

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
КАФЕДРА СОЦІОЛОГІЇ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та
управління



М. А. Лепський

2017 р.

МЕТОДОЛОГІЯ СОЦІОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки бакалаврів
спеціальності 054 – «Соціологія»

Укладач: кандидат соціологічних наук, старший викладач кафедри соціології
Приймак Юлія Олександрівна

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри соціології

Протокол № 1 від “ 31 ” серпня 2017 р.

Завідувач кафедри соціології

В.О. Скворець

Ухвалено науково-методичною радою
факультету соціології та управління

Протокол № 1 від “ 31 ” серпня 2017 р.

Голова науково-методичної ради
факультету соціології та управління

О.С. Маліновська

2017 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 0301 – «Соціально-політичні науки»	Професійно-орієнтовані дисципліни	
	Напрямок підготовки 6.030101 – «Соціологія»		
Модулів – 2		Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		2-й	
Індивідуальне науково-дослідне завдання		Семестр	
Загальна кількість годин – 120		3-й	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 5	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	Лекції	
		16 год.	
		Практичні, семінарські	
		16 год.	
		Самостійна робота	
		88 год.	
		Індивідуальні завдання:	
Вид контролю:			
Залік			

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:
 для денної форми навчання – 32 год.: 88 год. (1:3)
 для заочної форми навчання –

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

2.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Методологія соціології управління» є вивчення основних етапів, напрямів сучасного стану методологічної надбудови такої галузевої соціологічної науки як соціологія управління.

2.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Методологія соціології управління» є:

- вивчення методологічних засад одномірних шкіл протосоціології управління;
- аналіз основоположних тез, постулатів і концепцій, які розкривають сутність управління як соціальної системи та соціального інституту та виступають концептуальними положеннями наукових шкіл й теорій видатних дослідників;
- формування системних знань про закономірності інституціоналізації управлінської статистики та регламентації управлінської динаміки;
- кристалізація методологічної надбудови соціологічного аналізу функцій, принципів та методів управління соціальними та організаційними системами;
- аналіз соціологічного та соціально- філософського доробку щодо сутності та змісту інституціональних засад регламентації повсякденної професійної управлінської діяльності та управлінських відносин.

2.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

знати :

- етапи історичного розвитку методології протосоціології управління в контексті становлення світової управлінської парадигми;
- основні школи, напрями та парадигми одномірних протосоціологічних управлінських теорій, погляди їх основних представників;
- методологічні процедури та технічні прийоми соціологічного вирішення управлінських завдань і ділових управлінських ігор, що стали предметом наукового аналізу фахівців в галузі соціології управління;
- проаналізовані в синтетичних концепціях соціології управління структурні елементи управління як системи та їх характеристику;
- концептуальні положення теорій та груп теорій щодо соціальної сутності управлінських процесів, когнітивний та матричний аналіз яких дозволяє сформулювати методологічну надбудову соціології управління.

вміти :

- оперувати категоріальним апаратом методології соціології управління;
- розрізняти головні школи та напрями методології протосоціології управління та соціології управління за змістом основних ідей теоретичними підходами;
- показати взаємозв'язок методології соціології управління з іншими спеціальними соціологічними теоріями;
- шляхом використання досягнень соціологічної науки вирішувати завдання з вдосконалення методології галузевого, ситуаційного та стратегічного управління;
- застосовувати теоретичні моделі для пояснення процедур і технологій управління соціальною сферою;
- аналізувати засадничі положення наукових та філософських шкіл менеджменту сформульованих щодо сутності соціальних аспектів управлінських відносин і пропонувати їх практичне вирішення.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 120 годин 4 кредити ECTS.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Методологія протосоціології управління

Тема 1. Вступ до курсу «методологія соціології управління»

Тема 2. Етапи розвитку методологічної надбудови соціології управління

Тема 3. Зародження соціально-управлінських знань в контексті становлення методології економічної науки

Тема 4. Німецька класична філософія та розвиток протосоціології управління.

Тема 5. Соціолого-управлінська складова в методології менеджменту.

Тема 6. Вчення М. Вебера як підґрунтя для виникнення методологічного спектру соціології управління в Європі

Тема 7. Принципи ефективного менеджменту та адміністрування в методології соціології управління

Тема 8. Соціолого-управлінські аспекти в методології окремих гуманітарних та суспільствознавчих наук в Україні

Змістовий модуль 2. Методологічні засади сучасних соціолого-управлінських концепцій

Тема 9. Біхевіоризм як методологія сучасних соціолого-управлінських концепцій

Тема 10. Системний підхід в методології соціології управління

Тема 11. Синтетичний підхід в методології соціології управління

Тема 12. Методологія кластерних та спектральних досліджень соціально-управлінського змісту

Тема 13. Когнітивний підхід в методології соціології управління

Тема 14. Матричний підхід в методології соціології управління

Тема 15. Методологія дослідження стилістики соціального управління

Тема 16. Методологія дослідження соціального лідерства.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	с/п	лаб	інд	с.р.		л	с/п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Змістовий модуль 1. Методологія протосоціології управління												
Тема 1. Вступ до курсу «методологія соціології управління»	7	2	0			5						
Тема 2. Етапи розвитку методологічної надбудови соціології управління	7	2				5						
Тема 3. Зародження соціально-управлінських знань в контексті становлення методології економічної науки	7		2			5						
Тема 4. Німецька класична філософія та розвиток протосоціології управління.	7		2			5						
Тема 5. Соціолого-управлінська складова в методології менеджменту.	7		2			5						
Тема 6. Вчення М. Вебера як підґрунтя для виникнення методологічного спектру соціології управління в Європі	7	2				5						
Тема 7. Принципи ефективного менеджменту та адміністрування в методології соціології управління	7		2			5						
Тема 8. Соціолого-управлінські аспекти в методології окремих гуманітарних та суспільствознавчих наук в Україні	7	2				5						
Змістовий модуль 2. Методологічні засади сучасних соціолого-управлінських концепцій												
Тема 9. Біхевіоризм як методологія сучасних	8		2			6						

соціолого-управлінських концепцій												
Тема 10. Системний підхід в методології соціології управління	8	2				6						
Тема 11. Синтетичний підхід в методології соціології управління	8	2				6						
Тема 12. Методологія кластерних та спектральних досліджень соціально-управлінського змісту	8	2				6						
Тема 13. Когнітивний підхід в методології соціології управління	8	2				6						
Тема 14. Матричний підхід в методології соціології управління	8		2			6						
Тема 15. Методологія дослідження стилістики соціального управління	8		2			6						
Тема 16. Методологія дослідження соціального лідерства.	8		2			6						
Усього годин	120	16	16			88						
ІНДЗ												
Усього годин	120	16	16			88						

5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1	Вступ до курсу «методологія соціології управління»	2	
2	Етапи розвитку методологічної надбудови соціології управління	2	
3	Зародження соціально-управлінських знань в контексті становлення методології економічної науки		
4	Німецька класична філософія та розвиток протосоціології управління.		
5	Соціолого-управлінська складова в методології менеджменту.		
6	Вчення М. Вебера як підґрунтя для виникнення методологічного спектру соціології управління в Європі	2	
7	Принципи ефективного менеджменту та адміністрування в методології соціології управління		
8	Соціолого-управлінські аспекти в методології окремих гуманітарних та суспільствознавчих наук в Україні	2	
9	Біхевіоризм як методологія сучасних соціолого-управлінських концепцій		
10	Системний підхід в методології соціології управління	2	

11	Синтетичний підхід в методології соціології управління	2	
12	Методологія кластерних та спектральних досліджень соціально-управлінського змісту	2	
13	Когнітивний підхід в методології соціології управління	2	
14	Матричний підхід в методології соціології управління		
15	Методологія дослідження стилістики соціального управління		
16	Методологія дослідження соціального лідерства.		
	Усього	16	

6. Теми семінарських (практичних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1	Вступ до курсу «методологія соціології управління»		
2	Етапи розвитку методологічної надбудови соціології управління		
3	Зародження соціально-управлінських знань в контексті становлення методології економічної науки	2	
4	Німецька класична філософія та розвиток протосоціології управління.	2	
5	Соціолого-управлінська складова в методології менеджменту.	2	
6	Вчення М. Вебера як підґрунтя для виникнення методологічного спектру соціології управління в Європі		
7	Принципи ефективного менеджменту та адміністрування в методології соціології управління	2	
8	Соціолого-управлінські аспекти в методології окремих гуманітарних та суспільствознавчих наук в Україні		
9	Біхевіоризм як методологія сучасних соціолого-управлінських концепцій	2	
10	Системний підхід в методології соціології управління		
11	Синтетичний підхід в методології соціології управління		
12	Методологія кластерних та спектральних досліджень соціально-управлінського змісту		
13	Когнітивний підхід в методології соціології управління		
14	Матричний підхід в методології соціології управління	2	
15	Методологія дослідження стилістики соціального управління	2	
16	Методологія дослідження соціального лідерства.	2	
	Усього	16	

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1	Вступ до курсу «методологія соціології управління»	5	
2	Етапи розвитку методологічної надбудови соціології управління	5	

3	Зародження соціально-управлінських знань в контексті становлення методології економічної науки	5	
4	Німецька класична філософія та розвиток протосоціології управління.	5	
5	Соціолого-управлінська складова в методології менеджменту.	5	
6	Вчення М. Вебера як підгрунтя для виникнення методологічного спектру соціології управління в Європі	5	
7	Принципи ефективного менеджменту та адміністрування в методології соціології управління	5	
8	Соціолого-управлінські аспекти в методології окремих гуманітарних та суспільствознавчих наук в Україні	5	
9	Біхевіоризм як методологія сучасних соціолого-управлінських концепцій	6	
10	Системний підхід в методології соціології управління	6	
11	Синтетичний підхід в методології соціології управління	6	
12	Методологія кластерних та спектральних досліджень соціально-управлінського змісту	6	
13	Когнітивний підхід в методології соціології управління	6	
14	Матричний підхід в методології соціології управління	6	
15	Методологія дослідження стилістики соціального управління	6	
16	Методологія дослідження соціального лідерства.	6	
	Усього	88	

8. Методи навчання

Лекція, семінар.

Лекційні заняття проводяться із застосуванням аналітичного, індуктивного та дедуктивного методів. Практикується проблемний виклад теоретичного матеріалу та частково-пошуковий метод.

На семінарських заняттях закріплюється матеріал, поданий на лекціях, за допомогою самостійного звернення студентів до джерел наукової літератури. Надаються приклади аналізу актуальних управлінських ситуацій.

9. Методи контролю

Контроль рівня знань студентів щодо засвоєння ними тем з дисципліни «Методологія соціології управління» включає:

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретних завдань.

Оцінювання відповідей на семінарському занятті:

- 4 бали – чітка повна змістовна відповідь на питання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;
- 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції;
- 2 бали – змістовне доповнення;
- 1 бал – поверховий виклад матеріалу;
- 0 балів – відсутність відповіді.

Рубіжний підсумковий контроль проводиться по завершенні вивчення змістовного модуля у вигляді контрольної роботи або тестування.

Оцінювання модульних контрольних робіт:

- 10-12 балів – повна змістовна відповідь на всі завдання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;
- 7-9 балів – авторська позиція заявлена, але повністю не обґрунтована, викладення матеріалу засноване на знанні джерел, але без аналітичної позиції;
- 4-6 балів – поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел;
- 1-3 бали – короткий поверховий виклад матеріалу, нечіткі та помилкові визначення понять;
- 0 балів – відсутність відповідей.

Підсумковий контроль проводиться по закінченні вивчення курсу з метою оцінювання результатів вивчення навчального курсу на завершальному етапі

Розрахунок рейтингових балів за видами поточного (модульного) контролю

№ п/п	Вид діяльності	Коефіцієнт (вартість виду)	Кількість робіт	Результат
1.	Індивідуальні завдання	20	1	20
2.	Самостійна робота	12	2	24
3.	Модульна контрольна робота	12	2	24
4.	Семінарське заняття	4	8	32
Підсумковий рейтинговий бал				100

11. Розподіл балів, які отримують студенти

Поточний контроль знань			Сума
Контрольний модуль № 1	Контрольний модуль № 2	Індивідуальне завдання	100
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2		
40	40	20	

Шкала оцінювання: національна та ECTS

ЗА ШКАЛОЮ ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано

F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		
---	---	--	--

12. Методичне забезпечення

1. Методологія соціологія управління: Навчальна програма курсу / укладач: Приймак Ю.О. – Запоріжжя: ЗНУ, 2016. – с.
2. Робоча програма навчальної дисципліни «Методологія соціології управління» для студентів за напрямом підготовки 6.030101 – «соціологія»
3. Методичне забезпечення семінарських занять з курсу «Методологія соціології управління»
4. Методичне забезпечення до виконання індивідуального завдання з курсу «Методологія соціології управління»
5. Методичне забезпечення самостійної роботи з курсу «Методологія соціології управління»
6. Перелік питань до заліку з курсу «Методологія соціології управління»
7. Контрольні завдання і тести з курсу «Методологія соціології управління»
8. Карта забезпечення навчальною літературою з курсу «Методологія соціології управління»

13. Рекомендована література

Основна:

1. Андрушків Б. М. Основи менеджменту / Б. М. Андрушків, О. Є. Кузмін. – Львів: Світ, 2005. – 294 с.
2. Ансофф И. Стратегическое управление: Пер. с англ. — М.: Экономика, 1989. -397с.
3. Бурганова Л. Л. Теория управления : учебн. пособ. – М.: ИНФРА-М, 2005. – 138 с.
4. Виханский О. С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. – 3-е изд. – М.: Гардарики, 2002. – 528 с.
5. Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде: [учеб. пособие] / Т. П. Галкина. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 224 с.
6. Дідковська Л.Г., Гордієнко П.Л. Історія вчень менеджменту: Навчальний посібник. – К.: Алерта, 2008. – 309с.
7. История менеджмента: Учеб. пособие/ Под ред. Д.В. Валового. - М.: ИНФРА-М, 1997. - 256с.
8. Кравченко А. И. Социология управления: фундаментальный курс : [учебное пособие для студентов высших учебных заведений; 2-е изд., испр. и доп.] / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – М.: Академический Проект, 2005. – 1136 с. – («Gaudeamus»).
9. Кредисов А.И. История учений менеджмента. – К.: ВИРА-Р, 2000. – 336 с.
10. Монастирський Г. Л. Теорія організації : навч. посібн. / Г. Л. Монастирський. – К. : Знання, 2008. – 320 с.
11. Социальное управление: [словарь-справочник] / [А. Н. Аверин и др.]; под ред. В. И. Добренкова, И. М. Слепенкова. – М.: Изд-во МГУ, 1994. – 324с.
12. Социальные технологии: [толковый словарь]. – М., 1995. – 144 с.
13. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / М. В. Туленков. - К.: Каравела, 2012. - 304 с.
14. Фененко Ю. В. Социология управления : [учебное пособие] / Ю. В. Фененко. – М. : ПКЦ Альтекс, 2005. – 236 с.

15. Янг С. Системное управление организацией / С. Янг; [пер. с англ. / под ред. С. П. Никанорова, С. А. Батасова]. – М., «Советское радио», 1972. – 512 с.

Додаткова:

16. Беляев А. А. Системология организации : учебник / А. А. Беляев, В. М. Коротков. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 240 с.
17. Бир С. Мозг фирмы: Пер. с англ. - М.: Радио й связь, 1993. - 416с.
18. Білорус О.Г. Акціонерні товариства: організація і управління. - К.: Техніка, 1992.-144с.
19. Богданов А. А. Тектология. Всеобщая организационная наука: В 2 кн. / А. А. Богданов. – М. : Экономика, 1989. – 160 с.
20. Гастев А.К. «Нормирование и организация труда» / А.К. Гастев. – Харьков, 1929. – 78с.
21. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебник . - 2-е изд., перераб. й доп. - М.: ЮНИТИ, 1995. - 480с.
22. Гибсон Дж. Л. Организации: поведение, структура, процессы / Дж. Л. Гибсон, Д. М. Иванцевич, Д. Х.-мл. Доннелли. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 482 с.
23. Глушаков В.Е. Стратегический менеджмент: Учеб. пособие. – Минск.: Экоперспектива, 2001. – 167 с
24. Государственное управление: основы теории и организации: учебник / под ред. В. А. Козбаненко. – М. : Статут, 2000. – 912 с.
25. Доблаев В. Л. Теория организации / В. Л. Долбаев. – М.: Институт молодежи, 1995. – 286 с.
26. Дункан Дж. У. Основопологающие идеи в менеджменте. Уроки основоположников менеджмента и управленческой практики. М.,1996. – 276с.
27. Классики менеджмента / Под ред. М. Уорнера / Пер. с англ. под ред. Ю.Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2001. – 1168 с.
28. Кожухар В. М. Основы теории организации : учебн. пособ./ В. М. Кожухар. – М. : Изд.-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2006. – 184 с.
29. Колокнева М. В. Теория организации в вопросах и ответах: учебн. пособ. / М. В. Колокнева. – М. : Проспект, 2006. – 280 с.
30. Комаров А.Г., Кудашев А.Р., Брандукова А.А., Муфтиев Г.Г. Современный менеджмент: теория и практика / Под ред. А.Г. Комарова , Г.Г. Муфтиева. – СПб.: Питер, 2004. – 432 с.
31. Латфуллин Г. Р. Теория организации / Г. Р. Латфуллин, А. В. Райченко. – СПб. : Питер, 2003. – 400 с.
32. Лютенс Ф. Организационное поведение / Ф. Лютенс. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 142 с.
33. Мардас А. Н. Организационный менеджмент / А. Н. Мардас, О. А. Мардас. – СПб. : Питер, 2003. – 336 с.
34. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ. – М.: Дело, 1992. – 620 с.
35. Наука управляти: з історії менеджменту. Хрестоматія: Навч. посібник / Упоряд, І. О. Слепов, Пер. з рос. Л, І. Козій, М. І. Матрохіпа, П. Л. Пироженко, К., 1993. – 184с.
36. Оучи У.Г. Методы организации производства: японский и американский подходы / Пер. с англ. – М., 1993. – 178с.
37. Оуэн Р. Избранные сочинения. М., 1950. Т. 1. – 211с.
38. Паркинсон С. Эти непонятные японцы. Принципы японского управления. – М.: Технол. Шк. Бизнеса, 1991. – 196 с.
39. Паркинсон С.Н., Рустомджи М.К. Искусство управления. – М.: Агентство «Файр», 1997. – 217с.
40. Питерс Т., Уотерман Р. В поисках эффективного управления: Опыт лучших компаний. – М.: Прогресс, 1986. – 418 с.

41. Подлесных В. И. Теория организаций : учебник / В. И. Подлесных. – СПб. : Изд. дом "Бизнес-пресса", 2006. – 336 с.
42. Ру Домінік, Сулье Даніель Управління / Пер. з фр. – К.: Основи, 1995. – 442 с.
43. Санталайнен Т., Водтилайнен С., Поренне Л., Ниссинен Й.Х. Управление по результатам: Пер. с фин. / Общ. ред. и предисл. Я.А. Леймана. – М.: Прогресс, 1993. – 352 с.
44. Смирнов З.А. Основы теории организации: Учебное пособие для студентов, обуч. по спец. «Менеджмент». - М.: Аудит, 1998. - 375 с.
45. Тейлор Ф.У. Принципы научного менеджмента / Ф.У. Тейлор. - М.: Контроллинг, 1991. – 104 с.
46. Управление организацией : практикум / под ред. А. Г. Поршнева. – М. : ИНФРА-М, 2003. – 373 с.
47. Файоль А., Емерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г: Управление — это наука и искусство. - М., 1992. – 365с.
48. Фалмер Р. В. Организация как функция управления / Р. В. Фалмер. – М. : Экономика, 1992. – 138 с.

Інформаційні ресурси

1. Виханский О. С. Менеджмент: [учебник] / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – [4-е изд., перераб. и доп.]. – М.: Экономистъ, 2005. – 670 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Econom/vihan/index.php
2. Дятченко Л. Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. – Белгород, Центр социальных технологий, 1993. – 343 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/804923/>
3. Кунц Г., О'Доннелл С. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих решений. – М. : Прогресс, 1981 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/207760.html>.
4. Парахонський Б.О. Стратегічне мислення як основи прийняття соціально-політичних рішень / Б.О. Парахонський [Електронний ресурс]. – Режим доступу // http://www.niisp.gov.ua/vydanna/panorama/issue.php?s=s-pp0&issue=2006_1
5. Скворцова А.В. Применение модели У.Оучи для анализа системы контроля на примере современной компании / А.В. Скворцова // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 3 [Электронный ресурс]. URL: <http://ekonomika.snauka.ru/2014/03/4303>
6. Сурмин Ю. П. Теория социальных технологий : [учеб. пособие] / Сурмин Ю. П., Туленков Н.В. – К. МАУП, 2004. – 608 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/122994/>
7. Шелдрейк, Д. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации. – М. : Прогресс, 1995 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi11/0008874.djvu>
8. Янг С. Системное управление организацией / С. Янг; [пер. с англ., под ред. С.П. Никанорова, С.А. Батасова]. – М., «Советское радио», 1972. – 512 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://systemotechnica.ucoz.com/load/literatura/literatura_po_sistemotekhnike/jang_s_sistemnoe_upravlenie_organizaciej_per_s_angl/9-1-0-22