ЗМ 3 Тема 6 Управління персоналом підприємств туристичної індустрії.

**Контрольні запитання:**

*1.Що передбачає менеджмент персоналу підприємства туріндустрії?*

*2.Яку роль відіграє людський фактор в управлінні підприємством індустрії гостинності?*

*3.Яку роль відіграє мотивація праці в ефективній роботі турпідприємства?*

*4.У чому полягають переваги та недоліки використання внутрішніх та зовнішніх джерел у підборі персоналу турпідприємств?*

*5.Назвіть основні методи відбору персоналу.*

*6.Сутність поняття «ключові оціночні показники».*

*7.Назвіть основні етапи процесу навчання персоналу.*

*8.Охарактеризуйте головні результати проведення ефективної кадрової політики на турпідприємстві.*

*9.Які показники використовують для оцінки руху кадрів?*

*10.Назвіть основні показники, що характеризують положення підприємства на ринку праці.*

.