

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан математичного факультету ЗНУ
_____ С.І.Гоменюк _____
(підпис) (ініціали та прізвище)
«_____» _____ 2026р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Prompt Engineering

підготовки _____ бакалаврів _____

денної та заочної форми здобуття освіти

освітньо-професійна програма _____ Комп'ютерні науки _____

спеціальності _____ 122 Комп'ютерні науки _____

галузі знань _____ 12 Інформаційні технології _____

ВИКЛАДАЧ: Добровольський Геннадій Анатолійович, к.т.н, доцент кафедри комп'ютерних наук

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри комп'ютерних наук

Протокол № 1 від "25" серпня 2026 р.
Завідувач кафедри комп'ютерних наук

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

Г. М. Шило
(ініціали, прізвище)

(підпис)

Н.В. Матвіїшина
(ініціали, прізвище)

2026 рік



Зв'язок з викладачем: Добровольський Геннадій Анатолійович

E-mail: gen.dobr@gmail.com

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=3362>

Телефон (кафедра): +38-061-289-12-57

Інші засоби зв'язку: https://t.me/gen_dobr

Кафедра комп'ютерних наук, ауд. №39, 1 корпус ЗНУ

1. Опис навчальної дисципліни

Курс присвячений теоретичним засадам і практичним методам створення ефективних запитів (prompts) для взаємодії з великими мовними моделями (LLM) – такими як ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral тощо. Розглядаються принципи роботи генеративних моделей, структура промптів, методи управління поведінкою моделей через рольові інструкції, приклади та шаблони. Особливу увагу приділено технікам оптимізації промптів для різних типів завдань – аналітичних, програмних, креативних і навчальних. У курсі розглядаються питання етики, достовірності, авторського права та безпечного використання штучного інтелекту.

Компетентності, отримані під час вивчення дисципліни «Prompt Engineering», необхідні для виконання кваліфікаційних робіт, розроблення інтелектуальних систем, а також ефективної взаємодії з ШІ-інструментами у професійній діяльності.

Метою вивчення навчальної дисципліни «Prompt Engineering» є формування в студентів системних знань і практичних навичок розроблення, тестування та оптимізації запитів до мовних моделей з урахуванням контексту, ролі, очікуваного результату й етичних принципів їх застосування.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Prompt Engineering» студент зможе:

- пояснювати принципи роботи сучасних великих мовних моделей і їх обмеження;
- створювати ефективні запити для різних класів завдань (аналітичних, програмних, творчих, навчальних);
- застосовувати техніки role prompting, few-shot learning, chain-of-thought reasoning та інші методи оптимізації промптів;
- проєктувати системні промпти та діалоги для інтерактивних AI-асистентів;
- використовувати інструменти й API для автоматизації роботи з LLM (наприклад, OpenAI API, LangChain);
- оцінювати якість, достовірність і етичність результатів, отриманих від ШІ;
- ефективно застосовувати інженерію промптів у реальних професійних контекстах – освіті, маркетингу, IT, дослідженнях, креативних індустріях.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	5-й	5-й
Кількість кредитів ECTS	6	6
Кількість годин	180	180
Лекційні заняття	30 год.	6 год.
Лабораторні заняття	30 год.	8 год.
Самостійна робота	120 год.	166 год.
Консультації	Згідно розкладу: дистанційно: Google Meet: https://meet.google.com/mwp-gbkw-xhk	
Вид підсумкового семестрового контролю:	іспит	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=17927	

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
Компетентності		
ЗК1 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу ЗК7 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел ЗК10 Здатність бути критичним і самокритичним СК3 Здатність до логічного мислення, побудови логічних висновків, використання формальних мов і моделей алгоритмічних обчислень, проектування, розроблення й аналізу алгоритмів, оцінювання їх ефективності та складності, розв'язності та нерозв'язності алгоритмічних проблем для адекватного моделювання предметних областей і створення програмних та інформаційних систем	лекція-візуалізація, пояснення, демонстрування, дискусія, аналіз, виконання завдань практичних робіт	Поточний контроль: захист лабораторних та самостійних робіт, опитування, тестування Підсумковий контроль: тестування



<p>СК6 Здатність до системного мислення, застосування методології системного аналізу для дослідження складних проблем різної природи, методів формалізації та розв'язування системних задач, що мають суперечливі цілі, невизначеності та ризики</p> <p>СК15 Здатність до аналізу та функціонального моделювання бізнес-процесів, побудови та практичного застосування функціональних моделей організаційно-економічних і виробничо-технічних систем, методів оцінювання ризиків їх проектування</p>		
<p>Результати навчання</p>		
<p>ПР1 Застосовувати знання основних форм і законів абстрактно-логічного мислення, основ методології наукового пізнання, форм і методів вилучення, аналізу, обробки та синтезу інформації в предметній області комп'ютерних наук</p> <p>ПР12 Застосовувати методи та алгоритми обчислювального інтелекту та інтелектуального аналізу даних в задачах класифікації, прогнозування, кластерного аналізу, пошуку асоціативних правил з використанням програмних інструментів підтримки багатовимірного аналізу даних на основі технологій DataMining, TextMining, WebMining</p> <p>ПР14 Застосовувати знання методології та CASE-засобів проектування складних систем, методів структурного аналізу систем, об'єктно-орієнтованої методології проектування при розробці і дослідженні функціональних моделей організаційно-економічних і виробничо-технічних систем</p>	<p>лекція-візуалізація, пояснення, дискусія, аналіз, виконання завдань практичних робіт</p>	<p>Поточний контроль: захист лабораторних та самостійних робіт, опитування, тестування</p> <p>Підсумковий контроль: тестування</p>



3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Вступ до Prompt Engineering та великих мовних моделей

Тема 1. Основні поняття та терміни

Поняття штучного інтелекту та генеративних моделей. Великі мовні моделі (LLM) та їх призначення. Prompt engineering як окрема дисципліна. Типи взаємодії з LLM. Обмеження та можливості мовних моделей. Поняття контексту, токенів, вікна контексту. Огляд сучасних LLM та інтерфейсів роботи з ними.

Змістовий модуль 2. Принципи роботи великих мовних моделей

Тема 2. Архітектурні та ймовірнісні основи LLM

Трансформерна архітектура. Навчання на великих корпусах даних. Ймовірнісна природа генерації тексту. Temperature, top-p, max tokens. Галюцинації та причини їх виникнення. Вплив параметрів генерації на результат. Аналіз поведінки моделі при зміні параметрів генерації.

Змістовий модуль 3. Структура та компоненти ефективного промпту

Тема 3. Побудова запиту до мовної моделі

Інструкція, контекст, обмеження, формат відповіді. Явні та неявні вимоги. Роль користувача і ролі моделі. Типові помилки при формулюванні промптів. Практика створення структурованих промптів для різних завдань.

Змістовий модуль 4. Базові техніки Prompt Engineering

Тема 4. Zero-shot та role prompting

Zero-shot prompting. Role prompting. Контекстуалізація задачі. Уточнюючі запити та ітеративна взаємодія з моделлю. Розроблення промптів для пояснення, узагальнення та перекладу текстів.

Змістовий модуль 5. Розширені техніки Prompt Engineering

Тема 5. Few-shot та chain-of-thought prompting

Few-shot prompting. Приклади як інструмент навчання моделі. Chain-of-thought reasoning. Self-consistency. Обмеження та ризики розкриття міркувань. Проектування промптів для складних логічних та аналітичних задач.

Змістовий модуль 6. Prompt Engineering для програмування та аналізу даних

Тема 6. Технічні та аналітичні запити

Генерація коду. Пояснення програм. Налаштування та рефакторинг коду. Prompting для аналізу даних, таблиць і звітів. Обмеження точності результатів. Використання LLM як асистента програміста та аналітика.

Змістовий модуль 7. Креативний Prompt Engineering

Тема 7. Генерація творчого контенту

Prompting для написання текстів, сценаріїв, ідей, маркетингових матеріалів. Контроль стилю, тону та цільової аудиторії. Баланс між креативністю та точністю.

Створення креативних промптів для різних галузей.



Змістовий модуль 8. Системні промпти та дизайн діалогів

Тема 8. *Архітектура взаємодії з LLM*

System, user та assistant prompts. Довготривалий контекст. Проектування сценаріїв діалогу. Prompt-дизайн для AI-асистентів та чат-ботів. Розроблення системного промпту для спеціалізованого AI-асистента.

Змістовий модуль 9. Оптимізація та тестування промптів

Тема 9. *Оцінювання якості результатів.*

Метрики якості відповідей. Порівняльне тестування промптів. А/В тестування. Автоматизація роботи з промптами. Використання API та фреймворків. Оптимізація промптів шляхом експериментів і аналізу результатів.

Змістовий модуль 10. Етика, безпека та відповідальне використання LLM

Тема 10. *Соціальні та правові аспекти Prompt Engineering*

Етичні ризики та упередження моделей. Достовірність і перевірка результатів. Авторське право та академічна доброчесність. Конфіденційність даних. Відповідальне використання ШІ. Аналіз кейсів з практики застосування генеративного штучного інтелекту.



4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість години/д. ф.	Згідно з розкладом
1	2	3	4
Лекція	Вступ до Prompt Engineering. Генеративний ШІ. LLM. Завдання і місце дисципліни.	2	тиждень 1
Лабораторна робота	ЛР1. Ознайомлення з LLM-інтерфейсами Робота з ChatGPT / Claude / Gemini.	2	тиждень 1
Самостійна робота	Опрацювання базових понять генеративного. ШІ та великих мовних моделей. Ознайомлення з поняттям Prompt Engineering.	8	тиждень 1
Лекція	Великі мовні моделі Принципи роботи LLM. Трансформери. Токени і контекст.	2	тиждень 2
Лабораторна робота	ЛР2. Аналіз поведінки LLM. Вплив параметрів генерації	2	тиждень 2
Самостійна робота	Вивчення принципів роботи LLM: трансформерна архітектура, токени, контекстне вікно	8	тиждень 2
Лекція	Параметри генерації та обмеження. Temperature, top-p, галюцинації, обмеження знань	2	тиждень 3
Лабораторна робота	ЛР3. Побудова базових промптів. Прості інструктивні запити	2	тиждень 3
Самостійна робота	Аналіз параметрів генерації (temperature, top-p). Самостійні експерименти з моделями.	8	тиждень 3
Лекція	Структура ефективного промпту. Інструкція, контекст, обмеження, формат відповіді.	2	тиждень 4
Лабораторна робота	ЛР4. Структуровані промпти. Контекст, обмеження, формат.	2	тиждень 4
Самостійна робота	Опрацювання структури ефективного промпту. Аналіз прикладів вдалих і невдалих запитів.	8	тиждень 4
Лекція	Типові помилки у промптах. Надмірна узагальненість, неоднозначність, шум.	2	тиждень 5
Лабораторна робота	ЛР5. Аналіз і виправлення помилок. Оптимізація некоректних промптів.	2	тиждень 5
Самостійна робота	Вивчення типових помилок у промптах. Самостійна оптимізація запитів.	8	тиждень 5
Лекція	Role prompting. Рольова модель взаємодії. Контроль поведінки LLM.	2	тиждень 6
Лабораторна робота	ЛР6. Role prompting. Формування ролей та сценаріїв.	2	тиждень 6
Самостійна робота	Опрацювання техніки role prompting. Створення рольових сценаріїв взаємодії з LLM.	8	тиждень 6
Лекція	Zero-shot та ітеративний prompting Уточнення запитів. Побудова діалогу.	2	тиждень 7



Лабораторна робота	ЛР7. Zero-shot prompting. Розв'язання задач без прикладів.	2	тиждень 7
Самостійна робота	Zero-shot та ітеративний prompting. Розв'язання задач без прикладів.	8	тиждень 7
Лекція	Few-shot prompting. Навчання через приклади. Шаблони промптів.	2	тиждень 8
Лабораторна робота	ЛР8. Few-shot prompting Побудова промптів з прикладами	2	тиждень 8
Самостійна робота	Few-shot prompting. Розроблення навчальних промптів з прикладами.	8	тиждень 8
Лекція	Chain-of-thought promptingю Покрокове міркування. Self-consistencюю	2	тиждень 9
Лабораторна робота	ЛР9. Chain-of-thought prompting Логічні та аналітичні задачі	2	тиждень 9
Самостійна робота	Chain-of-thought prompting. Побудова логічних і аналітичних промптів.	8	тиждень 9
Лекція	Prompt Engineering для програмування. Генерація, пояснення та налагодження коду.	2	тиждень 10
Лабораторна робота	ЛР10. Prompting для програмування Генерація та аналіз коду	2	тиждень 10
Самостійна робота	Prompt Engineering для програмування: генерація, аналіз і налагодження коду.	8	тиждень 10
Лекція	Prompt Engineering для аналізу даних. Аналіз текстів, таблиць, звітів.	2	тиждень 11
Лабораторна робота	ЛР11. Prompting для аналізу даних Робота з таблицями і текстами	2	тиждень 11
Самостійна робота	Prompt Engineering для аналізу даних і текстів. Перевірка достовірності результатів.	8	тиждень 11
Лекція	Креативний Prompt Engineering. Генерація ідей, текстів, сценаріїв.	2	тиждень 12
Лабораторна робота	ЛР12. Креативний prompting Генерація творчого контенту	2	тиждень 12
Самостійна робота	Креативний prompting: генерація ідей, текстів, сценаріїв, маркетингового контенту.	9	тиждень 12
Лекція	Системні промпти. System / user / assistant prompts.	2	тиждень 13
Лабораторна робота	ЛР13. Системний промпт. Проектування AI-асистента.	2	тиждень 13
Самостійна робота	Системні промпти та дизайн діалогів. Проектування AI-асистента.	9	тиждень 13
Лекція	Оптимізація і тестування промптів. Метрики якості, А/В тестування, API.	2	тиждень 14
Лабораторна робота	ЛР14. Тестування та оптимізація Порівняння альтернативних промптів	2	тиждень 14
Самостійна робота	Тестування та оптимізація промптів. Порівняльний аналіз альтернативних рішень.		
Лекція	Етика та відповідальне використання. Упередження, авторське право, безпека.	2	
Лабораторна робота	ЛР15. Підсумкова лабораторна. Захист	2	



робота	мініпроєкту.		
Самостійна робота	Підготовка та оформлення підсумкового проєкту. Самооцінка та рефлексія.		

Методичні рекомендації до практичних та самостійних занять розміщено СЕЗН ЗНУ Moodle на сторінці дисципліни.

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
Поточний контроль				
Практичне заняття №1-15	Лабораторна робота 1 - 15	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Повний захист кожного виконаного завдання оцінюється в 4 балів, тільки зданий звіт - 3 бала	60
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий контроль				
Залік	Теоретичне завдання	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	40 тестових питань (вибір правильної відповіді з декількох можливих) – по 0.5 бала	40
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

1 За шкалою 1 ECTS	2 За шкалою університету	2 За національною шкалою	
		3 Екзамен	4 Залік
A	90 – 100 (відмінно)	1 - 5 (відмінно)	2 Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна

1. Краковецький, О. ChatGPT Prompt Book. Українською. Версія 1.0 [Електронне видання] – К., 2024(?) – URL: <https://www.scribd.com/document/821003427/ChatGPT-Prompt-Book-%D1%83%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%BE%D1%8E>
2. Phoenix, J., Taylor, M. Prompt Engineering for Generative AI: Future-Proof Inputs for Large-Language Models. – New York : O'Reilly Media, 2024. – 272 p. – URL: <https://www.oreilly.com/library/view/prompt-engineering-for/9781098153427/>
3. El Amri, A. LLM Prompt Engineering for Developers: The Art and Science of Unlocking LLMs' True Potential. – Birmingham : Packt Publishing, 2024. – 251 p. – URL: <https://www.oreilly.com/library/view/llm-prompt-engineering/9781836201731/>
4. Boonstra, L. Prompt Engineering: Designing Effective Prompts for LLMs. – London : TechAI Whitepaper, September 2024. – 65 p. – URL: https://gptaiflow.com/assets/files/2025-01-18-pdf-1-TechAI-Goolge-whitepaper_Prompt%20Engineering_v4-af36dcc7a49bb7269a58b1c9b89a8ae1.pdf
5. Kalyan, S. S. LLM Prompt Engineering Simplified: A Free Practitioner's Resource. – [Електронне видання], 2024. – URL: <https://github.com/AkmmusAI/LLM-Prompt-Engineering-Simplified-Book>
6. Taylor, M., Phoenix, J. Unlocking the Secrets of Prompt Engineering. – Birmingham : Packt Publishing, 2024. – URL: <https://www.packtpub.com/en-nt/product/unlocking-the-secrets-of-prompt-engineering-9781835083833>
7. Heston, T. F. Prompt Engineering for Students of Medicine and Their Teachers. – [Електронне видання], 2023. – URL: <https://arxiv.org/abs/2308.11628>

Додаткова

1. Юрчак, І. Ю., Кичук, О., Оксенюк, В., Хіч, А. Техніки промптингу для покращення використання великих мовних моделей // CSN (Львівська політехніка) : № 2 (6) / 2024. – С. 268-285. – URL: <https://science.lpnu.ua/uk/csn/vsi-vypusky/vypusk-6-nomer-2-2024/tehniky-promptyngu-dlya-pokrashchennya-vykorystannya-velykyh>
2. Іваненко, А. Генеративні моделі штучного інтелекту як ефективний інструмент для автоматизації діяльності // Empirio. Статті з соціальних і гуманітарних досліджень / 2024. – URL: <https://empirio.ukma.edu.ua/article/view/298115>
3. What Is Prompt Engineering? A Guide. – URL: <https://library.bdpu.org.ua/ai-for-education-and-research/prompt/https://solutionsreview.com/network-monitoring/the-essential-network-and-system-administration-books/>
4. Prompt Engineering Guide. 2025. URL: <https://www.promptingguide.ai/>

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти зобов'язані дотримуватися усіх строків, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених даною дисципліною. Пропуски та запізнення на заняття є недопустимими.

Політика академічної доброчесності

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу). Неприпустиме складання роботи, виконаної іншою особою.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, ноутбуків та інших гаджетів під час лекційних та лабораторних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (з активованим режимом «без звуку»).

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється безпосередньо на заняттях та додатково за допомогою месенджерів (наприклад, Telegram), електронної пошти і в СЕЗН Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2025-2025 н.р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.



ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:
<http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/oczn/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>