



**ОРГАНІЗАЦІЯ
ГОТЕЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА**

Організація прибиральних робіт

ВИДІЛЯЮТЬ НАСТУПНІ КАТЕГОРІЇ ПРИБИРАЛЬНИХ РОБІТ:

- - прибирання території, що прилягає до малих готелів;
 - прибирання площі перед центральним входом, вестибюля і додаткових приміщень (гардероб);
 - прибирання місць загального користування: сходів, коридорів, холів, адміністративних, службових і підсобних приміщень;
 - прибирання номерного фонду (житлових номерів та вузлів індивідуального користування).

ДЛЯ ВИКОНАННЯ ПРИБИРАЛЬНИХ РОБІТ ІСНУЮТЬ ТАКІ КАТЕГОРІЇ ПЕРСОНАЛУ:

- покоївки, що прибирають житлові номери;
- прибиральники, що займаються прибиранням коридорів, холів, сходів, вестибюля;
- прибиральники виробничих і службових приміщень, (майстерень і технічних служб).

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИБИРАЛЬНИХ РОБІТ НА ПРИЛЕГЛІЙ ТЕРИТОРІЇ ПІДПРИЄМСТВА ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

На території підприємства готельного господарства можуть знаходитись:

- озеленені площі у вигляді паркових зон;
- водоймища, річки; мінеральні джерела;
- тротуари, автошляхи, автостоянки;
- розважальні майданчики тощо.

Основні прибиральні роботи на території підприємства готельного господарства організовують і проводять впродовж часу, коли немає людського потоку, або він не дуже інтенсивний.

ОСНОВНІ ПРИБИРАЛЬНІ РОБОТИ В ЗИМОВИЙ ПЕРІОД.

Щоденно прибирають бруд, сніг з доріжок, бордюрів, тротуарів і під'їзних автошляхів. Садівники прочищають доріжки у парках. У цей період необхідно періодично перевіряти стан багатолітніх, насаджень.

Для здійснення прибиральних робіт використовують спеціальніші механізми, машини та інвентар. На підприємствах готельного господарства категорії 4 * та 5* доріжки та частину тротуару, які ведуть до центрального входу підприємства, оснащують системою поверхневого підігріву, що забезпечує зручність і належний естетичний вигляд

ОСНОВНІ ПРИБИРАЛЬНІ РОБОТИ НАВЕСНІ.

Навесні прибирають сміття, що залишилось після остаточного танення снігу, проводять дрібний ремонт шляхів, тротуарів і доріжок. Особливої уваги потребують каналізаційні колодязі та місця з талою водою під час розтавання снігу.

На території підприємства готельного господарства доцільно здійснювати ремонтні та поновлювальні роботи на облаштованих дитячих та спортивних майданчиках, у парках і скверах відпочинку, на пляжах тощо. Зібране сміття та сухі рослини не спалюють, а вивозять у спеціально визначене місце.

ОСНОВНІ ПРИБИРАЛЬНІ РОБОТИ В ЛІТНІЙ ПЕРІОД

Для підтримки росту трав'яних рослин виставляють спеціальні поливальні пристрої, які орошають територію. У цей період року особливу увагу приділяють санітарногігієнічному стану території підприємства.

Під посиленим контролем повинні знаходитися території господарського призначення. Якщо на території підприємства організована відкрита автостоянка, заасфальтовану її частину обробляють спеціальними мийними засобами, що розчиняють бензин та мастила, та промивають потужним струменем води.

ОСНОВНІ ПРИБИРАЛЬНІ РОБОТИ В ОСІННІЙ ПЕРІОД

Восени, крім щоденних прибиральних робіт, проводять підготовку до зимового періоду, прибирають осінні листя, перекопують клумби, вдобрюють ґрунт. Осінні листя заборонено палити на території населеного пункту, тому підприємства вивозять його до спеціально визначених місць. В основному цю роботу виконують комунальні служби відповідно до укладеного з підприємством договору.

Якщо на території підприємства готельного господарства організовано перебування споживачів готельних послуг у літніх будиночках або наметах, їх розбирають для складування у спеціальних приміщеннях. Особливу увагу приділяють ремонту доріг.

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИБИРАЛЬНИХ РОБІТ У ЖИТЛОВИХ ГРУПАХ ПРИМІЩЕНЬ

Для проведення швидкого і високоякісного прибирання з дотриманням всіх санітарно-епідеміологічних норм у готелі повинні бути:

- висококваліфікований професійно підготовлений персонал;
- повноцінний інвентар, сучасні прибиральні матеріали;
- сучасні види прибиральних машин і механізмів.

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИБИРАЛЬНИХ РОБІТ У ЖИТЛОВИХ ГРУПАХ ПРИМІЩЕНЬ

При виконанні прибиральних робіт є декілька важливих принципів:

- персонал на поверхах повинен „якомога менше попадатися на очі” гостеві;
- прибиральний інвентар і прибиральні інструменти не повинні залишатися в місцях загального користування;
- покоївки, прибиральниці не повинні відволікатися на особисті справи під час виконання прибиральних робіт.

ОРГАНІЗАЦІЯ ПРИБИРАЛЬНИХ РОБІТ У ПРИМІЩЕННЯХ ЗАГАЛЬНОГО КОРИСТУВАННЯ

Прибирання приміщень загального користування здійснюється в такій послідовності:

- провітрювання приміщень;
- видалення пилу з крісел, диванів, журнальних столиків, дзеркал тощо;
- видалення пилу за допомогою пилососа з паркетної підлоги та м'яких меблів;
- миття підлоги по мірі необхідності.

Генеральне прибирання здійснюють через кожні 10 днів.



**ПЕРІОДИЧНІСТЬ ВИКОНАННЯ
ПРИБИРАЛЬНИХ РОБІТ У ПРИМІЩЕННЯХ
ГОТЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА.**

С. 126-129