

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНОЮ БЕЗПЕКОЮ І
ПРОЕКТАМИ

ПИТАННЯ ДО ЕКЗАМЕНУ

з дисципліни

«МЕНЕДЖМЕНТ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ»

Укладач: Клименко С.Є., к.е.н., старший викладач кафедри управління фінансово-економічною безпекою і проектів

Запоріжжя

1. Розкрийте поняття та види бізнес-процесів.
2. Надайте класифікацію моделей реінжинірингу.
3. Поясніть послідовність моделювання бізнес-процесів.
4. Розкрийте зміст та етапи проведення реінжинірингу.
5. Розкрийте поняття реінжинірингу бізнес-процесів, поясніть переваги і недоліки реінжинірингу.
6. Охарактеризуйте інформаційні системи підтримки реінжинірингу бізнес-процесів.
7. Наведіть методи реінжинірингу.
8. Назвіть основні виклики для сучасного бізнесу й охарактеризуйте їхній вплив на діяльність підприємств.
9. Охарактеризуйте основні парадигми конкурентоспроможності підприємства.
10. Охарактеризуйте найбільш розповсюджені типи організаційних структур управління підприємством.
11. Визначте недоліки функціонального типу структури управління підприємством.
12. Розкрийте сутність ланцюжка створення цінності.
13. Наведіть зміст ланцюга поставок.
14. Охарактеризуйте систему управління ланцюгами поставок.
15. Охарактеризуйте процесний підхід до управління підприємством.
16. Визначте й охарактеризуйте основні складові бізнес-процесу.
17. Наведіть класифікацію входів, виходів, клієнтів бізнес-процесу.
18. Охарактеризуйте різницю між механізмами координації при виконанні пов'язаних видів діяльності при функціональному й процесному управлінні.
19. Надайте порівняльну характеристику підходам до ідентифікації бізнес-процесів.
20. Процедура ідентифікації бізнес-процесів підприємства.
21. Охарактеризуйте підходи до документування й опису бізнес-процесів.
22. Охарактеризуйте способи опису бізнес-процесу.
23. Надайте визначення моделі бізнес-процесу підприємства.
24. Розкрийте зміст референтної моделі бізнес-процесів SCOR.
25. Визначте сутність і структуру регламенту бізнес-процесу.
26. Назвіть і поясніть принципи регламентації бізнес-процесів.
27. Наведіть й охарактеризуйте вимоги до якості інформаційних моделей, які використовуються при безперервному менеджменті процесів.
28. Охарактеризуйте види критичних факторів успіху.
29. Охарактеризуйте основні підходи до виділення ключових бізнес-процесів підприємства.
30. Перелічіть принципи вимірювання бізнес-процесів.
31. Назвіть принципи якості Е. Демінга та основні умови їхнього використання.
32. Опишіть цикл управління процесом постійного вдосконалення (цикл Шухарта – Демінга).

33. Охарактеризуйте основні підходи до вдосконалення бізнес-процесів підприємства.
34. Надайте характеристику бенчмаркінгу бізнес-процесів .
35. Розкрийте зміст концепції постійного вдосконалення «кайдзен».
36. Визначте сутність та опишіть цикл застосування методики «шість сигм».
37. Розкрийте сутність і призначення збалансованої системи показників.
38. Охарактеризуйте сучасні концепції збалансованих систем показників.
39. Розкрийте сутність ABC-аналізу
40. Охарактеризуйте кожен з етапів ABC-аналізу
41. Визначте сутність CASE-технологій.
42. Назвіть й охарактеризуйте найбільш розповсюджені CASE-технології для моделювання і управління бізнес-процесами.
43. Охарактеризуйте основні нотації сімейства IDEF.
44. Охарактеризуйте методологію функціонального моделювання IDEF0.
45. Поясніть базисні поняття методології IDEF0.
46. Охарактеризуйте нотацію ARIS eEPC.
47. Поясніть базисні поняття методології IDEF3.
48. Назвіть функціональні можливості продуктів ARIS і BPWin.
49. Визначте зміст і завдання безперервного менеджменту процесів.
50. Наведіть етапи безперервного менеджменту процесів.
51. Розкрийте значення, мету, задачі та інформаційне забезпечення аналізу бізнес-процесів.
52. Поясніть напрями аналізу процесу постачання матеріальних ресурсів на підприємстві.
53. Наведіть етапи проведення аналіз процесу виробництва готової продукції.
54. Охарактеризуйте напрями аналізу процесу реалізації готової продукції підприємства.
55. Поясніть напрями аналізу процесу розрахунків з покупцями готової продукції підприємства.
56. Окресліть сучасні методи оптимізації бізнес-процесів підприємства.
57. Розкрийте зміст архітектури збалансованої системи показників.
58. Поясніть основні етапи впровадження збалансованої системи показників.
59. Поясніть переваги і недоліки, основні результати впровадження збалансованої системи показників.
60. Визначте критерії успішності впровадження збалансованої системи показників на підприємстві.