

# ПЛАН ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ ТА ТЕМАТИКА САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

## ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Послуги: поняття, нормативне регулювання, різновиди

### Практичне заняття 1.

#### Тема 1. Загальні положення про послуги

##### I. Теоретична частина.

*Основні терміни і поняття:* послуга, нематеріальне благо, клієнт, замовник, виконавець, договір про надання послуг, оплатність послуг, безоплатність послуг.

##### Питання для обговорення:

1. Нормативні визначення поняття «послуги».
2. Теоретичні визначення поняття «послуги».
3. Ознаки послуг.
4. Учасники відносин у сфері надання послуг.
5. Договір про надання послуг.

**II. Практична частина:** робота з нормативною базою та складання аналітичних таблиць.

##### Самостійна робота.

Теми 1-2: Загальні положення про послуги. Нормативне регулювання питань надання послуг.

##### I. Теоретична частина.

*Основні терміни і поняття:* послуга, нематеріальне благо, клієнт, замовник, виконавець, договір про надання послуг, оплатність послуг, безоплатність послуг; нормативно-правові акти, законодавчі акти, підзаконні акти, прості закони, спеціальні закони, акти Верховної Ради, акти виконавчої гілки влади, акти судової гілки влади, декларації, конвенції.

##### Питання для самостійного опрацювання:

1. Міжнародні документи.
2. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Цивільному кодексі України.
3. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про соціальні послуги».
4. Положення про захист прав учасників відносин у сфері надання послуг у Законі України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії».
5. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про адміністративні послуги».
6. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про житлово-комунальні послуги».
7. Положення про освітні послуги та захист прав учасників відповідних відносин в освітянському законодавстві.
8. Положення про туристичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України.

9. Положення про медичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України.

**II. Практична частина:** робота з нормативною базою та складання аналітичних таблиць (завдання розміщено на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 1 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем).

## **Практичне заняття 2.**

### **Тема 3. Різновиди послуг.**

#### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* послуга, нематеріальне благо, клієнт, замовник, виконавець, договір про надання послуг, оплатність послуг, безоплатність послуг, соціальні послуги, юридичні послуги, житлово-комунальні послуги, адміністративні послуги, туристичні послуги, інформаційні послуги, освітні послуги, фінансові послуги, медичні послуги.

#### **Питання для обговорення:**

1. Класифікація послуг.
2. Публічні послуги.
3. Послуги сфери регулювання приватного права.

**II. Практична частина:** робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць.

#### **Самостійна робота.**

### **Тема 3. Різновиди послуг.**

#### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* послуга, нематеріальне благо, клієнт, замовник, виконавець, договір про надання послуг, оплатність послуг, безоплатність послуг, соціальні послуги, юридичні послуги, житлово-комунальні послуги, адміністративні послуги, туристичні послуги, інформаційні послуги, освітні послуги, фінансові послуги, медичні послуги.

#### **Питання для самостійного опрацювання:**

1. Послуги, пов'язані з життям та здоров'ям людини.
2. Послуги, пов'язані з побутом фізичної особи.
3. Послуги, пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності.
4. Послуги, пов'язані із духовним розвитком людини.
5. Інші різновиди послуг.

**II. Практична частина:** робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 1 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Захист прав учасників сфери обслуговування**

### **Практичне заняття 3.**

#### **Тема 4. Захист прав: загальна характеристика.**

##### **I. Теоретична частина.**

###### *Основні терміни і поняття:*

захист, права, охорона, позасудовий захист, судовий захист, медіація; позов; клопотання; скарга; заява.

###### *Питання для обговорення:*

1. Захист прав: поняття та зміст.
2. Способи захисту прав.
3. Гарантії захисту прав.
4. Захист прав учасників відносин надання послуг засобами адміністративного судочинства.

5. Захист прав учасників відносин надання послуг засобами цивільного процесуального та господарського процесуального законодавства.

6. Інші способи захисту прав.

7. Суб'єкти захисту.

**II. Практична частина:** робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць, складання кейсів.

##### **Самостійна робота.**

#### **Тема 5. Права та обов'язки учасників відносин сфери обслуговування**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* послуга, нематеріальне благо, клієнт, замовник, виконавець, договір про надання послуг, оплатність послуг, безоплатність послуг, захист, права, охорона, позасудовий захист, судовий захист, медіація.

###### *Питання для самостійного опрацювання:*

1. Права: поняття та загальна характеристика.
2. Гарантії реалізації прав.
3. Обов'язки: поняття та загальна характеристика.
4. Співвідношення прав та обов'язків у сфері обслуговування.
5. Міжнародні стандарти щодо прав та гарантій у сфері обслуговування.

**II. Практична частина:** робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць, складання кейсів. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 2 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.

### **Практичне заняття 4**

#### **Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* документ; юридичні документи; договір; поіменований договір; непоіменований договір; протокол; скарга; заява; позов; рішення суду.

**Питання для обговорення:**

1. Договори про надання послуг: загальна характеристика.
2. Форма договорів про надання послуг.
3. Умови договорів про надання послуг.

**II. Практична частина:** робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць; складання/вирішення кейсів; складання/аналіз юридичних документів, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.

**Самостійна робота.**

**Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.**

**I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* документ; юридичні документи; договір; поіменований договір; непоіменований договір; протокол; скарга; заява; позов; рішення суду.

**Питання для самостійного опрацювання:**

1. Позови та заяви як засіб захисту прав, що виникають із відносин надання послуг, у судовому порядку.
2. Претензії як засіб врегулювання розбіжностей учасників договорів про надання послуг.

**II. Практична частина:** робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць; складання/вирішення кейсів; складання/аналіз юридичних документів, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 2 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. Освітні послуги**

### **Практичне заняття 5.**

#### **Тема 7. Поняття та загальна характеристика освітніх послуг**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* автономія; академічна свобода; безпечне освітнє середовище; безоплатна освіта; викладацька діяльність; електронний підручник (посібник); підручник; заклад освіти; засновник закладу освіти; здобувачі освіти; індивідуальна освітня траєкторія; індивідуальна програма розвитку; індивідуальний навчальний план; інклюзивне навчання; інклюзивне освітнє середовище; кваліфікація; компетентність; корекційно-розвиткові послуги (допомога); навчальна література; освітній процес; освітня діяльність; освітня послуга; освітня програма; особа з особливими освітніми потребами; педагогічна діяльність; психолого-педагогічні послуги; психолого-педагогічний супровід; результати навчання; рівень освіти; розумне пристосування; система освіти; спеціальні закони про освіту; суб'єкт освітньої діяльності; універсальний дизайн у сфері освіти; якість освіти; якість освітньої діяльності.

##### **Питання для обговорення:**

1. Поняття освітніх послуг.
2. Нормативне регулювання відносин з надання освітніх послуг.
3. Спеціальне законодавство про освіту (закони України «Про дошкільну освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійно-технічну освіту», «Про вищу освіту» тощо).
4. Види освітніх послуг.
5. Основні принципи надання освітніх послуг.
6. Учасники відносин у сфері надання освітніх послуг (здобувачі освіти; педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники; батьки здобувачів освіти; фізичні особи, які провадять освітню діяльність; інші особи, передбачені спеціальними законами та залучені до освітнього процесу у порядку, що встановлюється закладом освіти).
7. Суб'єкти системи надання освітніх послуг.
8. Якість освітніх послуг.
9. Договір про надання освітніх послуг.
10. Безоплатні та оплатні освітні послуги.
11. Послуги репетитора.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання освітніх послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням освітніх послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання освітніх послуг.

##### **Самостійна робота.**

#### **Тема 8. Права та обов'язки учасників освітніх відносин.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* автономія; академічна свобода; безпечне освітнє середовище; безоплатна освіта; викладацька діяльність; електронний підручник (посібник); підручник; заклад освіти; засновник закладу освіти; здобувачі освіти; індивідуальна освітня траєкторія; індивідуальна програма

розвитку; індивідуальний навчальний план; інклюзивне навчання; інклюзивне освітнє середовище; кваліфікація; компетентність; корекційно-розвиткові послуги (допомога); навчальна література; освітній процес; освітня діяльність; освітня послуга; освітня програма; особа з особливими освітніми потребами; педагогічна діяльність; психолого-педагогічні послуги; психолого-педагогічний супровід; результати навчання; рівень освіти; розумне пристосування; система освіти; спеціальні закони про освіту; суб'єкт освітньої діяльності; універсальний дизайн у сфері освіти; якість освіти; якість освітньої діяльності.

#### **Питання для самостійного опрацювання:**

1. Право на освіту. Забезпечення права на безоплатну освіту.
2. Права і обов'язки засновника закладу освіти.
3. Право на забезпечення якості освіти.
4. Права та обов'язки здобувачів освіти.
5. Права та обов'язки педагогічних, науково-педагогічних і наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу.
6. Права та обов'язки батьків здобувачів освіти.
7. Державні гарантії здобувачам освіти.
8. Державні гарантії педагогічним і науково-педагогічним працівникам.
9. Права та обов'язки інших учасників освітніх послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання освітніх послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням освітніх послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання освітніх послуг. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 3 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.

## **Практичне заняття 6**

### **Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин**

#### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* автономія; академічна свобода; безпечне освітнє середовище; безоплатна освіта; викладацька діяльність; електронний підручник (посібник); підручник; заклад освіти; засновник закладу освіти; здобувачі освіти; індивідуальна освітня траєкторія; індивідуальна програма розвитку; індивідуальний навчальний план; інклюзивне навчання; інклюзивне освітнє середовище; кваліфікація; компетентність; корекційно-розвиткові послуги (допомога); навчальна література; освітній процес; освітня діяльність; освітня послуга; освітня програма; особа з особливими освітніми потребами; педагогічна діяльність; психолого-педагогічні послуги; психолого-педагогічний супровід; результати навчання; рівень освіти; розумне пристосування; система освіти; спеціальні закони про освіту; суб'єкт освітньої діяльності; універсальний дизайн у сфері освіти; якість освіти; якість освітньої діяльності.

#### **Питання для обговорення:**

1. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг.

2. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання освітніх послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням освітніх послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання освітніх послуг.

**Самостійна робота.**

**Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин.**

**I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* автономія; академічна свобода; безпечне освітнє середовище; безоплатна освіта; викладацька діяльність; електронний підручник (посібник); підручник; заклад освіти; засновник закладу освіти; здобувачі освіти; індивідуальна освітня траєкторія; індивідуальна програма розвитку; індивідуальний навчальний план; інклюзивне навчання; інклюзивне освітнє середовище; кваліфікація; компетентність; корекційно-розвиткові послуги (допомога); навчальна література; освітній процес; освітня діяльність; освітня послуга; освітня програма; особа з особливими освітніми потребами; педагогічна діяльність; психолого-педагогічні послуги; психолого-педагогічний супровід; результати навчання; рівень освіти; розумне пристосування; система освіти; спеціальні закони про освіту; суб'єкт освітньої діяльності; універсальний дизайн у сфері освіти; якість освіти; якість освітньої діяльності.

**Питання для самостійного опрацювання:**

Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання освітніх послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання освітніх послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням освітніх послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання освітніх послуг. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 3 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Соціальні послуги.**

### **Практичне заняття 7.**

#### **Тема 10. Поняття та загальна характеристика соціальних послуг.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* базові соціальні послуги; визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах; вразливі групи населення; забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг; малозабезпечена особа; надавачі соціальних послуг; об'єднання надавачів соціальних послуг; об'єднання отримувачів соціальних послуг; об'єднання працівників системи надання соціальних послуг; отримувачі соціальних послуг; оцінка якості соціальних послуг; оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах; показники якості соціальних послуг; реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг; складні життєві обставини; соціальне замовлення; соціальні послуги; супервізія.

##### **Питання для обговорення:**

1. Поняття «соціальних послуг».
2. Нормативне регулювання відносин з надання соціальних послуг.
3. Причини, що зумовлюють необхідність надання соціальних послуг.
4. Основні принципи надання соціальних послуг.
5. Учасники відносин у сфері надання соціальних послуг.
6. Суб'єкти системи надання соціальних послуг. Отримувачі соціальних послуг. Надавачі соціальних послуг.
7. Різновиди соціальних послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання соціальних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням соціальних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання соціальних послуг.

##### **Самостійна робота.**

**Теми 11-12: Права та обов'язки учасників соціального обслуговування. Захист прав учасників соціального обслуговування.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* базові соціальні послуги; визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах; вразливі групи населення; забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг; малозабезпечена особа; надавачі соціальних послуг; об'єднання надавачів соціальних послуг; об'єднання отримувачів соціальних послуг; об'єднання працівників системи надання соціальних послуг; отримувачі соціальних послуг; оцінка якості соціальних послуг; оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах; показники якості соціальних послуг; реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг; складні життєві обставини; соціальне замовлення; соціальні послуги; супервізія.

##### **Питання для самостійного опрацювання:**

1. Права надавачів соціальних послуг.
2. Обов'язки надавачів соціальних послуг.
3. Права отримувачів соціальних послуг.

4. Обов'язки отримувачів соціальних послуг.
5. Гарантії реалізації прав у сфері надання соціальних послуг.
6. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг.
7. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг.
8. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання соціальних послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання соціальних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням соціальних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання соціальних послуг. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 4 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5. Інформаційні послуги**

### **Практичне заняття 8.**

Тема 13. Поняття та загальна характеристика інформаційних послуг.

#### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* інформація; послуги; інформаційні послуги; реклама; документ; захист інформації; інформація; суб'єкт владних повноважень. принцип гарантованості права на інформацію; принцип відкритості інформації; принцип доступності інформації; принцип свободи обміну інформацією; принцип достовірності інформації; принцип повноти інформації; принцип свободи вираження поглядів і переконань; принцип правомірності одержання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації; принцип захищеності особи від втручання в її особисте та сімейне життя; гарантії права на інформацію.

#### **Питання для обговорення:**

1. Поняття інформаційних послуг.
2. Основні принципи інформаційних відносин.
3. Різновиди інформаційних послуг.
4. Договори про надання інформаційних послуг.
5. Учасники інформаційних відносин.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання інформаційних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням інформаційних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання інформаційних послуг.

#### **Самостійна робота.**

**Теми 14-15: Права та обов'язки учасників інформаційних відносин. Захист прав учасників інформаційних відносин.**

#### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* інформація; послуги; інформаційні послуги; реклама; документ; захист інформації; інформація; суб'єкт владних повноважень. принцип гарантованості права на інформацію; принцип відкритості інформації; принцип доступності інформації; принцип свободи обміну інформацією; принцип достовірності інформації; принцип повноти інформації; принцип свободи вираження поглядів і переконань; принцип правомірності одержання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації; принцип захищеності особи від втручання в її особисте та сімейне життя; гарантії права на інформацію.

#### **Питання для самостійного опрацювання:**

1. Права учасників інформаційних відносин.
2. Обов'язки учасників інформаційних відносин.
3. Права сторін договору про надання інформаційних послуг.
4. Обов'язки сторін договору про надання інформаційних послуг.
5. Гарантії реалізації прав учасників інформаційних відносин.
6. Позасудовий захист прав учасників інформаційних відносин.
7. Судовий захист прав учасників інформаційних відносин.

8. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері інформаційних відносин.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання інформаційних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням інформаційних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання інформаційних послуг. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 5 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 6. Адміністративні послуги**

### **Практичне заняття 9.**

#### **Тема 16. Поняття та загальна характеристика адміністративних послуг.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* адміністративна послуга; суб'єкт звернення за адміністративною послугою; суб'єкт надання адміністративної послуги; скарга; заява; позов; рішення; постанова.

##### **Питання для обговорення:**

1. Поняття адміністративних послуг.
2. Нормативне регулювання відносин з надання адміністративних послуг.
3. Інформація про адміністративні послуги.
4. Вимоги щодо якості надання адміністративних послуг.
5. Інформаційна і технологічна картки адміністративної послуги.
6. Порядок надання адміністративних послуг.
7. Строки надання адміністративних послуг.
8. Плата за надання адміністративних послуг (адміністративний збір).
9. Учасники відносин з надання адміністративних послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання адміністративних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання адміністративних послуг.

##### **Самостійна робота.**

**Теми 17-18: Права та обов'язки учасників адміністративного обслуговування. Захист прав учасників адміністративного обслуговування.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* адміністративна послуга; суб'єкт звернення за адміністративною послугою; суб'єкт надання адміністративної послуги; скарга; заява; позов; рішення; постанова.

##### **Питання для самостійного опрацювання:**

1. Права учасників відносин з надання адміністративних послуг.
2. Обов'язки учасників відносин з надання адміністративних послуг.
3. Гарантії реалізації прав учасників відносин з надання адміністративних послуг.
4. Відповідальність за порушення вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг.
5. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг.
6. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг.
7. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання адміністративних послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання адміністративних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання адміністративних послуг. Завдання для

виконання розміщені на платформі Moodle  
(<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 6.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 7. Житлово-комунальні послуги.**

### **Практичне заняття 10.**

#### **Тема 19. Поняття та загальна характеристика житлово-комунальних послуг.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* аварія; виконавець комунальної послуги; внутрішньобудинкові системи багатоквартирного будинку; гаряча вода; житлово-комунальні послуги; індивідуальний споживач; кількісний показник комунальних послуг; колективний договір про надання комунальних послуг; колективний споживач; норми споживання комунальних послуг; плата за абонентське обслуговування; послуга з управління багатоквартирним будинком; споживач житлово-комунальних послуг; управитель багатоквартирного будинку.

##### **Питання для обговорення:**

1. Поняття житлово-комунальних послуг.
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
3. Перелік житлово-комунальних послуг.
4. Суб'єкти правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
5. Договори про надання житлово-комунальних послуг.
6. Істотні умови договору про надання житлово-комунальної послуги.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання житлово-комунальних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням житлово-комунальних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання житлово-комунальних послуг.

##### **Самостійна робота.**

#### **Теми 20-21: Права та обов'язки учасників житлово-комунальних послуг. Захист прав учасників житлово-комунального обслуговування.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* аварія; виконавець комунальної послуги; внутрішньобудинкові системи багатоквартирного будинку; гаряча вода; житлово-комунальні послуги; індивідуальний споживач; кількісний показник комунальних послуг; колективний договір про надання комунальних послуг; колективний споживач; норми споживання комунальних послуг; плата за абонентське обслуговування; послуга з управління багатоквартирним будинком; споживач житлово-комунальних послуг; управитель багатоквартирного будинку.

##### **Питання для самостійного опрацювання:**

1. Поняття житлово-комунальних послуг.
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
3. Перелік житлово-комунальних послуг.
4. Суб'єкти правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
5. Договори про надання житлово-комунальних послуг.
6. Істотні умови договору про надання житлово-комунальної послуги.

7. Права споживачів житлово-комунальних послуг.
8. Обов'язки споживачів житлово-комунальних послуг.
9. Права індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг.
10. Обов'язки індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг.
11. Права колективних споживачів житлово-комунальних послуг.
12. Обов'язки колективних споживачів житлово-комунальних послуг.
13. Права і обов'язки виконавців комунальних послуг та управителів
14. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
15. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
16. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання житлово-комунальних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням житлово-комунальних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання житлово-комунальних послуг. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 7.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 8. Медичні послуги.**

### **Практичне заняття 11.**

#### **Тема 22. Поняття та загальна характеристика медичних послуг.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* відповідальність; захист; охорона; електронна система охорони здоров'я; життєдіяльність; загальний заклад охорони здоров'я; здоров'я; заклад охорони здоров'я; кластерний заклад охорони здоров'я; медична допомога; медична інформація; медичне обслуговування; мережа закладів охорони здоров'я; надкластерний заклад охорони здоров'я; невідкладний стан людини; обмеження життєдіяльності; охорона здоров'я; пацієнт; послуга з медичного обслуговування населення (медична послуга); домедична допомога; реабілітаційна допомога у сфері охорони здоров'я; реабілітаційна послуга; стан здоров'я.

##### **Питання для обговорення:**

1. Поняття медичних послуг.
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання медичних послуг.
3. Основні принципи охорони здоров'я.
4. Різновиди медичних послуг.
5. Договір про медичне обслуговування.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання медичних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням медичних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання медичних послуг.

##### **Самостійна робота.**

**Теми 23-24: Права та обов'язки учасників медичного обслуговування. Захист прав учасників медичного обслуговування.**

##### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* відповідальність; захист; охорона; електронна система охорони здоров'я; життєдіяльність; загальний заклад охорони здоров'я; здоров'я; заклад охорони здоров'я; кластерний заклад охорони здоров'я; медична допомога; медична інформація; медичне обслуговування; мережа закладів охорони здоров'я; надкластерний заклад охорони здоров'я; невідкладний стан людини; обмеження життєдіяльності; охорона здоров'я; пацієнт; послуга з медичного обслуговування населення (медична послуга); домедична допомога; реабілітаційна допомога у сфері охорони здоров'я; реабілітаційна послуга; стан здоров'я.

##### **Питання для самостійного опрацювання:**

1. Право на охорону здоров'я.
2. Гарантії права на охорону здоров'я.
3. Державний захист права на охорону здоров'я.
4. Обмеження прав громадян, пов'язані із станом їх здоров'я.
5. Обов'язки громадян у сфері охорони здоров'я.
6. Права і обов'язки іноземців та осіб без громадянства.
7. Відповідальність за порушення законодавства про охорону здоров'я.

8. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання медичних послуг.

9. Захист прав і інтересів громадян у сфері охорони здоров'я державними, громадськими або іншими органами, підприємствами, установами та організаціями.

10. Судовий захист права на охорону здоров'я.

11. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання медичних послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання медичних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням медичних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання медичних послуг. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 8.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 9. Туристичні послуги**

### **Практичне заняття 12.**

**Теми 25-27: Поняття та загальна характеристика туристичних послуг. Права та обов'язки учасників туристичних послуг. Захист прав учасників туристичних послуг.**

#### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* туризм; турист; туристичний продукт; супутні туристичні послуги та товари; характерні туристичні послуги та товари; просування туристичного продукту; місце продажу (реалізації) туристичних послуг; місце надання туристичних послуг; готель; готельна послуга; аналогічні засоби розміщення; суб'єкти, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність; туристичні оператори; туристичні агенти; інші суб'єкти підприємницької діяльності, що надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), харчування, екскурсійних, розважальних та інших туристичних послуг; гіді-перекладачі, екскурсоводи, спортивні інструктори, провідники та інші фахівці туристичного супроводу.

#### **Питання для обговорення:**

1. Поняття туристичних послуг.
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання туристичних послуг.
3. Учасники відносин, що виникають при здійсненні туристичної діяльності.
4. Суб'єкти, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність.
5. Інформування споживачів про умови надання туристичних послуг.
6. Договір на туристичне обслуговування.
7. Якість туристичних послуг.
8. Договір на екскурсійне обслуговування.
9. Договір на готельне обслуговування.
10. Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності.
11. Права та обов'язки туристів і екскурсантів.
12. Відповідальність за порушення законодавства в галузі туризму.
13. Відповідальність органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових і службових осіб у галузі туристичної діяльності.
14. Відшкодування шкоди, завданої порушенням законодавства у галузі туристичної діяльності.
15. Порядок розгляду спорів з питань надання туристичних послуг.
16. Безпека в галузі туризму. Захист інтересів українських туристів за межами України.
17. Страхування туристів при здійсненні туристичних поїздок.
18. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг.
19. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг.
20. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання туристичних послуг.

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання туристичних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням туристичних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання туристичних послуг.

## **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 10. Юридичні послуги.**

### **Самостійна робота.**

**Теми 28-30: Поняття та загальна характеристика юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Права та обов'язки учасників сфери юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Захист прав учасників сфери юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).**

#### **I. Теоретична частина.**

*Основні терміни і поняття:* адвокат; адвокатська діяльність; договір про надання правової допомоги; захист; інші види правової допомоги; клієнт; конфлікт інтересів; представництво; безоплатна правова допомога; законні представники; право на безоплатну правову допомогу; правова допомога; правові послуги; первинна правова допомога; вторинна правова допомога; медіація.

#### **Питання для самостійного опрацювання:**

1. Поняття юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).
3. Первинна та вторинна правнича допомога.
4. Послуги адвокатів.
5. Учасники відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).
6. Суб'єкти, що надають правничу допомогу та юридичні (правові) послуги.
7. Права учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).
8. Гарантії реалізації прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).
9. Обов'язки учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).
10. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).
11. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).
12. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).

**II. Практична частина:** складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги), складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням юридичних (правових) послуг (правничої допомоги), складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>) у змістовому модулі 10.