Контрольні запитання:

2.1. Розкрийте зміст понять «метод», «метод менеджменту».

2.2. За якими ознаками класифікують методи менеджменту?

2.3. Назвіть та коротко охарактеризуйте загальнонаукові й

специфічні методи, що використовуються в менеджменті.

2.4. Охарактеризуйте маркетинг як метод менеджменту.

2.5. Охарактеризуйте соціально-психологічні методи управління.

2.6. Наведіть приклади застосування соціально-психологічних

методів управління на підприємствах готельно-ресторанного

господарства.

2.7. Охарактеризуйте економічні методи управління.

2.8. Поясніть особливості застосування економічних методів

управління в готелі.

2.9. У чому полягає суть адміністративних (організаційнорозпорядчих) методів менеджменту?

2.10. Наведіть приклади застосування адміністративних

(організаційно-розпорядчих) методів менеджменту на

підприємствах готельно-ресторанного господарства.