

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ  
КАФЕДРА СОЦІАЛЬНОЇ ФІЛОСОФІЇ ТА УПРАВЛІННЯ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Декан факультету  
соціології та управління  
  
Т.Ф. Бірюкова  
(ініціали та прізвище)  
«20» січня 2021 р.  
  
М. Запоріжжя  
Україна

**СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО**

(назва навчальної дисципліни)


**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки бакалаврів  
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності: 231 соціальна робота  
освітньо-професійна програма: соціальна робота

**Укладач:** Масюк О.П., д. філос. н., доцент, доцент кафедри соціальної філософії та управління.

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри соціальної філософії та  
управління

Протокол № 6 від “20” січня 2021 р.  
Завідувач кафедри соціальної філософії та  
управління


  
(підпис) Т.І. Бутченко  
(ініціали, прізвище)

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету соціології та управління

Протокол № 6 від “25” січня 2021 р.  
Голова науково-методичної ради  
факультету соціології та управління

  
(підпис) Н.В. Горло  
(ініціали, прізвище)

Погоджено  
з навчально-методичним відділом

  
(підпис) О.В. Мелникова  
(ініціали, прізвище)

2021 рік

### 1. Опис навчальної дисципліни

1	2	3	
Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти	Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі	Характеристика навчальної дисципліни	
		очна (денна) форма здобуття освіти	заочна (дистанційна) форма здобуття освіти
Галузь знань <u>23 – Соціальна робота</u>	Кількість кредитів – 3	Обов'язкова дисципліна	
		Цикл професійної підготовки освітньої програми	
Спеціальність <u>231 – Соціальна робота</u>	Загальна кількість годин – 90	Семестр:	
		4 -й	5 -й
Освітньо-професійна програма <u>Соціальна робота</u>	Змістових модулів – 4	Лекції	
		24 год.	4 год.
Рівень вищої освіти: бакалаврський	Кількість поточних контрольних заходів – 8	Семінарські	
		24 год.	4 год.
		Самостійна робота	
		42 год.	82 год.
		Вид підсумкового семестрового контролю: екзамен.	

### 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Соціальне партнерство» є засвоєння знань здобувачами вищої освіти щодо розуміння та організації партнерської взаємодії суб'єктів суспільних відносин, набуття навичок співпраці з метою досягнення професійного результату та вироблення компетенцій з розбудови формальної та неформальної комунікації, зміни комунікаційних стилів у процесі публічної служби.

Основними **завданнями** викладання дисципліни «Соціальне партнерство» є: сприяти оволодінню студентами факультету соціології та управління сучасними підходами до формування партнерських відносин у суспільному житті; сформуванню цілісного уявлення про основні переваги партнерства як фундаментального механізму функціонування громадянського суспільства в Україні; виховати кваліфікованих фахівців, які б володіли знаннями та навичками щодо захисту інтересів людини в розмаїтті суспільних відносин.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

#### знати:

1. основні засади формування партнерства як загальносуспільної форми взаємодії;
2. механізм реалізації соціального партнерства для розбудови громадянського суспільства;

3. ключові елементи розвитку соціального партнерства на рівні суспільно-державних відносин;
4. сучасний стан та специфіку партнерства між державними і неприбутковими організаціями;
5. напрямки взаємодії між власниками засобів виробництва, профспілками та органами державної влади в Україні;
6. зміст та структуру переговорів задля досягнення партнерства в суспільних відносинах.

**вміти:**

1. формувати цілісну і послідовну громадську думку щодо реалізації та розвитку партнерських відносин;
2. ефективно використовувати правові норми у сфері регуляції партнерських відносин у державних і комерційних установах;
3. організовувати, координувати та регулювати взаємодію профспілок, представників власників і робітників на підприємстві;
4. отримувати, освоювати та використовувати інформацію про рішення органів державної влади та профспілкових організацій у галузі соціального партнерства;
5. вести переговорний процес задля досягнення конструктивного соціального партнерства;
6. використовувати отримані знання для створення партнерських відносин у сучасному українському суспільстві.

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
СК02. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.	Опитування на семінарських заняттях, тестування в системі Moodle, виконання завдань.
ЗК04. Здатність виявляти та вирішувати проблеми, оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.	Опитування на семінарських заняттях, тестування в системі Moodle, виконання завдань.
ЗК06. Здатність діяти соціально відповідально, зокрема розуміння та застосування норм етики та права.	Опитування на семінарських заняттях, тестування в системі Moodle, виконання завдань.
ЗК11. Навички міжособистісної взаємодії, зокрема співпраці з метою досягнення професійного результату.	Опитування на семінарських заняттях, тестування в системі Moodle, виконання завдань.
СК09. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття організаційних та групових рішень.	Опитування на семінарських заняттях, тестування в системі Moodle, виконання завдань.
РНУ09. Визначати зміст діяльності, зв'язки та межі компетенції установ та закладів соціального захисту, соціальних служб, інших організацій.	Опитування на семінарських заняттях, тестування в системі Moodle, виконання завдань.
РНЗ306. Обґрунтовувати необхідність соціальних змін, прийняття практичних рішень щодо покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.	Опитування на семінарських заняттях, тестування в системі Moodle, виконання завдань.
РНК02. Вміння будувати формальну та неформальну комунікацію, змінювати комунікаційні стилі в процесі спілкування.	Опитування на семінарських заняттях, тестування в системі Moodle, виконання завдань.

## **Міждисциплінарні зв'язки.**

Дисципліни, які пов'язані з викладанням курсу «Соціальне партнерство»: правові засади соціальної роботи; менеджмент соціальної роботи; теорія соціальної сервісної держави; етика і деонтологія соціальної роботи.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Змістовий модуль 1. Генезис соціального партнерства.**

##### **Партнерство як феномен громадянського суспільства.**

Історія розвитку партнерства як форми гармонізації людських відносин. Етапи зародження соціального партнерства. Формування партнерства в суспільних відносинах. Ціннісно-нормативна база партнерства. Самореалізація людини в соціальному просторі. Перешкоди на шляху до реалізації соціального партнерства. Розвиток децентралізації суспільно-державної взаємодії. Втілення субсидіарності як форми збалансованого співіснування державної влади та місцевого самоврядування. Стимулювання розвитку соціально-орієнтованого бізнесу.

##### **Соціальне партнерство на регіональному рівні**

Сутність та зміст соціального партнерства в сучасних суспільних відносинах. Істотні ознаки партнерства. Передумови соціального партнерства. Різновиди партнерства в суспільних та міжнародних відносинах. Партнерство за кількісним складом учасників відносин. Партнерство за сферою його здійснення в суспільному житті. Біпартизм та трипартизм. Регіональне управління і соціальне партнерство. Умови та правила соціального партнерства. Визначення особливостей соціального партнерства в регіоні. Організація соціального партнерства на регіональному рівні.

#### **Змістовий модуль 2. Соціальне партнерство як регулятор суспільних відносин.**

##### **Соціальне замовлення як складова партнерства.**

Понятійний апарат процедури соціального замовлення. Соціальне замовлення, його фінансування та оплата. Етапи надання соціальних послуг на замовлення. Оцінка конкурсних пропозицій в рамках соціального замовлення. Переваги і ризики механізму соціального замовлення соціальних послуг. Порядок надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення. Оцінка конкурсних пропозицій учасників конкурсу із залучення бюджетних коштів для надання соціальних послуг.

##### **Основні засади партнерства на виробництві.**

Рівні та органи соціального партнерства в процесі виробництва матеріальних благ. Генеральна угода, галузева угода, регіональна угода, колективний договір. Форми соціально-трудового партнерства. Колективні переговори. Консультативна взаємодія учасників партнерства. Колективний трудовий конфлікт. Участь робітників в управлінні організацією. Публічне обговорення етичного кодексу поведінки працівників. Можливість впливу персоналу організації на розподіл прибутку.

### **Партнерство в родинних відносинах.**

Особливості становлення сучасної родини в українському суспільстві. Захист прав жінки як складова розвитку соціального партнерства в Україні. Дитина як найвища цінність та рівноправний член суспільства. Переваги та недоліки шлюбної угоди як форми партнерства в сімейних відносинах. Стереотип сучасного чоловіка та його відображення в родинних відносинах. Батьківські права як законодавчий регулятор відносин з дитиною. Переваги та недоліки опіки як інструменту виховання дитини.

### **Змістовий модуль 3. Соціальне партнерство: захист інтересів громадян.**

#### **Профспілка як учасник партнерства.**

Соціальний діалог: принципи, сторони та представники. Федерація профспілок України: структура та органи управління. Програма дій Федерації профспілок України. Основні завдання профспілок. Напрямки діяльності профспілок. Молодіжна політика та профспілки. Незалежні профспілки. Перспективи профспілок у IT-секторі. Порядок реєстрації первинної профспілкової організації.

#### **Підготовка та проведення колективних переговорів.**

Колективні переговори як засіб реалізації партнерства. Колективні переговори у вирішення трудових конфліктів. Потенційні варіанти результатів колективних переговорів. Структура переговорного процесу в суспільно-трудовах відносинах. Закон України «Про колективні договори і угоди». Підготовка переговорів у рамках суспільно-трудового партнерства. Перелік традиційних інтересів учасників трудового колективу. Проведення переговорів між профспілками та власниками засобів виробництва. Робоча комісія з представників сторін трудового конфлікту. Процес проведення дискусії в межах колективних трудових переговорів. Тактики ведення колективних трудових переговорів.

### **Змістовий модуль 4. Переговори як основа соціального партнерства.**

#### **Стратегія і тактика переговорів.**

Сутність і специфіка управління переговорами. Основні етапи проведення переговорів в сучасних умовах. Традиції та специфіка ділових переговорів як інструмента суспільно-економічних відносин в Україні. Підходи та методи оцінки потенційного бізнес-партнера. Вплив на людей в процесі ділових переговорів. Документообіг у переговорах. Ділові переговори як форма організації продажу товарів та послуг.

#### **Переговори без поразок.**

Встановлення емоційного зв'язку. Відокремлення людини від проблеми. Не зосереджуватись на людині, а вибудувати ієрархію потреб. Виявлення власних потреб та інтересів. Психологічна опора для опонента. Виявлення потреб та побажань опонента. Цілеспрямований діалог. Можливості, пропозиції, поступки. Укладення взаємовигідних угод.

## 4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години					Самостійна робота, год		Система накопичення балів			
		Усього годин	Лекційні заняття, год		Семінарські заняття, год				Теор. зав-ня, к-ть балів	Практ. зав-ня, к-ть балів	Усього балів	
			о/д ф.	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	
1	15	12/4	6	2	6	2	3	11	5/15	10/15	15/30	
2	15	12/-	6		6		3	15	10/-	5/-	15/-	
3	15	12/2	6		6	2	3	13	5/15	10/15	15/30	
4	15	12/2	6	2	6		3	13	5/-	10/-	15/-	
Усього за змістові модулі	60	48/8	24	4	24	4	12	52	25/30	35/30	60/60	
Підсумковий семестровий контроль <b>Екзамен</b>	30						30	30			40/40	
Загалом			<b>90</b>							<b>100</b>		

## 5. Темі лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Партнерство як феномен громадянського суспільства.	4	2
	Соціальне партнерство на регіональному рівні.	2	-
2	Соціальне замовлення як складова партнерства.	4	-
	Основні засади партнерства на виробництві.	2	-
	Партнерство в родинних відносинах.	4	-
3	Профспілка як учасник партнерства.	2	-
	Підготовка та проведення колективних переговорів.	2	2
4	Стратегія і тактика переговорів.	2	-
	Переговори без поразок.	2	-
Разом		24	4

## 6. Темі семінарських занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
1	Партнерство як феномен громадянського суспільства.	4	2
	Соціальне партнерство на регіональному рівні.	2	-
2	Соціальне замовлення як складова партнерства.	2	-
	Основні засади партнерства на виробництві.	2	-
	Партнерство в родинних відносинах.	4	2
3	Профспілка як учасник партнерства.	4	-
	Підготовка та проведення колективних переговорів.	2	-
4	Стратегія і тактика переговорів.	2	-
	Переговори без поразок.	2	-
Разом		24	4

### 7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Відповіді на семінарських заняттях.	Партнерство як феномен сучасного громадянського суспільства: ціннісно-нормативні орієнтири суб'єкта партнерських відносин; партнерство як механізм забезпечення суспільної згоди; роль соціального партнерства як фактора становлення громадянського суспільства; місце політичного партнерства в процесі формування громадянського суспільства в Україні.	5-4 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 3-2 бали – поверховий виклад матеріалу; 1 бал – змістовне доповнення.	5
	Алгоритм соціального обслуговування в Україні.	Соціальне партнерство на регіональному рівні. Використовуючи діючі нормативні акти (Закон України «Про соціальні послуги» <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19/print">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19/print</a> та Постанову КМУ «Деякі питання про надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення» <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/450-2020-%D0%BF#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/450-2020-%D0%BF#Text</a> ) студенти мають намалювати на аркуші чіткий алгоритм реалізації соціального замовлення для того, щоб у них була можливість реалізувати цей механізму при практичній роботі у цій сфері. Фотографію малюнку з поясненням треба надіслати у Moodle для перевірки.	10-8 балів – аргументована позиція, цілісне бачення соціального партнерства; 7-4 бала – авторська позиція заявлена, але повністю не розкрита; 3-1 бал – поверховий виклад матеріалу.	10
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	2			15
2	Відповіді на семінарських заняттях.	Соціальне замовлення як механізм партнерства в суспільно-державних відносинах: соціальне замовлення: визначення, принципи та порядок реалізації; державне та муніципальне соціальне	5-4 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 3-2 бали – поверховий виклад матеріалу;	5

		замовлення як форми розвитку громадянського суспільства; напрямки оптимізації механізмів партнерства в суспільно-державних відносинах; відповідальність за невиконання соціального замовлення.	1 бал – змістовне доповнення.	
	Відповіді на семінарських заняттях.	Основні засади партнерства на виробництві: правове поняття соціального партнерства, його мета та форми; генеральна, галузева та територіальні угоди як форми партнерства в суспільно-державних відносинах; колективний договір, його сторони та зміст; сучасний стан і перспективи трудового законодавства в Україні.	5-4 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 3-2 бали – поверховий виклад матеріалу; 1 бал – змістовне доповнення.	5
	Есе «Партнерство в родинних відносинах».	В цьому завданні необхідно написали есе на тему «Кроки у формуванні партнерства в родинних відносинах». Обсяг роботи має складати 1-3 сторінки. Робота оформлюється згідно зі стандартами, встановленими університетом. Обсяг роботи до трьох аркушів. Результати необхідно надіслати у Moodle.	5-4 бали – аргументована позиція, цілісне бачення соціального партнерства; 3-2 бали – авторська позиція заявлена, але повністю не розкрита; 1 бал – поверховий виклад матеріалу.	5
<b>Усього за ЗМ 2 контр. заходів</b>	<b>3</b>			15
3	Відповіді на семінарських заняттях.	Профспілка як учасник партнерства: соціальний діалог: принципи, сторони та представники; Федерація профспілок України; програма дій Федерації профспілок України; основні завдання профспілок; незалежні профспілки; перспективи профспілок у IT-секторі.	5-4 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 3-2 бали – поверховий виклад матеріалу; 1 бал – змістовне доповнення.	5
	Розв’язання кейсів «Колективні переговори»	Колективні переговори як складова партнерства. Для цього можна використати методику «SCAMPER», яка представляє собою схему постановки питань, що сприяють пошуку нових ідей. У підсумку, студенти	10-8 балів – аргументована позиція, цілісне бачення соціального партнерства;	10



		мають запропонувати творче рішення складної проблеми в роботі підприємства. Обсяг один аркуш А4.	7-4 бали – авторська позиція заявлена, але повністю не розкрита; 3-1 бал – поверховий виклад матеріалу.	
<b>Усього за ЗМ 3 контр. заходів</b>				<b>15</b>
4	Відповіді на семінарських заняттях.	Підготовка та проведення ділових переговорів: розробка плану ділових переговорів; початок і проведення ділових переговорів; фаза досягнення результатів переговорів; визначення перспективи ділових переговорів.	5-4 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання; 3-2 бали – поверховий виклад матеріалу; 1 бал – змістовне доповнення.	<b>5</b>
	Завдання з переговорів.	Ознайомтеся діалог із кінофільму «Хрещений батько». Відкрийте та використовуйте для роботи презентацію по стратегіям та тактикам переговорів. Проаналізуйте, опишіть та надайте свою відповідь, щодо стратегій і маніпулятивних тактик, які використовувались у цих переговорах. Обсяг роботи до трьох аркушів. Результати необхідно надіслати у Moodle.	10-8 балів – аргументована позиція, цілісне бачення соціального партнерства; 7-4 бали – авторська позиція заявлена, але повністю не розкрита; 3-1 бал – поверховий виклад матеріалу.	<b>10</b>
<b>Усього за ЗМ 4 контр. заходів</b>				<b>15</b>
<b>Усього за змістові модулі контр. заходів</b>	<b>9</b>			<b>60</b>

## 8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Екзамен	<p>Кожен білет містить три питання.</p> <p>Студент має надати усну відповідь на питання білету.</p>	<p>Питання для підготовки:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Історія розвитку соціального партнерства в суспільному житті;</li> <li>2. Сутність та зміст соціального партнерства як основи громадянського суспільства;</li> <li>3. Типологія партнерських відносин в сучасному суспільному житті;</li> <li>4. Перешкоди на шляху до реалізації соціального партнерства;</li> <li>5. Ділові переговори як складова бізнес-партнерства;</li> <li>6. Генеральна, галузева та територіальні угоди;</li> <li>7. Визначення перспективи ділових переговорів;</li> <li>8. Органи представництва персоналу підприємства;</li> <li>9. Відповідальність як складова становлення соціального партнерства;</li> <li>10. Спільне управління фінансами учасників соціального партнерства;</li> <li>11. Впровадження та розвиток політики соціального партнерства в Україні: реалії, проблеми, перспективи;</li> <li>12. Визначенні цілі, завдання та принципи соціального партнерства;</li> <li>13. Рівні та органи соціального партнерства в трудових відносинах;</li> <li>14. Форми соціально-трудового партнерства;</li> <li>15. Колективні угоди та їх значення у регулюванні трудових відносин;</li> <li>16. Колективні переговори з укладання та підписання колективних договорів та угод;</li> <li>17. Участь робітників в управлінні організацією;</li> </ol>	<p>20-18 балів – повна змістовна відповідь на всі запитання;</p> <p>17-15 балів – повна змістовна відповідь на два запитання;</p> <p>11-14 балів – неповні відповіді на всі питання білету;</p> <p>10-13 балів – неповні відповіді на два питання білету;</p> <p>6-9 балів – часткові відповіді на питання білету;</p> <p>1-5 балів – короткі поверхові відповіді на окремі питання білету.</p>	20

		<p>18. Механізм взаємодії «патерналізм – партнерство» в суспільному житті;</p> <p>19. Взаємодія «патерналізм – партнерство» в українському суспільстві;</p> <p>20. Патерналізм і партнерство в сучасних міжнародних відносинах;</p> <p>21. Основні учасники партнерства на суспільно-державному рівні;</p> <p>22. Процес прийняття рішень в партнерстві;</p> <p>23. Національна рада з питань соціального партнерства в Україні;</p> <p>24. Профспілки України: історія, структура та функції;</p> <p>25. Національна служба посередництва та примирення;</p> <p>26. Переваги та недоліки розбудови бізнес-партнерства в сучасних умовах;</p> <p>27. Оцінка якостей потенційного бізнес-партнера;</p> <p>28. Підходи та типи поведінки на ділових переговорах;</p> <p>29. Принципи взаємодії з партнером в суспільних відносинах;</p> <p>30. Структура домовленостей за підсумками ділових переговорів;</p> <p>31. Основні вимоги до домовленостей в ділових переговорах;</p> <p>32. Поняття стратегії в переговорному процесі;</p> <p>33. Різновиди стратегії проведення ділових переговорів;</p> <p>34. Соціальне замовлення: визначення, принципи та порядок реалізації.</p> <p>35. Основні правила обрання бізнес-партнера;</p> <p>36. Соціальне партнерство – парадигма становлення демократичної державності: світовий досвід;</p> <p>37. Місце лідерства в становленні партнерських відносин;</p> <p>38. Соціальне партнерство як суспільно-політичний феномен;</p> <p>39. Структура переговорного процесу в суспільно-трудових відносинах;</p> <p>40. Проведення переговорів між профспілками та власниками засобів виробництва;</p>		
--	--	--	--	--

		41. Основні етапи переговорів та засоби подання позицій; 42. Правовий механізм соціального партнерства: органи двостороннього та трьохстороннього співробітництва.		
	Індивідуальне завдання по темі курсу	<b>Фінальний проєкт.</b> Розгорнута рецензія на книгу Дж. Колрізера «Врятувати заручника». Обсяг роботи до трьох аркушів. Результати необхідно надіслати у Moodle.	20-18 балів – підготовлена рецензія демонструє високий рівень розуміння гарвардського підходу до переговорів; 17-15 балів – підготовлена рецензія демонструє достатній рівень розуміння гарвардського підходу до переговорів; 11-14 балів – підготовлена рецензія демонструє середній рівень розуміння гарвардського підходу до переговорів; 10-13 балів – підготовлена рецензія неповно розкриває зміст та структуру переговорного процесу; 6-9 балів – підготовлена рецензія незавершена; 1-5 балів – на перевірку подано фрагмент рецензії.	<b>20</b>
Усього за підсумковий семестровий контроль				<b>40</b>

## 9. Рекомендована література

### Основна:

1. Вступ до соціальної роботи : навч. посіб. / за заг. ред. Т. І. Бутченка, А. О. Ярошенко. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с.
2. Існуючі механізми співпраці органів державної влади з організаціями громадянського суспільства в контексті реалізації Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні 2016-2020. Київ : Ваіте, 2016. 280 с.
3. Масюк О. П. Соціальне партнерство : курс лекцій для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : ЗНУ, 2015. 131 с.
4. Масюк О. П. Менеджмент соціальної роботи : курс лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра напряму підготовки «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2017. 94 с.
5. Управління діяльністю соціальних служб : метод. посіб. / заг. ред. О. Іванова, Н. Гусак ; ПРООН в Україні. Київ : К.І.С., 2013. 178 с.

### Додаткова:

1. Бірюкова Т. Ф. Соціологія праці : метод. вказ. до семінар. занять для студ. освіт.-кваліф. рівня «бакалавр» напр. підгот. «Соціологія». Запоріжжя : КСК «Альянс», 2013. 72 с.
2. Вакуленко С. М. Соціологія праці : навч.-метод. посіб. реком. МОНУ. Київ : Знання, 2008. 262 с.
3. Дворецька Г. В. Соціологія праці : навч. посіб. Київ : КНЕУ, 2001. 244 с.
4. Існуючі механізми співпраці органів державної влади з організаціями громадянського суспільства в контексті реалізації Національної стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні 2016-2020. Київ : Ваіте, 2016. 280 с.
5. Карпенко О. Г. Теорія та практика соціальної роботи. Київ : Слово, 2015. 408 с.
6. Кеннеді Г. Домовлятися завжди. Як досягати максимуму в будь-яких перемовинах. Київ : Книжний Клуб, 2016. 336 с.
7. Лукашевич М. П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи : теорія і практика : навч. посіб. Київ : Каравела, 2007. 296 с.
8. Маслов Е. В. Управление персоналом предприятия : учеб. пособ. Киев : ИНФРА-М, 2001. 312 с.
9. Попович П. Я. Економічний аналіз діяльності суб'єктів господарювання : підручник. Тернопіль : Економічна думка, 2001. 365 с.
10. Святенко Ю. О. Тренінг особистісного зростання : навч.-метод. посіб. для студ. психол. спец. вищ. навч. закл. Київ : Слово, 2017. 112 с.
11. Селютін В. М. Управління персоналом : практикум : навч. посіб. Харків : ХДУХТ, 2018. 188 с.
12. Соціальна робота в Україні : навч. посіб. для студ. вузів / за заг. ред. І. Д. Зверєвої, Г. М. Лактіонової. Вид. 2-ге, перероб. і допов. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 256 с.
13. Управлінські аспекти соціальної роботи : курс лекцій / М. П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко та ін. Київ : МАУП, 2004. 368 с.
14. Фішер Р., Юри В., Паттон Б. Шлях до так. Як вести переговори, не здаючи позицій. Київ : Основи, 2016. 220 с.
15. Buzan T. Mind Map Mastery : The Complete Guide to Learning and Using the Most Powerful Thinking Tool in the Universe. New York : Watkins Publishing, 2018. 224 p.
16. Mintzberg H. Structure in five : Designing Effective Organizations. Washington : Pearson, 1993. 312 p.

**Інформаційні джерела:**

1. Генеральна угода, галузеві угоди, територіальні угоди. <http://www.fpsu.org.ua/generalna-ugoda-galuzevi-ugodi-teritorialni-ugodi.html>.
2. Господарський кодекс України : Закон України від 16.01.2003 № 436-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15/print>.
3. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <https://www.msp.gov.ua/content/socialni-standarti.html?PrintVersion>.
4. Про колективні договори та угоди: Закон України від 01.07.1993 № 3356-XII. Дата оновлення 05.12.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3356-12/print>.
5. Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності : Закон України від 15.09.1999 № 1045-XIV. Дата оновлення: 19.09.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1045-14#Text>.
6. Про порядок вирішення трудових спорів (конфліктів) : Закон України від 03.03.1998 № 137/98-ВР. Дата оновлення 16.10.2012. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80#Text>.
7. Кризь вогонь, воду й фазу штормінгу: 5 стадій розвитку команди. URL: <https://indigo.co.ua/kriz-vogon-vodu-j-fazu-shtormingu-5-stadij-rozvitku-komandi/>.
8. Лукашевич М. П. Соціологія праці : підруч. для студ. вищ. навч. закл. затвердж. МОНУ. Київ : Либідь, 2004. 440 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Mofa/0031600.pdf>.
9. Методичні рекомендації щодо порядку вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) з метою захисту прав працівників. URL: <https://ips.ligazakon.net/document/view/fn012779>.