

## ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ

1. Теорія організацій як наука і її місце в системі знань (значення, методи, теми, що вивчаються, об'єкт, предмет, задачі ТО, зв'язок ТО з іншими науками)
2. Формальні та неформальні організації. Ознаки формальних та неформальних організацій. Умови виконання функцій формальних та неформальних організацій
3. Загальні риси організації (ресурси, кадри, поділ праці, організаційна структура, залежність від зовнішнього середовища тощо)
4. Функції організації. Планування та його види
5. Структурна побудова організації. Механічна та органічна структури – характерні ознаки
6. Нові тенденції розвитку теорії організацій: децентралізація, дебіюрократизація, інноваційна експансія, емпатія, «ефект сотої мавпи», «досягнення соціального консенсусу через вплив допустимих меншин», експеримент з синхронізації метрономів
7. Еволюція теорії організацій. Хронологія теорії організацій. Визначні пам'ятки ТО в працях учених: Сунь Цзи, Макіавеллі, Адам Сміт та інші
8. Основні фактори, що вплинули на становлення і розвиток теорії організації ХХ-ХХІ ст. Фундаментальні зміни в організаціях ХХ-ХХІ ст. (три фази). Сучасні умови діяльності організацій
9. Підходи до характеристики розвитку ТО: від раціонального до соціального, від механістичного (закритих систем) до цілостного (відкритих систем). Чотири етапи розвитку ТО та їх характеристики
10. Типи організаційних теорій. Концепції теорії організацій. Загальна характеристика
11. Ф. Тейлор і наукові основи теорії організації. Наукове управління
12. Принципи організації А. Файоля
13. Бюрократія М. Вебера та тектологія Олександра Богданова
14. Е. Мейо і хоторнський експеримент. Школа людських відносин
15. Ч. Барнард і цілеспрямовані організації. Д. Макгрегор і теорія Х-У
16. Р. Лайкерг та «Система-4». Фактори ефективної організації
17. Теорія адміністративної поведінки Герберта Саймона. Теорія Гласієр
18. «Структура-5» Генрі Мінтцберга. Теорія організаційного потенціалу Ігоря Ансоффа
19. А. Чандлер, Дж. Томсон, П. Лоуренс, Дж. Лорш і дослідження впливу зовнішнього середовища на організацію
20. Р. Сайерт, Дж. Марч, Г. Саймон і модель «смітника»
21. Теорія інститутів та інституційних змін Дугласа Норта
22. Сучасні напрямки теоретичних розробок. Реінжиніринг. Ресурсна теорія організації
23. Сучасні напрямки теоретичних розробок. Концепція внутрішніх ринків корпорацій. Теорія альянсів. Концепція «екологічно усвідомленого керівництва»
24. Класична теорія організацій. Характеристика та ознаки
25. Неокласична теорія організацій. Характеристика та ознаки
26. Системна теорія організацій. Характеристика та ознаки
27. Ситуаційна теорія організацій. Характеристика та ознаки
28. Неомодернізаційна теорія організацій. Характеристика та ознаки.
29. Організація як відкрита система. Організація як замкнута система. Статика та динаміка організації. Емерджентність організації
30. Поняття структури організації. Характерні риси основних структур: проста структура, машинна бюрократія, дробна структура, професійна бюрократія, адхократія
31. Бюрократична (ієрархічна) організаційна структура – загальна характеристика та різновиди. Лінійна та функціональна структури: переваги та недоліки
32. Бюрократична (ієрархічна) організаційна структура – загальна характеристика та різновиди. Лінійно-функціональна та лінійно-штабна структури: переваги та недоліки
33. Бюрократична (ієрархічна) організаційна структура – загальна характеристика та різновиди. Дивізійна структура: переваги та недоліки. Типи дивізійних структур.
34. Органічна (адаптивна) організаційна структура – загальна характеристика та різновиди. Інноваційна та проектна структури: переваги та недоліки
35. Органічна (адаптивна) організаційна структура – загальна характеристика та різновиди. Інноваційна та матрична структури: переваги та недоліки

36. Закони синергії та самозбереження як основні закони теорії організацій
37. Закони розвитку (онтогенезу) та інформованості як одні з основних законів теорії організацій
38. Закон єдності аналізу і синтезу та закон композиції і пропорційності як одні з основних законів теорії організацій
39. Закон соціальної організації як один з основних законів теорії організацій
40. Принципи статичності і динаміки організації. Принципи пріоритету
41. Принципи відповідності та принципи раціоналізації як принципи теорії організацій
42. Поняття зовнішнього та внутрішнього середовища організації. Лінії поведінки організації по відношенню до зовнішньої системи
43. Оцінка зовнішнього та внутрішнього середовища організації. Існуючі методики. Зрізи внутрішнього середовища організації (характеристика методик)
44. Оцінка зовнішнього та внутрішнього середовища організації. SWOT-аналіз та SNW-аналіз (характеристика методик)
45. Оцінка зовнішнього та внутрішнього середовища організації. Профіль середовища та Методика аналізу загроз та можливостей ЕТОМ (характеристика методик)
46. Оцінка зовнішнього та внутрішнього середовища організації. PEST-STEP аналіз (характеристика методик)
47. Поняття місії та цілей організації. Місія у вузькому та широкому сенсі. Приклади місії організацій
48. Поняття місії та цілей організації. Класифікація цілей організації: цілі-завдання, цілі-орієнтири, цілі-системи. Короткострокові та довгострокові цілі. Характерні риси та властивості цілей організації. Напрямки, за якими в ділових організаціях встановлюються цілі
49. Умови (вимоги) процесу постановки цілей. Характерні риси та властивості цілей організації
50. Встановлення і ранжування цілей. Чотири фази процесу постановки цілей. Методика «Дерева цілей» - загальна характеристика
51. Життєвий цикл організації. Загальна характеристика
52. Етапи життєвого циклу організації – характеристика.
53. Дії керівника організації на стадіях життєвого циклу організації: заснування та ріст
54. Дії керівника організації на стадіях життєвого циклу організації: зрілість та занепад
55. Загальна характеристика життєвого циклу організації по І. Адісесу
56. Характеристика етапів життєвого циклу організації по І.Адісесу: «залицяння» та дитинство
57. Характеристика етапів життєвого циклу організації по І.Адісесу: бурні роки «Давай-давай» та юність
58. Характеристика етапів життєвого циклу організації по І.Адісесу: розквіт та стабільність
59. Характеристика етапів життєвого циклу організації по І.Адісесу: аристократизм, охота на відьом, бюрократизм та смерть
60. Організаційно-правові форми організацій та їх види. Господарські товариства. Установчі документи
61. Акціонерні товариства як різновид організаційно-правових форм організацій. Види та особливості. Характеристика акції як виду цінних паперів
62. Організаційно-правові форми організацій та їх види. ТОВ та ТДВ – характеристика та особливості
63. Організаційно-правові форми організацій та їх види. Повне та командитне товариства – характеристика та особливості
64. Підприємства колективної власності, комунальні підприємства та малі підприємства як різновиди організаційно-правових форм організацій. Державна підтримка малих підприємств
65. Типи підприємств за функціональним призначенням. Поняття та схема факторингу. Факторингові фірми.
66. Типи підприємств за функціональним призначенням: інжинірингові та лізингові. Інжиніринг та лізинг: види та характеристика
67. Типи підприємств за функціональним призначенням: фріланс, аутсорсинг – види та особливості
68. Корпоративні організації як одна з найважливіших тенденцій розвитку економіки: переваги та недоліки

69. Поняття та види стратегічного альянсу як виду комерційної організації. Різновиди, особливості та мотиви діяльності
70. Поняття та види стратегічного альянсу як виду комерційної організації. Консорціум та концерн.
71. Поняття та види стратегічного альянсу як виду комерційної організації. Картель, синдикат та трест
72. Історія та сутність фінансово-промислових груп. Види ФППГ. Шляхи підвищення ефективності ФППГ
73. Міжнародні спільні підприємства як різновид комерційних організацій: поняття та особливості
74. Поняття і сутність транснаціональних корпорацій. Історія та економіка ТНК. Класифікація ТНК
75. ТНК: мотивація діяльності. Переваги та недоліки ТНК. Зобов'язання ТНК щодо країни перебування. Критика ТНК
76. ООН як вид універсальної організації: історія створення та принципи роботи
77. Структура і система головних органів ООН
78. Спеціалізовані установи ООН. Класифікація
79. Міжнародні неурядові організації як найважливіший вид міжнародної комунікації
80. Європейський Союз як регіональна організація: історія створення, принципи роботи, організаційна структура
81. СНД як регіональна організація: історія створення, принципи роботи, організаційна структура
82. НАТО як регіональна організація: історія створення, принципи роботи, організаційна структура
83. Рада Європи та ОБСЄ як регіональні організації: принципи роботи та організаційна структура
84. Організаційна культура. Поняття та етапи розвитку. Формування організаційної культури. Вплив організаційної культури на ефективність організації
85. Людський фактор та його роль в організації. Типологія особистості в контексті людського фактора в організації
86. Організаційні комунікації та їх елементи. Типи комунікацій в організації
87. Група як об'єкт управління в організації. Міжгрупова поведінка в організації. Дієвість організаційних структур
88. Ділова поведінка працівників в організації. Команда в організації та її відмінні риси
89. Організаційні конфлікти та їх вирішення
90. Мотивація і її роль в ефективності організації. Способи винагороди працівників організації. Оцінка ефективності системи мотивації в організації