**Практична робота 3**

**Виконайте наступні завдання**

1. Заповніть анкету гостя на українській (російській) мові.
2. Заповніть анкету гостя на англійській мові.
3. Заповніть заявку на бронювання.
4. Прокласифікуйте готель «Театральний» м. Запоріжжя за наступними критеріями:
* Поштова адреса
* Адреса в Internet
* Рік відкриття
* Категорія
* Місткість
* Типи номерного фонду
* Місце розташування відносно центра
* Вид транспорту, номер маршруту, назва зупинки
* Телефони адміністрації, служби бронювання, бюро реєстрації
* Телефони сервісної служби
* Рік останнього ремонту
* Обладнання та прилади у номері
* Добова оплата готельних послуг
1. Розгляньте план облаштування торгівельного залу ресторану (рис.1). Зробіть висновки про його ефективність, аргументуйте свої висновки, характеризуючи кожну деталь. Визначте кількість незручних місць.



Враховуйте наступні особливості: - “Незручні” місця розташовані біля дверей, туалетів та біля маршрутів інтенсивного руху; - Стіл метрдотеля повинен бути добре видний відвідувачам: це прискорює потік гостей, вносить визначеність у поведінку гостей; - Столики залишають більше можливостей для маніпуляції з простором, ніж окремі кабінети; - Черги в жіночі вбиральні завжди більші, ніж в чоловічі.