ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ІНОЗЕМНОЇ ФІЛОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.декана факультету
іноземної філології
К.М.Василина
(підпис) (ініціали та прізвище)
«__» серпня 2026

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
НЕЙРОЛІНГВІСТИЧНЕ ПРОГРАМУВАННЯ
ТА ПЕРЕКЛАД
другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціалізація В 11.041 «Германські мови та літератури
(переклад включно), перша – англійська»
спеціальність В 11 «Філологія»
галузі знань В «Культура, мистецтво та гуманітарні науки»

ВИКЛАДАЧ: Маслова Марина Вікторівна , к.ф.н., доц. , доц. кафедри теорії та практики перекладу з англійської мови

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри теорії та практики перекладу з англійської мови
Протокол № 2 від „ 26 ” серпня 2026 р.
Завідувач кафедри теорії та практики перекладу з

С.П.Запольських
(підпис) (ініціали та прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми
М.В.Бережна
(підпис) (ініціали та прізвище)

2026 рік

Зв`язок з викладачем (викладачами):
E-mail: maryna.maslova@np.znu.edu.ua
Сезн ЗНУ повідомлення:
Телефон: +38 (067) 9791017
Інші засоби зв'язку: *Viber, Telegram*
Кафедра: кафедра теорії та практики перекладу з англійської мови, 2 корпус Запорізького національного університету (вул. Університетська (раніше Жуковського) 66а), ауд. 322.

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у студентів базових знань про нейролінгвістичне програмування (НЛП) та його інструментарій (техніки, моделі, метапрограми), а також умінь виявляти засоби НЛП у різних видах текстів та відтворення їх у перекладі.

Курс може стати у нагоді при підготовці широкого спектру фахівців ОС Магістр, оскільки у разі успішного завершення курсу студент зможе:

- здійснювати емпатичну комунікацію з метою встановлення оптимального контакту зі співрозмовниками;
- використовувати іноземні мови для організації ефективної міжкультурної комунікації;
- розв'язувати задачі із встановлення ефективного вербального контакту;
- знаходити оптимальну форму передачі змісту думки;
- адекватно реагувати на певні вербально-комунікативні аномалії;
- уміло використовувати набуті на курсі знання в умовах інтенсивного вербального потоку;
- розпізнавати маркери мовленнєвої характеристики людини на всіх рівнях мови;
- виявляти сутність та особливості іншомовної комунікації, характер взаємодії комунікантів під час іншомовного спілкування; здійснювати комунікацію засобами мовленнєвої та немовленнєвої поведінки носіїв мови у певних ситуаціях спілкування з метою досягнення взаєморозуміння відповідно до соціального статусу, соціальної ролі комунікатів;
- застосовувати екологічні засоби впливу на свідомість інших комунікантів.

Саме перераховані вище вміння та навички дадуть можливість комфортно та результативно працювати у колективі, налагоджувати співпрацю з представниками різних країн та культур.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	**денна форма здобуття освіти**	**заочна форма здобуття освіти**
1	*2*	*3*
Статус дисципліни	**Вибіркова**	
Семестр	3-й	3-й
Кількість кредитів ECTS	**3**	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	20 год.	8 год.
Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття	- год.	- год.
Самостійна робота	70 год.	82 год.
Консультації	*дистанційно*	
Вид підсумкового семестрового контролю:	**залік**	

Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16375

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	*2*	*3*
К 1. Навички використання інформаційних і комунікаційнихтехнологій.	Частково-пошуковий (або евристичний) метод; дослідницький метод; репродуктивний метод.	Усне опитування, круглі столи, дискусії.
К 2. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.	Метод проблемного викладу; частково-пошуковий (або евристичний) метод; дослідницький метод; проєктний метод.	Усне опитування, виконання індивідуального дослідницького завдання, робота в групах, круглі столи (дискусії).
К 3. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).	Метод проблемного викладу; проєктний метод; метод рольових ігор.	Робота в групах, круглі столи (дискусії).
К 4. Здатність критично осмислювати історичні надбання та новітні досягнення філологічної науки.	Частково-пошуковий (або евристичний) метод; дослідницький метод	Усне опитування, робота в групах.
К 5. Усвідомлення ролі експресивних, емоційних, логічнихзасобів мови для досягнення запланованого прагматичного результату.	Метод проблемного викладу; частково-пошуковий (або евристичний) метод; дослідницький метод.	Виконання вправ, виконання індивідуального дослідницького завдання.
К 6. Здатність застосування теоретичних моделей в процесі перекладу для вирішення різноманітних перекладацьких завдань (забезпечення усного і письмового перекладу в суспільно-політичній, економічній, науково-технічній і юридичній сферах).	Пояснювально-ілюстративний метод; репродуктивний метод.	Виконання вправ, виконання індивідуального дослідницького завдання.
ПРН 1. Застосовувати знання про експресивні, емоційні, логічні засоби мови та техніку мовлення для досягнення запланованого прагматичного результату йорганізації успішної комунікації.	Продуктивний метод, проєктний метод, метод рольових ігор	Виконання вправ, круглі столи (дискусії), усне опитування
ПРН 2. Здійснювати науковий	Пояснювально-	Виконання вправ та

аналіз мовного, мовленнєвого й літературногоматеріалу, інтерпретувати та структурувати його з урахуванням доцільних методологічних принципів, формулювати узагальнення на основі самостійно опрацьованих даних.	ілюстративний метод; репродуктивний метод, дослідницький метод.	індивідуального дослідницького завдання.
ПРН 3. Створювати, аналізувати й редагувати тексти різних стилів та жанрів.	Продуктивний метод, проєктний метод	Робота в групах, круглі столи (дискусії)

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади НЛП

Базові поняття та історія НЛП. Базові пресупозиції НЛП. Основи НЛП: налагодження контакту з людьми. Позиції сприйняття. НЛП як модель комунікації. Базові моделі НЛП. Метамодель мови.

Змістовий модуль 2. Засоби реалізації НЛП у сучасному дискурсі та їх відтворення у перекладі

Мілтон-модель. Історії, метафори, аналогії у контексті НЛП. Категорії комунікації (за В. Сатір). Внесення різноманітності у комунікацію. Фокусування на субмодальностях. Метапрограми для розуміння людей. Засоби та техніки НЛП у сучасному медіапросторі.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	**Назва теми**	**Кількість годин**		**Згідно з розкладом**
		о/д.ф.	**з.ф.**	
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Лекція 1	Тема: Базові поняття та історія НЛП.	2	2	*тиждень 1*
Самостійна робота	Тема: Базові поняття та історія НЛП. Питання для розгляду: 1. Емпірична природа НЛП. 2. Експеримент та моделювання у контексті НЛП Завдання для виконання: експеримент щодо масштабу та кольорів спогадів.	7	7	*тиждень 1*
Лекція 2	Тема: Базові пресупозиції НЛП.	2	2	*тиждень 2*
Самостійна робота	Тема: Базові пресупозиції НЛП. Питання для розгляду: 1. Поняття епістемології у контексті НЛП. 2. Системи та стратегії в рамках НЛП.	7	7	*тиждень 2*

	Завдання для виконання: Подумайте, з якою з пресупозицій Ви абсолютно згодні і чому? З якою з пресупозицій Ви категорично не згодні і чому,			
Лекція 3	Тема: Основи НЛП: налагодження контакту з людьми. Позиції сприйняття.	2	2	*тиждень 3*
Самостійна робота	Тема: Основи НЛП: налагодження контакту з людьми. Позиції сприйняття. Питання для розгляду: 1. Приєднання та віддзеркалення: різниця понять. 2. Вирівнювання позицій сприйняття. Завдання для виконання: вправи на сенсорну гостроту, вправи на віддзеркалення	7	7	*тиждень 3*
Лекція 4	Тема: НЛП як модель комунікації.	2	2	*тиждень 4*
Самостійна робота	Тема: НЛП як модель комунікації Питання для розгляду: 1. Якості майстрів комунікації 2. SMART-цілі Завдання для виконання: вправи на створення гарно сформульованого результату	7	7	*тиждень 4*
Лекція 5	Тема: Базові моделі НЛП. Метамодель мови.	2	-	*тиждень 5*
Самостійна робота	Тема: Базові моделі НЛП. Метамодель мови. Питання для розгляду: 1. Метапрограма у контексті НЛП: визначення, види. 2. Базові паттерни Мілтон-моделі. Завдання для виконання:	7	9	*тиждень 5*
Лекція 6	Тема: Мілтон-модель. Історії, метафори, аналогії у контексті НЛП.	2	-	*тиждень 6*
Самостійна робота	Тема: Мілтон-модель. Історії, метафори, аналогії у контексті НЛП. Питання для розгляду: 1. Метафора: визначення, основні компоненти 2. Підстроювання та ведення у контексті метафори. Завдання для виконання: вправи на використання метафор	7	9	*тиждень 6*
Лекція 7	Тема: Категорії комунікації (за В. Сатір). Внесення різноманітності у комунікацію.	2	-	*тиждень 7*
Самостійна робота	Тема: Категорії комунікації (за В. Сатір). Внесення різноманітності у комунікацію. Питання для розгляду: 1. Як використовувати п’ять категорій (за В. Сатір) для розширення свого стилю комунікації? 2. Чому корисно знати та розпізнавати категорії комунікації? Завдання для виконання: вправи на підстроювання до категорій	7	9	*тиждень 7*

Лекція 8	Тема: Фокусування на субмодальностях.	2	-	*тиждень 8*
Самостійна робота	Тема: Фокусування на субмодальностях. Питання для розгляду: 1. Субмодальності: проблематичність терміна та альтернативи 2. «Перехресне» відображення з використанням субмодальностей. Завдання для виконання: вправи на дослідження субмодальностей, вправа з опорою на субмодальності «лінії часу».	7	9	*тиждень 8*
Лекція 9	Тема: Метапрограми для розуміння людей.	2	-	*тиждень 9*
Самостійна робота	Тема: Метапрограми для розуміння людей. Питання для розгляду: 1. Використання метапрограм для розпізнавання патернів. 2. Використання метапрограм у процесі комунікації Завдання для виконання: ідентифікуйте метапрограму, яка у даний момент керує Вашим сортуванням та обробкою інформації та увагою.	7	9	*тиждень 9*
Лекція 10	Тема: Засоби та техніки НЛП у сучасному медіапросторі.	2	-	*тиждень 10*
Самостійна робота	Тема: Засоби та техніки НЛП у сучасному медіапросторі. Питання для розгляду: 1. Вербальні та паравербальні засоби НЛП. 2. Відтворення засобів НЛП у перекладі. Завдання для виконання: виявіть у сучасному публіцистичному тексті засоби та техніки НЛП.	7	9	*тиждень 10*

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	*2*	*3*	*4*	*5*
Поточний контроль				
Лекційне заняття 1	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**
Лекційне заняття 2	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**
Лекційне заняття 3	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**
Лекційне заняття 4	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**

Лекційне заняття 5	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**
Атестаційний тест №1	Тестування з пройденого матеріалу	Виконати тест у СЕЗН Moodle ЗНУ у визначений термін	Оцінюється правильність відповідей на завдання тесту	**20**
Лекційне заняття 6	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**
Лекційне заняття 7	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**
Лекційне заняття 8	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**
Лекційне заняття 9	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною	**2**

			термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	
Лекційне заняття 10	Усне опитування	Участь у дискусії проблемних питань, запропонованих викладачем під час лекційного заняття	Оцінюються такі аспекти виконання завдання: - релевантність відповіді; - повнота відповіді; - здатність оперувати відповідною термінологією; - здатність відповісти на додаткові запитання викладача.	**2**
Атестаційний тест №2	Тестування з пройденого матеріалу	Виконати тест у СЕЗН Moodle ЗНУ у визначений термін	Оцінюється правильність відповідей на завдання тесту	**20**
Усього за поточний контроль				**60**
Підсумковий контроль				
Залік	Теоретичне завдання	Питання для підготовки. Питання розміщено в СЕЗН ЗНУ.	Під час підсумкового контрольного заходу екзаменатор оцінює відповідь студента на теоретичне питання у розрахунку 20 балів, де 0 – студент зовсім не володіє матеріалом, 20 – студент здатен не тільки відтворити матеріал, що вивчався протягом курсу, але й вільно оперує інструментарієм дисципліни, здатен відповісти на уточнюючі питання екзаменатора, запропонувати своє бачення дискусійних моментів та обґрунтувати його.	**20**
	Практичне завдання (ІДЗ).	Виконати НЛП-аналіз аудіовізуального тексту, який створено англійською або українською мовою. Методичні вказівки та план виконання ІДЗ розміщено в СЕЗН ЗНУ.	Завдання студенти отримують на початку семестру та виконують протягом семестру. Під час підсумкового контрольного заходу викладач виставляє підсумкову оцінку за виконання комплексного завдання.	**20**
Усього за підсумковий контроль				**40**

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Вишньовський В., Мукан М. Використання НЛП у психокорекційній роботі. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2021. Вип. 2(25). С. 155–161.
2. Гужва С. Нейролінгвістичне програмування в контексті вивчення іноземних мов. International Science Journal of Education and Linguistics. 2023. Vol. 2, No. 6. С. 9–15.
3. Матієнко Т.В., Дробишевська В.В. Нейролінгвістичне програмування під час пробації: сучасні виклики та перспективи використання. *Дидактика*. 2025. № 1. С. 53–58. DOI: 10.69842/DIDACTICS.2025.1.08.
4. Махмуд Джавад А., Ляшенко О., Maher Alnuaemy L., & Хашим Касим Н. Особливості використання нейролінгвістичного програмування для реабілітації військовослужбовців, які перебували у збройних конфліктах. *Розвиток методів управління та господарювання на транспорті*. 2023. Том 3. № 84. С. 40–55. https://doi.org/10.31375/2226-1915-2023-3-40-55
5. Павлюх М. В., Телефус С. О. Алгоритм нейролінгвістичної маніпуляції у політичному прогнозуванні на прикладі моделі Мілтона. *Політичне життя*. ДонНУ ім. В. Стуса, 2022. № 3. С. 98–104. DOI 10.31558/2519-2949.2022.3.12
6. Сментина Т. НЛП. Невидимі лабіринти підсвідомості. Центр навчальної літератури, 2025. 112 с.
7. Сулименко Д. Нейролінгвістичне програмування у дії. Львів : СКІФ, 2025. 268 с.
8. Сучасні технології нейролінгвістичного програмування: навчальний посібник. / В. М. Петрик та ін.; за заг. ред. С. О. Гнатюка, О. А. Смірнова, В. М. Петрика. К.: Центр учбової літератури, 2021. 200 с.
9. Холл М., Боденхаммер Б. НЛП: повний курс. Diogen, 2024. 436 с.
10. Dieck W. Unlock Your Dreams: A Beginner's Guide to Neuro-Linguistic Programming. Amazon Digital Services, 2021. 124 p.
11. Maslova M. Allusion in the paradigm of neurolinguistic programming. *Тези доповідей XV Міжнародної наукової конференції «Іноземна філологія у XXI*

столітті»: Запорізький національний університет. Запоріжжя : ЗНУ, 2023. P. 68–70.

12. Maslova M. Allusive intermodality as a means of addressing a certain representational system (case study: English publicistic discourse). *Тези доповідей XVI Міжнародної наукової конференції «Іноземна філологія у XXI столітті»*: у 2 т. Запорізький національний університет. Запоріжжя : ЗНУ, 2024. Т.1. С. 147-150.

13. Sandu A. Neurolinguistic Programming – a Form of Social Semiotics. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience*. 2022. Volume 13, Issue 2. P. 290-307. https://doi.org/10.18662/brain/13.2/344

14. Vaknin S., Institute E. The BIG Book of NLP, Expanded: 350+ Techniques, Patterns & Strategies of Neuro-Linguistic Programming. Inner Patch Publishing, 2022. 828 p.

Інформаційні ресурси

1. Glossary of terms. URL :https://www.nlp-techniques.org/nlp-glossary-of-terms/
2. NLP-Techniques. URL : https://www.nlp-techniques.org
3. NLPWorld. URL : https://www.nlpworld.co.uk/
4. NLP University. URL : http://www.nlpu.com/

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені заняття можуть бути відпрацьовані виключно за умови наявності документа (наприклад, медичної довідки), який засвідчує причину відсутності студента на занятті. Відпрацювання здійснюється під час консультацій у вигляді усного опитування за матеріалом заняття, яке було пропущене. Термін відпрацювання: протягом двох тижнів після пропуску. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у

ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим.
Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:
Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: http://www.nbuv.gov.ua
Електронні ресурси Наукової бібліотеки ЗНУ: http://library.znu.edu.ua/

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті
Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.
Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація
Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.
Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».
У комунікації необхідно дотримуватись норм офіційно-ділового стилю (у письмовій комунікації також).

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: https://tinyurl.com/yckze4jd.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: https://tinyurl.com/y9tve4lk.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: https://tinyurl.com/y9pkmmp5. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: https://tinyurl.com/ycds57la.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: https://tinyurl.com/57wha734. Конфліктні ситуації, що виникають

у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: https://tinyurl.com/yd6bq6p9; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: https://tinyurl.com/y9r5dpwh.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: https://tinyurl.com/ydhcsagx.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: http://library.znu.edu.ua. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): https://moodle.znu.edu.ua
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.
У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.
Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.
ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/
ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim
ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): http://sites.znu.edu.ua/confucius

Керівник навчально-методичного відділу Людмила НЕСТЕРЕНКО