

# Аналіз “КОРИСТЬ - ВИТРАТИ”

Інструмент, що дозволяє приймати свідомі рішення про доцільність тих чи інших програм, проектів, видів діяльності

Оснований на співставленні вартості очікуваної користі та розміру витрат, необхідних для забезпечення цієї користі

# Процес аналізу

- Розробіть концепцію волонтерської програми: ціль та алгоритм впровадження
- Скласти список усіх зацікавлених сторін
- Скласти список усіх елементів, що визначають користь та витрати
- Виміряти користь та витрати
- Прийняти рішення про вибір оптимального варіанту впровадження

# Користь

Можливі елементи:

- Обсяг наданих послуг
- Кількість клієнтів/користувачів
- Обсяг зібраних коштів
- Обсяг заощаджених коштів
- Ваш варіант?

# Витрати

Можливі елементи:

- Оплата менеджера волонтерської програми
- Інформаційні матеріали
- Страхування волонтерів
- Винагородження волонтерів
- Ваш варіант?

# КОРИСТЬ vs ВИТРАТИ

- Знайдіть обґрунтований фінансовий еквівалент для всіх елементів користі та витрат у визначений проміжок часу.
- Порівняйте сумарні вартості користі та витрат.
- Проаналізуйте отриманий результат і прийміть рішення.

# Варіанти рішень

- Розпочати впровадження волонтерської програми
- Відмовитись від впровадження волонтерської програми
- Модифікувати концепцію волонтерської програми:
  - Збільшити користь
  - Зменшити витрати

# ОЦІНКА РИЗИКІВ ВІД ЗАПРОВАДЖЕННЯ ВП ДОПОМОЖЕ

- Визначити/виявити потенційні проблеми, які можуть завдати шкоди вашій організації або вашому проекту
- Врахувати можливі ризики в процесі планування, виконання поставлених цілей, навчання волонтерів та працівників

# ЯКІ МОЖУТЬ БУТИ РИЗИКИ

- **Програмні ризики**
- **Адміністративні ризики**
- **Фінансові ризики**

## ОЦІНКА РИЗИКІВ ПОТРІБНА ДЛЯ

- Чіткого визначення та усвідомлення того, які можливі проблеми
- Чіткого розуміння того, що необхідно робити, щоб проблеми не виникли
- Чіткого розуміння того, що необхідно зробити, якщо виникнуть проблеми
- Кращого розподілу обов'язків у волонтерській програмі

# ОЦІНКА РИЗИКІВ

Спрощена модель оцінки – два параметри:

- **ЙМОВІРНІСТЬ**

«Яка ймовірність того, що цей ризик відбудеться?»

- **ВПЛИВ**

«Наскільки серйозними будуть наслідки, якщо цей ризик відбудеться?»

## МАТРИЦЯ ОЦІНКИ РИЗИКІВ

ФАКТОР РИЗИКУ	ЙМОВІРНІСТЬ (1-дуже низька, 3 – дуже висока)	ВПЛИВ (1-дуже низький, 3-дуже високий)	НЕБЕЗПЕКА (ймовірність х вплив)
ФАКТОР 1			
ФАКТОР 2			
ФАКТОР 3			

## ОЦІНКА РИЗИКІВ

- Подумайте про те, що волонтери можуть зробити не так
- Подумайте про випадки, які можуть трапитись в результаті використання обладнання
- Подумайте про клієнтів та їх спеціальні потреби
- Здійснюйте оцінку ризиків на регулярній основі!

## РІШЕННЯ

- Припинити діяльність: ліквідація ризику шляхом ліквідації волонтерської посади
- Ліквідувати ризик: зміна діяльності для зменшення вірогідності настання ризику (зміна методики, пильний нагляд за діяльністю)
- Зведення шкоди до мінімуму
- Передача відповідальності (страхування)