

Практична робота: Комунікація в спорті

Шановні магістри! 🎓



Для закріплення матеріалу лекції №1 вам пропонується виконати практичну роботу. Нижче наведено три завдання — вам необхідно обрати та зробити лише **ДВА** з них на власний вибір.

ЗАВДАННЯ 1. Аналіз невербальної комунікації (Відеокейс)

Матеріал:

Оберіть одне з наведених відео. Це реальні пресконференції та інтерв'ю, де чітко видно емоційне напруження та роботу з аудиторією.

- Андрій Шевченко (після матчу, емоційний аналіз):
<https://www.youtube.com/watch?v=chvzqwcCtCk>
- Олександр Усик (пресконференція, психологічний тиск):
<https://www.youtube.com/watch?v=2oOhCGoHW94>
- Олександр Шовковський (ділове спілкування з журналістами):
<https://www.youtube.com/watch?v=IhHgU0X50B4>



ЗАВДАННЯ 1. Що конкретно зробити:

- 1** Оберіть 3-хвилинний відрізок відео.
- 2** Випишіть 3 невербальні сигнали спікера (поза, міміка, погляд), які вказують на ставлення до запитання (захист, роздратування, впевненість).
- 3** Визначте, чи є це спілкування монологічним чи діалогічним за характером взаємодії.

ЗАВДАННЯ 2. Кризова комунікація (Реальний кейс)

Ситуація:

Спортивний клуб не виконав умови спонсорського контракту (команда не вийшла у плей-офф), через що титульний спонсор надіслав офіційну претензію.

Текст «токсичного» листа (приклад реального ділового конфлікту):

«Шановне керівництво клубу! Повіdomляємо, що згідно з п. 4.2 нашого Договору, бренд "ApexSport" залишає за собою право переглянути обсяг фінансування у наступному кварталі. Ми глибоко розчаровані відсутністю медійної активності гравців та низькими спортивними показниками, що негативно впливає на наш імідж. Очікуємо на письмове пояснення причин невиконання KPI до кінця тижня, інакше справу буде передано до юридичного відділу для розірвання контракту».

ЗАВДАННЯ 2. Що конкретно зробити:

Визначте мету цього ділового повідомлення (вирішення проблеми чи психологічний тиск?).

Напишіть конструктивну відповідь, використовуючи гуманістичний рівень моральної культури.

У тексті відповіді обов'язково використовуйте принципи передбачуваності та взаємоузгодженості рішень.

ЗАВДАННЯ 3. Складання карти компетенцій (Аналітичне завдання)

Суть завдання:

Магістри часто стають керівниками. Ви маєте розуміти, з яких «частин» складається професійне спілкування згідно з теорією.

Що конкретно зробити:

Використовуючи матеріал лекції (стор. 2), заповніть логічну карту для посади «Спортивний директор». Випишіть, що він має знати/вміти у кожній сфері:

ЗАВДАННЯ 3. Сфери компетенцій спортивного директора



Психологічна область:

Які механізми впливу (наприклад, переконання чи навіювання) він має використовувати, щоб мотивувати команду після поразки?



Ціннісна область:

Якими моральними нормами він має керуватися, щоб не допустити корупційного скандалу в клубі?



Організаційно-технічна область:

Якими саме формами ділового спілкування (наради, пресконференції, переговори) він має володіти досконало?

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

50% — правильне використання термінології з лекції.

30% — логіка та обґрунтованість ваших рішень.

20% — грамотність та відповідність вимогам оформлення.

Бажаю успіхів!

Чекаю на ваші роботи.