

ОП Готельно-ресторанна справа

Тематика курсових робіт за фахом

1. Державне регулювання розвитку готелів в США: сучасний стан, проблеми, перспективи.
2. Естетика та дизайн в готельній справі.
3. Інтернет-технології в готельному бізнесі та ефективність їх використання.
4. Культура обслуговування та діловий етикет на підприємствах індустрії гостинності.
5. Організація процесу навчання персоналу в готелі.
6. Особливості надання готельних послуг VIP-гостям.
7. Особливості обслуговування в готелях класу «4» зірки.
8. Особливості організації та проведення тематичного вечора «Новий рік» в готелі.
9. Позиціонування готельних послуг.
10. Проблеми якості в готельному сервісі.
11. Проект заходів з формування (вдосконалення) іміджу підприємства готельного бізнесу.
12. Професійна етика працівників готельного підприємства.
13. Рекламна діяльність у готельних комплексах.
14. Розробка бізнес-плану створення ресторану в готелі.
15. Розробка заходів щодо підвищення ефективності систем забезпечення безпеки готелю.
16. Розробка комплексу заходів щодо вдосконалення програм заохочення і стимулювання постійних клієнтів готелю.
17. Специфіка діяльності курортних готелів в сучасних умовах.
18. Специфіка обслуговування в готелях класу «3» зірки.
19. Удосконалення технологій прибирання в готельному підприємстві.
20. Удосконалення управління готельним бізнесом в сучасних умовах
21. Удосконалення управління процесами обслуговування на підприємстві готельної індустрії.
22. Формування і розвиток готельної інфраструктури в Європі (система корон, зірок).
23. Формування іміджу готелю.
24. Формування фірмового стилю готелю.
25. Характеристика обслуговування в готелях класу «2» зірки.
26. Особливості організації роботи служби прийому та розміщення готельного підприємства в сучасних умовах.

27. Особливості організації і технології надання послуг розміщення в готельних підприємствах типу ботель.

28. Шляхи впровадження сучасних інформаційних систем в діяльність готельного підприємства.