**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД**

**«ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

**МІНІСТЕРСТВА ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

**КАФЕДРА СОЦІОЛОГІЇ**

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціології та управління

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М. А. Лепський\_\_\_

“\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 р.

## РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ПП 5.03 «Емпіричні дослідження в соціології управління»**

напрям підготовки 054 «Соціологія»

факультет соціології та управління

2016 – 2017 навчальний рік

Робоча програма «Емпіричні дослідження в соціології управління»для студентів

за напрямом підготовки 054 – «Соціологія». – «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 р. – 13 с.

Розробники: Ратушна Т.О., к.соц.н., доцент кафедри соціології,

Приймак Ю.О. к.соц.н., ст. викладач кафедри соціології,

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри соціології

Протокол від «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 року № \_\_

Завідувач кафедри В.О. Скворець

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 року

Схвалено науково-методичною радою факультету соціології та управління

Протокол від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 року № \_\_

Голова О.С.Маліновська

# Опис навчальної дисципліни

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Найменування показників | Галузь знань,  напрям підготовки/ спеціальність, рівень вищої освіти (освітньо-кваліфікаційний рівень) | Характеристика навчальної дисципліни | | |
| **денна форма навчання** | **заочна форма навчання** | |
| Кількість кредитів – 4 | Галузь знань  05 - «Соціальні та поведінкові науки» | Нормативна | | |
| Змістових модулів – 2 | Напрям підготовки  (Професійне спрямування):  054 «Соціологія» | **Рік підготовки:** | | |
| 3-й |  | |
| Індивідуальне завдання  Написання творчої роботи (есе) | **Семестр** | | |
| Загальна кількість годин - 120 | 5-й |  | |
| **Лекції** | | |
| Тижневих годин для денної форми навчання:  аудиторних – 3  самостійної роботи студента - 3 | Рівень вищої освіти: бакалавр | 32 год. |  | |
| **Семінарські** | | |
| 16 год. |  | |
| **Самостійна робота** | | |
| 36 год. |  | |
| **Індивідуальні завдання:** | | |
| 36 год. | |  |
| **Вид контролю:** | | |
| екзамен | |  |

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 48 год.: 72 год. (1:1,7)

2. **Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Мета** викладання навчальної дисципліни «Емпіричні дослідження в соціології управління» - формування у студентів спеціальності «Соціологія» знань та вмінь із проведення емпіричних досліджень у сфері управління.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Емпіричні дослідження в соціології управління» є:

* ознайомлення студентів зі специфікою проведення прикладних соціологічних досліджень у сфері управління;
* формування вміння правильно обирати метод збору соціологічної інформації відповідно до мети та завдань соціологічного дослідження;
* формування знань з застосування кількісних методів збору соціологічної інформації;
* формування знань з застосування якісних методів збору соціологічної інформації.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

***знати :***

* основні методи проведення емпіричних досліджень та їх різновиди;
* логіку підбору методів збору соціологічної інформації відповідно до мети соціологічного дослідження;
* специфіку застосування кількісних методів збору соціологічної інформації в соціології управління;
* специфіку застосування якісних методів збору соціологічної інформації в соціології управління;

***вміти*** :

* обирати та обґрунтовувати відповідний метод збору соціологічної інформації;
* складати програму соціологічного дослідження враховуючи застосування різних методів збору соціологічної інформації;
* розробляти інструментарій до різних методів збору соціологічної інформації, враховуючи специфіку соціології управління.

**Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль І. Використання емпіричних досліджень в сфері управління**

**Тема 1. Соціологія управління як спеціальна соціологічна теорія**

**Тема 2. Сучасний стан та тенденції емпіричних досліджень в соціології управління**

**Тема 3. Концептуальна основа досліджень в соціології управління**

**Тема 4. Управлінська функція класичного соціологічного дослідження**

**Тема 5. Якісні методи емпіричного дослідження в соціології управління**

**Змістовий модуль ІІ. Особливості застосування різних емпіричних методів в соціології управління**

**Тема 6. Аналіз документів в соціології управління**

**Тема 7. Застосування експертних методів в соціології управління**

**Тема 8. Соціальний (управлінський) експеримент**

**Тема 9. Дослідження соціально-психологічного клімату в колективі**

1. **Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | | | | | | | | | | |
| денна форма | | | | | | | | Заочна форма | | | | | |
| усього | у тому числі | | | | | | | усього | у тому числі | | | | |
| л | с/п | | лаб | | інд | с.р. | л | с/п | лаб | інд | с.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| **Змістовий модуль 1**. | | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 1. Соціологія управління як спеціальна соціологічна теорія | 10 | 4 | |  | |  | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 2. Сучасний стан та тенденції емпіричних досліджень в соціології управління | 10 | 2 | | 2 | |  | 3 | 3 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 3. Концептуальна основа досліджень в соціології управління | 14 | 4 | | 2 | |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 4. Управлінська функція класичного соціологічного дослідження | 12 | 2 | | 2 | |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 5. Якісні методи емпіричного дослідження в соціології управління | 14 | 4 | | 2 | |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |
| Разом за змістовим модулем 1 | 60 | 16 | | 8 | |  | 18 | 18 |  |  |  |  |  |  |
| **Змістовий модуль 2.** | | | | | | | | | | | | | | |
| Тема 6. Аналіз документів в соціології управління | 14 | 4 | | 2 | |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 7. Застосування експертних методів в соціології управління | 16 | 4 | | 2 | |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 8. Соціальний (управлінський) експеримент | 16 | 4 | | 2 | |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  |
| Тема 9. Дослідження соціально-психологічного клімату в колективі | 14 | 4 | | 2 | |  | 4 | 4 |  |  |  |  |  |  |
| Разом за змістовим модулем 2 | 60 | 16 | | 8 | |  | 18 | 18 |  |  |  |  |  |  |
| Усього годин | **120** | **32** | | **16** | |  | **36** | **36** |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| ІНДЗ |  |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Усього годин | **120** | **32** | | **16** | |  | **36** | **36** |  |  |  |  |  |  |

**5. Теми лекційних занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість годин | |
| денне | заочне |
| 1 | Тема 1. Соціологія управління як спеціальна соціологічна теорія | 4 |  |
| 2 | Тема 2. Сучасний стан та тенденції емпіричних досліджень в соціології управління | 2 |  |
| 3 | Тема 3. Концептуальна основа досліджень в соціології управління | 4 |  |
| 4 | Тема 4. Управлінська функція класичного соціологічного дослідження | 2 |  |
| 5 | Тема 5. Якісні методи емпіричного дослідження в соціології управління | 4 |  |
| 6 | Тема 6. Аналіз документів в соціології управління | 4 |  |
| 7 | Тема 7. Застосування експертних методів в соціології управління | 4 |  |
| 8 | Тема 8. Соціальний (управлінський) експеримент | 4 |  |
| 9 | Тема 9. Дослідження соціально-психологічного клімату в колективі | 4 |  |
|  | **Усього:** | **32** |  |

**6. Теми семінарських занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість годин | |
| денне | заочне |
| 1 | Тема 1. Соціологія управління як спеціальна соціологічна теорія |  |  |
| 2 | Тема 2. Сучасний стан та тенденції емпіричних досліджень в соціології управління | 2 |  |
| 3 | Тема 3. Концептуальна основа досліджень в соціології управління | 2 |  |
| 4 | Тема 4. Управлінська функція класичного соціологічного дослідження | 2 |  |
| 5 | Тема 5. Якісні методи емпіричного дослідження в соціології управління | 2 |  |
| 6 | Тема 6. Аналіз документів в соціології управління | 2 |  |
| 7 | Тема 7. Застосування експертних методів в соціології управління | 2 |  |
| 8 | Тема 8. Соціальний (управлінський) експеримент | 2 |  |
| 9 | Тема 9. Дослідження соціально-психологічного клімату в колективі | 2 |  |
|  | **Усього:** | **16** |  |

**7. Самостійна робота**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  з/п | Назва теми | Кількість годин | |
| денне | заочне |
| 1 | Тема 1. Соціологія управління як спеціальна соціологічна теорія | 3 |  |
| 2 | Тема 2. Сучасний стан та тенденції емпіричних досліджень в соціології управління | 3 |  |
| 3 | Тема 3. Концептуальна основа досліджень в соціології управління | 4 |  |
| 4 | Тема 4. Управлінська функція класичного соціологічного дослідження | 4 |  |
| 5 | Тема 5. Якісні методи емпіричного дослідження в соціології управління | 4 |  |
| 6 | Тема 6. Аналіз документів в соціології управління | 4 |  |
| 7 | Тема 7. Застосування експертних методів в соціології управління | 5 |  |
| 8 | Тема 8. Соціальний (управлінський) експеримент | 5 |  |
| 9 | Тема 9. Дослідження соціально-психологічного клімату в колективі | 4 |  |
|  | **Усього:** | **36** |  |

**8. Індивідуальні завдання**

За результатами вивчення курсу студент мають розробити проект емпіричного дослідження з проблематики соціології управління.

**Оцінювання творчих робіт**

***Творча робота*** *– це різновид індивідуального заняття, яка дозволяє з’ясувати викладачеві рівень підготовки студента та якість отриманих ним знань по обраній темі.* Оцінюється не тільки ступінь якості підготовки студента, а й аналітичність, наукова новизна, стилістика роботи, доречність та частота використання специфічного категоріально-понятійного апарату, обґрунтованість висновків. Виходячи з цього, творча робота оцінюється за десятибальною системою, де:

**«20» балів** – творча робота актуальна, є самостійним науковим дослідженням. При написанні роботи студент обробив не менше 15 спеціальних літературних джерел. В роботі використано спеціальні наукові поняття та категорії, застосування яких відповідає специфіці та логіці викладеного матеріалу. Стилістика роботи органічна, а висновки обґрунтовані.

**«19» балів** – творча робота актуальна, є самостійним науковим дослідженням. При написанні роботи студент обробив не менше 12 спеціальних літературних джерел. В роботі використано спеціальні наукові поняття та категорії, застосування яких відповідає специфіці та логіці викладеного матеріалу. Викладення матеріалу має дещо фрагментарний характер. Висновки обґрунтовані.

**«18» балів** - творча робота актуальна, є самостійним науковим дослідженням. При написанні роботи студент обробив не менше 10 спеціальних літературних джерел. В роботі використано спеціальні наукові поняття та категорії, застосування яких відповідає специфіці та логіці викладеного матеріалу. Мають місце недоліки у структуруванні викладеного матеріалу. Висновки у переважній більшості обґрунтовані.

**«17»** **балів** - творча робота актуальна, є самостійним науковим дослідженням. При написанні роботи студент обробив не менше 10 спеціальних літературних джерел. В роботі використані спеціальні наукові поняття та категорії, застосування яких у деяких випадках не відповідає специфіці та логіці викладеного матеріалу. Робота виконана переважно у публіцистичному стилі.

**«16» балів** - творча робота актуальна. При написанні роботи студент обробив не менше 7 спеціальних літературних джерел. В роботі замало посилань на використані літературні джерела. В роботі використані спеціальні наукові поняття та категорії, застосування яких у деяких випадках не відповідає специфіці та логіці викладеного матеріалу. Висновки, у переважній більшості, носять аксіоматичний характер.

**«15» балів** - творча робота актуальна. При написанні роботи студент обробив не менше 5 спеціальних літературних джерел. Використані наукові поняття та категорії в більшості випадків суперечливі та не завжди відповідають логіці та специфіці викладеного матеріалу. Робота виконана переважно у публіцистичному стилі. Висновки, у переважній більшості, носять аксіоматичний характер.

**«12-14» балів** - творча робота актуальна. Не зважаючи на те, що у списку використаної літератури є значна кількість джерел, студент використовує лише 1-2, що видно зі специфіки викладеного матеріалу. Робота невдало структурована та в ній відсутні будь-які посилання. Висновки не є самостійними.

**«9-11» балів** - актуальність роботи не визиває сумніву, але студент не вірно трактує проблемну ситуацію. Робота носить описовий характер. Висновки не обґрунтовані.

**«6-8» балів** - творча робота торкається актуальної проблеми соціологічної науки, але нажаль студент не пропонує шляхи подолання цієї проблеми. Робота носить виключно описовий та публіцистичний характер. Висновки не відповідають логіці викладеного матеріалу.

**«1-5» балів** - викладений матеріал не відповідає назві творчої роботи та специфіці навчального курсу або робота є компелянтом.

**«0» балів** - творча робота відсутня, або написана не відповідним студентом.

**9. Методи навчання**

Лекція, семінар.

Лекційні заняття проводяться із застосуванням аналітичного, індуктивного та дедуктивного методів. Практикується проблемний виклад теоретичного матеріалу та частково-пошуковий метод.

На семінарських заняттях закріплюється матеріал, поданий на лекціях, за допомогою самостійного звернення студентів до джерел наукової літературі.

**10. Методи контролю**

Контроль рівня знань студентів щодо засвоєння ними тем з дисципліни «Загальна соціологічна теорія» включає:

***Поточний контроль*** здійснюється під час проведення семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретних завдань.

Оцінювання відповідей на семінарському занятті:

5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;

4 бали – змістовна відповідь на запитання, оперування джерелами, аргументованість відповіді.

3 бали – змістовна відповідь на запитання, без оперування джерелами, слабка аргументованість відповіді.

2 бали – змістовне доповнення;

1-2 бали – поверховий виклад матеріалу;

0 балів – відсутність відповіді.

***Рубіжний підсумковий контроль*** проводиться по завершенні вивчення змістовного модуля у вигляді контрольної роботи або тестування.

Оцінювання:

8 балів – повна змістовна відповідь на всі завдання, оперування багатьма теоретичними

джерелами, висока аргументованість відповіді,

переконливе демонстрування власної авторської позиції;

6-7 балів – авторська позиція заявлена, але повністю не обґрунтована, викладення

матеріалу засноване на знанні джерел, але без аналітичної позиції;

4-5 бали – поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел;

1-3 бали – короткий поверховий виклад матеріалу, нечіткі та помилкові визначення

понять;

0 балів – відсутність відповідей.

***Підсумковий контроль*** *проводиться по закінченні вивчення курсу з метою оцінювання результатів вивчення навчального курсу на завершальному етапі*

**11. Критерії оцінювання та система накопичення балів.**

**Розподіл балів, які отримують студенти.**

**Шкала оцінювання**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поточний контроль знань | | | | | Екзамен | Сума |
| Модульна атестація | | Модульна атестація | | Інд.завд. |  |  |
| Змістовий модуль 1 | | Змістовий модуль 2 | |  |
| Форми роботи | Кількість балів | Форми роботи | Кількість балів |
| Відвідування лекційних занять та наявність конспекту | 4 | Відвідування лекційних занять та наявність конспекту | 5 |  |  | 9 |
| Виступ на семінарському занятті | 20 | Виступ на семінарському занятті | 15 |  |  | 35 |
| Виконання поточних контрольних тестових завдань | 8 | Виконання поточних контрольних тестових завдань | 8 |  |  | 16 |
| Разом | 30 |  | 30 |  |  | 60 |
| Всього | 30 |  | 30 | 20 | 20 | 100 |

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалоюECTS | *За шкалою* **університету** | За національною шкалою | |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100  (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89  (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84  (добре) |
| D | 70 – 74  (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69  (достатньо) |
| FX | 35 – 59  (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34  (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**12. Методичне забезпечення**

1. Емпіричні дослідження в соціології управління: Навчальна програма курсу / Укладач: О. – Запоріжжя: ЗНУ, 2014. – 8 с.
2. Робоча програма навчальної дисципліни «Емпіричні дослідження в соціології управління» для студентів за спеціальністю .
3. Методичне забезпечення семінарських занять з курсу «Емпіричні дослідження в соціології управління».
4. Методичне забезпечення до виконання індивідуального завдання з курсу «Емпіричні дослідження в соціології управління».
5. Методичне забезпечення самостійної роботи з курсу «Емпіричні дослідження в соціології управління».
6. Перелік питань проміжного контролю з курсу «Емпіричні дослідження в соціології управління».
7. Контрольні завдання і тести з курсу «Емпіричні дослідження в соціології управління».
8. Карта забезпечення навчальною літературою з курсу «Емпіричні дослідження в соціології управління».

**13. Рекомендована література**

**Основна:**

1. Баскаков А.Я. Методология научного исследования. / А.Я Баскаков, Н.В. Туленков . Учеб. пособие. - К.: МАУП, 2004. – 216 c.
2. Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований / Батыгин Г.С. – М.: Аспект-Пресс, 1995. – 386 с.
3. Бутенко, И. А. Организация прикладного социологического исследования [Текст] / И. А. Бутенко. — М.: Тривола, 1998. — 226 с.
4. Горшков М.К. Прикладная социология: Учебное пособие для вузов / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. — М.: Центр социального прогнозирования , 2003. — 312 с.
5. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования: учебное пособие для вузов / И.Ф. Девятко.- М.: Книжный дом «Университет», 2006. - 296 с.
6. Девятко И.Ф. Модели объяснения и логика социологического исследования / И.Ф. Девятко. - М.: РЦГО-TEMPUS/TASIS, 1996. – 254 с.
7. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] : учебник для вузов / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 767 с.
8. Панина Н. Технология социологического исследования / Н. Панина. – К.: Институт социологии НАН Украины, 1998. – 276с.
9. Рабочая книга социолога [Текст] / [В. Г. Андреенков и др. ; редкол.: Г. В. Осипов (отв. ред.) и др.]. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Наука, 1983. — 478 с.
10. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. – М. : «Добросвет», «Книжный дом «Университет», 1998 – 596 с.

**Додаткова:**

1. Абруков, В. С. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем! / В.С. Абруков, Я. Г. Николаева // Социологические исследования. — 2010. — N 1. — С. 142-145
2. Ватолина, Ю.В. Метод наблюдения в социологии [Текст] : на основе опыта Вальтера Беньямина / Ю. В. Ватолина. — СПб.: Изд-во СПб. ун-та, 2006. — 141 с.
3. Гречихин, В. Г. Лекции по методике и технике социологических исследований [Текст] : учебное пособие / В. Г. Гречихин. — М.: Изд-во МГУ, 1988. — 232 с.
4. Зборовский, Г. Е. Прикладная социология [Текст] : учебное пособие для гуманитарных (несоциологических) специальностей / Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина. — М.: Гардарики, 2006. — 175 с.
5. Кузьмина, О. Г. Социологическое обеспечение рекламы и маркетинга [Текст] : учебное пособие / О. Г. Кузьмина. — М.: Наука-Спектр: Дашков и К, 2011. — 187 с.
6. Лукина, М. М. Технология интервью : учебное пособие для вузов / М. М. Лукина. — 2-е изд., доп. — М.: Аспект Пресс, 2008. — 192 с.
7. Осипова, Н. Г. Профессия - социолог [Текст] : учебное пособие для вузов / Н. Г. Осипова. — М.: КДУ, 2009. — 352 с.
8. Юдина Т. Н. Методика и техника социологических исследований : (для студ. соц. фак.). — М.: Союз, 1998. — 79 с.

**14. Інформаційні ресурси:**

1. Література до курсу - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // <http://soc.hse.ru/socinf/mmci/lit>
2. Офіційний сайт Соціологічної асоціації України - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // http://www.sau.kiev.ua/
3. Офіційний сайт Інституту соціології Національної Академії Наук України - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // http://www.i-soc.com.ua/institute/
4. Журнал «Социология: 4М» - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // <http://www.isras.ru/4M.html>
5. Журнал «Социологические исследования» - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // <http://www.isras.ru/socis.html>
6. «Соціологічні студії» науково-практичний журнал - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // http://socio-studios.jimdo.com/ua/головна/
7. Библиотека социологической литературы - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // http: //socioline.ru/lib
8. Офіційний сайт фонду «Демократичні ініціативи» імені Ілька Кучеріва - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // http://dif.org.ua/ua/pro-nas/about\_dif.htm
9. Офіційний сайт Центру Разумкова - [Электронный ресурс]. – Режим доступа // http://www.razumkov.org.ua/ukr/index.php

### 5. Форма підсумкового контролю успішності навчання - екзамен.

**6. Засоби діагностики успішності навчання -** питання і завдання підсумкового контролю, питання до екзамену, завдання самостійної роботи студента, завдання індивідуальної роботи студента.