

### **Основна**

1. Антипцева А. Комунікативний менеджмент : навч.-метод. посіб. Харків, 2015. 53 с.
2. Воронкова В.Г., Беліченко А.Г., Мельник В.В. Етика ділового спілкування : навч. посіб. Київ, 2017. 312 с.
3. Жигайло Н. І. Комунікативний менеджмент : навч. посіб. Львів : Львівський національний університет імені Івана Франка, 2015. 368 с
4. Жигайло Н. І. Психологія : навч. посіб. Львів : Сполом, 2015. 264 с.
5. Кудла Н.Є. Менеджмент туристичного підприємства : підручник. Київ : Знання, 2015. 343 с.
6. Менеджмент і маркетинг туризму : навч. посіб. / Афонченкова Т.М. та ін.; за заг. ред.. О.Є. Лугініна. Київ: Ліра-К, 2017. 364 с.
7. Професійні комунікації : навч. посіб. «Ділове спілкування» / уклад. О. М. Жук, Л.Ю. Тиха. Луцьк : Луцький НТУ, 2016. 112 с.
8. Чистіліна Т. О. Етика та естетика : навч. посіб. Київ : ЦУЛ, 2017. 304 с.

### **Додаткова**

1. Дахігг Ч. Сила звички ; пер. з англ. Г. Лелів. Нью-Йорк : Random House, 2015. 400 с.
2. Коулман П. Т. Результативний конфлікт ; пер. з англ. І. Софієнко. 2-ге вид. Київ : Наш формат, 2017. 312 с.
3. Кушнір Р. О. Великий оратор, або як говорити так щоб вам аплодували стоячи. Дрогобич : Коло, 2016. 258 с.
4. Трейсі, Брайан. Як керують найкращі. [Як одержати максимум від себе та інших. Секрети, перевірені на практиці]; пер. з англ. Р. Ключка. – Харків : Клуб сімейного дозвілля, 2017. 208 с.
5. Феррацці К. Ваш надійний тил. Як налагодити зв'язки, що приведуть до успіху; пер. з англ. Д. Кушніра. Нью-Йорк, 2016. 400 с.
6. Феррацці К. Ніколи не їжте наодинці та інші секрети успіху завдяки широкому колу знайомств; пер. з англ. І. Грипи. Нью-Йорк, 2018. 400 с.
7. Чан Кім В. Стратегія блакитного океану. Бостон, 2015. 288 с.

### **Інформаційні ресурси**

1. Законодавство України. <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. [www.nbuv.gov.ua](http://www.nbuv.gov.ua)
3. Репозитарій ЛДУФК. <http://repository.ldufk.edu.ua>
4. Вербальна комунікація : вікіпедія. [https://uk.wikipedia.org/wiki/Вербальна\\_комунікація](https://uk.wikipedia.org/wiki/Вербальна_комунікація)
5. Вербальна комунікація : навч. матеріали он-лайн : психологія. [http://pidruchniki.com/1514020537285/psihologiya/verbalna\\_komunikatsiya](http://pidruchniki.com/1514020537285/psihologiya/verbalna_komunikatsiya)
6. Види комунікацій в організації : теорія організації та організаційна поведінка : менеджмент. [http://stud.com.ua/39779/menedzhment/vidi\\_komunikatsiy](http://stud.com.ua/39779/menedzhment/vidi_komunikatsiy)