

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Факультет МЕНЕДЖМЕНТУ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету менеджменту

(підпис)

(ініціали та прізвище)

« 08 »

2025 р.

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Кваліфікаційна робота бакалавра**

(назва навчальної дисципліни)

**підготовки бакалавра**

**денної та заочної форм здобуття освіти**

**освітньо-професійної програми Менеджмент міжнародного бізнесу**

**спеціальності 073 Менеджмент**

**галузі знань 07 Управління і адміністрування**

**РОЗРОБНИКИ:** Бікулов Д.Т., д. н. з держ упр., професор, завідувач кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

**Маркова С.В., д. е. н., професор** кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

**Олійник О.М., к.філос.н., доцент** кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри бізнес-  
адміністрування і менеджменту ЗЕД  
Протокол №\_1\_ від "25" серпня 2025 р.  
Завідувач кафедри бізнес-  
адміністрування і менеджменту ЗЕД

Дамір БІКУЛОВ

(підпис)

(ініціали,

прізвище )

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

Світлана МАРКОВА

(підпис)

(ініціали, прізвище)

2025 рік



**Зв'язок з викладачами:**

<b>Науковий керівник</b>	<b>E-mail:</b>
Бікулов Д.Т., д.н. з держ упр., професор, завідувач кафедри бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	elcoronelnotiene1974@gmail.com
Богданов С.М., к.е.н., доцент кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	bogdanovznu@gmail.com
Головань О.О., к.фіз-мат. н., доцент кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	oaholov@gmail.com
Маказан Є.В., к.е.н., доцент кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	e.v.makazan@gmail.com
Маркова С.В., д.е.н., професор кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	masvvi@outlook.com
Магомедова Т.М., PhD, старший викладач кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	Tatyana.yurist.81@gmail.com
Олійник О.М., к.філос.н., доцент кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	a.n.oleynick@gmail.com
Петрова К.В., к.н.держ. управ., доцент кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	kvpetrova@tutamail.com
Сухарева К.В., к.філос.н., доцент кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	esuhareva030@gmail.com
Томарева-Патлахова В.В., д.е.н., професор кафедри бізнес- адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності	tomareva@gmail.com

**Сезн ЗНУ повідомлення:** <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15472>

**Інші засоби зв'язку:** (061) 289-41-39

**Кафедра:** *бізнес-адміністрування і менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, VI корпус, ауд. 108*



### 1. Опис навчальної дисципліни

Кваліфікаційна робота бакалавра – підсумовує перший етап навчання студентів в університеті і свідчить про наявність професійної кваліфікації. Вона є важливою частиною навчального процесу, головне завдання якого – підготовка нової генерації висококваліфікованих фахівців–менеджерів широкого профілю, що володіють основними фаховими навичками необхідними для творчої самостійної діяльності на підприємствах різних сфер економіки. Робота є результатом самостійної праці, підтвердженням оволодіння студентом сучасними фундаментальними управлінськими знаннями, його вміння застосовувати інструменти та методи менеджменту, вирішення управлінських завдань.

Кваліфікаційна робота бакалавра є однією з форм підсумкової атестації та важливим елементом професійної підготовки здобувача вищої освіти. Вона покликана перевірити рівень сформованості знань, умінь і навичок відповідно до вимог освітньо-професійної програми «Менеджмент міжнародного бізнесу» і виконується на завершальному етапі навчання у Запорізькому національному університеті.

Кваліфікаційна робота синтезує підсумок теоретичної та практичної підготовки здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра. Її виконання має засвідчити професійну зрілість випускника, виявити його загальнонаукову, загальнотеоретичну та спеціальну підготовку, уміння застосовувати здобуті в університеті знання для розв'язання конкретних наукових та практичних завдань і, відповідно, готовність до самостійної професійної діяльності.

Загальна мета виконання кваліфікаційної роботи бакалавра – розв'язання професійної проблеми, що ґрунтується на комплексному опануванні теоретичного та емпіричного матеріалу; методів дослідження, ефективному застосуванні теоретичних знань у практичній діяльності тощо.

Основними завданнями кваліфікаційної роботи бакалавра є:

- систематизація, закріплення та розширення теоретичних знань та практичних навичок;
- придбання досвіду роботи з літературними та фондовими матеріалами, вміння робити огляд раніше проведених досліджень і на основі їх критичного аналізу і синтезу самостійно ставити та вирішувати окремі теоретичні та практичні завдання;
- оволодіння основними методами аналізу, обробки та інтерпретації управлінської інформації з використанням комп'ютерних технологій;
- отримання конкретних результатів та висновків, розробляє та формулює рекомендації;
- обґрунтування запропонованих рішень з використанням методів аналізу, обґрунтування ефективності тієї чи іншої із запропонованих альтернатив;
- підготовка доповіді та наочних матеріалів, що передають основний зміст роботи та пропозиції автора, з подальшим їх публічним захистом.

Випускна робота бакалавра передбачає розв'язання задачі або проблеми в сфері менеджменту, що потребує здійснення досліджень і характеризується комплексністю і невизначеністю умов. Обов'язковим при виконанні дослідження є застосування теорій та методів економічної науки.

Кваліфікаційна робота виконується на основі поглибленого вивчення та творчого критичного осмислення спеціальної вітчизняної та зарубіжної літератури, чинного законодавства України та міжнародних законодавчих актів, передового досвіду з вирішення обраної проблеми, у тому числі закордонного, а також результатів, отриманих студентом під час власних досліджень реального об'єкта з метою вирішення визначених завдань.

Підготовка до написання кваліфікаційної роботи бакалавра передбачає попереднє вивчення таких навчальних дисциплін: "Історія України", "Українська мова професійного спрямування", "Іноземна мова", "Історія менеджменту", "Основи ділової комунікації", "Права і свободи людини та громадянина в Україні", "Етика бізнесу", "Теорія організацій", "Економічна теорія", "Математичні основи менеджменту", "Зовнішньоекономічна діяльність підприємства", "Інформаційні системи та технології в менеджменті", "Менеджмент", "Управління фінансовими та матеріальними ресурсами", "Менеджмент підприємницької діяльності", "Логістика", "Маркетинговий менеджмент", "Планування та управління фінансами

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни

Кваліфікаційна робота бакалавра



підприємства", "Регіональний менеджмент", "Курсова з дисципліни «Регіональний менеджмент»", "Зовнішньоекономічний потенціал країн світу", "Управління сталим розвитком підприємства", "Курсова з дисципліни «Управління сталим розвитком підприємства»", "Менеджмент персоналу", "Самоменеджмент", "Інноваційний менеджмент", "Інвестиційний менеджмент", "Стратегічний менеджмент", "Операційний менеджмент", "Управлінський облік", "Навчальна практика", "Виробнича практика".

Під час виконання кваліфікаційної роботи бакалавра паралельно опановуються вибіркові компоненти освітньої програми в межах університету та в межах спеціальності.



**1. Паспорт навчальної дисципліни**

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	<b>Обов'язкова</b>	
Семестр	8 -й	8 -й
Кількість кредитів ECTS	9	
Кількість годин	270	
Консультації	<i>Очно: вул. Університетська, 55б, 6 корпус, ауд.108 , або дистанційно Zoom (за домовленістю з викладачем-керівником кваліфікаційної роботи)</i>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	захист кваліфікаційної роботи бакалавра	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15472">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15472</a>	

**2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання**

Компетентності / результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
<p>ЗК1 Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК2 Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.</p>	<p>Теоретичні методи дослідження: абстрагування, формалізація, аналіз і синтез, індукція і дедукція, порівняння, узагальнення, систематизація даних.</p> <p>Емпіричні методи дослідження: спостереження, експеримент, вимірювання.</p> <p>Методи обробки та аналізу даних: методи якісної та кількісної обробки.</p> <p>Аналіз науково-методичних вітчизняних і зарубіжних джерел та ресурсів.</p> <p>Опанування навичок академічного письма, дотримання норм академічної доброчесності, написання тексту кваліфікаційної роботи бакалавра.</p> <p>Презентація результатів дослідження.</p>	<p>Захист кваліфікаційної роботи бакалавра: усний виступ з презентацією, бесіда за результатами реалізації дослідження бакалавра.</p> <p>У процесі захисту роботи оцінюється глибина знань здобувача, його вміння проводити науково-дослідну роботу, вести дискусію, обґрунтовувати власний погляд на проблему дослідження, відповідати на запитання.</p>



<p>ЗК4 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p> <p>ЗК5 Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК6 Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК7 Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК8 Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК10 Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК11 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК12 Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК13 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.</p> <p>ЗК14 Здатність працювати у міжнародному контексті.</p> <p>ЗК15 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК16 Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності</p> <p>СК1 Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>СК2 Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.</p> <p>СК3 Здатність визначати перспективи розвитку організації.</p> <p>СК4 Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>СК5 Здатність управляти організацією та її підрозділами через</p>		
--	--	--



<p>реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>СК6 Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.</p> <p>СК7 Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>СК8 Здатність планувати діяльність організації та управляти часом.</p> <p>СК10 Здатність оцінювати виконувани роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації.</p> <p>СК11 Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>СК12 Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК13 Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>СК14 Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>СК16 Здатність аналізувати та прогнозувати діяльність, визначати особливості та пріоритети реалізації підприємництва в умовах невизначеності міжнародного ринкового середовища прикордонного регіону та поглибленої співпраці з Європейським Союзом.</p> <p>СК17 Здатність оцінювати масштаби діяльності вітчизняних підприємств на іноземних ринках, прояви впливу міжнародного середовища на функціонування національних та регіональних підприємств, тенденції та перспективи транснаціоналізації світової економіки.</p> <p>СК18 Вміння визначати стратегічні пріоритети підприємств на зовнішніх</p>		
---	--	--



<p>ринках, обирати та застосовувати управлінський інструментарій із врахуванням сучасних систем бізнес-комунікацій. СК19 Вміння розраховувати потребу в інвестиціях, здійснювати інвестиційний аналіз та планування інвестиційної діяльності, забезпечувати контроль за основними формами та напрямками інвестиційної діяльності підприємства, застосовувати основні методи прогнозування інвестиційного ринку</p>		
<p>РН1 Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. РН2 Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя. РН3 Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. РН4 Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень. РН5 Описувати зміст функціональних</p>		



<p>сфер діяльності організації.</p> <p>РН6 Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>РН7 Виявляти навички організаційного проектування.</p> <p>РН8 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.</p> <p>РН10 Мати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації.</p> <p>РН11 Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.</p> <p>РН12 Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.</p> <p>РН13 Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.</p> <p>РН14 Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.</p> <p>РН15 Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та</p>		
--	--	--



<p>громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.</p> <p>PH16 Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.</p> <p>PH17 Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.</p> <p>PH18 Застосовувати набуті знання для запобігання корупції та будь-яким проявам недоброчесності в менеджменті.</p> <p>PH19 Вміти формувати цілі функціонування міжнародних організацій, визначати місію та цілі міжнародної діяльності, організувати їх реалізацію, планувати виробничу діяльність, управляти процесами прийняття управлінських рішень у міжнародному бізнесі;</p> <p>PH20 Вміти проводити аналітичну роботу щодо розвитку міжнародного бізнесу, прогнозувати зміни кон'юнктури світових і регіональних ринків, а також організувати функціональне забезпечення зовнішньоекономічних</p>		
---	--	--



операцій та міжнародних торговельних угод з урахуванням принципів сталого розвитку економіки		
--	--	--

### 3. Тематика кваліфікаційної роботи бакалавра

Тематика кваліфікаційних робіт бакалавра формується з урахуванням актуальних проблем міжнародного бізнесу та тенденцій розвитку зовнішньоекономічних відносин. Вона відповідає завданням і компетентностям, визначеним освітньо-професійною програмою «Менеджмент міжнародного бізнесу».

Кафедра бізнес-адміністрування і менеджменту ЗЕД, яка є випусковою для здобувачів цієї спеціальності, щороку оновлює перелік тем кваліфікаційних робіт. Після узгодження пропозицій теми розглядаються та затверджуються на засіданні кафедри. Бакалавр має право, за погодженням із науковим керівником, запропонувати власну тему дослідження, за умови обґрунтування її актуальності й практичної значущості. Така ініціатива повинна спиратися на результати попередніх наукових напрацювань, досвід проходження практики або професійну діяльність у сфері міжнародного бізнесу.

Тема кваліфікаційної роботи та науковий керівник закріплюються за студентом відповідним наказом ректора університету. Після цього оформлюється завдання на виконання роботи та складається календарний план її підготовки.

Тематика досліджень охоплює ключові питання управління зовнішньоекономічною діяльністю підприємств, міжнародного маркетингу, логістики, інвестиційної взаємодії, розвитку експортно-імпортних операцій, забезпечення конкурентоспроможності на зовнішніх ринках. Вона узгоджується з основними науковими напрямками кафедри та відповідає профілю освітньо-професійної програми.

Кваліфікаційні роботи бакалаврів спрямовані на формування у здобувачів умінь аналітичного, дослідницького та управлінського характеру, необхідних для прийняття ефективних рішень у сфері менеджменту міжнародного бізнесу. Їх виконання забезпечує розвиток здатності розробляти та реалізовувати стратегії виходу підприємств на зовнішні ринки, удосконалювати систему управління ЗЕД, підвищувати ефективність міжнародних бізнес-процесів і сприяти сталому розвитку організацій у умовах глобальної конкуренції.

### 4. Структура навчальної дисципліни

Орієнтовні теми кваліфікаційних робіт розробляються та затверджуються науково-педагогічними працівниками кафедри. Студент має право самостійно обрати тему кваліфікаційної роботи, керуючись власними науковими інтересами та уподобаннями. Вибір теми здійснюється протягом двох тижнів від дати оприлюднення переліку запропонованих тем. Після цього здобувач подає на кафедру заяву із зазначенням обраної теми.

Терміни подання заяв для студентів денної та заочної форм навчання визначаються кафедрою. Кожна тема може бути закріплена лише за одним студентом.

Студент також має можливість запропонувати власну тему, якщо вона не входить до переліку, визначеного кафедрою. У такому випадку необхідно обґрунтувати її актуальність. Якщо кафедра визнає, що тема відповідає спеціальності здобувача, вона затверджується офіційно. Після затвердження тема закріплюється за студентом і не може бути змінена без погодження з кафедрою.

#### 4. Етапи підготовки і захисту кваліфікаційної роботи бакалавра

№ з/п	Вид навчальної діяльності (завдання)	Кількість годин		Кінцевий термін виконання
		д.ф	з.ф	
1	2	3	4	5
1.	Вибір теми кваліфікаційної роботи бакалавра та її затвердження	10	10	<i>тиждень 1</i>
2.	Формування мети, завдань кваліфікаційної роботи бакалавра та визначення об'єкта, предмета дослідження	10	10	<i>тиждень 1-2</i>

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
Силабус навчальної дисципліни  
Кваліфікаційна робота бакалавра



3.	Складання календарного плану (етапів виконання) кваліфікаційної роботи бакалавра	10	10	тиждень 2
4.	Складання бібліографії, підбір, опрацювання літературних джерел, законодавчих і нормативних документів	20	20	тиждень 2-3
5.	Збирання та опрацювання теоретичного та аналітичного матеріалу	30	30	тиждень 2-5
6.	Формування змісту кваліфікаційної роботи бакалавра з урахуванням зібраного матеріалу	10	10	тиждень 2
8.	Обробка теоретичного і фактичного матеріалу із застосуванням сучасних методів статистичного аналізу, економіко-математичних методів, фінансових технологій та програмних продуктів	30	30	тиждень 7-12
9.	Використання методичних підходів до оцінювання фінансово-економічного стану підприємств, організацій, установ	20	20	тиждень 7-12
10.	Підготовка таблиць, схем, діаграм, графіків тощо на підставі даних суб'єктів господарювання або статистичних збірників	30	30	тиждень 13-17
11.	Підготовка основної частини кваліфікаційної роботи бакалавра	10	10	тиждень 7-17
12.	Формулювання висновків	10	10	тиждень 17-18
13.	Оформлення списку використаних джерел, додатків	10	10	тиждень 17-18
14.	Подання кваліфікаційної роботи бакалавра на перевірку керівнику	10	10	тиждень 18-19
15.	Редагування роботи з урахуванням виявлених недоліків (за наявності), доопрацювання кваліфікаційної роботи	20	20	тиждень 19-20
16.	Подання кваліфікаційної роботи бакалавра на перевірку дотримання академічної доброчесності	10	10	тиждень 21
17.	Подання кваліфікаційної роботи бакалавра на перевірку нормоконтролеру	10	10	тиждень 22-23
18.	Рецензування кваліфікаційної роботи бакалавра (отримання відгуку та рецензій на кваліфікаційну роботу бакалавра)	10	10	тиждень 24
19.	Подання кваліфікаційної роботи бакалавра на кафедру	10	10	тиждень 25
20.	Захист кваліфікаційної роботи бакалавра перед державною комісією			За графіком

Методичні рекомендації до написання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра освітньо-професійної програми «Менеджмент міжнародного бізнесу» розміщено в СЕЗН ЗНУ (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15472>)

### 5. Критерії оцінювання кваліфікаційної роботи

Кваліфікаційні роботи в Запорізькому національному університеті оцінюються за 100-бальною шкалою (шкалою ЄКТС) і національною шкалою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно»). При визначенні оцінки екзаменаційна комісія враховує якість виконання та оформлення кваліфікаційної роботи та її безпосередній захист здобувачем вищої освіти.

#### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Під час оцінювання кваліфікаційної роботи враховується низка ключових показників її якості, зокрема:

- обґрунтованість і сучасність теми дослідження, її відповідність актуальним науковим та практичним проблемам;
- чітке формулювання мети та завдань, що забезпечує послідовність і логічність дослідження;
- раціональна структура та логічна послідовність викладу матеріалу, яка сприяє цілісному сприйняттю змісту роботи;
- повнота й глибина теоретичного, методологічного та прикладного аналізу, що демонструє рівень наукової підготовки здобувача;



## ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

### Силабус навчальної дисципліни Кваліфікаційна робота бакалавра

– наявність критичного аналізу наукових джерел і ведення наукової полеміки, що свідчить про здатність автора до самостійного мислення та аргументованого обґрунтування власної позиції.

роботи:

- актуальність і обґрунтованість заходів, що пропонуються;
- дотримання вимог до оформлення роботи;
- наявність та інформаційна змістовність ілюстративних матеріалів для захисту роботи;
- адекватність економіко-математичних моделей та методів, що використовуються для вирішення завдань, поставлених у роботі;
- змістовність повідомлення про основні результати дослідження;
- правильність та чіткість відповідей на запитання членів ЕК;
- зауваження і пропозиції, що містяться в зовнішній рецензії та у відгуку наукового керівника.

Основні умови одержання оцінки:

Відмінно (90-100 балів). Кваліфікаційна робота відповідає всім вимогам:

- містить елементи наукової новизни;
- має практичне значення;
- доповідь логічна, лаконічна, проголошена вільно зі знанням матеріалу;
- відгук і рецензія позитивні;
- відповіді на запитання членів ЕК повні та обґрунтовані.

Добре (75-89 балів). Тема кваліфікаційної роботи розкрита, але є незначні недоліки:

- в теоретичній частині поверхово проаналізовані літературні джерела;
- елементи новизни та практичного значення недостатньо чітко представлені;
- використані інформаційні матеріали організації є неповними;
- рецензія та відгук містять окремі зауваження
- доповідь логічна, проголошена вільно;
- відповіді на запитання членів ЕК в основному правильні;
- кваліфікаційна робота оформлена відповідно до вимог.

Задовільно (60-74 балів). Тема кваліфікаційної роботи в основному розкрита, але мають місце істотні змістовні недоліки:

- нечітко сформульована мета роботи;
- відсутній критичний аналіз підходів до вирішення проблеми (теоретичний розділ є переважно описовим);
- аналітична частина містить надмірну кількість описових елементів;
- добір інформаційних матеріалів (таблиці, графіки, схеми) не завжди обґрунтований;
- заходи та пропозиції у третьому розділі обґрунтовані непереконливо;
- рецензія та відгук містять зауваження;
- доповідь прочитана за текстом;
- відповіді на запитання членів ЕК не повні або не точні;
- є зауваження щодо оформлення кваліфікаційної роботи.

Незадовільно (1-59 балів). Тема кваліфікаційної роботи розкрита поверхово. Мають місце такі недоліки:

- нечітко сформульована мета роботи;
- розділи роботи слабо пов'язані між собою;
- відсутній критичний огляд сучасних літературних джерел;
- запропоновані заходи необґрунтовані, фінансово-економічний аналіз відсутній або неякісний;
- мають місце значні помилки в оформленні;
- ілюстрації для захисту відсутні;
- доповідь прочитана за готовим текстом;
- відповіді на запитання членів ЕК неточні, неповні або відсутні.

У тих випадках, коли захист кваліфікаційної роботи не відповідає вимогам рівня атестації, ЕК приймає рішення про те, що здобувач вищої освіти є неатестованим, що відображається у протоколі засідання ЕК. Здобувач вищої освіти, який отримав незадовільну оцінку при захисті кваліфікаційної роботи відраховується з Університету. Йому видається академічна довідка встановленого зразка. Здобувачам вищої освіти, які з поважних (документально підтверджених) причин не з'явилися для проходження атестації, ректором Університету може бути змінена дата її проходження у межах терміну роботи ЕК. У разі неможливості проходження атестації такі особи мають право поновитися (в межах ліцензованого обсягу за відповідною спеціальністю та освітньою програмою) на навчання в Університеті для проходження атестації під час наступного терміну роботи ЕК.

## 6. Основні навчальні ресурси

### Основна:

1. ДСТУ 3008:2015. Інформація та документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлення. [На заміну ДСТУ 3008-95; чинний від 2017-07-01]. Вид. офіц. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 26 с. (Інформація та документація).

# ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни  
Кваліфікаційна робота бакалавра



2. ДСТУ 3582:2013. Бібліографічний опис скорочення слів і словосполучень українською мовою. Загальні вимоги та правила (ISO 4:1984, NEQ; ISO 832:1994, NEQ). [На заміну ДСТУ 3582-97. Чинний від 2014-01-01]. Київ : Держстандарт України, 2014. 15 с. (Інформація та документація).

3. Кодекс академічної доброчесності Запорізького національного університету. URL: <https://cutt.ly/CYGWgpD>

4. Актуальні проблеми теорії та практики менеджменту зовнішньоекономічної діяльності : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2021. 340 с.

5. Маркова С.В., Головань О. О., Олійник О. М., Марков І. Методологія та інструменти прєктного управління бізнес-процесами в умовах війни. *Ефективна економіка*. 2023. № 11. С. 135–142.

6. Менеджмент міжнародного бізнесу в умовах Індустрії 4.0 : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2024. 424 с.

7. Сучасні вектори розвитку менеджменту міжнародного бізнесу : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2023. 446 с.

8. Сучасні концепції бізнес-адміністрування : колективна монографія / за заг. ред. Д. Т. Бікулова, О. М. Олійника. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2022. 352 с.

## Додаткова:

1. Бондар Т. М. Трансформація моделі бізнесу в процесі цифровізації економіки України *Економіка. Менеджмент. Бізнес*. 2022. № 4(50). С. 22–29. <https://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/issue/view/169>

2. Гончаренко Л. С. Формування процесного підходу до управління підприємством на основі бізнес-процесів *Економіка та управління підприємствами*. 2024. № 3. С. 64–70. URL:

[https://www.researchgate.net/publication/383995787\\_FORMUVANNA\\_PROCESNOGO\\_PIDHODU\\_DO\\_UPRAVLI\\_NNA\\_PIDPRIEMSTVOM\\_NA\\_OSNОВI\\_BIZNES-PROCESIV](https://www.researchgate.net/publication/383995787_FORMUVANNA_PROCESNOGO_PIDHODU_DO_UPRAVLI_NNA_PIDPRIEMSTVOM_NA_OSNОВI_BIZNES-PROCESIV)

3. Маркова С. В. Економічні аспекти управління життєзабезпечення діяльності промислового підприємства. Науковий вісник Ужгородського національного університету: науковий журнал. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2020. № 34. С. 219–223. URL: [http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/34\\_2020ua/39.pdf](http://www.visnyk-econom.uzhnu.uz.ua/archive/34_2020ua/39.pdf).

4. Маркова С. В., Марков І. Бізнес-технології: ІТ як каталізатор ефективності та росту. Міжнародна науково-практична конференція «науковий вимір осмислення та пошуку оптимальних моделей розвитку України: маркетинговий, економічний, фінансовий та управлінський аспекти». Київ, 2024. С. 235–239.

5. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручник / С. В. Козир, В. В. Слесарев, С. А. Ус, Т. В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка». Дніпро : НТУ «ДП», 2022. 163 с. 103.

6. Олійник М. О., Головань О. О., Маркова С. В. Сучасні стратегії STP маркетингу бізнес-структур в умовах індустрії 4.0. *Галицький економічний вісник*. 2023. Т. 83. № 4. С. 97–105. URL: [https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk\\_tntu2023.04.097](https://doi.org/10.33108/galicianvisnyk_tntu2023.04.097)

7. Олексій В. В. Оптимізація основних та допоміжних бізнес-процесів у виробничому підприємстві // *Економіка та держава*. 2022. № 2. С. 115–119. URL: [https://www.economy.in.ua/pdf/2\\_2022/23.pdf](https://www.economy.in.ua/pdf/2_2022/23.pdf)

8. Петренко А. О. Система операційного вдосконалення як інструмент удосконалення бізнес-процесів. *Економіка та суспільство*. 2022. № 37. С. 132–138. URL:

<https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1976>

9. Маркова С. В., Марков І. Бізнес-технології: ІТ як каталізатор ефективності та росту. Міжнародна науково-практична конференція «науковий вимір осмислення та пошуку оптимальних моделей розвитку України: маркетинговий, економічний, фінансовий та управлінський аспекти». Київ, 2024. С. 235–239.

10. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручник / С. В. Козир, В. В. Слесарев, С. А. Ус, Т. В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т. «Дніпровська політехніка». Дніпро : НТУ «ДП», 2022. 163 с.

11. Крижановський Є. М., Яшолт А. Р., Жуков С. О. «Моделювання бізнес-процесів та управління ІТ-проектами» (2-ге вид., оновлене). 2022. 129 с. URL: [https://pdf.lib.vntu.edu.ua/books/2023/Kryzhanov\\_2022\\_129.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://pdf.lib.vntu.edu.ua/books/2023/Kryzhanov_2022_129.pdf?utm_source=chatgpt.com)

12. Сумець О. М. Стратегічний менеджмент : підручник. Харків : ХНУВС, 2021. 208 с.

13. Черчик Л. М., Левицький В. В. Стратегічний менеджмент : конспект лекцій. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023. 165 с.

14. Dess G., McNamara G., Aisner A., Sauervald S. Strategic Management : Text and Cases. McGraw-Hill, 2023. 1728 p.

## Інформаційні ресурси:

1. Державна служба статистики України. Офіційна статистика щодо економічних процесів, підприємництва, ринку праці та інвестицій. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua>

2. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. Доступ до електронних наукових журналів, дисертацій, авторефератів та наукових праць. URL: <https://www.nbuv.gov.ua>

# ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни  
Кваліфікаційна робота бакалавра



3. Електронна бібліотека КНЕУ ім. В. Гетьмана. Навчальні та методичні матеріали з економіки, менеджменту, бізнес-адміністрування. URL: <https://library.kneu.edu.ua>
4. Google Scholar. Міжнародна пошукова система наукових статей, тез і книг для формування теоретичної бази дослідження. URL: <https://scholar.google.com>
5. Scopus (Elsevier). Бібліографічна та реферативна база даних рецензованих публікацій з економіки, менеджменту та бізнесу. URL: <https://www.scopus.com>
6. Emerald Insight. Наукові журнали з бізнес-менеджменту, лідерства, стратегічного розвитку, управління інноваціями. URL: <https://www.emerald.com/insight>
7. Harvard Business Review. Практичні кейси, дослідження і статті провідних експертів з бізнес-адміністрування та менеджменту. URL: <https://hbr.org>
8. OECD Data. Статистика і аналітика Організації економічного співробітництва та розвитку (економіка, бізнес, інновації). URL: <https://data.oecd.org>
9. World Trade Organization (WTO). Аналітичні звіти, статистика і нормативна база щодо світової торгівлі та торговельної політики. URL: <https://www.wto.org>
10. International Monetary Fund (IMF). Економічні огляди, статистичні бази, прогнози та звіти щодо світової економіки. URL: <https://www.imf.org>
11. World Bank Open Data. Відкриті дані про міжнародну економіку, розвиток країн, зовнішню торгівлю, інвестиції. URL: <https://data.worldbank.org>
12. UNCTAD (United Nations Conference on Trade and Development). Огляди глобальної торгівлі, інвестицій і сталого розвитку. URL: <https://unctad.org>
13. OECD Data. Показники міжнародної конкурентоспроможності, інновацій, ринку праці, інвестиційної активності. URL: <https://data.oecd.org>
14. Emerald Insight. Наукові журнали з міжнародного менеджменту, економічної дипломатії, глобального бізнесу. URL: <https://www.emerald.com/insight>
15. International Trade Centre (ITC). Аналітична платформа для експортерів та імпортерів: статистика, дослідження, торгові бар'єри. URL: <https://www.intracen.org>
16. McKinsey Global Institute. Аналітичні дослідження глобальних економічних трендів, інновацій і конкурентоспроможності. URL: <https://www.mckinsey.com/mgi>

## 7. Регуляції і політики освітнього компонента

Рекомендації до написання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи бакалавра подані в методичних рекомендації до написання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра» освітньо-професійної програми «Менеджмент міжнародного бізнесу» ( СЕЗН ЗНУ <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15472>)

### Політика академічної доброчесності

Кожен здобувач вищої освіти зобов'язаний неухильно дотримуватися принципів академічної доброчесності. Кваліфікаційна робота має бути виконана з урахуванням норм академічної доброчесності, що включають систему етичних засад та законодавчо визначених правил, якими повинні керуватися всі учасники освітнього процесу. Дотримання цих вимог забезпечує об'єктивність, прозорість та довіру до результатів навчальної діяльності й наукових (або творчих) здобутків. Будь-які використані матеріали (тексти, зображення, графічні елементи тощо) повинні бути коректно процитовані із зазначенням авторства. Детальні вимоги до оформлення цитувань і бібліографічних посилань викладені у методичних рекомендаціях до написання, оформлення та захисту кваліфікаційної роботи для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Менеджмент міжнародного бізнесу» ( СЕЗН ЗНУ <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15472>)

Дотримання принципів академічної доброчесності здобувачами вищої освіти під час підготовки кваліфікаційної роботи передбачає: самостійне виконання дослідження; обов'язкове посилання на використані джерела при запозиченні ідей, результатів, тверджень чи фактів; дотримання вимог законодавства у сфері авторського права та суміжних прав; надання достовірної інформації щодо власних результатів навчальної, наукової чи творчої діяльності, використаних методик та джерел.

Здобувач несе особисту відповідальність за зміст кваліфікаційної роботи, достовірність і точність наведених даних, а також за дотримання академічної доброчесності. Робота, в якій виявлено суттєві помилки у розрахунках, аргументації чи висновках, невідповідність стандартам оформлення або ознаки академічного плагіату, не допускається до захисту перед екзаменаційною комісією, а здобувач підлягає відрахуванню.

Декани, завідувачі випускових кафедр і наукові керівники несуть відповідальність за організацію заходів із запобігання та виявлення академічного плагіату у кваліфікаційних роботах відповідно до Кодексу академічної доброчесності Запорізькому національному університеті (URL: [https://www.znu.edu.ua/docs/kodeks\\_akadem\\_chnoyi\\_dobrochesnost\\_.pdf](https://www.znu.edu.ua/docs/kodeks_akadem_chnoyi_dobrochesnost_.pdf))



### Можливості повторного захисту кваліфікаційної роботи

Здобувачам, які були недопущені до захисту кваліфікаційної роботи, оскільки з поважних причин, підтверджених документально, не мали можливості її підготувати, можуть скористатися правом поновлення на навчання на термін, необхідний для підготовки кваліфікаційної роботи та проходження атестації.

### Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. У окремих випадках викладач надає Viber або електронну пошту.

### ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**ГРАФІК ОСВІТЬОГО ПРОЦЕСУ НА 2024-2025 н.р.** доступний за адресою: [https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj\\_viddil/1635.ukr.html](https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html).

**НАВЧАННЯ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ <https://lnk.ua/gk4x2wkVy>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (у тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Процедура повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://lnk.ua/9MVwgEpVz>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://lnk.ua/EYN6GpVZ>.

Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/QRVdWGwe3>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://lnk.ua/3R4avGqeJ>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Спеціалізована допомога: (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://lnk.ua/5pVJr17VP>.

### РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <https://library.znu.edu.ua/>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ (СЕЗН ЗНУ):** <https://moodle.znu.edu.ua/>.

Посилання для відновлення паролю: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <https://sites.znu.edu.ua/child-advance/>.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Силабус навчальної дисципліни  
Кваліфікаційна робота бакалавра

