**Запитання 1**

Процес збирання інформації за допомогою стеження та обліку поведінки об'єктів, за якими спостерігають

а.імітація

б.експеримент

в.опитування

г.спостереження

**Запитання 2**

Процес збору первинної інформації, спрямований на з'ясування знань, поглядів, вподобань споживачів та особливості їх поведінки

а.імітація

б.експеримент

в.опитування

г.спостереження

**Запитання 3**

Процес отримання інформації про взаємозв'язки між залежними чи незалежними змінними, буває лабораторним, або проводиться в реальних умовах

а.імітація

б.експеримент

в.опитування

г.спостереження

**Запитання 4**

База знань містить:

а.дані про предметну область;

б.правила використання предметної області для прийняття оптимального управлінського рішення по маркетинговій діяльності підприємства;

ввспеціальне програмне забезпечення

г.прикладне програмне забезпечення

**Запитання 5**

Програмне забезпечення АІТ це:

а.сукупність програм регулярного застосування;

б.описи і інструкції з їх використання, призначених для технічної експлуатації автономних ЕОМ;

в.АРМ обчислювальних систем і мереж;

**Запитання 6**

Інформаційна система – це:

а.система, яка включає в себе об’єкт, який одночасно розглядається як єдине ціле, і як різнорідні елементи, об’єднані для досягнення поставлених цілей;

б.система, яка спрямована на збереження і маніпулювання інформацією у проблемній області;

в. система, яка включає в себе керований об’єкт, керуючий об’єкт і виконавчий орган;

г.система, яка включає в себе весь обсяг знань, що відчужені від творців та зафіксовані на матеріальних носіях і призначених для загального використання.

**Запитання 7**

Ви згодні з твердженням: "На сучасному етапі розвитку інформаційних систем головною метою ІС є підвищення швидкості обробки документів":

а.так

б.ні

в.відносно

**Запитання 8**

Закінчіть фразу: "Електронно-цифрове суспільство – суспільство, побудоване на концепціях ....."

а.Інтернет;

б. глобальних сховищ даних;

в.інформатизації.

**Запитання 9**

Безперервність розвитку ІС:

а.передбачає постійне вдосконалення всіх видів його забезпечення;﻿

б.передбачає безперервне встановлення параметрів розвитку ІС;

в.немає вірної відповіді;

**Запитання 10**

Який принцип побудований на тому, що ІС виконує основні функції незалежно від впливу внутрішніх і зовнішніх збурюючих чинників?

а.безперервність розвитку;

б.принцип системного підходу;

в.принцип стійкості;

г.немає вірної відповіді.

**Запитання 11**

Основне призначення ІС:

а.забезпечити управлінський персонал новими засобами техніки та технології;

б.автоматизувати підприємство;

в.дати розуміння про деякі програми та технології в ІС;

г.надати більше вільного часу менеджерам.

**Запитання 12**

Засоби ІС дають змогу:

а.автоматизувати розв'язання задач;

б.забезпечити інформаційну підтримку важко формалізованих задач;

г.маніпулювати даними для поточного аналізу й прогнозування;

**Запитання 13**

Автоматизація управління підприємством переслідує тільки одну мету:

а.максимізувати прибуток підприємства;

б.зменшення паперової роботи;

в.спрощення системи обліку на підприємстві;

г. своєчасне ухвалення менеджером правильного організаційного рішення, яке буде реалізоване і проконтрольоване.

**Запитання 14**

Автоматизоване робоче місце (АРМ) спеціаліста це:

а.це інструмент раціоналізації та інтенсифікації управлінської діяльності;

б.комплекс технічних і програмних засобів індивідуального користування;

в.забезпечують участь людини в реалізації функцій управління;

г.це інструмент інтенсифікації управлінської діяльності.

**Запитання 15**

Визначення ІС:

а.комплекс технічних і програмних засобів індивідуального користування, зорієнтований на виконання певних управлінських функцій, утворений на базі комп'ютерної техніки;

б.комплекс функцій, які дають змогу здійснювати обробку інформації,

в. комплекс технічних функцій для створення локальних баз даних;

г.комплекс програмних засобів індивідуального користування.

**Запитання 16**

Основні цілі впровадження ІС це:

а.своєчасне отримання повної і достовірної інформації; підтримка прийняття раціональних управлінських рішень; створення для користувача комфортних умов праці; зростання продуктивності праці.

Б.створення для користувача комфортних умов праці з метою вивчення ринку; вивчення споживачів; зростання продуктивності праці; аналіз внутрішнього середовища підприємства.

В.своєчасне отримання повної і достовірної інформації щодо організації виробництва нових товарів;організація матеріально-технічного забезпечення; управління якістю та конкурентоспроможністю продукції;

Г.підтримка прийняття раціональних управлінських рішень щодо організації виробництва; провадження цілеспрямованої виробничої політики; створення для користувача комфортних умов праці; провадження цілеспрямованої збутової політики.

**Запитання 17**

Сукупність технологічних і інструментальних засобів, що дають змогу максимально систематизувати і автоматизувати всі етапи створення програмного забезпечення інформаційних систем та інших ділових і комерційних програмних продуктів, це

а.POST-тєхнологія;

б.CASE-технологія;

в.IS-тєхнологія;

г.вірної відповіді немає.

**Запитання 18**

Управління інформаційними ресурсами це –

а.оцінка інформаційних потреб на кожному рівні і в межах кожної функції управління;

б.вивчення документообігу організації, його раціоналізація; стандартизація типів і форм документів; типізація інформації і даних;

в.подолання проблеми несумісності типів даних; створення системи управління даними

**Запитання 19**

Комплекс методів і процедур, за допомогою яких реалізуються функції збору, передавання, обробки, зберігання та доведення до користувача інформації в організаційно-управлінських системах з використанням обраного комплексу технічних засобів це

а.безпаперова інформаційна технологія;

б.інформаційна технологія;

в.управління інформаційними ресурсами;

г.концентрація творчих операцій.

**Запитання 20**

Управління – це (оберіть більш точний варіант):

а.процес, необхідний для того, щоб сформулювати і досягти мети організації;

б.процес планування та організації виробництва;

в.процес мотивації і контролю персоналу;

г.процес планування, організації, мотивації і контролю, необхідний для того, щоб сформулювати і досягти мети організації.