**Контрольні запитання:**

* 1. Назвіть основні складові індустрії гостинності.
  2. Охарактеризуйте основні періоди розвитку світового готельного господарства:

а) стародавній період; б) період середньовіччя; в) нові часи.

* 1. Охарактеризуйте основні етапи розвитку індустрії гостинності в Україні.
  2. Дайте характеристику розвитку сучасного готельного господарства у світі.
  3. Які системи класифікації засобів розміщення Вам відомі?
  4. Назвіть основні типи закладів розміщення.
  5. Як класифікуються готельні номери у світовій практиці?
  6. Розкрийте поняття «послуга», «обслуговування».
  7. Назвіть основні види послуг гостинності.
  8. Охарактеризуйте готельну послугу як складову сфери послуг.
  9. Назвіть і охарактеризуйте основні етапи процесу надання готельних послуг.
  10. Розкрийте особливості готельних послуг.
  11. Охарактеризуйте послугу харчування як складову сфери послуг.
  12. За якими критеріями класифікують підприємства харчування?
  13. Назвіть і охарактеризуйте основні етапи процесу надання послуг харчування.
  14. Розкрийте особливості послуг харчування.
  15. Назвіть і охарактеризуйте основні показники якості послуг.
  16. Розкрийте основні проблеми управління готельними підприємствами.
  17. У чому полягають проблеми управління підприємствами харчування?
  18. Що таке «стандартизація послуг»? Якими документами її регламентують?