

Лекція 6. SAP S/4HANA Cloud та SAP Learning Hub.

1. Загальна характеристика платформи SAP S/4HANA.
2. Особливості SAP S/4HANA Cloud як SaaS-рішення.
3. Порівняння cloud та on-premise версій SAP.
4. Призначення SAP Learning Hub як навчальної платформи.
5. Огляд типових бізнес-сценаріїв у SAP.

Слайд 1. SAP S/4HANA

SAP S/4HANA — це інтелектуальна система планування ресурсів підприємства (ERP) нового покоління, розроблена компанією SAP. Вона побудована на базі сучасної технології SAP HANA, яка дозволяє обробляти величезні обсяги даних безпосередньо в оперативній пам'яті (in-memory).

Introduction to SAP S4HANA Cloud Public Edition

<https://www.youtube.com/watch?v=DOI1v5yYcis>

What is SAP S/4HANA Cloud? Overview Demo

<https://www.youtube.com/watch?v=G1SvFduB33Y>

Слайд 2. Основні характеристики платформи

Технологія In-Memory: Завдяки роботі в оперативній пам'яті, система забезпечує миттєвий доступ до даних та аналітику в режимі реального часу.

Інтелектуальні технології: Платформа має вбудовані інструменти штучного інтелекту (AI), машинного навчання та розширеної аналітики для автоматизації рутинних процесів.

Спрощена модель даних: На відміну від попередніх версій (наприклад, SAP ECC), S/4HANA використовує спрощену архітектуру, що зменшує обсяг збережених даних та підвищує продуктивність.

Сучасний інтерфейс: Використання SAP Fiori забезпечує персоналізований та інтуїтивно зрозумілий користувацький досвід на будь-яких пристроях.

Гнучкість розгортання: Систему можна використовувати як у хмарі (Public або Private Cloud), так і на власних серверах підприємства (On-premise).

Слайд 3. Переваги

Швидкість прийняття рішень: Можливість отримувати звіти та аналізувати показники миттєво, без очікування нічної обробки даних.

Оптимізація процесів: Керування закупівлями, ланцюгами постачання, фінансами та виробництвом в єдиному цифровому ядрі.

Масштабованість: Платформа легко адаптується до зростання компанії та змін ринкових умов.

Інтеграція: Тісна взаємодія з іншими продуктами через SAP Business Technology Platform (BTP).

Впровадження SAP S/4HANA є стратегічним кроком до цифрової трансформації, що дозволяє компаніям переходити від простого обліку до проактивного управління бізнесом.

Слайд 4. Особливості SAP S/4HANA Cloud як SaaS-рішення

SAP S/4HANA Cloud у форматі **SaaS** (програмне забезпечення як послуга) — це хмарна ERP-система, **де всю інфраструктуру, оновлення та безпеку бере на себе компанія SAP.** Клієнт отримує доступ до системи через інтернет за моделлю підписки, що позбавляє необхідності купувати сервери чи ліцензії назавжди.

Слайд 5. Ключові особливості SaaS-моделі

Автоматичні та регулярні оновлення: SAP самостійно впроваджує нові функції та виправлення помилок. У версії Public Edition оновлення є обов'язковими та відбуваються кожні пів року, що забезпечує постійний доступ до найновіших технологій (ШІ, аналітика).

Стандартизація та Best Practices: Система базується на готових галузевих сценаріях («кращих практиках»). Це прискорює впровадження, але обмежує глибоку кастомізацію коду, яка була доступна в старих версіях.


Багатоорендна архітектура (Multi-tenancy): У публічній хмарі декілька клієнтів використовують спільну інфраструктуру та програмне ядро, що значно знижує витрати (TCO) та спрощує масштабування.

Безпека та комплаєнс: SAP гарантує захист даних, резервне копіювання та відповідність міжнародним стандартам (GDPR, ISO 27001), звільняючи внутрішній IT-відділ від цих завдань.

Гнучкість через SAP BTP: Оскільки змінювати основний код системи не можна, розширення функціонала відбувається на платформі SAP Business Technology Platform (BTP). Це дозволяє зберігати «чисте ядро» (clean core) для легких майбутніх оновлень.

<https://blog.sap-press.com/why-choose-sap-s4hana-cloud-public-edition-key-benefits-and-use-cases#:~:text=Key%20Benefits%20and%20Use%20Cases.%20by%20SAP,easy%20scalability%2C%20no%2Dhassle%20upgrades%2C%20and%20limited%20liability.>

Слайд 6. Порівняння варіантів хмарного розгортання

Характеристика 	SAP S/4HANA Cloud, Public Edition	SAP S/4HANA C Edition
Модель надання	Чистий SaaS (Multi-tenant)	Managed Services
Кастомізація	Обмежена (через BTP)	Висока (доступ
Оновлення	Обов'язкові, за графіком SAP	Більш гнучкі тер
Вартість (TCO)	Найнижча за рахунок стандартизації	Вища через скл

Слайд 7. Порівняння cloud та on-premise версій SAP

Вибір між **SAP S/4HANA Cloud** та **On-Premise** — це вибір між швидкістю та стандартизацією (Хмара) проти повного контролю та кастомізації (On-Premise).

Слайд 8. Порівняння cloud та on-premise версій SAP

Характеристика	SAP S/4HANA Cloud (Public)	SAP S/4HANA
Інфраструктура	Хостинг та підтримка на боці SAP .	Власні сервери дата-центр.
Модель оплати	SaaS (Підписка) : операційні витрати (OPEX).	Ліцензія (Cap підтримка .
Оновлення	Автоматичні : SAP сам оновлює систему (2 рази на рік).	Ручні : компанії коли і як оновл
Кастомізація	Обмежена. Використовуються стандартні Best Practices .	Необмежена. І будь-який код
Впровадження	Швидке (тижні/місяці) завдяки готовим шаблонам	Тривале (місяц складно новим

Слайд 9. Який варіант обрати?

SAP S/4HANA Cloud найкраще підходить для компаній, які хочуть швидко впровадити сучасні бізнес-процеси без утримання великого штату ІТ-фахівців. Це вибір для тих, хто готовий адаптувати свій бізнес під стандарти системи (Fit-to-Standard).

SAP S/4HANA On-Premise обирають великі корпорації з унікальними, складними процесами, які потребують глибокої специфічної доробки коду, або компанії з жорсткими вимогами безпеки, що забороняють хмарне зберігання.

Важливо: Існує також «проміжний» варіант — **Private Edition**. Це хмара, яка дає переваги SaaS (підписка, сервіс), але дозволяє кастомізацію та контроль, як в On-Premise версії.

Слайд 9. Призначення SAP Learning Hub як навчальної платформи

SAP Learning Hub — це головна цифрова платформа для самостійного навчання, розроблена для того, щоб надати професіоналам цілодобовий доступ до знань про всі продукти SAP (включаючи S/4HANA).

Слайд 10. Призначення SAP Learning Hub як навчальної платформи

- **Безперервне навчання (Continuous Learning):** Платформа дозволяє фахівцям підтримувати актуальність знань, оскільки контент оновлюється одночасно з виходом нових версій ПЗ.
- **Підготовка до сертифікації:** Це основне джерело офіційних навчальних матеріалів для складання іспитів на отримання статусу SAP Certified Professional.
- **Практичний досвід (SAP Live Access):** Платформа надає доступ до реальних «пісочниць» (навчальних систем), де можна практикуватися в налаштуванні системи без ризику для справжніх даних.
- **Спільнота та експертна підтримка:** Через Learning Rooms користувачі можуть спілкуватися з інструкторами SAP та іншими студентами, ставити питання та брати участь у вебінарах.

Слайд 10. SAP Learning Hub як навчальна платформа

Навчальні плани (Learning Journeys): Візуальні маршрути, які показують, які курси потрібно пройти для опанування конкретної ролі (наприклад, консультант з фінансів чи розробник ABAP).

E-Learning та E-книги: Повний доступ до величезної бібліотеки курсів (від початкового до експертного рівня).

Аналітика навчання: Для корпоративних клієнтів платформа дозволяє відстежувати прогрес співробітників та ефективність їхнього навчання

Консультанти: для вивчення нових модулів та сертифікації.

Клієнти: для підготовки внутрішньої команди впровадження.

Студенти: для старту кар'єри в екосистемі SAP.

<https://learninghub.sap.com/>

Слайд 11. Learning Journey для напрямку S/4HANA Cloud

Для напрямку **SAP S/4HANA Cloud** (зокрема Public Edition) навчальний маршрут (**Learning Journey**) побудований так, щоб провести вас від базових понять до рівня сертифікованого спеціаліста.

Ось ключові етапи типового маршруту для консультанта:

1. Етап ознайомлення (**Explore**)

- **Мета:** Зрозуміти архітектуру та переваги хмарного рішення.
- **Курси:** Загальний огляд S/4HANA Cloud, знайомство з інтерфейсом **SAP Fiori** та концепцією **Clean Core**.
- **Результат:** Розуміння того, як працює SaaS-модель та чим вона відрізняється від класичних систем.

<https://learning.sap.com/learning-journeys?page=1>

Слайд 12. Learning Journey для напрямку S/4HANA Cloud

2. Опанування методології (Start)

- **Мета:** Вивчити, як саме впроваджувати систему.
- **Ключовий елемент:** Вивчення методології **SAP Activate**. Це покроковий план впровадження (Discovery, Prepare, Explore, Realize, Deploy, Run).
- **Важливо:** Вивчення процесу **Fit-to-Standard** (замість написання ТЗ клієнт дивиться, як працює стандарт системи, і адаптує свої процеси під нього).

3. Спеціалізація (Learn)

Тут ви обираєте конкретний бізнес-напрямок (Line of Business).

Найпопулярніші:

- **Financials** (Фінанси)
- **Sourcing and Procurement** (Закупівлі)
- **Sales** (Продажі)
- **Professional Services** (Професійні послуги)

На цьому етапі ви детально вивчаєте **Best Practices** (кращі практики) для обраного модуля.

Слайд 13. Learning Journey для напрямку S/4HANA Cloud

4. Практика (Practice)

- **Інструмент: SAP Live Access.**
- **Дія:** Ви отримуєте доступ до живої системи на обмежений час, де виконуєте вправи з навчальних посібників: створюєте замовлення, налаштовуєте оргструктуру тощо.

5. Сертифікація (Expand)

- **Фінал:** Складання іспиту в **SAP Certification Hub.**
- **Приклад сертифіката:** *SAP Certified Professional - Oracle / SAP S/4HANA Cloud Public Edition Implementation Consultant.*

Слайд 14. Огляд типових бізнес-сценаріїв у SAP

Типові бізнес-сценарії в SAP (їх називають **Best Practices**) — це готові, перевірені часом послідовності кроків для вирішення конкретних бізнес-завдань. Вони дозволяють компаніям не вигадувати велосипед, а використовувати стандартні налаштування системи.

Ось основні сценарії за ключовими напрямками:

1. **Закупівлі (Procure-to-Pay)**

Це повний цикл придбання товарів або послуг:

- **Визначення потреби:** Створення заявки на закупівлю (Purchase Requisition).
- **Вибір постачальника:** Аналіз цін та вибір найкращої пропозиції.
- **Замовлення:** Створення офіційного Purchase Order.
- **Надходження:** Оприбуткування товару на склад (Goods Receipt).
- **Оплата:** Перевірка рахунку-фактури (Invoice Verification) та виплата коштів.

Слайд 15. Огляд типових бізнес-сценаріїв у SAP

2. Продажі (Order-to-Cash)

Процес від отримання замовлення до зарахування грошей на рахунок:

- **Запит та пропозиція:** Опрацювання звернення клієнта.
- **Замовлення:** Реєстрація Sales Order.
- **Відвантаження:** Створення транспортної накладної та фізична відправка товару.
- **Фактурування:** Виставлення рахунку клієнту.
- **Платіж:** Облік вхідного платежу.

3. Виробництво (Plan-to-Produce)

Управління виробничим циклом:

- **Планування:** Прогнозування попиту та розрахунок потреб у матеріалах (MRP).
- **Виробниче замовлення:** Резервування сировини та призначення робочих центрів.
- **Випуск:** Звіт про завершення виробництва та передача готової продукції на склад.
- **Контроль витрат:** Розрахунок фактичної собівартості.

Слайд 16. Огляд типових бізнес-сценаріїв у SAP

4. Фінанси (Record-to-Report)

Ведення обліку та формування звітності:

- **Головна книга:** Запис усіх господарських операцій.
- **Дебітори/Кредитори:** Контроль розрахунків із партнерами.
- **Закриття періоду:** Перевірка балансу та підготовка фінансових звітів (P&L, Balance Sheet).

5. Обслуговування (Request-to-Service)

Для компаній, що надають сервісну підтримку:

- **Заявка:** Реєстрація сервісного запиту.
- **Виїзд/Ремонт:** Списання запчастин та облік робочого часу техніка.
- **Завершення:** Виставлення рахунку за виконані роботи.

Ці сценарії в **SAP S/4HANA** є інтегрованими: наприклад, коли склад оприбутковує товар (Закупівлі), дані автоматично з'являються у фінансовому звіті.

Learning Basic ABAP Programming

<https://learning.sap.com/courses/basic-abap-programming>

<https://zevolving.com/category/abapobjects/>

<https://zevolving.com/category/abapobjects/oo-concepts/>