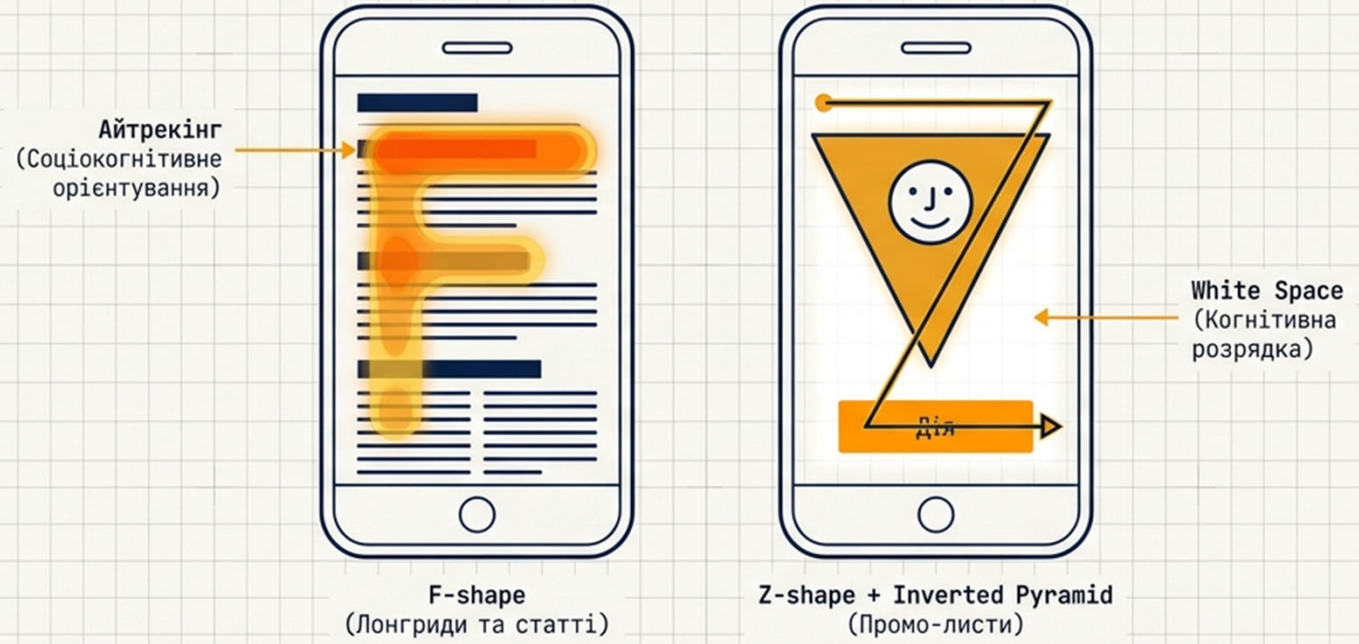
Копірайтинг, дизайн та верстка комунікаційних матеріалів

Когнітивна архітектура: Як мозок сканує комунікацію



Ключовий інсайт: Рішення про взаємодію приймається за 3–5 секунд. Мозок ігнорує все, що не обіцяє швидкої користі.

Gemini Notebook

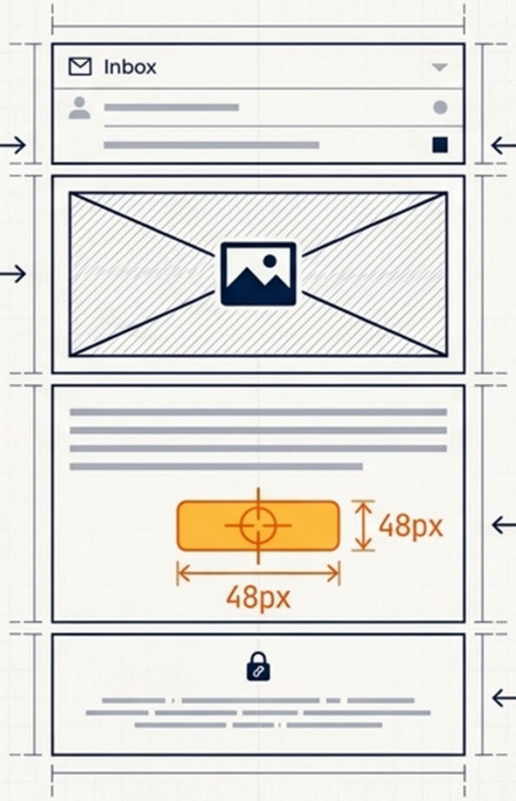
Психологічні тригери директ-комунікації



Це **не маніпуляція**, а інструменти зниження когнітивного навантаження та прискорення прийняття рішень.

Gemini Notebook

Модульна анатомія електронного листа



Preheader: 40–100 символів. Доповнює, а не дублює тему.

Hero Image: «Один екран — одна думка».

Subject Line: 30–50 символів. +18–26% Open Rate при персоналізації.

CTA Button: Закон Фіттса. Зона натискання 48x48px. Дієслівне формулювання, колірний контраст.

Footer: Юридичний блок (GDPR, CAN-SPAM). Обов'язковий Unsubscribe link.

Gemini Notebook

6 важелів впливу Роберта Чалдіні в інтерфейсі листа

Scarcity (Дефіцит)

Анімований таймер + Обмежений сток



Social Proof (Соціальний доказ)

Відгуки Trustpilot + Кількість користувачів



Reciprocity (Взаємний обмін)

Lead Magnet до монетизації



Authority (Авторитет)

Логотипи партнерів + Сертифікати якості



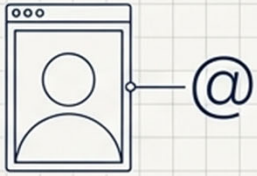
Commitment (Послідовність)

Опитування + Оффери на основі вибору



Liking (Симпатія)

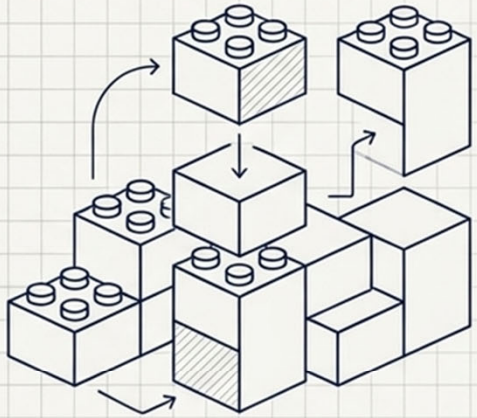
Живі фото + Персоналізація



Gemini Notebook

Збірка макета: Конструктор проти Інженерії

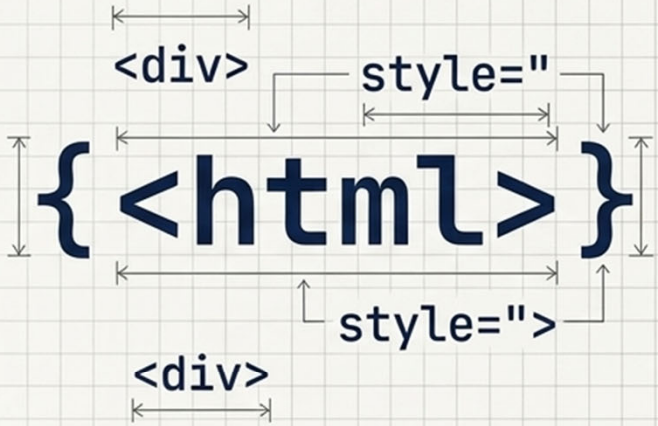
Drag-and-Drop редактори (Stripo, Mailchimp)



Переваги: Швидкість, доступність для не-технічних спеціалістів, готова блочна база.

VS

Ручна HTML/CSS верстка



Переваги: Повний контроль, складна анімація (AMP), мікро-оптимізація коду під специфічні клієнти.

Gemini Notebook

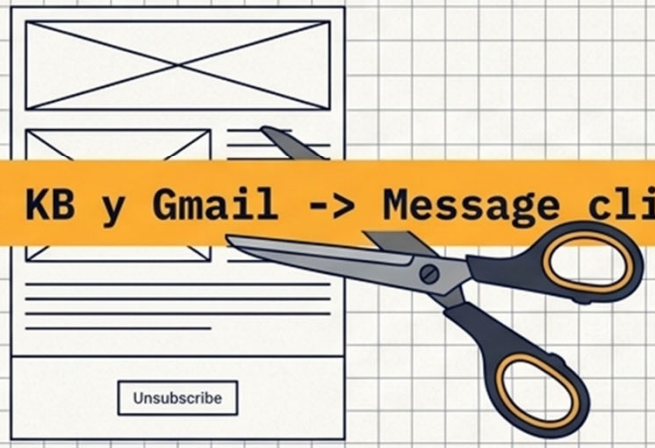
Ціна вибору: Обмеження парадигм

DnD Обмеження

Шаблонність, Code Bloat (роздутий код через надмірні теги ** ** та **<table>**), неможливість експорту без втрат.

HTML/CSS Обмеження

Висока вартість розробки, потреба у фахівцях, довший час Time-to-Market.



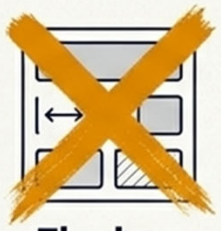
УВАГА: Ліміт 102 KB у Gmail -> Message clipped

Gemini Notebook

HTML-специфіка: 1999 рік у 2024-му

The Rules

1. Тільки **таблична сітка**. `<table>` замість `<div>`.
2. **Inline CSS**. Усі стилі в атрибуті `style`.
3. **System fallbacks.** Безпечні системні шрифти.



Flexbox



Grid

The Outlook Hack



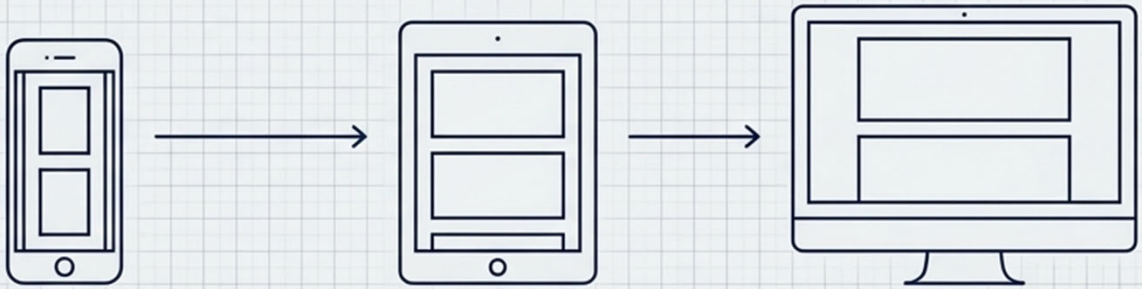
```
<!--[if mso]>
<v:roundrect xmlns:v...
<![endif]-->
```

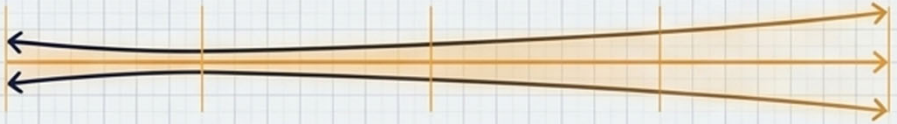
VML (Vector Markup Language) — єдиний спосіб відрендерити фонові зображення та кнопки в MS Outlook (Word Engine).

Gemini Notebook

Mobile-First підхід: 65% відкриттів на смартфонах

Односпайтовий (Single-column) макет як основа.
Дизайн проєктується для мобайлу, а розширюється під десктоп.





Fluid / Hybrid
(Гумова верстка)

max-width, calc()



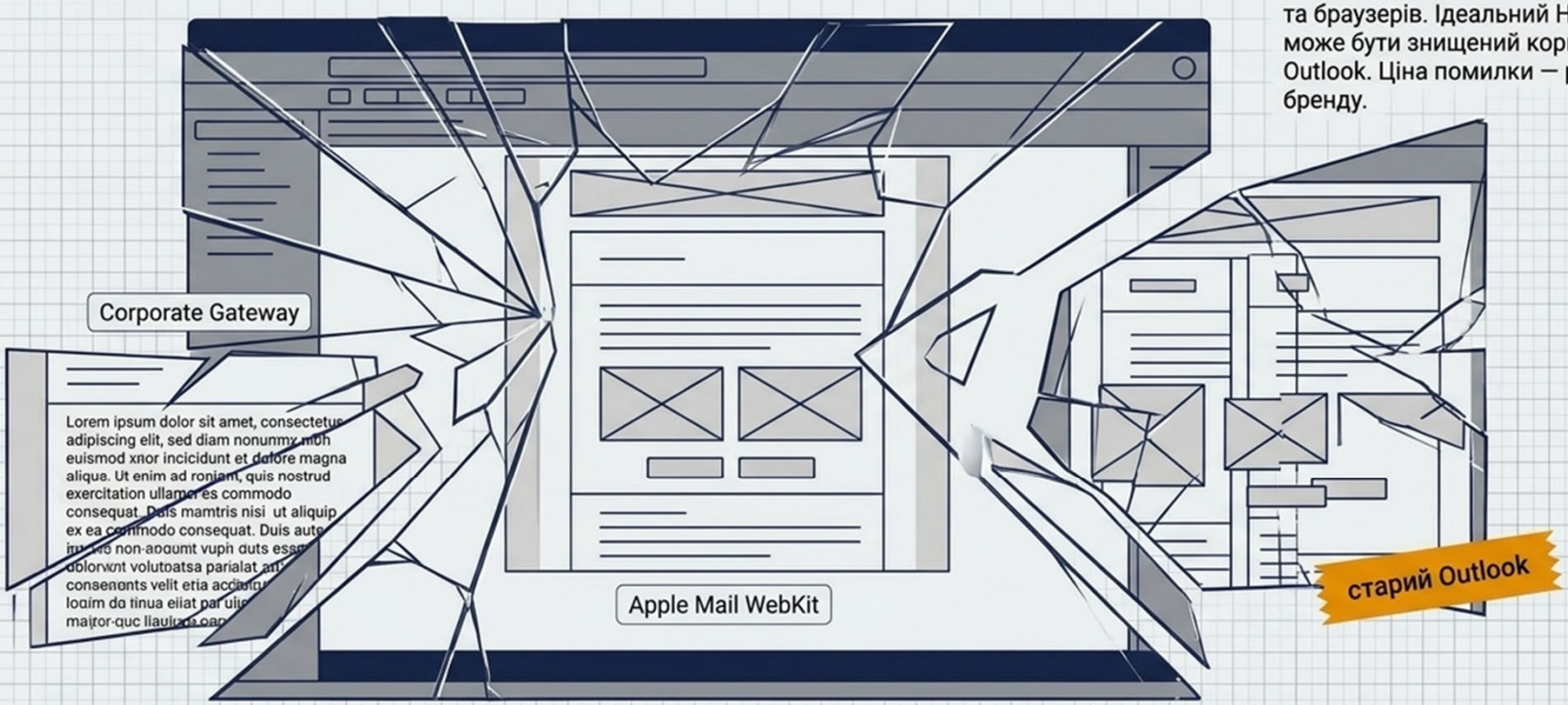
@media запити
(Truly responsive)

Breakpoints, не підтримуються всюди

Gemini Notebook

Фрагментація ринку: Ризик «зламаної» верстки

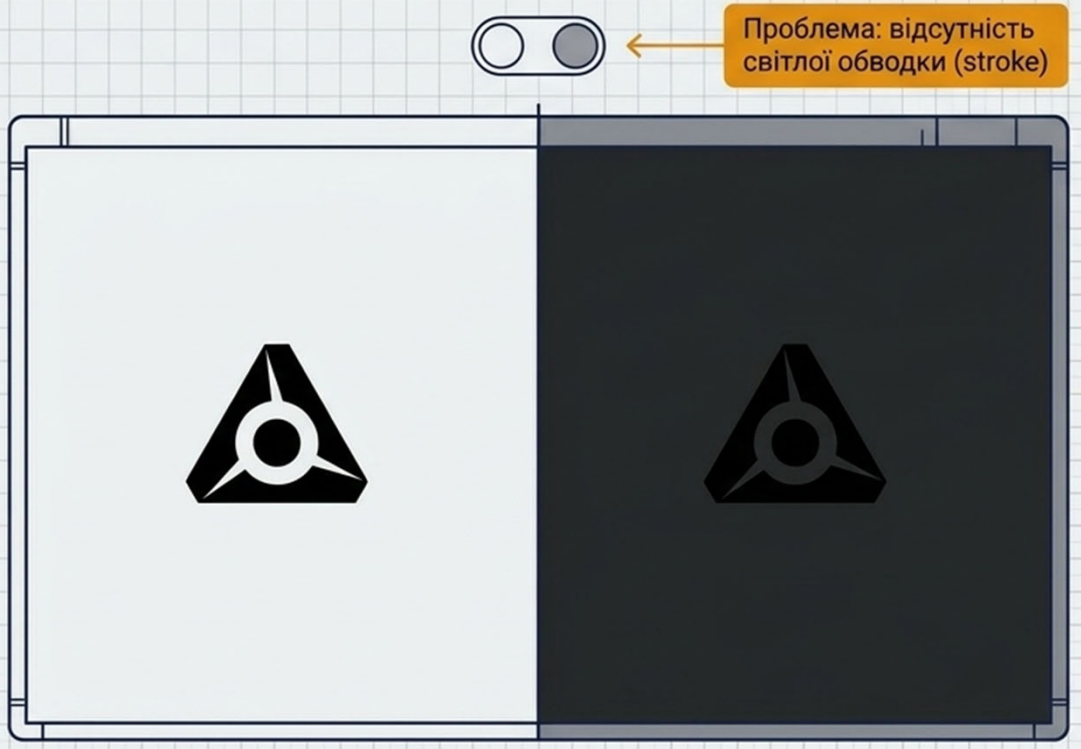
90+ популярних комбінацій клієнтів та браузерів. Ідеальний HTML-код може бути знищений корпоративним Outlook. Ціна помилки — репутація бренду.



Gemini Notebook

Крос-платформенне QA-тестування перед розсилкою

- **Інструменти:** Litmus та Email on Acid — симуляція реальних пристроїв.
- **Перевірки:** Accessibility, швидкість завантаження, коректність посилань.
- **Dark Mode Challenge:** Ризик зникнення зображень без Alt-тегів та світлої обводки.



Gemini Notebook

Алгоритми спам-фільтрів: Розрахунок Spam Score

Контентний аналіз та тригери

Ваби Безкоштовно Безктштовно ТЕРМІНОВО!!! 100% гарантія Caps Lock Веров Lock

Рішення AI фільтрів базується на сукупному балі (технічний стан + контент + репутація).



Text-to-Image Ratio



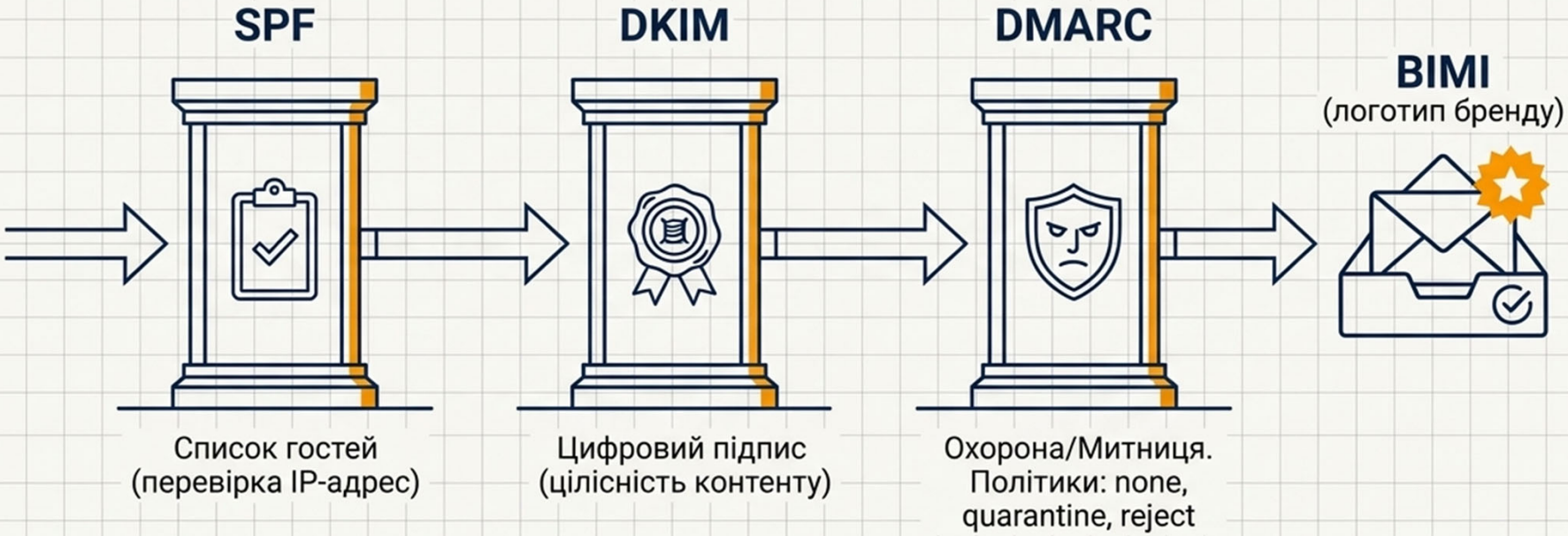
60% Текст (Мінімум)

40% Зображення (Максимум)

Лист з однієї картинки = 100% спам.

Gemini Notebook

Серверна аутентифікація: Броня електронного листа

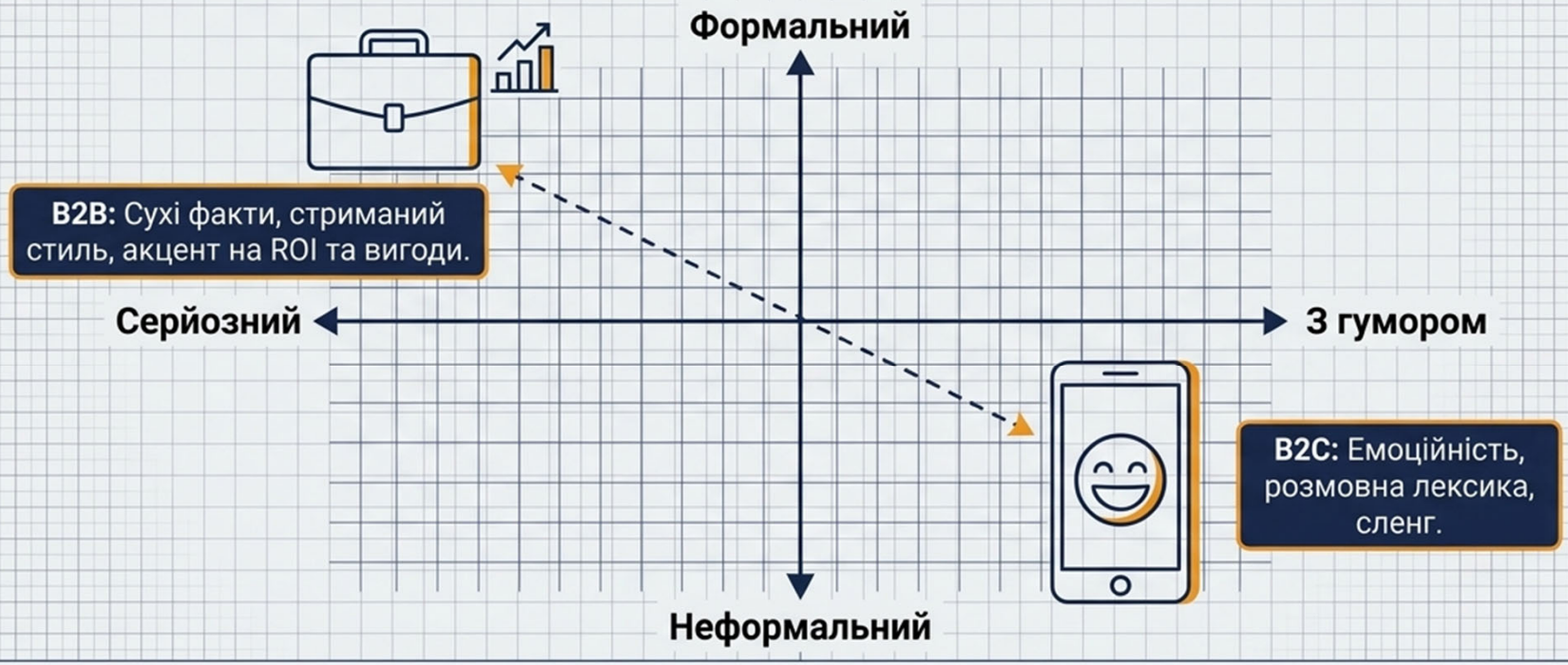


УВАГА: Нові правила Google/Yahoo 2024! Обов'язкова аутентифікація, відписка в 1 клік, та Spam Complaint Rate суворо < 0.1%.

Gemini Notebook

Tone of Voice: Голос бренду в кожному символі

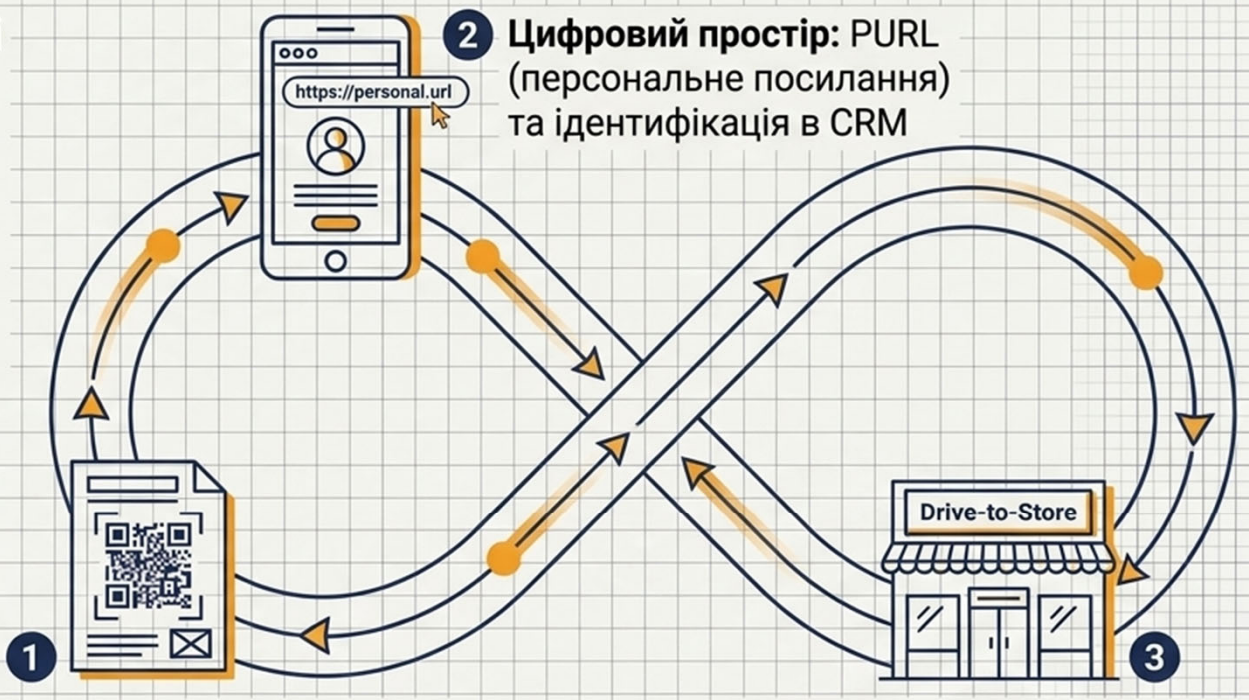
ToV регламентує лексику, синтаксис та емодзі. Забезпечує впізнаваність комунікації без наявності логотипа.



Gemini Notebook

Омніканальна синергія: Безшовний шлях клієнта

Від мультиканальності (ізольовано) до омніканальності (єдиний профіль). Офлайн стає точкою входу в цифрову воронку.



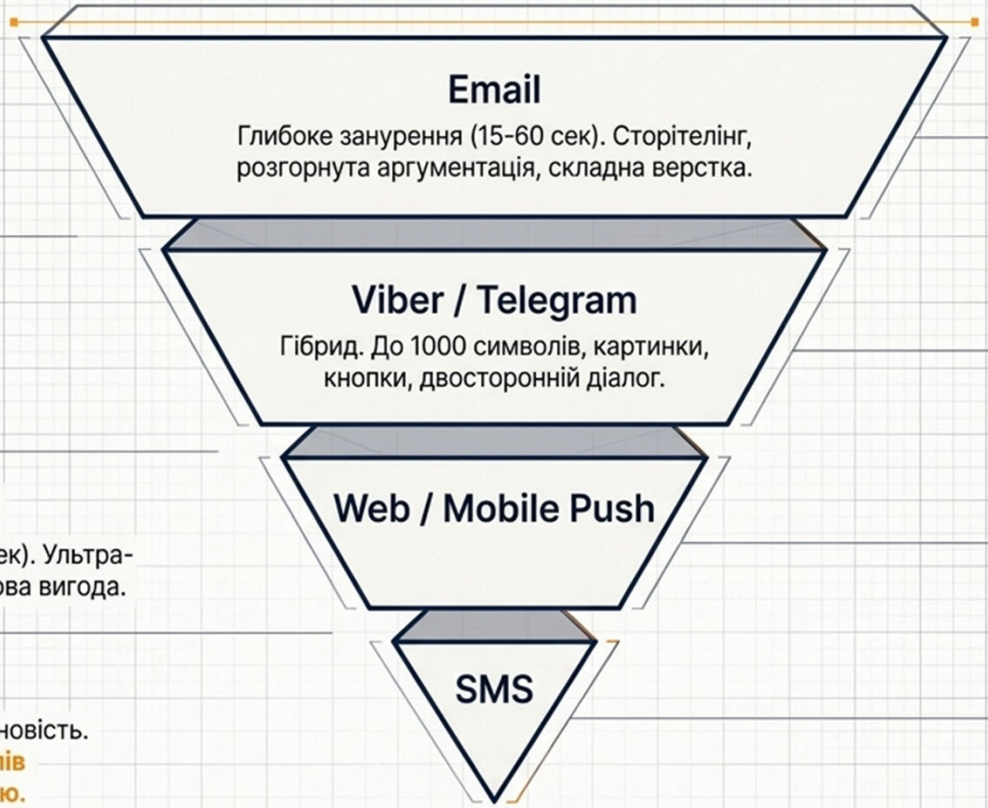
2 Цифровий простір: PURL (персональне посилання) та ідентифікація в CRM

Офлайн старт: Друк + QR-код (UTM)

Drive-to-Store: Онлайн генерує трафік у фізичну точку

Gemini Notebook

Адаптація контенту: Від лонгриду до транзакції



Web / Mobile Push

Миттєве сповіщення (2-3 сек). Ультра-короткий текст, одна ключова вигода.

SMS

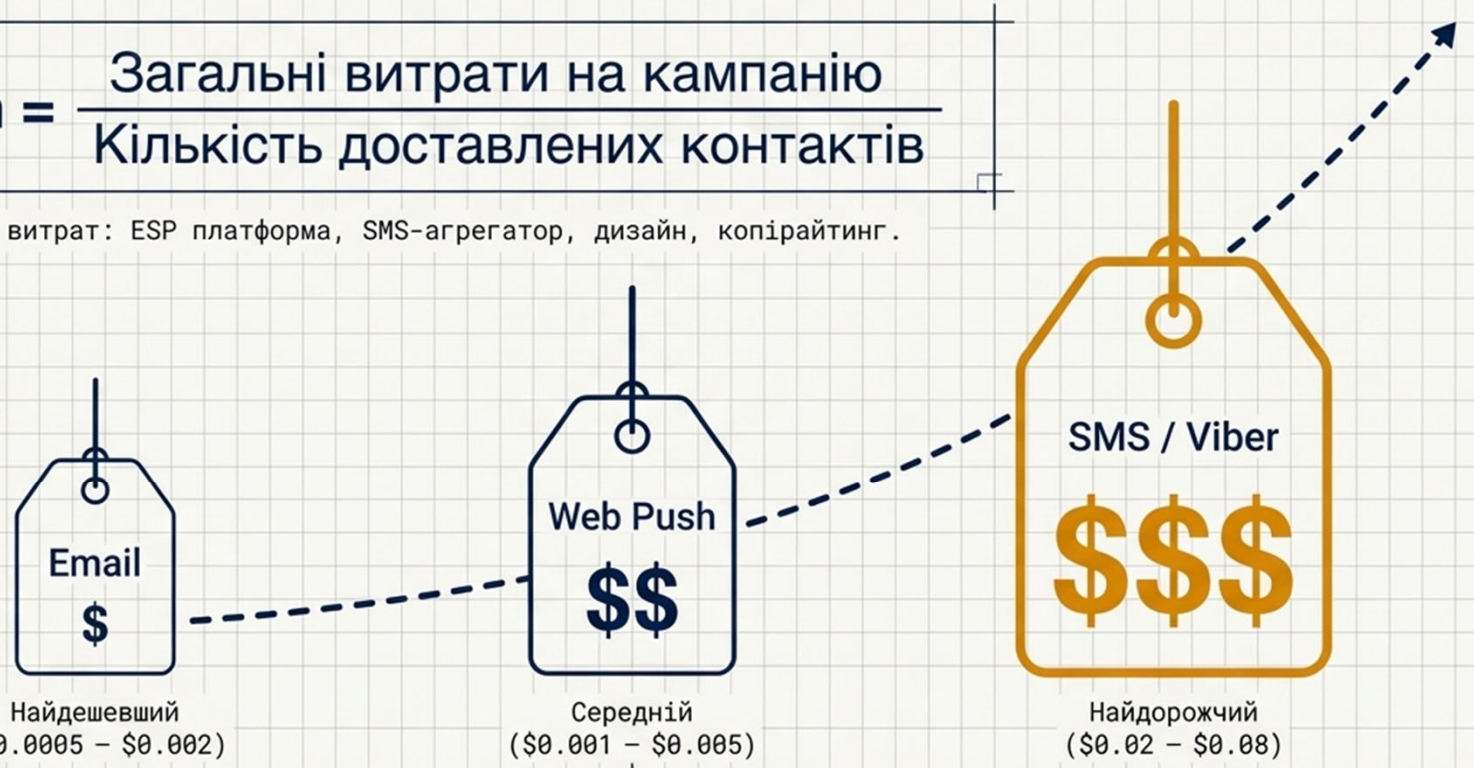
Транзакція та висока терміновість.
Жорсткий ліміт: 70 символів кирилицею / 160 латиницею.

Gemini Notebook

Юніт-економіка: Розрахунок вартості контакту

$$CPCn = \frac{\text{Загальні витрати на кампанію}}{\text{Кількість доставлених контактів}}$$

Структура витрат: ESP платформа, SMS-агрегатор, дизайн, копірайтинг.



Найдешевший
($0.0005 – $0.002)

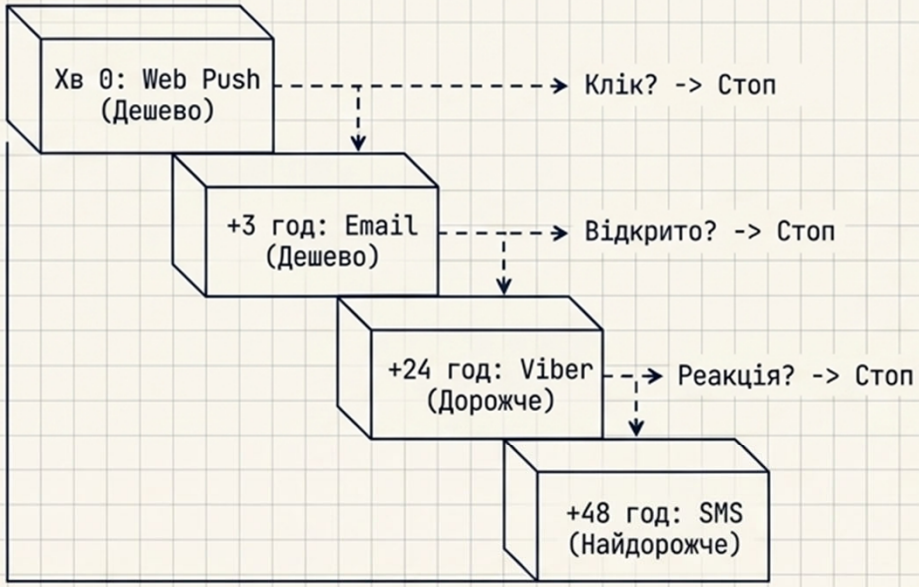
Середній
($0.001 – $0.005)

Найдорожчий
($0.02 – $0.08)

Gemini Notebook

Аналітика ефективності: Каскадна максимізація прибутку

Waterfall Messaging Workflow



Оптимізація бюджету до 60% — дорогі канали лише для тих, хто ігнорує дешеві.

The Golden Formulas

Formula 1:

$$ROMI = \frac{(Прибуток - Витрати)}{Витрати} * 100\%$$

В email середній ROMI сягає 3600-4200%

Formula 2:

CLV / LTV

Customer Lifetime Value – сукупна цінність клієнта (орієнтир на повторні продажі).

Gemini Notebook