

**Рекомендована література
з навчальної дисципліни «Менеджмент бізнес-процесів»**

Основна:

1. Василенко О. П., Коваленко Г.О., Поліщук О.О. Менеджмент організацій : навч. посіб. Умань : Вид-во «Сочінський», 2010. 490 с.
2. Вечеров В. Т., Міщенко А. П., Котуранова Т. В. Основи менеджменту : підручник. Д. : Свидлер А. Л., 2012. 351 с.
3. Волков В. П., Метеленко Н. Г. Менеджмент і логістика промислового підприємства : навч. посіб. Запоріжжя : Класич. приват. ун-т, 2010. 258 с.
4. Краснова В. В. Фінансовий менеджмент : навч. посіб. Донецьк : ДонНУ, 2013. 469 с.
5. Апопій В. В., Олексін І. І., Шутовська Н. О., Футало Т. В. Організація і технологія надання послуг : навч. посіб. / за ред. В. В. Апопія. К. : ВЦ «Академія», 2006. 312 с.
6. Системи управління якістю. Основні положення та словник: ДСТУ ISO 9000 – 2001. К. : Держстандарт України, 2001. 36 с.
7. Снітко Є. О., Завгородній Є.Є. Основи менеджменту та адміністрування : підручник. Луганськ : ДЗ «ЛНУ ім. Тараса Шевченка», 2010. 279 с.
8. Чухрай Н. І. Оцінювання функціонування ланцюга поставок : сутність та концептуальні підходи. Львів : Національний університет «Львівська політехніка», 2009. 198 с.
9. Davenport T. H. Business Innovation, Reengineering Work through Information Technology. Boston : Harvard Business School Press, 1993. 364 p.
10. Deming W. E. Quality, productivity, and competitive position. Cambridge : Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study, 1982. 373 p.
11. Cooper M. C., Lambert D. M., Pagh J. Supply Chain Management : More Than a New Name for Logistics. *The International Journal of Logistics Management*. 1997. Vol 8, Iss 1, pp 1–14.
12. Porter M. E. Competitive Advantages: Creating and Sustaining Superior Performance. New York : Free Press, 1985. 252 p.

Додаткова:

1. Балабанова Л. В., Стельмашенко О. В. Стратегічне управління персоналом підприємства в умовах ринкової економіки : монографія. Донецьк : ДонНУЕТ, 2010. 237 с.
2. Балабанова Л. В., Гуржій Н. М. Управління маркетинговою діяльністю підприємства: монографія. Донецьк : Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, 2010. 184 с.
3. Вайсман В. О. Моделі, методи та механізми створення і функціонування проектно-керованої організації : монографія. К. : Науковий світ, 2009. 146 с.

4. Виноградова О. В. Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасному менеджменті: монографія. Донецьк: ДонДУЕТ, 2005. 196 с.
5. Козаченко Г. В., Пономарьов В. П., Ляшенко О. М. Економічна безпека підприємства: сутність та механізм забезпечення: монографія. Київ : Лібра, 2003. 254 с.
6. Лепейко Т. І., Котлик А. В. Реінжиніринг бізнес-процесів : навч. посіб. Харків: Вид. ХНЕУ, 2009. 80 с.
7. Чухрай Н. І., Гірна О. Б. Формування ланцюга поставок : питання теорії та практики : монографія. Львів : Інтеллект-Захід, 2007. 232 с.
8. OASIS Reference: Model for Service Oriented Architecture 1.0. Organization for the Advancement of Structured Information Standards. October, 2006.
9. OASIS Standard: ebXML Business Process Specification Schema: Technical Specification, v 2.0.4. Organization for the Advancement of Structured Information Standards. December, 2006.
10. OASIS Standard: Web Services Business Process Execution Language, Version 2.0. Organization for the Advancement of Structured Information Standards. April, 2007.
11. OASIS wsbpel-primer: Web Services Business Process Execution Language: Version 2.0, Primer. Organization for the Advancement of Structured Information Standards. May, 2007.
12. WFMC-TC-1025: Process Definition Interface – XML Process Definition Language: Workflow Management Coalition Workflow Standard, Version 2.00. The Workflow Management Coalition. October, 2005.

Інформаційні ресурси:

1. Головань О.О. Менеджмент бізнес-процесів на ринку товарів та послуг : навч. посіб. для здобувачів ступеня вищої освіти магістра освітньої програми «Бізнес-адміністрування». Запоріжжя : ЗНУ, 2017. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/metodychky/2017/01/0040000.pdf>.
2. Аналітична оцінка та контроль бізнес-процесів в межах маркетингової стратегії суб'єкта господарювання : монографія / за заг. ред. д.е.н., проф. Замули І.В. Житомир : Видавець О.О. Євенок, 2016. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi51/0039905.pdf>. (дата звернення: 04.09.2019).
3. OMG. Business Process Modeling Notation (BPMN). Version 1.2: OMG Available Specification. *Object Management Group*. URL: <http://doc.omg.org/formal/09-01-03.pdf>. (дата звернення: 06.09.2019).
4. OMG Unified Modeling Language (OMG UML). Superstructure. V2.1.2: OMG Available Specification. *Object Management Group*. URL: <http://www.omg.org/docs/formal/07-11-02.pdf>. (дата звернення: 07.09.2019).