

План практичного заняття № 1 «Корпоративна культура та корпоративні комунікації»

План

1. Формування корпоративної культури.
2. Створення корпоративного кодексу компанії.
3. Складові елементи корпоративної культури.
4. Залучення талантів та управління талантами.
5. Переваги фірмового корпоративного стилю.

Рекомендована література

Білець Д.Ю., Лаврова М.В. Ключова роль фірмового стилю в розвитку компанії. URL: <https://openarchive.nure.ua/server/api/core/bitstreams/769d600c-ca19-4307-a331-afb31a339b67/content> (Дата звернення 20 серпня 2025 р.).

Глива , С., Передало, Х. Корпоративна культура: значимість, функції та цінності. *Економіка та суспільство*. 2024. № 61. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-61-137>. (Дата звернення 20 серпня 2025 р.).

Савченко Л., Мельничук М. Дослідження ролі фірмового стилю в створенні образу організації. *Ефективна економіка*. 2023. https://www.researchgate.net/publication/371860144_DOSLIDZENNA_ROLI_FIRMOVOGO_STILU_V_STVORENNI_OBRAZU_ORGANIZACII. (Дата звернення 20 серпня 2025 р.).

Graham, John R., Grennan, Jillian A., Harvey, Campbell R. and Rajgopal, Shivaram. Corporate Culture: The Interview Evidence. *Journal of Applied Corporate Finance*. 2022. 34. 22–41. URL: <https://doi.org/10.1111/jacf.12528> (Дата звернення 20 серпня 2025 р.).

Запитання для самоконтролю

1. Що є основною метою створення корпоративного кодексу компанії?
А. Публікація фінансової звітності компанії
Б. Опис технічних характеристик продукції
В. Контроль за часом перебування співробітників на робочому місці
Г. Офіційне закріплення норм поведінки та стандартів взаємодії
2. Яка головна перевага єдиного фірмового корпоративного стилю для компанії?
А. Спрощення процесу звільнення працівників
Б. Підвищення впізнаваності бренду та формування візуальної єдності
В. Зниження податкового навантаження
Г. Автоматичне збільшення прибутку без маркетингових зусиль

3. Що означає поняття 'управління талантами' (Talent Management) в контексті HR-стратегії?

- А. Метод звільнення працівників з низькими показниками
- Б. Ведення кадрового діловодства
- В. Організація виключно творчих заходів для персоналу
- Г. Комплексний підхід до залучення, розвитку та утримання ключових співробітників

4. Яка складова корпоративної культури відповідає за зовнішній вигляд офісу, обладнання та організацію робочих місць?

- А. Приховані переконання
- Б. Проголошені цінності
- В. Стратегічні плани
- Г. Артефакти (матеріальна культура)

5. Чому корпоративна культура вважається інструментом 'м'якого' управління?

- А. Тому що вона впроваджується лише за бажанням самих працівників
- Б. Вона дозволяє працівникам ігнорувати правила безпеки
- В. Вона впливає на поведінку через спільні цінності, а не через накази
- Г. Тому що вона не має жодного впливу на реальні результати

Гра-симуляція: «Острів Цінностей»

Мета: На практиці зрозуміти, як формуються норми поведінки та як вони трансформуються у корпоративний кодекс.

Сценарій: Уявіть, що ваша команда — це група колоністів, які заснували нову компанію на безлюдному острові (або на Марсі). У вас немає минулого досвіду, правил чи ієрархії. Вам потрібно вижити і стати успішними.

Хід гри (етапи):

Етап «Цінності»: оберіть 3 ключові цінності, без яких ваша «колонія» загине (наприклад: *Радикальна чесність, Взаємодопомога, Швидкість рішень*).

Обґрунтуйте, чому саме ці три?

Етап «Норми»: розв'яжіть конфліктну ситуацію на основі ваших цінностей.

Ситуація: Один із членів команди знайшов цінний ресурс, але приховав його, щоб пізніше використати для всієї команди в критичний момент (порушив «Радикальну чесність» заради «Виживання»). Як ви вчините з ним, виходячи з ваших цінностей?

Етап «Кодекс»: Сформулюйте 5 конкретних правил «Кодексу колоніста», які регулюють: Як ми вітаємося? Як ми вирішуємо суперечки? Що ми робимо, якщо хтось помилився? Правила мають бути короткими та дієвими (наприклад: *"Ми не критикуємо людину, ми критикуємо ідею"*).

Етап «Візуальний код» (Фірмовий стиль): Запропонуйте один візуальний символ або жест, який відрізнятиме вашу команду від будь-якої іншої.

Поясніть, який глибокий зміст несе цей символ.