

ТЕОРІЯ І МЕТОДОЛОГІЯ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Викладач: доктор педагогічних наук, професор Клопов Роман Вікторович

Кафедра: фізичної культури і спорту, спортивний комплекс ЗНУ, ауд. 215

E-mail: clorov-r@ukr.net

Телефон: (050)1865040

Інші засоби зв'язку: Moodle, Viber, Zoom, Telegram

Консультації: індивідуальні – середа, з 13:00 до 15:00, спортивний комплекс ЗНУ, ауд. 215;
дистанційні – ZOOM за розкладом

Освітньо-наукова програма, рівень вищої освіти:	Освітні, педагогічні науки третій (доктор філософії)					
Статус дисципліни:	Обов'язкова					
Кредити ECTS	4	Кількість годин: 120	Рік навчання	2	Тижні	15
Вид контролю:	екзамен					
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8117					

ОПИС КУРСУ

Метою викладання дисципліни «Теорія і методологія науково-педагогічних досліджень» є ознайомлення здобувачів третього рівня вищої освіти із методологією наукової роботи, з метою формування методологічної культури здобувачів щодо здійснення педагогічного дослідження та забезпечення поглибленої теоретичної та технологічної підготовки щодо написання науково-дослідницьких робіт з урахуванням сучасних вимог до рівня і якості наукових досліджень.

Основні завдання курсу: сформувати концептуальні та методологічні знання з предметної області та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми здобувачі повинні досягти таких

програмних результатів навчання:

Програмні результати навчання	
ПРН 1	Мати передові концептуальні та методологічні знання з предметної області та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій
ПРН 2	Глибоко розуміти загальні принципи, методи, методології наукових досліджень, застосовувати їх у власних дослідженнях у галузі освітніх, педагогічних наук та у викладацькій практиці
ПРН 4	Формулювати і перевіряти гіпотези; використовувати для обґрунтування висновків належні докази, зокрема, результати теоретичного аналізу, експериментальних досліджень, спостережень, наявні літературні дані з метою розв'язання значущих наукових та науково-прикладних проблем



ПРН 5	Планувати і виконувати експериментальні та/або теоретичні дослідження за напрямом спеціальності та дотичних міждисциплінарних напрямів з використанням сучасних інструментів; оцінювати та забезпечувати якість виконуваних досліджень; складати пропозиції щодо фінансування наукових досліджень та комерціалізувати їх результати; здійснювати захист прав інтелектуальної власності
ПРН 7	Критично аналізувати та узагальнювати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті всього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної наукової проблеми, визначати перспективи подальших наукових розвідок

Пререквізити (передумови для вивчення дисципліни): володіння спеціальними компетентностями та досягнутими результатами навчання зі спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки в обсязі програми підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти; успішне засвоєння ОК1 «Практичний курс іноземної мови для викладача-дослідника», ОК2 «Філософія наукової свідомості», ОК4 «Дослідницько-інноваційна та проектна діяльність», ОК5 «Академічне письмо та академічна доброчесність (з англomовним компонентом)».

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
<i>Змістовий модуль 1. Методологічні засади та науковий апарат педагогічного дослідження</i>		
Тиждень 1 Лекція 1	Наука. Методологія. Класифікація педагогічних досліджень за характером і змістом.	<i>Доповідь: Наукова діяльність. Класифікація педагогічних досліджень за характером і змістом. Науковий апарат дослідження. (max 5 балів)</i>
Тиждень 1 Практ. 1	Наука. Методологія. Класифікація педагогічних досліджень за характером і змістом.	
Тиждень 2 Лекція 2	Педагогічне дослідження як процес і результат наукової діяльності	<i>Самостійна робота. Педагогічне дослідження як процес і результат наукової діяльності (max 5 балів)</i>
Тиждень 3 Лекція 3	Науковий апарат дослідження.	<i>Самостійна робота. Характеристика наукового апарату дослідження. (max 5 балів)</i> <i>Самостійна робота. Компоненти методології (max 5 балів)</i>
Тиждень 3 Практ. 2	Науковий апарат дослідження. Методологічні і теоретичні засади педагогічного дослідження. Наукова новизна і теоретичне значення результатів дослідження	
Тиждень 4 Лекція 4	Компоненти методології	
<i>Змістовий модуль 2. Теоретичні методи наукового педагогічного дослідження</i>		
Тиждень 5 Лекція 5	Теоретичні методи наукового дослідження (Класифікації методів наукового дослідження, аналіз і синтез,	<i>Дискусія: «Застосування у дослідженні теоретичних методів» (max 5 балів)</i>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни



	індукція та дедукція, аналогія, абстрагування)	<i>Самостійна робота.</i> Класифікації методів наукового дослідження, аналіз і синтез, індукція та дедукція, аналогія, абстрагування (<i>max 5 балів</i>)
Тиждень 5 Практ. 3	Теоретичні методи наукового дослідження (Класифікації методів наукового дослідження, аналіз і синтез, індукція та дедукція, аналогія, абстрагування)	
Тиждень 6 Лекція 6	Класифікація і характеристика методів дослідження (конкретизація, моделювання, ідеалізація, формалізація, узагальнення, порівняння, мислений експеримент)	<i>Доповідь:</i> «Характеристика теоретичних методів педагогічного дослідження». (<i>max 5 балів</i>)
Тиждень 7 Лекція 7	Класифікація і характеристика методів дослідження (Класифікації методів наукового дослідження, аналіз і синтез, індукція та дедукція, аналогія, абстрагування, конкретизація, моделювання, ідеалізація, формалізація, узагальнення, порівняння, мислений експеримент)	
Тиждень 7 Практ. 4	Теоретичні методи наукового дослідження (Класифікації методів наукового дослідження, аналіз і синтез, індукція та дедукція, аналогія, абстрагування)	
Тиждень 8 Лекція 8	Класифікація і характеристика методів дослідження (конкретизація, моделювання, ідеалізація, формалізація, узагальнення, порівняння, мислений експеримент)	
Тиждень 9 Лекція 9	Класифікація і характеристика методів дослідження (аналіз і синтез, індукція та дедукція, аналогія, абстрагування, конкретизація, моделювання, ідеалізація, формалізація, узагальнення, порівняння, мислений експеримент)	
		<i>Самостійна робота.</i> «Застосування у дослідженні теоретичних методів» (<i>max 5 балів</i>)

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень 9 Практ. 5	Класифікація і характеристика методів дослідження (аналіз і синтез, індукція та дедукція, аналогія, абстрагування, конкретизація, моделювання, ідеалізація, формалізація, узагальнення, порівняння, мислений експеримент)	
<i>Змістовий модуль 3. Методи емпіричного рівня</i>		
Тиждень 10 Лекція 10	Методи емпіричного рівня (педагогічне спостереження, педагогічний експеримент, рейтинг, тестування)	<i>Доповідь:</i> Застосування методів емпіричного рівня у педагогічних дослідженнях (max 5 балів)
Тиждень 11 Лекція 11	Методи емпіричного рівня (вивчення, аналіз та узагальнення педагогічного досвіду, науково-педагогічна експедиція, вивчення інформаційних джерел з проблем дослідження)	
Тиждень 11 Практ. 6	Методи емпіричного рівня (вивчення, аналіз та узагальнення педагогічного досвіду, науково-педагогічна експедиція, вивчення інформаційних джерел з проблем дослідження)	<i>Самостійна робота:</i> Привести приклади використання методів емпіричного рівня у власному науковому дослідженні (педагогічному експерименту)(max 5 балів)
Тиждень 12 Лекція 12	Педагогічний експеримент.	
<i>Змістовий модуль 4. Соціологічні і статистичні методи</i>		
Тиждень 13 Лекція 13	Соціологічні методи дослідження	<i>Дискусія:</i> Особливості практичного застосування соціологічних методів дослідження (max 5 балів)
Тиждень 13 Практ. 7	Соціологічні методи дослідження	
Тиждень 14 Лекція 14	Соціометрія, як основний метод визначення соціального заказу	<i>Доповідь:</i> Алгоритми застосування соціологічних методів обробки результатів педагогічного дослідження (max 5 балів)
Тиждень 15 Лекція 15	Алгоритми застосування статистичних і соціологічних методів обробки результатів педагогічного дослідження	
екзамен		<i>Вступ до дисертаційного дослідження (основний науковий апарат дослідження)</i> (max 10 балів)

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни



	<i>Підготовка тексту доповіді на наукову конференцію із застосуванням інструментарію відповідного методу (max 30 балів)</i>
--	---



КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№ №	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
<i>Поточний контроль</i>		
1	Доповідь	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді (2 бали), логічність та послідовність викладення матеріалу (2 бали), відповіді на питання (1 бал)
2	Самостійна робота	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (5 балів); містить незначні неточності (4 бали), наявні помилки (3 бали), завдання виконано неправильно із суттєвими помилками й неповністю (1-2 бали)
4	Дискусія	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється глибина розуміння теми дискусії та ступінь аргументації висловлюваних думок (2 бали), уміння відстоювати свою точку зору, бути логічним та послідовним (2 бали), активність та ініціативність (1 бал)
<i>Підсумковий контроль</i>		
5	Вступ до дисертаційного дослідження	Вступ до дисертаційного дослідження (основний науковий апарат дослідження) Актуальність - 1 бал, мета дослідження – 2 бали, об'єкт - 1 бал, предмет - 1 бал, завдання - 2 бали, методи дослідження – 1 бал, наукова новизна – 2 бали (max 10 балів)
6	Текст доповіді на конференцію	Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність обраної теми (5 балів), відповідність інструментарію обраного метода завданням дослідження (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), стиль наукового мовлення й грамотність (5 балів), оформлення відповідно до встановлених вимог (5 балів)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє

навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок, а також оригінальний підхід під час виконання практичних завдань.

Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; в основному розкриває зміст теоретичних питань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації, може припускатися окремих несуттєвих неточностей та незначних помилок.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись при цьому суттєвих неточностей та окремих помилок.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані вміння й навички під час виконання практичних завдань.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Завгородня Т.К., Стражнікова І.В. Методологічні засади педагогічних досліджень: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ, 2021. 120 с.
2. Ковальчук Л.О. Методологія науково-педагогічних досліджень. Методичні матеріали до семінарських і практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи, організації контролю навчальної діяльності (для спеціальності: “014 – середня освіта”) Львів., 2020. 23 с.
3. Карсканова С. В., Методологія наукових досліджень в корекційній освіті : навчальний посібник / С. В. Карсканова, М. О. Супрун. – Миколаїв: СПД Румянцева, 2024. – 70 с.
4. Мука Наталія, Гаврилюк Маріанна, Методологія педагогіки: сутність, принципи, підходи Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології, 2021, № 2 (106) С. 121-128.
5. Башкір О. І. Навчально-методичний посібник «Методологія науковопедагогічного дослідження та презентація його результатів»: для здобувачів освітньо-наукового ступеня «Доктор філософії». Харків : ХНПУ імені Г. С. Сковороди, 2020. 93 с.
6. Методологія науково-педагогічних досліджень у біології : навч. посіб. / Куруц Н. В., Карбованець О. І., Гасинець Я. С., Коваль Г. М. Кривцова М. В. ; рец. : О. Г. Ярошенко, М. В. Опачко ; М-во освіти і науки України, ДВНЗ «Ужгородський національний університет». Ужгород : ФОП Роман О. І., 2023. 188 с.



ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Клопов Р.В. Теорія і практика професійної підготовки майбутніх фахівців фізичного виховання і спорту із застосуванням інформаційних технологій: дис... д-ра пед. наук: 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти. Вінниця., 2012. 522 с.
2. Клопов Р.В. Методологія науково-педагогічних досліджень / Методичні рекомендації до курсу: Запорізький національний університет, Запоріжжя, 2022. 25 с.
3. Методологія і методи педагогічних досліджень: роб. навч. прогр. для напряму підготовки 1701 "Специфічні категорії" (осв.-кваліфікац. рівень "магістр") за вимогами кредитно-модульної системи; для спец. 8.000005 "Педагогіка вищої школи" / М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Київ. ун-т ім. Б.Грінченка; [розробн. Сисоєва С.О.]. Київ. ун-т ім. Б.Грінченка, 2011. 52 с.
4. Клопов Р.В. Системний підхід як методологія дослідження професійної підготовки майбутніх фахівців фізичного виховання і спорту. Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах. 2009. Вип. № 4. (57) С. 139-145. URL: <http://pedagogy-journal.kpu.zp.ua/archive/2009/4/24.pdf>. [Index Copernicus, Google Scholar; категорія «Б» переліку наукових фахових видань України]. Сисоєва С.О. Інтерактивні технології навчання дорослих: навчально-методичний посібник. НАПН України, Ін-т педагогічної освіти і освіти дорослих. Київ. ВД "ЕКМО", 2011. 320 с.
5. Сисоєва С.О., Кристопчук Т.Є. Методологія науково-педагогічних досліджень: Підручник. Рівне: Волинські обереги, 2013. 360 с.
6. Сисоєва С.О. Т.Є.Кристопчук. Педагогічний експеримент у наукових дослідженнях неперервної професійної освіти. АПН України, Ін-т педагогічної освіти і освіти дорослих. Луцьк: ВАТ "Волинська обласна друкарня", 2009. 460 с.
7. Тверезовська Н.Т., Сидоренко В.К. Методологія педагогічного дослідження: навч. посібник. Кабінет Міністрів України, Національний університет біоресурсів і природокористування України. Київ: Центр учб. л-ри, 2013. 439 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

<http://ekonomchnij-analz/faktornij-analz.html>
<http://inpos.com.ua/145>
<http://kisilmv.if.ua/study/student-research-work.htm>
http://lib.mdpu.org.ua/e-book/matstatistika/lecture1_1.html
<http://osvita.ua/vnz/reports/sociology/12308>
<http://readbookz.com/book/195/7421.html>
<http://www.info-library.com.ua/books-text-8409.html>
<http://www.ippo.org.ua>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у очно-дистанційній формі, коли частина слухачів, що не можуть в цей день бути присутніми в аудиторії, приєднуються через зоом і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

*Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на періоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ:
<https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>*

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbu.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Комунікація

Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися на платформі ZOOM. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або месенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та рік навчання.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Академічна доброчесність. *Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.*

Навчальний процес та забезпечення якості освіти. *Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.*

Повторне вивчення дисциплін, відрахування. *Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ: <https://tinyurl.com/3fwvbptk>.*

Неформальна освіта. *Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.*

Вирішення конфліктів. *Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.*



Психологічна допомога. Телефон довіри практичного психолога Марти Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

Ресурси для навчання. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

Електронне забезпечення навчання (moodle): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>
Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>
Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>