри відповідно до специфіки їх використання.

Інсоляція – природне освітлення

Важливим компонентом мікроклімату будь-якого приміщення є інсоляція (природне сонячне освітлення). Тривалість інсоляції для багатьох приміщень готелів за санітарними нормами і правилами має бути не менше ніж три години на день.

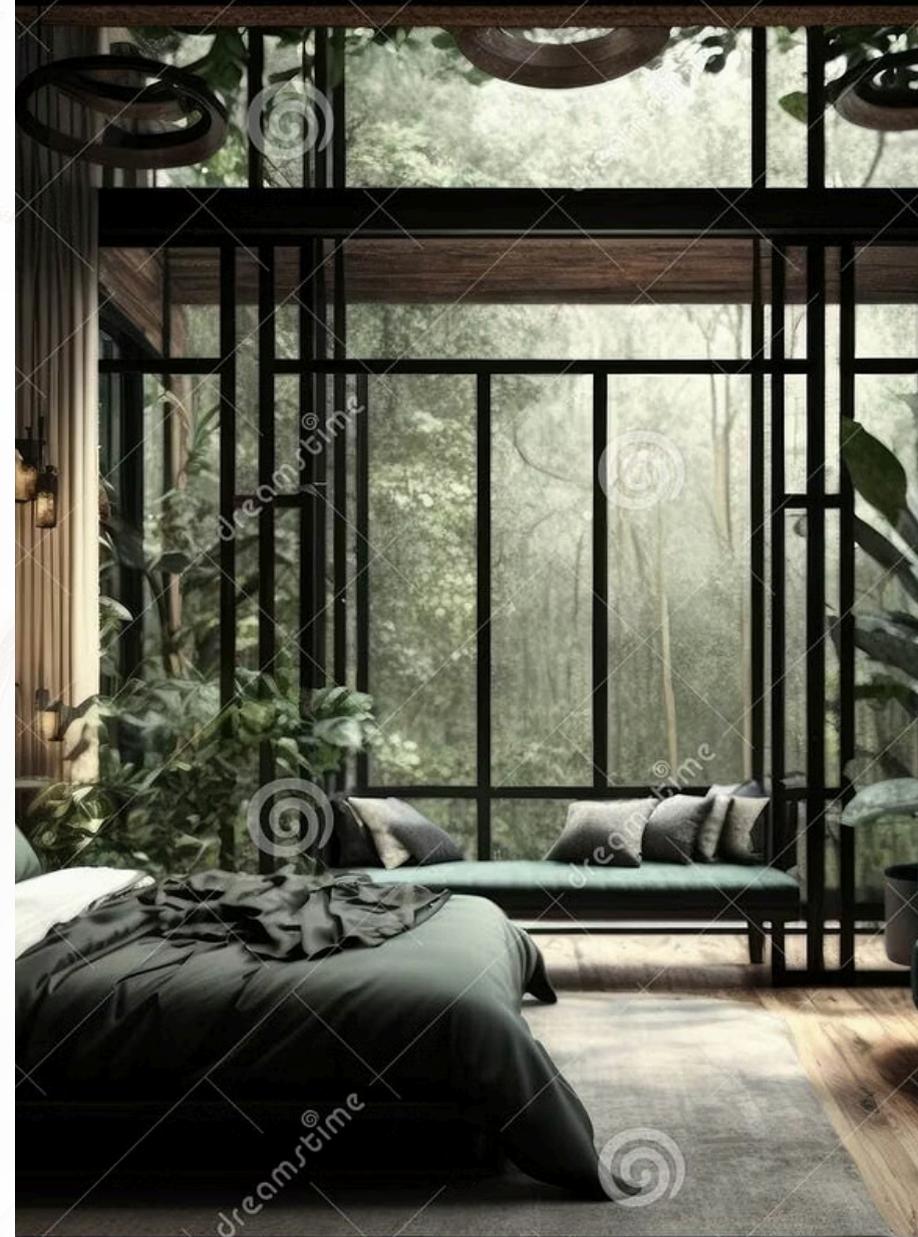
Мінімальна тривалість

Не менше 3 годин на день для приміщень готелів

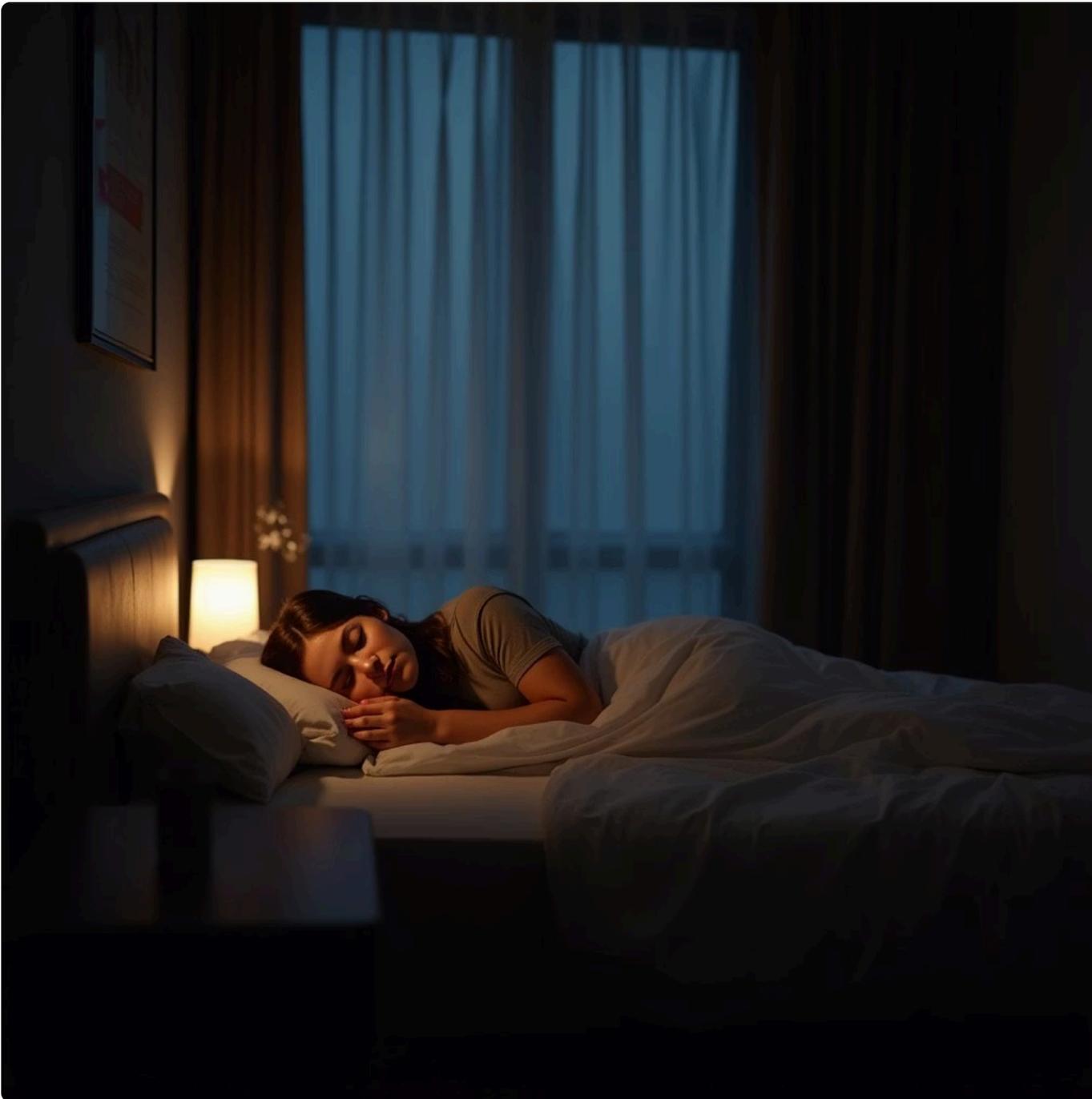
Санітарні норми

Встановлені правила для забезпечення здоров'я гостей

Природне освітлення має не лише санітарно-гігієнічне, але й психологічне значення. Воно сприяє підтриманню біологічних ритмів людини, покращує настрій та працездатність. У готелях особливо важливо забезпечити інсоляцію номерів та громадських просторів.



Чисте повітря та шумовий режим



У приміщеннях готелів, де люди перебувають більшу частину доби, завжди має бути чисте і свіже повітря і нормальний шумовий режим

Екологічний комфорт в інтер'єрах створюють завдяки системам інженерного забезпечення готелів (вентиляція, кондиціонування повітря, централізоване видалення пилу, опалювання тощо)

Допустимий рівень шуму у номерах готелів не повинен перевищувати 30-35 дБ вночі та 40-45 дБ вдень. Перевищення цих показників призводить до порушення сну, підвищення стресу та зниження задоволеності гостей

Системи інженерного забезпечення



Вентиляція

Забезпечення постійного припливу свіжого повітря



Кондиціювання

Підтримка оптимальної температури та вологості



Видалення пилу

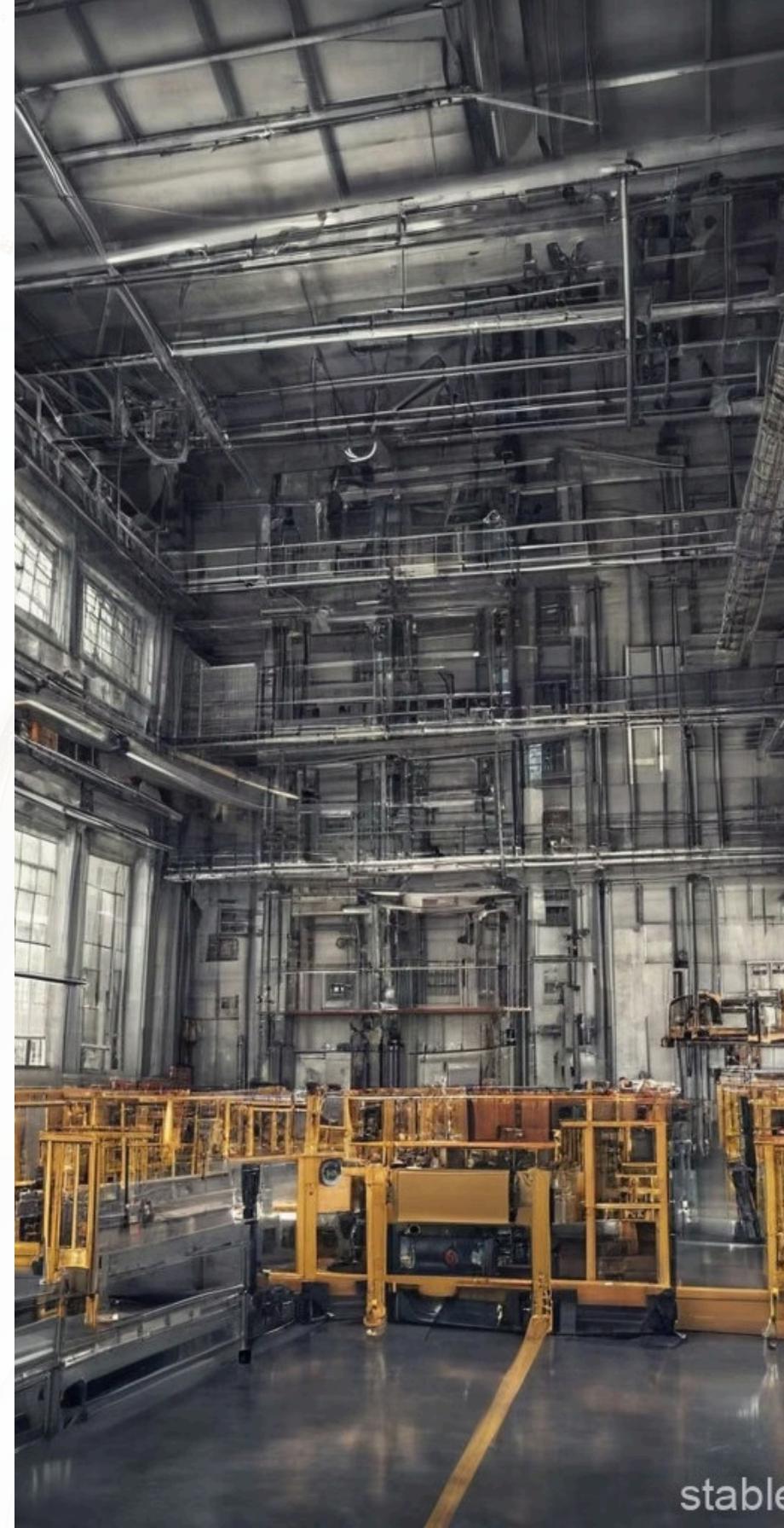
Централізована система очищення повітря



Опалювання

Комфортна температура у холодний період

Сучасні готелі використовують інтегровані системи управління мікрокліматом (BMS - Building Management System), які автоматично регулюють параметри повітря у різних зонах залежно від завантаженості, часу доби та зовнішніх умов.



Функціональний комфорт

Функціональний комфорт – це зручність експлуатації будь-якого приміщення. Він забезпечує захист від оточення, безпеку і перебіг усіх функціональних процесів життєдіяльності людини. Функціональний комфорт визначається ергономічними характеристиками простору та обладнання. Він передбачає оптимальну організацію всіх процесів життєдіяльності з мінімальними витратами часу та зусиль гостей.



Процеси життєдіяльності у готелі



Сон

Комфортне спальне місце для якісного відпочинку



Харчування

Зручні зони для прийому їжі

Відпочинок

Простори для релаксації та дозвілля



Особиста гігієна

Обладнані санітарні приміщення



Розваги

Зони для активного відпочинку



Ділові контакти

Простори для роботи та зустрічей

Кожен з цих процесів потребує відповідного простору, обладнання та умов. Раціональна організація передбачає чітке розмежування зон різного призначення з урахуванням їх взаємозв'язку та послідовності використання протягом доби.

Функціональне зонування



Усі процеси життєдіяльності людини у приміщеннях розподіляють за допомогою функціонального зонування загального простору готелю з виокремленням функціональних блоків.

Застосовують також мікрозонування – завдяки раціональному набору обладнання і його оптимальному розміщенню в будь-якому інтер'єрі.

При зонуванні враховують принципи приватності, шумоізоляції, логістики руху гостей та персоналу. Особливу увагу приділяють розмежуванню громадських та приватних зон, а також зон обслуговування.



Меблі та устаткування

Ключова роль меблів

Функціональний комфорт в основному забезпечують оптимальним набором меблів та устаткування.

Меблі є одним з активних компонентів у формуванні інтер'єрів багатьох приміщень готелів.

При виборі меблів для готелів враховують не лише естетичні якості, але й довговічність, простоту догляду, відповідність санітарним нормам. Меблі мають бути функціональними, ергономічними та відповідати категорії готелю.

Оптимальний набір

Раціональний підбір та розміщення меблів створює зручність для всіх функціональних процесів життєдіяльності гостей.

 РОЗДІЛ 3

Естетичний комфорт

Естетичний комфорт визначає позитивний емоційний настрій людини. Його забезпечують за допомогою засобів і прийомів, завдяки яким досягають об'єднання всіх елементів інтер'єру в єдине для сприйняття ціле. Естетичний комфорт базується на принципах композиції, кольорознавства, світлотехніки. Він формує емоційну атмосферу простору та впливає на психологічний стан гостей, створюючи відчуття затишку, розкоші або мінімалізму відповідно до концепції готелю.



Гармонійність простору



Естетичний комфорт інтер'єру залежить, насамперед, від гармонійності наочно-просторового оточення, від того, наскільки узгоджуються його елементи.

Всі компоненти інтер'єру мають працювати разом, створюючи цілісне враження та позитивні емоції у гостей.

Гармонія досягається через дотримання принципів пропорційності, ритму, симетрії або асиметрії, контрасту та нюансу.

Важливим є також врахування стилістичної єдності всіх елементів інтер'єру.



Складові естетичного комфорту

Освітлення

Оптимальне
світлове
оформлення

Колірне вирішення

Правильний підбір
кольорової гами

Композиція простору

Гармонійне
поєднання всіх
елементів

Оброблення поверхонь

Якісні матеріали та текстури

Кожна складова естетичного комфорту має своє функціональне та психологічне значення. Колір впливає на емоційний стан, освітлення створює атмосферу, текстури додають тактильних відчуттів, а композиція забезпечує .цілісність сприйняття

Декоративні елементи та озеленення



Світлозвукочий ефект

Технології для створення особливої атмосфери



Озеленення

Живі рослини для створення природної атмосфери



Декоративні деталі

Прикраси та акценти, що створюють унікальну атмосферу

Декоративні елементи та озеленення виконують не лише естетичну функцію. Рослини покращують якість повітря, підвищують вологість, знижують рівень шуму. Декор створює індивідуальність простору та підкреслює концепцію готелю



Розміщення меблів

Естетичний аспект

Розміщення меблів є важливою складовою естетичного комфорту. Правильне планування створює візуальну гармонію та зручність використання простору.

При розміщенні меблів враховують антропометричні дані, зони комфортного руху (не менше 60-90 см), фокусні точки приміщення. Важливо забезпечити зручність використання кожного предмета меблів та їх доступність.

Практичне значення

Оптимальне розташування меблів забезпечує не лише естетичну привабливість, але й функціональність інтер'єру готелю.

Інтеграція трьох видів комфорту

Екологічний

- Температура
- Освітленість
- Інсоляція
- Вологість повітря
- Вентиляція
- Шумовий режим
- Вібрація



Функціональний

- Захист від оточення
- Безпека
- Зберігання речей
- Ділові контакти
- Відпочинок, сон
- Розваги
- Харчування
- Особиста гігієна

Естетичний

- Композиція простору
- Колірне вирішення
- Освітлення
- Оброблення поверхонь
- Декоративні деталі
- Озеленення
- Світлозвуковий ефект
- Розміщення меблів

Успішний готельний інтер'єр – це результат збалансованої інтеграції всіх трьох видів комфорту. Пріоритетність кожного виду може змінюватися залежно від категорії готелю, його концепції та цільової аудиторії, проте всі три складові мають бути присутніми.

Контрольні запитання

1 Що таке інсоляція?

Природне сонячне освітлення приміщень

2 Комфортні показники мікроклімату

Якими є комфортні показники температури, вологості та руху повітря у номерах готелю?

3 Функціональний комфорт

Чим визначається функціональний комфорт у приміщенні, його складові?

4 Естетичний комфорт

Назвати складові естетичного комфорту. Коротко охарактеризувати значення кожного з них.

5 Які системи інженерного забезпечення використовуються для створення екологічного комфорту?

6 Назвіть основні принципи функціонального зонування готельних приміщень.

Література: 7–10.

