**Контрольні запитання:**

* 1. Назвіть основні складові індустрії гостинності.
	2. Охарактеризуйте основні періоди розвитку світового готельного господарства:

а) стародавній період; б) період середньовіччя; в) нові часи.

* 1. Охарактеризуйте основні етапи розвитку індустрії гостинності в Україні.
	2. Дайте характеристику розвитку сучасного готельного господарства у світі.
	3. Які системи класифікації засобів розміщення Вам відомі?
	4. Назвіть основні типи закладів розміщення.
	5. Як класифікуються готельні номери у світовій практиці?
	6. Розкрийте поняття «послуга», «обслуговування».
	7. Назвіть основні види послуг гостинності.
	8. Охарактеризуйте готельну послугу як складову сфери послуг.
	9. Назвіть і охарактеризуйте основні етапи процесу надання готельних послуг.
	10. Розкрийте особливості готельних послуг.
	11. Охарактеризуйте послугу харчування як складову сфери послуг.
	12. За якими критеріями класифікують підприємства харчування?
	13. Назвіть і охарактеризуйте основні етапи процесу надання послуг харчування.
	14. Розкрийте особливості послуг харчування.
	15. Назвіть і охарактеризуйте основні показники якості послуг.
	16. Розкрийте основні проблеми управління готельними підприємствами.
	17. У чому полягають проблеми управління підприємствами харчування?
	18. Що таке «стандартизація послуг»? Якими документами її регламентують?