

Тема: Технологія опису бізнес-процесів



План

- ▶ 1. Стадії опису бізнес-процесу.
- ▶ 2. Горизонтальний і вертикальний опис.
- ▶ 3. Способи опису бізнес-процесів.
- ▶ 4. Класичний підхід і методологія опису бізнес-процесу.



1. Стадії опису бізнес-процесу

Першим кроком опису бізнес-процесу є опис його оточення, яке представляє сукупність входів і виходів бізнес-процесу.



Після опису оточення бізнес-процесу настає черга опису його внутрішньої структури.



Наступним етапом є визначення графічної структури процесу у відповідності з прийнятими стандартами і його відображення доступними програмними засобами.



Кінцевим етапом опису бізнес-процесів є розробка текстових пояснень.

2. Горизонтальний і вертикальний опис бізнес-процесів.

► При вертикальному описі показують лише праці й їх ієрархічний лад у дереві бізнес-процесу. І тут є лише вертикальні зв'язок між батьківськими і дочірніми роботами. Це функціональний опис діяльності.

► При горизонтальному описі бізнес-процесу також демонструються, щоб ці роботи між собою взаємопов'язані, які послідовності вони виконуються, які інформаційні та матеріальні потоки з-поміж них рухаються. І тут в моделі бізнес-процесу з'являються горизонтальні зв'язок між різними роботами, які процес становлять. Це процесний опис.

3. Способи опису бізнес-процесів.

Використання інструментів опису бізнес-процесів може додавати певні переваги, але, в той же час, іноді доводиться описувати бізнес-процеси підручними засобами. Ми розглянемо чотири **способи опису бізнес-процесів**:



- **Текстовий опис бізнес-процесу.** Опис бізнес-процесу в текстовій формі є найбільш незручним способом, тому що **суцільний текст** не дозволяє перевіряти правильність опису бізнес-процесів і ускладнює його аналіз. Однак, більшість компаній все таки користуються **суцільним текстовим описом (MS Word)** з причини того, що більшість співробітників до нього звикли. Проте краще всього **використовувати замість текстового опису бізнес-процесу графічний або опис бізнес-процесу в табличній формі.**

Продажи					
Годы					
2000	2001	2002	2003	2004	2005
\$8 955	\$3 718	\$933	\$11 467	\$8 135	\$12 584
\$12 584	\$2 594	\$5 062	\$10 488	\$14 755	\$20 500
\$20 500	\$23 675	\$15 252	\$13 218	\$9 834	\$24 690
\$24 690	\$32 599	\$16 314	\$32 090	\$28 128	\$185 175
\$185 175	\$140 025	\$25 258	\$224 952	\$34 009	\$234 555
\$234 555	\$197 383	\$318 947	\$76 422	\$209 225	\$325 000
\$325 000	\$105 452	\$202 395	\$264 986	\$214 013	\$283 935
\$283 935	\$377 642	\$343 550	\$261 563	\$116 556	\$246 900
\$246 900	\$67 408	\$114 547	\$105 633	\$166 031	\$185 175
\$185 175	\$198 259	\$35 515	\$116 462	\$105 633	\$98 760
\$98 760	\$147 698	\$40 031	\$66 164	\$105 633	\$66 164
\$66 164	\$64 219	\$52 589	\$11 596	\$105 633	\$64 219

Таблична форма опису бізнес-процесу є зручною для невеликих компаній. Якщо в таблиці чітко визначити поля: назва функції, виконавець бізнес-процесу, вхідні документи, вихідні документи, час виконання, логіка маршрутизації, то опис процесу може бути прийнятним для використання. Якщо стоїть питання вибору інструментальної системи для опису бізнес-процесів з мінімальним бюджетом для невеликої компанії, то таблична форма опису бізнес-процесів може бути рішенням (MS Excel).

Графічна форма опису бізнес-процесів:



· Проста графічна форма опису бізнес-процесу може бути використана в продуктах MS Power Point і MS Visio. Фактично, при описі бізнес-процесів створюється набір графічних моделей, які взаємопов'язані між собою. Графічна форма опису бізнес-процесів полегшує сприйняття і логічний аналіз процесів, а так само змушує правильно описувати бізнес-процеси. Однак у простій графічній формі опису є і свої недоліки. У великому проекті опису діяльності може бути створено більше 1000 моделей, що потребує єдиного сховища і спеціалізованих засобів аналізу бізнес-процесів.



· Спеціалізована графічна форма опису бізнес-процесів. Для великих проектів з опису бізнес-процесів можуть бути використані спеціалізовані інструментальні засоби опису бізнес-процесів, такі як ARIS, Casewise, Telelogic, Oracle BPA Suite. Однак висока вартість даних продуктів вимагає серйозного бюджету, проте опис бізнес-процесів з їх використанням дозволяє автоматизовано формувати регламентну документацію по процесах і проводити перевірки правильності моделей в автоматичному режимі.

4. Класичний підхід і методологія опису бізнес-процесу.



Для моделювання бізнес-процесів використовується **декілька різних методів**, в основі яких лежить як **структурний**, так і **об'єктно-орієнтований підходи** до моделювання.

Проте, класифікація самих методів на структурні та об'єктні є доволі умовною, оскільки **найбільш розвинуті методи використовують елементи обох підходів**.

Класичні методи опису бізнес-процесу:

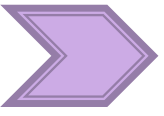
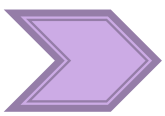


Метод SADT (Structured Analysis and Design Technique) вважається класичним методом підходу до управління на основі процесів, базовим принципом якого є структуризація діяльності організації у відповідності з її бізнес-процесами.

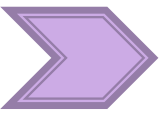


Метод моделювання IDEF3 – частина сімейства стандартів IDEF; використовується для моделювання послідовності виконання дій і їх взаємозалежностей в рамках процесу. Метод отримав визнання серед системних аналітиків як доповнення до методу функціонального моделювання IDEF0.

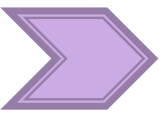


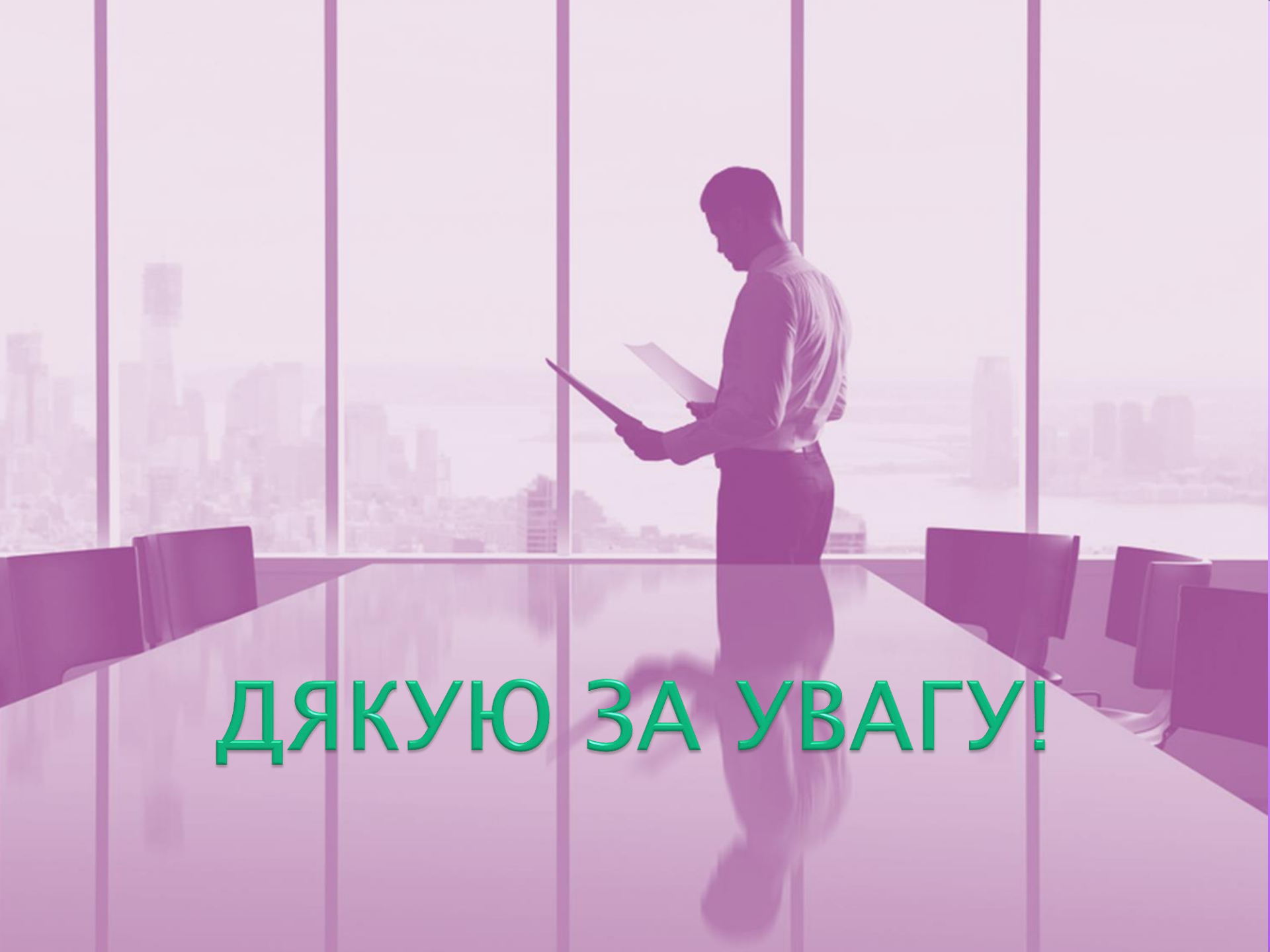


Діаграми потоків даних (Data Flow Diagrams – DFD) представляють собою ієрархію функціональних процесів, що пов'язані потоками даних. Мета такого представлення полягає у демонстрації того, як кожен процес перетворює свої вхідні дані у вихідні і виявлення зв'язків між цими процесами.



Метод ARIS (Architecture of Integrated Information System), представляє собою комплекс засобів аналізу і моделювання діяльності підприємства. Його методичну основу складає сукупність різноманітних методів моделювання, що відображають різні погляди на системи. ARIS підтримує чотири типи моделей, які віддзеркалюють різні аспекти системи, що досліджується: організаційні, функціональні, інформаційні, моделі управління.





ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!