

Основи медіації та конфліктології у правоохоронній діяльності

PhD, доцент
кафедри конституційного та адміністративного
права Титаренко М.В



КОНФЛІКТ



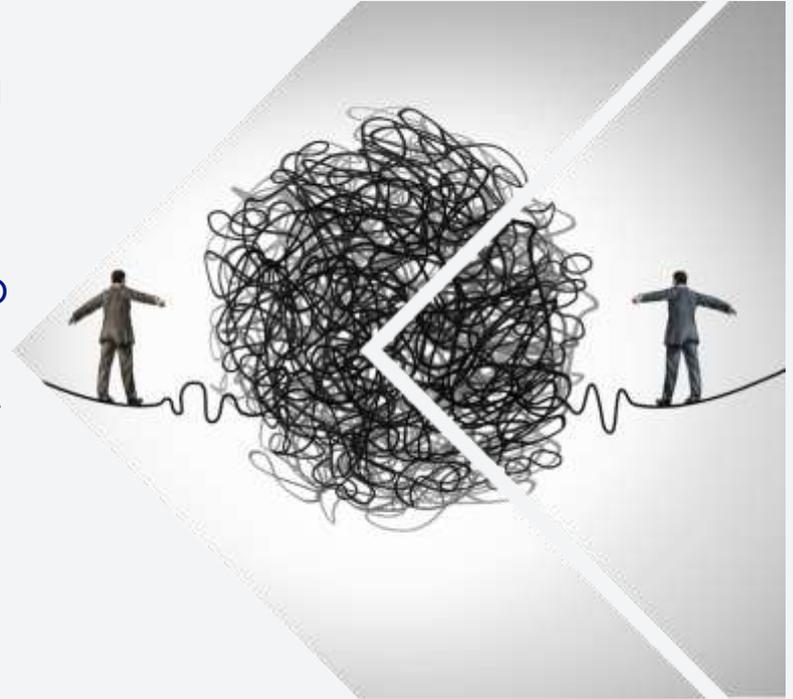
КОНФЛІКТ

Зіткнення протилежних позицій людей, колективів або соціальних груп через розбіжність їхніх інтересів і потреб

КОНФЛІКТ

Ознаки:

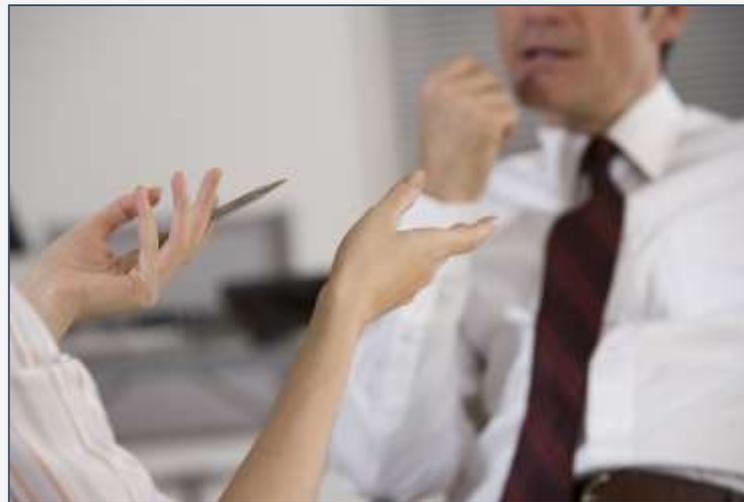
- Наявність ситуації, яка сприймається учасниками як конфліктна
- Активність сторін і бажання продовжувати конфліктну взаємодію для досягнення своїх цілей
- Розбіжність цілей і поведінки кожної зі сторін
- Невизначеність результату конфліктної взаємодії
- Підвищений емоційний фон, ворожий настрій



КОНФЛІКТ

ВИДИ КОНФЛІКТІВ

- Внутрішньоособистісний конфлікт
- Міжособистісний конфлікт
- Конфлікт між групою і особою
- Внутрішньогруповий конфлікт
- Міжгруповий конфлікт



КОНФЛІКТ

ПРИЧИНИ КОНФЛІКТІВ

- контроль над ресурсами
- симпатії і та антипатії
- різні цінності
- недостатня інформація
- погана комунікація
- різні уявлення про одну й ту ж ситуацію
- прагнення домінувати або, навпаки, підкорятися



КОНФЛІКТ

ФОРМУЛА КОНФЛІКТУ

Формула А

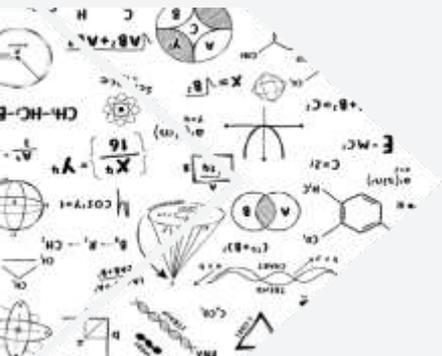
$КГ1 \Rightarrow КГ2 \Rightarrow КГ3 \Rightarrow \dots \Rightarrow К$

КГ - конфліктоген

К - конфлікт

Закон ескалації конфліктогенів

Реакція на кожний наступний конфліктоген сильніша за попередню



КОНФЛІКТ

ФОРМУЛА КОНФЛІКТУ

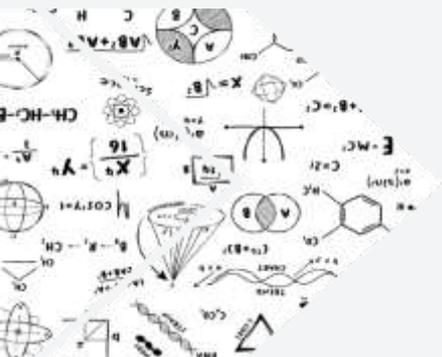
Формула В

$$КС + І = К$$

КС - **конфліктна ситуація** (протиріччя, що створюють причину конфлікту)

І - **інцидент** (збіг обставин)

К - **конфлікт**

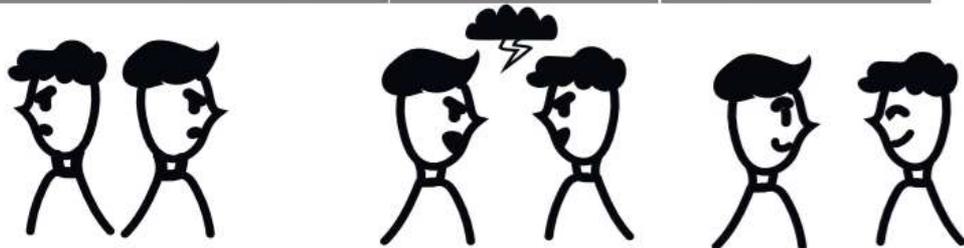


КОНФЛІКТ

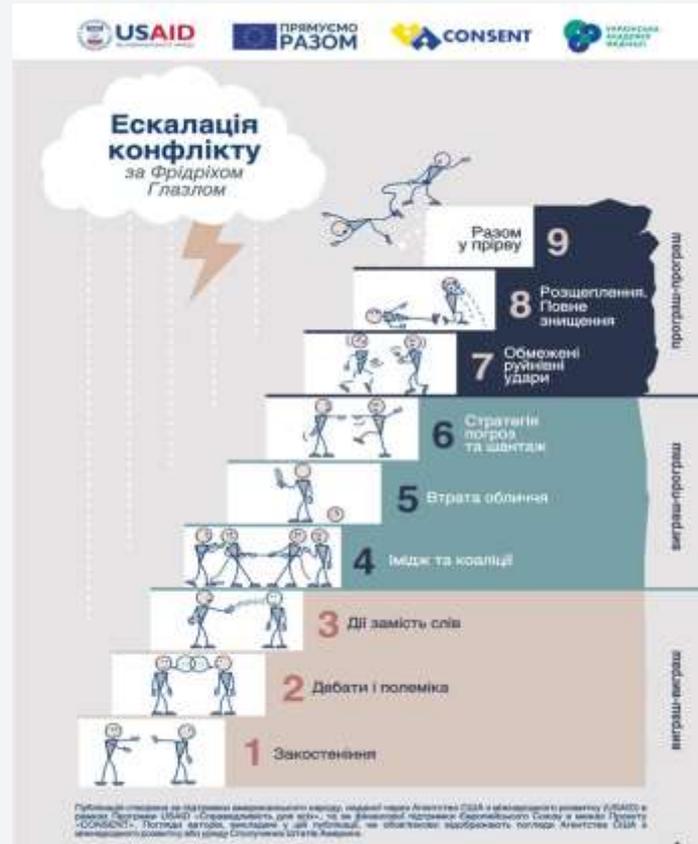
СТРАТЕГІЇ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТІ



ДИНАМІКА КОНФЛІКТУ

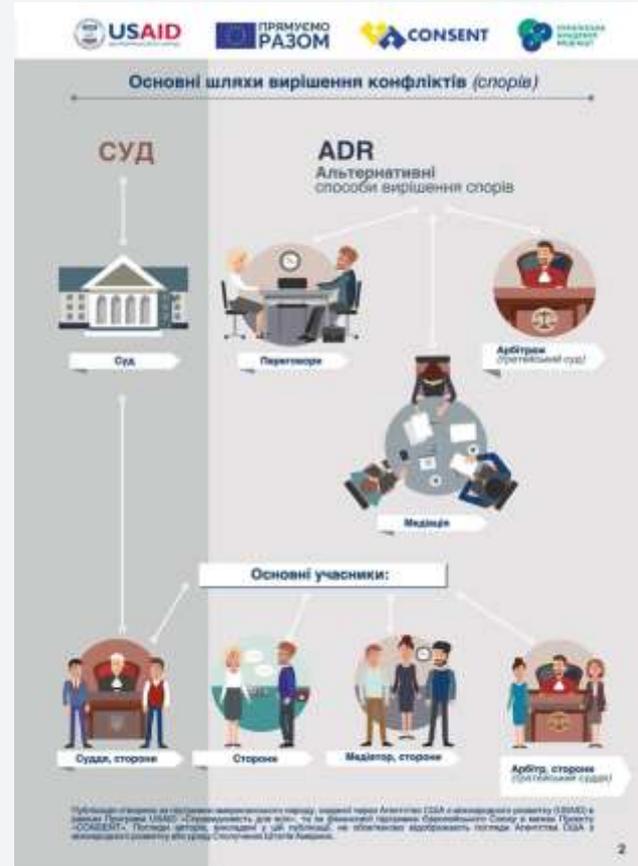


СТАДІЇ ЕСКАЛАЦІЇ



ADR - Альтернативні способи вирішення конфліктів

- переговори
- медіація
- консиліація
- третейське судочинство (арбітраж)



ПІДХОДИ ДО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Право

Орієнтація на правила, закони, процедури.

Плюс: зрозумілі рамки. Мінус: не враховує гнучкість.

Сила — хто сильніший?

Влада, посада, вплив або тиск.

Плюс: швидкий результат. Мінус: викликає опір і втрачену довіру.

Інтерес — що нам насправді потрібно?

Пошук взаємовигідного рішення через розуміння потреб.

Плюс: довготривала співпраця. Мінус: потребує діалогу.



ВСЕ ПРО МЕДІАЦІЮ

МЕДІАЦІЯ – це позасудова
структурована процедура
врегулювання конфлікту шляхом
переговорів за допомогою одного
або декількох спеціально
підготовлених **посередників** –
медіаторів



ВСЕ ПРО МЕДІАЦІЮ

Кожна медіація – це структуровані переговори за участю посередника,

але

не кожне посередництво або переговори є медіацією



ВСЕ ПРО МЕДІАЦІЮ

ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ

Закон України «Про медіацію» від 16.11.2021 № 1875-IX

Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 № 2671-VIII

Закон України «Про безоплатну правничу допомогу» від 02 червня 2011 № 3460-VI

Державний стандарт соціальної послуги медіації: затверджений Наказом Міністерства соціальної політики України від 03 червня 2024 року № 269-Н



ОСНОВОПОЛОЖНІ ПРИНЦИПИ МЕДІАЦІЇ:

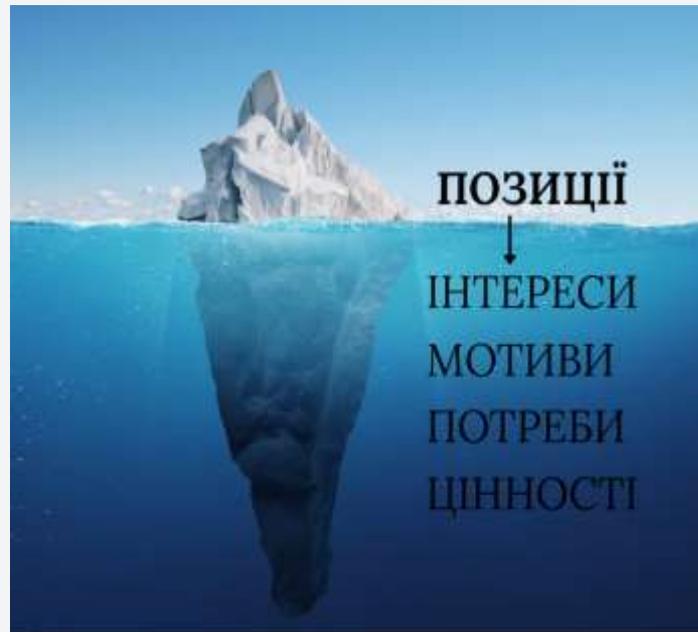
- добровільність
- конфіденційність
- самовизначення та рівність прав сторін
- нейтральність, незалежність та неупередженість медіатора

ВСЕ ПРО МЕДІАЦІЮ

ПОЗИЦІЯ — це конкретна вимога або озвучене бажання (наприклад, «Хочу, щоб ти приходив додому не пізніше восьмої вечора»)

ПОТРЕБА — це те, що людині необхідно для гармонійного існування (наприклад, підтримка, любов)

ІНТЕРЕС — це конкретний спосіб задоволення потреби (наприклад, проводити більше часу з родиною)



ВСЕ ПРО МЕДІАЦІЮ

ОСНОВНІ УЧАСНИКИ:

Сторони медіації – фізичні або юридичні особи, що уклали з медіатором договір про проведення медіації

Медіатор – спеціально підготовлений посередник, який допомагає сторонам в налагодженні комунікації та врегулюванні спору. Медіатор не має повноважень щодо прийняття рішення по суті спору

ФАКУЛЬТАТИВНІ УЧАСНИКИ:

Захисник, експерт, перекладач, інші особи, визначені за домовлені



Структура медіації

Підготовка до медіації



ПРЕМЕДІАЦІЯ (інформаційно-оціночна зустріч з медіатором)

- інформування медіації
- інформування сторін конфлікту (сторун) про процедуру медіації
- визначення завдань сторін на медіацію
- попередній збір інформації та діагностика конфлікту на медіабельність
- прийняття рішення щодо проведення медіації



ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ

- вступне слово медіатора
- визначення основних організаційних та процедурних аспектів
- укладення договору про проведення медіації

Договір про проведення медіації

Процедура медіації

ТЕМИ

- збір інформації про конфлікт
- визначення завдань для усіх сторін конфлікту тем для обговорення
- визначення пріоритетності та послідовності тем для обговорення



ІНТЕРЕСИ

- допомога сторонам у розпізнаванні своїх істинних інтересів та потреб
- забезпечення можливості сторін почути інтереси та потреби один одного
- підготовка основи для пошуку варіантів рішення



ТЕМИ >>

ВАРІАНТИ

- стимулювання сторін до креативного пошуку та напрацювання варіантів рішення
- фіксація усіх варіантів рішень запропонованих сторонами

УГОДА

- оформлення досягнутих в медіації домовленостей укладення угоди за результатами медіації
- фіксування домовленостей іншими способами за потреби (адміністративний договір, мирова угода, угода про примирення, шлюбний договір, договір про поділ майна подружжя, договір дарування тощо).



УГОДА

ОЦІНКА

- оцінка та обговорення варіантів рішення (в тому числі зі зверненням до необхідних спеціалістів) з точки зору їх відповідності інтересам сторін, їх реальності, здійсненості, законності тощо
- обрання взаємоприйняттого варіанту



<< ОЦІНКА

Угода за результатами медіації

Принципи медіації поширюються на стадію підготовки до медіації (М. 2 ст. 4 Закону України «Про медіацію»)

Стадії (фази/етапи) медіації

- підготовка
- збір інформації і тем для обговорення
- з'ясування інтересів та потреб сторін медіації
- пошук варіантів
- оцінка та вибір варіанту рішення
- оформлення домовленостей

Матеріали для студентів



Дякую за увагу !

