

МІНІСТЕРСТВА ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
соціальної педагогіки та психології
_____ О. В. Пономаренко
« _____ » _____ 2016 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Психологія праці»

напрямок підготовки 6.03010201 – психологія

Факультет СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

Робоча програма «Психологія праці» для студентів за напрямом підготовки 6.03010201 – «Психологія».

„__” _____, 2016 року - 8 с.

Розробники: к.пед.н.,доцент Пономаренко О.В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології
Протокол від “__” _____ 2016 року № __

Завідувач кафедри _____ Губа Н.О.
“__” _____ 2016 року

Схвалено науково-методичною радою факультету соціальної педагогіки та психології
Протокол від “__” _____ 2016 року № __

Голова _____

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4,5	Галузь знань 0301 «Соціально-політичні науки»	Нормативна	
Загальна кількість годин: 162	Напрямок підготовки 6.03010201 - «Психологія»	Рік підготовки:	
	Освітня програма «Психологія»	3-й	3,4-й
		Семестр	
		5-й	5,6,7-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 1,5 самостійної роботи студента - 2	Рівень вищої освіти: бакалаврський	Лекції	
		34 год.	16 год.
		Практичні	
		34 год.	10 год.
		Самостійна робота	
94 год.	136 год.		
		Вид контролю: Залік, іспит	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета курсу “Психологія праці” – забезпечити особистісну готовність студентів до майбутньої професійної діяльності через формування у них системи наукових понять та науково впорядкованих базових уявлень про сутнісні аспекти професійної діяльності та активності людини як суб`єкта праці.

Завдання курсу – в процесі вивчення курсу студенти мають:

- 1) ознайомитися із категоріальним апаратом, методологічними принципами, методами та основними тенденціями розвитку сучасної психології праці;
- 2) отримати цілісне уявлення про специфіку психології праці як напрямку психологічного дослідження та її місце в структурі наук про людину;
- 3) оволодіти навичками застосування теоретичних знань у різних галузях психології праці: проведення процедур профорієнтації, профвідбору та профконсультування.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

Знати:

- зміст базових психологічних понять і категорій: праця, професійна діяльність, професія, спеціальність, кваліфікація, посада, об'єкт праці, суб'єкт праці, ергономіка, ергометрія, аналітична професіографія, професіограма, психограма, модуль професії, модель спеціаліста, формула професії, професійні знання, професійні вміння, професійні навички, професійні здібності, професійно важливі якості, увага, пам'ять, уява, уявлення, розумове навантаження, працездатність, автоматизація, монотонія, регулятивні процеси, саморегуляція, функціональний стан, збудження, гальмування, активація, резистенція, складність праці, напруженість праці, стомлення, виснаження, функціональна надійність, профнадійність, професійна мотивація, професійне самовизначення, професійна ідентифікація, професійне становлення, профадаптація, професіоналізація, індивідуальний стиль діяльності, професійна компетентність, професійний розвиток, профмайстерність, професіоналізм, суб'єктивна значущість праці, задоволеність працею, стрес, синдром «професійного вигорання», професійна криза, професійна деструкція, професійний клімат, виробничий конфлікт, профорієнтація, профвідбір, профпідбір, профпсиходіагностика, профпридатність, профнавчання, профконсультування, профосвіта;
- теоретичні та методологічні основи психології праці як сфери наукового знання;
- основні теоретичні підходи до вивчення людини як суб'єкта професійної діяльності;
- форми і напрямки діяльності практичного психолога у сфері психології праці;
- методи аналізу та опису професійної діяльності;
- мету, завдання і принципи організації власної професійної діяльності;

Вміти:

- самостійно встановлювати й розв'язувати завдання, пов'язані з професійною діяльністю людини;
- співвідносити специфічні завдання, що виникають в практиці психологічного супроводу професійної діяльності, з контекстом фундаментальних проблем психологічної науки;
- орієнтуватись у виборі методів психологічного дослідження праці та професійної діяльності, складати професіограми;
- аналізувати процес власного професійного становлення та визначати напрямок подальшого професійного розвитку.

3. Програма навчальної дисципліни

Розділ 1. Психологія праці як сфера психологічного знання

Тема 1. Загальна проблематика психології праці.

Тема 2. Система методів психології праці.

Тема 3. Праця як загально-культурне явище.

Тема 4. Професійна діяльність та її психологічна структура.

Розділ 2. Психологічний аналіз професійної діяльності.

Тема 5. Динаміка розвитку людини як суб'єкта професійної діяльності.

Тема 6. Психологічні аспекти мотивації професійної діяльності.

Тема 7. Професійний стрес і синдром «професійного вигорання».

Тема 8. Конфлікти у трудових колективах

Розділ 3. Психологія працездатності суб'єкта професійної діяльності.

Тема 9. Психологічні аспекти адаптації особистості до умов і вимог професійної діяльності.

Тема 10. Психологічні механізми формування індивідуального стилю професійної діяльності.

Тема 11. Проблема попередження професійних деструкцій.

Розділ 4. Профорієнтація та профвідбір як заходи оптимізації системи «людина – професійне середовище»

Тема 12. Психологічні основи професіографування та профвідбору.

Тема 13. Проблема психологічної готовності та придатності особистості до професійної діяльності.

Тема 14. Професійна орієнтація як система.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усь го	у тому числі					усь ого	у тому числі				
		л	пр	лаб	с.р.			л	пр	лаб	с.р.	
1	2	3	4	5	6	інд	8	9	10	11	12	інд
Розділ 1. Психологія праці як сфера психологічного знання												
Тема 1. Загальна проблематика психології праці	14	4	4	-	6	-	10	2	-	-	8	-
Тема 2. Система методів психології праці	10	2	2	-	6	-	10	-	2	-	8	-
Тема 3. Праця як загально-культурне явище.	12	2	2	-	8	-	10	-	-	-	10	-
Тема 4. Професійна діяльність та її психологічна структура	10	2	2	-	6	-	12	2	-	-	10	-
Разом за 1 розділом	46	10	10	-	26	-	42	4	2	-	36	-
Розділ 2. Психологічний аналіз професійної діяльності												
Тема 5. Динаміка розвитку людини як суб'єкта професійної діяльності.	8	2	2	-	6	-	12	-	2	-	10	-
Тема 6. Психологічні аспекти мотивації професійної діяльності.	10	2	2	-	6	-	12	2	-	-	10	-
Тема 7. Професійний стрес і синдром "професійного вигорання".	10	2	2	-	8	-	12	2	-	-	10	-
Тема 8. Конфлікти у трудових колективах	10	2	2	-	8	-	12	-	2	-	10	-
Разом за 2 розділом	44	8	8	-	28	-	48	4	4	-	40	-
Розділ 3. Психологія працездатності суб'єкта професійної діяльності												
Тема 9. Психологічні аспекти адаптації особистості до умов і вимог професійної діяльності.	14	4	4	-	6	-	12	-	2	-	10	-
Тема 10. Психологічні механізми формування індивідуального стилю професійної діяльності.	10	2	2	-	6	-	12	2	-	-	10	-
Тема 11. Проблема попередження професійних деструкцій	12	2	2	-	8	-	12	2	-	-	10	-
Разом за 3 розділом	36	8	8	-	20	-	36	4	2	-	30	-
Розділ 4. Профорієнтація та профвідбір як заходи оптимізації системи «людина – професійне середовище»												
Тема 12. Психологічні основи професіографування та профвідбору.	14	4	4	-	6	-	12	2	-	-	10	-
Тема 13. Проблема психологічної готовності та придатності особистості до професійної діяльності.	12	2	2	-	8	-	12	2	-	-	10	-
Тема 14. Професійна орієнтація як система	10	2	2	-	6	-	12	-	2	-	10	-
Разом за 4 розділом	36	8	8	-	20	-	36	4	2	-	30	-
Усього годин	162	34	34	-	94	-	162	16	10	-	136	-

5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Загальна проблематика психології праці.	4	2
2.	Система методів психології праці.	2	-
3.	Праця як загально-культурне явище.	2	-
4.	Професійна діяльність та її психологічна структура.	2	2
5.	Динаміка розвитку людини як суб'єкта професійної діяльності.	2	-
6.	Психологічні аспекти мотивації професійної діяльності.	2	2
7.	Професійний стрес і синдром "професійного вигорання".	2	2
8.	Конфлікти у трудових колективах	2	-
9.	Психологічні аспекти адаптації особистості до умов і вимог професійної діяльності.	4	-
10.	Психологічні механізми формування індивідуального стилю професійної діяльності.	2	2
11.	Проблема попередження професійних деструкцій.	2	2
12.	Психологічні основи професіографування та профвідбору.	4	2
13.	Проблема психологічної готовності та придатності особистості до професійної діяльності.	2	2
14.	Професійна орієнтація як система.	2	-
	Разом	34	16

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Загальна проблематика психології праці.	4	-
2.	Система методів психології праці.	2	2
3.	Праця як загально-культурне явище.	2	-
4.	Професійна діяльність та її психологічна структура.	2	-
5.	Динаміка розвитку людини як суб'єкта професійної діяльності.	2	2
6.	Психологічні аспекти мотивації професійної діяльності.	2	-
7.	Професійний стрес і синдром "професійного вигорання".	2	-
8.	Конфлікти у трудових колективах	2	2
9.	Психологічні аспекти адаптації особистості до умов і вимог професійної діяльності.	4	2
10.	Психологічні механізми формування індивідуального стилю професійної діяльності.	2	-
11.	Проблема попередження професійних деструкцій.	2	-
12.	Психологічні основи професіографування та профвідбору.	4	-
13.	Проблема психологічної готовності та придатності особистості до професійної діяльності.	2	-
14.	Професійна орієнтація як система.	2	2
	Разом	34	10

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Загальна проблематика психології праці. <i>Завдання: Підготувати доповідь на тему: «Основна проблематика психології праці».</i>	6	8
2.	Система методів психології праці.	6	8

	<i>Завдання: Підготувати доповідь на тему: “Методи психології праці”</i>		
3.	Праця як загально-культурне явище. <i>Завдання: Підготувати презентацію на тему: “Основні характеристики праці та форми її існування”.</i>	8	10
4.	Професійна діяльність та її психологічна структура. <i>Завдання: Підготувати презентацію на тему: “Психологічні підходи до класифікації трудової та професійної діяльності”.</i>	6	10
5.	Динаміка розвитку людини як суб’єкта професійної діяльності. <i>Завдання: Підготувати доповідь на тему: «Етапи розвитку людини як суб’єкта праці».</i>	6	10
6.	Психологічні аспекти мотивації професійної діяльності. <i>Завдання: Скласти діагностичний комплекс з дослідження мотивації професійної діяльності особистості студента.</i>	6	10
7.	Професійний стрес і синдром “професійного вигорання”. <i>Завдання: Створити психодіагностичний комплекс для дослідження синдрому «професійного вигорання» (професія – за вибором студента).</i>	8	10
8.	Конфлікти у трудових колективах. <i>Завдання: Розробити психологічні заходи з попередження і подолання конфліктних ситуацій у виробничих колективах.</i>	8	10
9.	Психологічні аспекти адаптації особистості до умов і вимог професійної діяльності. <i>Завдання: Скласти програму психологічного моніторингу процесу професійної адаптації молодих спеціалістів</i>	6	10
10.	Психологічні механізми формування індивідуального стилю професійної діяльності. <i>Завдання: Підготувати презентацію на тему: Психологічні аспекти формування індивідуального стилю діяльності»</i>	6	10
11.	Проблема попередження професійних деструкцій. <i>Завдання: Підготувати презентацію на тему: «Психологічні детермінанти професійних деструкцій».</i>	8	10
12.	Психологічні основи професіографування та профвідбору. <i>Завдання: Скласти професіограму (професія – за вибором студента).</i>	6	10
13.	Проблема психологічної готовності та придатності особистості до професійної діяльності. <i>Завдання: Підготуватися до тестової роботи</i>	8	10
14.	Професійна орієнтація як система. <i>Завдання: Розробити програму профорієнтаційної роботи з учнями-старшокласниками.</i>	6	10
	Разом	94	136

Індивідуальне практичне завдання

Завдання: Скласти програму психотренінгу з підвищення мотивації професійного самовдосконалення особистості.

Індивідуальне практичне завдання передбачає проведення роботи, яка містить в собі: добір методів та методик дослідження, збір фактичного матеріалу з його обробкою, аналізом і інтерпретацією. Робота здається викладачеві до екзамену. Максимальна кількість балів, які студент може отримати за виконання завдання, - 10.

8. Види контролю і система накопичення балів

Накопичення балів студентами відбувається у період вивчення дисципліни на підставі проведення викладачем двох основних видів контролю: **поточного** (перевірка рівня засвоєння

студентами навчального матеріалу в обсязі певної теми чи окремого розділу) та **підсумкового** (перевірка рівня засвоєння студентами навчального матеріалу по завершенню курсу).

Максимальна кількість балів за результатами поточного контролю складає 60 балів, з яких:

24 бали – за виконання завдання самостійної творчої роботи (доповіді на практичних заняттях; 16 балів - за презентацію творчого завдання (на практичному занятті); 10 балів – за розробку діагностичних комплексів; 10 балів – за проходження поточного електронного тестування.

Допуск до підсумкового контролю складає 35 балів.

Максимальна кількість балів за результатами підсумкового контролю складає 40, з яких: 10 – підсумкове самостійне електронне тестування, 10 – виконання індивідуального практичного завдання та 20 - усна відповідь на питання екзаменаційного білета.

№ з/п	Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кіл-ть балів за 1 захід	Усього балів		
1	Виконання завдання самостійної творчої роботи. <i>Термін виконання: у межах підготовки до практичних занять.</i>	8	3	24		
2	Презентація й обговорення творчого завдання на практичному занятті <i>Термін виконання: у межах підготовки до практичних занять.</i>	4	4	16		
3	Розробка діагностичних комплексів <i>Термін виконання: у межах підготовки до практичних занять.</i>	2	5	10		
4	Самостійне проходження електронного тестування за результатами вивчення матеріалу Розділів 1 і 2. <i>Термін виконання: упродовж тижня після проведення лекційного заняття з останньої теми Розділу 2 .</i>	1	10	10		
Усього за поточний контроль				60		
5	Залік, Екзамен	Підсумкове самостійне електронне тестування за вивченим матеріалом курсу. <i>Термін виконання: упродовж екзаменаційно-залікової сесії (не пізніше дня екзамену за розкладом).</i>		10	10	
		Індивідуальне практичне завдання <i>Термін виконання: упродовж екзаменаційно-залікової сесії (не пізніше дня екзамену за розкладом).</i>		1	10	10
		Відповідь на питання екзаменаційного білета для перевірки якості засвоєння матеріалу курсу. <i>Термін виконання: згідно з розкладом екзаменаційно-залікової сесії.</i>			20	20
Усього за підсумковий контроль				40		
Усього		16		100		

Критерії оцінювання роботи на практичних заняттях:

Оцінка «відмінно»:

- свідоме, правильне, глибоке й повне засвоєння і розуміння програмного матеріалу;
- виклад матеріалу впевнений, логічний, лаконічний, аргументований;
- уміння аналізувати відповідні положення, поняття, твердження;
- самостійне, творче застосування знань.

Оцінка «добре»:

– свідоме з незначними помилками та прогалинами засвоєння програмного матеріалу, які студент спроможний виправити після зауважень або за допомогою викладача;

- самостійне репродуктивне застосування знань;
- деякі порушення логіки та послідовності відповіді.

Оцінка «задовільно»:

- механічне, фрагментарне засвоєння матеріалу із великими прогалинами;
- порушення логіки та послідовності відповіді, недостатня самостійність мислення.
- репродуктивне застосування знань за вказівками викладача.

Оцінка «незадовільно»:

- відсутність знань, умінь та навичок;
- несвідоме, механічне, фрагментарне засвоєння матеріалу з великими прогалинами;
- відсутність самостійності, неспроможність виправити помилки при зауваженні чи

додаткових запитаннях.

Критерії оцінювання індивідуального практичного завдання (мак - 10 балів):

Оцінка «відмінно» (9-10 балів):

- виклад матеріалу логічний та послідовний;
- самостійне, творче, ініціативне застосування знань;
- поєднання повноти та лаконічності у виконанні завдання;
- відмінна якість оформлення.

Оцінка «добре» (6-8 балів):

- виклад матеріалу логічний, послідовний, лаконічний;
- самостійне репродуктивне застосування знань за вказівками викладача;
- старанність і вправність застосування набутих знань;
- добра якість оформлення.

Оцінка «задовільно» (3-5 балів):

- механічність, фрагментарність викладу матеріалу;
- порушення логіки та послідовності подання інформації;
- недостатня самостійність мислення;
- задовільна якість оформлення.

Оцінка «незадовільно» (0-2 балів):

- відсутність виконання всіх завдань;
- неповне висвітлення матеріалу;
- фрагментарність подання інформації;
- незадовільна якість оформлення.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

ЗА ШКАЛОЮ ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

Основна

1. Баклицький І. О. Психологія праці : підруч. / І. О. Баклицький. – [2-ге вид., переробл. і допов.]. – К. : Знання, 2008. – 655 с.
2. Григорьева М. В. Психология труда: конспект лекций / М. В. Григорьева. – М.: Высш. образование, 2006. – 192 с.
3. Душков Б. А. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности / Б. А. Душков, А. В. Королев, Б. А. Смирнов. – [3-е изд.] – М.: Академический проект, Деловая книга, 2005. – 848 с.
4. Зеер Э. Ф. Психология профессий / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург : УГППУ, 1997. – 244 с.
5. Карпенко Г. В. Психологія праці та вибір професії : навч.-метод. посіб. / Г. В. Карпенко. – Суми : Унів. кн., 2008. – 167 с.
6. Кириченко В. В. Психологія праці : методичні рекомендації / В.В. Кириченко – Житомир : ЖДУ ім. І. Франка, 2015. – 51 с.
7. Мазяр О.В. Психологія праці : модульний курс : навчальний посібник / О. В. Мазяр, В. В. Кириченко. – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. – 190 с.
8. Малхазов О. Р. Психологія праці: Навч. посіб. / О. Р. Малхазов — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 208 с.
9. Методи психодіагностики в системі профвідбору : метод. посіб. / [авт.-уклад. В. В. Синявський та ін.]. – К. : ДЦЗ, 2006. – 241 с.
10. Рибалка В. В. Психологія праці особистості : навч.-метод. посіб. / В. В. Рибалка . – К. : Київ. міськ. пед. ун-т ім. Б. Д. Грінченка, 2006. – 59 с.

Додаткова

1. Асеев В.Г. Психология труда: учеб. пособие / В. Г. Асеев. – 2-е изд. – Иркутск: Иркут. ун-т, 2005. – 342 с.
2. Білоус Р. М. Мій професійний вибір: тренінг старшокласників / Р. М. Білоус // Практична психологія та соціальна робота – 2011. – N 1. – С. 16-20.
3. Иванова Е.М. Основы психологического изучения профессиональной деятельности / Елена Михайловна Иванова. – М.: Изд-во Московского университета, 1987. – 209 с
4. Климов Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. – М.: Издательство «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996 – 400 с.
5. Кокун О.М. Психологія професійного становлення сучасного фахівця: монографія / Олег Матвійович Кокун. – К.: «Інформ.-аналіт. агентство», 2012. – 200 с.
6. Корольчук М.С. Психофізіологія діяльності: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / М.С. Корольчук. – 2-е вид., випр. та доп. – К.: Ельга, Ніка-Центр, 2004. – 400 с.
7. Крушельницька Я.В. Фізіологія і психологія праці: навчальний посібник / Я. В. Крушельницька– К.: КНЕУ, 2000. – 232 с.
8. Носкова О. Г. Психология труда : учеб. пособие [для студ. высш. учеб. завед.] / О. Г. Носкова. – М. : Академия, 2004. – 384 с.
9. Основы психологии : підруч. / [за ред. О. В. Киричука, В. А. Роменця]. – К. : Либідь, 1999. – 632 с.
10. Психологічна деонтологія: етичні кодекси : хрестоматія / [уклад. В. О. Климчук]. – Житомир, 2003. – 64 с.
11. Психологічна енциклопедія / Автор-упорядник О. М. Степанов. – К.: «Академвидав», 2006. – 424 с.
12. Романова Е. С. 99 популярных профессий: психологический анализ и профессиограммы / Е. С. Романова. – СПб. : Питер, 2008. – 460 с.
13. Толочек В. А. Современная психология труда : учеб. пособие / В. А. Толочек. – СПб. : Питер, 2005. – 479 с.

14. Щербакова І. М. Робоча програма курсу «Психологія праці». Для студентів спеціальності «Практична психологія» / І. М. Щербакова. – 2-е вид., переробл. і доповн. – Суми : Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2014. – 68 с.
15. Щербакова І. М. Психодіагностика професійного самовизначення особистості : навч.-метод. посіб. / І. М. Щербакова, Г. А. Стадник. – Суми : Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2012. – 324 с.

Інформаційні ресурси

1. Карпов А.В. Психология труда [Электронный ресурс] : Учебник для вузов.. – 2011. – Режим доступа: [http:// www.razym.ru/.../48901-karpov-av-psixologiyatruda.html](http://www.razym.ru/.../48901-karpov-av-psixologiyatruda.html)
2. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда [Электронный ресурс] / Н.С.Пряжников, Е.Ю.Пряжникова. – Академия, 2009. – Режим доступа: <http://www.flogiston.ru/blog/psytrud>
3. Толочек В. А. Современная психология труда [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.А.Толочек. – СПб. : Питер, 2005. – Режим доступа: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy123.htm>.
4. Ткач О. В. Психологія [Електронний ресурс]: Навчальний посібник: у 2 ч. / О. В. Ткач. – [2-е вид., перероб.]. - Нікополь: НТ НМетАУ 2010 р.,- Ч.І. 102с.
5. Щербакова І. М. Психологія праці : теоретичні і методологічні основи наукових досліджень [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / І. М. Щербакова. – Суми : Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2014. – 144 с. – Режим доступу: http://library.sspu.sumy.ua/biblioteka/naukovi_vidania_internet/2014/Sherbakova_Psihologiya_praci. PDF