**1. Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Галузь знань, спеціальність,**  **освітня програма**  **рівень вищої освіти** | **Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі** | **Характеристика навчальної дисципліни** | |
| денна форма навчання | заочна форма навчання |
| Галузь знань  016 Спеціальна Освіта | **Кількість кредитів**–3 | За вибором | |
| Цикл загальної підготовки | |
| Спеціальність  016.01Логопедія | **Загальна кількість годин – 90 годин** | **Рік підготовки:** | |
|  | 1-й | 1-й |
| **Лекції** | |
| Освітньо-професійна програма «Логопедія»  Рівень вищої освіти: **бакалаврський** | **Змістових модулів** – 4 | 8 год. | 4 год. |
| **Практичні** | |
| 8 год. | 2 год. |
| **Самостійна робота** | |
| **Кількість поточних контрольних заходів** –10 | 74 год. | 84 год. |
| **Вид підсумкового контролю**: залік | |

**2.** **Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Метою** викладання навчальної дисципліни “Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього викладача вищої школи”  **є** розвиток конфліктологічної компетентності майбутнього корекційного педагога, розвиток особистісних якостей студентів і здібностей активно взаємодіяти з “важкими” студентами, колегами тощо.

**Завдання курсу:**

* розвиток активної соціально-психологічної позиції студента тобто його здібності і бажання здійснювати перетворення у сфері міжособистісних стосунків;
* розвиток емпатійних здібностей, уваги до власного “я”;
* розвиток рефлексивної сфери студентів;
* розвиток самоконтролю і формування здібності оптимальної поведінки у стресовій ситуації;
* корекція небажаних особистісних якостей;
* розуміння природи протиріч і конфліктів між людьми;
* формування конструктивного ставлення до конфліктів;

За підсумками вивчення спецкурсу **СТУДЕНТ ПОВИНЕН :**

**ЗНАТИ:**

* наукові, психолого-педагогічні знання про конфлікт;
* закономірності виникнення та розвитку конфлікту;
* методи конструктивного розв’язання конфліктів;
* технології запобігання конфліктам;
* прийоми аналізу конфліктної ситуації.

**ВМІТИ:**

* орієнтуватися у соціальних ситуаціях;
* вірно визначати особистісні особливості і емоційні стани інших людей;
* обирати адекватні способи поводження з людьми і реалізовувати їх у процесі взаємодії;
* безконфліктно спілкуватися у складних ситуаціях, оцінювати і пояснювати проблемні ситуації, що виникають;
* здійснювати ефективне спілкування з учасниками конфлікту з урахуванням їх особистісних і емоційних станів;
* переводити деструктивні процеси в конфлікті в конструктивне русло;
* розвиватися самостійно, підсилюючи свій інтелектуальний і емоційно-

психологічний потенціал у конфлікті;

* створювати умови для виходу ситуації на якісно новий рівень розвитку;
* виробляти нові норми взаємодії у конфліктах, які поки відсутні в суспільстві;
* виробити навички керування конфліктними явищами; розвивати конструктивний початок конфлікту, який виникає;
* передбачати можливі наслідки конфліктів; конструктивно регулювати протиріччя і конфлікти; усувати негативні наслідки конфліктів;
* здійснювати спрямовуючий, формуючий вплив на особистість;
* диференційовано підійти до конфліктів і знайти конструктивне вирішення;
* здійснювати профілактику конфлікту та вирішувати конфлікт на справедливій основі, виконуючи роль “третейського судді”.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні досягти таких результатів навчання (компетентностей):

|  |  |
| --- | --- |
| **Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності**  (галузеві стандарти) | **Методи і контрольні заходи** |
| **ІК** Здатність розв’язувати проблеми, задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері освітніх, педагогічних наук, які характеризуються невизначеністю умов і вимог, що передбачає проведення досліджень й здійснення інновацій, які мають наукову новизну, теоретичне і практичне значення. | **Методи:**   * вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях;   - самостійна робота;  - підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;  **Контрольні заходи:**   * поточне та підсумкове тестування,   усне опитування;   * презентація та обґрунтування власної позиції |
| ЗК3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях  ЗК5.Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.  ЗК6. Здатність виявляти, ставити та розв’язувати проблеми.  ЗК7. Здатність до міжособистісної взаємодії,. | **Контрольні заходи:**  - опитування;  - тестування;  - доповіді; |
| СК2.Здатність застосовувати та розробляти нові підходи до вирішення задач дослідницького та/або інноваційного характеру в сфері освіти й педагогіки.  СК3.Здатність враховувати різноманітність, індивідуальні особливості студентів у плануванні та реалізації освітнього процесу в закладі освіти.  СК8.Здатність інтегрувати знання у сфері освіти/педагогіки та розв’язувати складні завдання у мультидисциплінарних та міждисциплінарних контекстах. | **Методи:**   * вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях;   - самостійна робота;  - підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;  - робота з першоджерелами,  реферування, підготовка виступів та  доповідей  **Контрольні заходи:**  - опитування;  - тестування;  - доповіді;  - індивідуальні письмові завдання;  - презентації. |
| ПРН 3. Формувати педагогічно доцільну партнерську міжособистісну взаємодію, здійснювати ділову комунікацію, зрозуміло і недвозначно доносити власні міркування, висновки та аргументацію з питань освіти і педагогіки до фахівців і широкого загалу, вести проблемно-тематичну дискусію.    ПРН 9. Здійснювати пошук необхідної інформації з освітніх/педагогічних наук у друкованих, електронних та інших джерелах, аналізувати, систематизувати її, оцінюючи достовірність та релевантність.  ПРН 15. Брати на себе відповідальність управляти своєю поведінкою і впливати на інших людей в навчально-виховній діяльності та в повсякденному житті, дотримуючись культури спілкування. | **Методи:**   * вивчення і обговорення матеріалу на лекційних та практичних заняттях;   - самостійна робота;  - підготовка і виконання індивідуальних завдань з майбутньої професійної проблематики;  **Контрольні заходи:**   * поточне та підсумкове тестування,   усне опитування;  презентація та обґрунтування власної позиції |
| ПРН 11. Здійснювати консультативну діяльність у сфері освітніх, педагогічних наук.  ПРН 14. Використовувати сучасні цифрові технології для професійної самоосвіти та особистісного зростання. |  |

**Міждисциплінарні зв’язки.** Дисципліна **«**Основи формування конфліктологічної компетентності майбутнього викладача вищої школи» передбачає тісний зв'язок з науками психолого-педагогічного циклу: «Професійна етика, педагогічна майстерність викладача», «Психологічні основи навчання та професійної підготовки у вищій школі».

**3. Програма навчальної дисципліни**

*Змістовий модуль 1. Вступ у професійну діяльність з вирішення професійних, педагогічних конфліктів.*

*Тема 1.* Зміст і особливості педагогічних конфліктів.

Визначення поняття і структури конфлікту. Поняття і сутність педагогічного конфлікту. Види педагогічних конфліктів. Зовнішні та внутрішні причини педагогічних конфліктів. Особливості педагогічних конфліктів. Загальна характеристика професійної діяльності педагога вищої школи у галузі вирішення педагогічних конфліктів. Проблема вирішення педагогічних конфліктів у професійній діяльності корекційного педагога.

*Змістовий модуль 2. Конфліктологічна компетентність корекційного педагога.*

*Тема 2.* Поняття конфліктологічної компетентності корекційного педагога.

Структура конфліктологічної компетентності. Базові конфліктологічні компетенції педагога. Зміст конфліктологічної готовності майбутнього корекційного педагога. Виявлення (вихідного) рівня конфліктологічної компетентності у студентів.

***Змістовий модуль 3. Конфліктологічна компетентність як особистісна професійна якість майбутнього викладача вищої школи.***

*Тема 3*. Конфліктологічна компетентність майбутнього корекційного педагога у системі “людина – людина”.

Поняття соціальної перцепції. Поняття рефлексії і її видів. Значущість рефлексії у ситуаціях конфліктної взаємодії. Поняття толерантності. Поняття емоційної стійкості. Формування вміння керувати власними емоціями у конфліктних ситуаціях. Поняття і структура комунікативної компетентності. Психологічні бар’єри спілкування. Виявлення рівнів комунікативної компетентності (діагностичні методики)

*Змістовий модуль 4. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів*.

Тема 4. Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів.

Поняття про стратегії і тактики вирішення педагогічних конфліктів. Види тактик вирішення педагогічних конфліктів. Поняття про методи вирішення педагогічних конфліктів. Прийоми вирішення педагогічних конфліктів. Критерії конструктивного вирішення педагогічних конфліктів. Виявлення особливостей поведінки студентів та викладачів у конфлікті. Оволодіння навичками з використання різних стратегій поведінки у конфлікті.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Змістовий модуль | Усього  годин | Аудиторні (контактні) години | | | | | Самостійна робота, год | | Система накопичення балів | | |
| Усього  годин | Лекційні  заняття, год | | Практичні  заняття, год | | Теор.  зав-ня,   к-ть балів | Практ.  зав-ня,  к-ть балів | Усього балів |
| о/дф. | з/дист  ф. | о/д ф. | з/дист  ф. | о/д ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1 | 23 | 8 | 6 |  | 2 |  | 15 |  | **5** | **5** | 10 |
| 2 | 21 | 6 | 4 |  | 2 |  | 15 |  | **5** | **5** | 10 |
| 3 | 27 | 12 | 8 |  | 4 |  | 15 |  | **5** | **20** | 25 |
| 4 | 19 | 4 | 2 |  | 2 |  | 15 |  | **5** | **10** | 15 |
| Усього за змістові модулі | 90 | **30** | **20** |  | **10** |  | **60** |  | **20** | **40** | 60 |
| Підсумковий семестровий контроль  **екзамен** | 30 |  |  |  |  |  | 30 |  |  |  | 40 |
| Загалом | **30** | | | | | | **60** |  | **100** | | |

**5. Теми лекційних занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  годин | |
| о/д  ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Зміст і особливості педагогічних конфліктів. | 2 |  |
| 2 | Поняття конфліктологічної компетентності корекційного педагога. | 2 |  |
| 3 | Конфліктологічна компетентність майбутнього корекційного педагога у системі “людина – людина”. | 2 |  |
| 4 | Стратегія і тактика вирішення педагогічних конфліктів. | 2 |  |
| Разом |  | 6 |  |

**6. Теми практичних занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  годин | |
| о/д  ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Типологія конфліктів. Внутрішньоособистісні та міжособистісні конфлікти. | 2 |  |
| 2 | Засоби розв’язання конфліктів. | 2 |  |
| 3 | Конфліктологічна компетентність майбутнього корекційного педагога у галузі вирішення педагогічних конфліктів.. | 2 |  |
| 4 | Конфліктологічна компетентність корекційного педагога у системі “людина – людина”. | 2 |  |
| Разом |  | 8 |  |

**7. Види і зміст поточних контрольних заходів**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **№ змістового модуля** |  |  |  | | **Вид поточного контрольного заходу** | **Зміст поточного контрольного заходу** | **Критерії оцінювання** | **Усього балів** |
| 1 | Практичне/  семінарське заняття №1  Типологія конфліктів. Внутрішньоособистісні та міжособистісні конфлікти. | 1. Питання для обговорення:  Внутрішньоособистісний конфлікт: його особливості, види, моделі поведінки.  Особистісні передумови виникнення конфліктів.  Причини виникнення міжособистісних конфліктів.  Класифікація міжособистісних конфліктів.  Особливості міжособистісних конфліктів у студентському віці.  Засоби врегулювання міжособистісних конфліктів.  2.Практичне завдання.   1. Надайте відповідь на запитання:   Назвіть основні типи поведінки людей у конфліктних ситуаціях, до якого з названих типів Ви можете віднести себе?  Які існують форми подолання внутрішньоособистісного конфлікту?  Дайте визначення поняття “конфліктна особистість”.  Чому внутішньособистісний конфлікт може мати негативні наслідки для оточуючих?  У чому заключається позитивний та негативний ефект внутрішньособистісних конфліктів?   1. Намалюйти зведену таблицю класифікацій конфліктів. | Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань  Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.  Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам | 5  5  5 |
| Усього за ЗМ 1 |  |  |  | 15 |
| 2 | Практичне/  семінарське заняття №2  **Засоби розв’язання конфліктів.** | 1. Питання для обговорення:   Стилі поведінки у конфліктній ситуації. (5 стилів розв’язання конфлікту, метод Томаса - Кілменна)  Надати визначення поняттям “завершення конфлікту”, “вирішення конфлікту”.  Основні технології вирішення конфлікту та їх особливості.  (Х. Корнеліус, Ш. Фейр, Ч. Ліксон, картографія, візуалізація конфлікту)  2. Практичне завдання.  1. Які засоби вирішення конфліктів вам доводилося використовувати?   1. Опишіть який – небудь конфлікт, що трапився у вашому житті. Проаналізуйте, які стилі поведінки використовують учасники конфлікту. Чи можливо вирішити цей конфлікт і при яких умовах? Які методи його конструктивного вирішення ви можете запропонувати? 2. Складіть власні рекомендації для розв’язання конфліктних ситуацій. | Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями:   * своєчасність виконання (1 б.); * повний обсяг виконання (1 б.); * виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) * творчий підхід у виконанні (1 б.).   Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями:   * своєчасність виконання (1 б.); * повний обсяг виконання (1 б.); * виділення головного, суттєвого при розкритті теми з висловленням особистого ставлення до проблеми (2 б.) * творчий підхід у виконанні (1 б.). | 5  5  5 |
| Усього за ЗМ 2 |  |  |  | 15 |
| 3 | Практичне/  семінарське заняття №3  Конфліктологічна компетентність корекційного педагога у галузі вирішення педагогічних конфліктів. | 1. Питання для обговорення:  Поняття конфліктологічної компетентності корекційного педагога у галузі вирішення професійних, педагогічних конфліктів.  Структура конфліктологічної компетентності.  Базові конфліктологічні компетенції корекційного педагога.  Зміст конфліктологічної готовності корекційного педагога.  2. Практичне завдання   1. Підготуйте усну доповідь з теми “Конфліктологічна компетентність корекційного педагога як невід’ємна складова його професійної компетентності”. 2. Розкрийте зміст основних компонентів конфліктологічної компетентності корекційного педагога: конфліктологічних знань, вмінь, педагогічної позиції, стилю поведінки. 3. Поясність значення понять «конфліктологічна компетентність», «конфліктологічна готовність», «конфліктологічна культура». Обґрунтуйте відповідь. |  | 5  5  5 |
| Усього за ЗМ 3 |  |  |  | 15 |
| 4 | Практичне/  семінарське заняття №4  Конфліктологічна компетентність корекційного педагога у системі “людина – людина”. | 1. Питання до обговорення:   1. Емпатія як складова конфліктологічної компетентності корекційного педагога. 2. Поняття рефлексії і її видів. Значущість рефлексії у ситуаціях конфліктної взаємодії. 3. Поняття толерантності у діяльності корекційного педагога. Поняття емоційної стійкості.   2. Практичне завдання  1. Підготуватися до обговорення питань:   * Які прагнення, бажання, потреби найчастіше утягують людину у конфлікт? * Що допомагає людині стримуватися у конфлікті, а що сприяє активному продовженню конфлікту? * Перерахуйте конфліктогенні якості особистості у інтелектуальній сфері. Якими діагностичними методами визначають рівень їх сформованості? * За якими ознаками визначають конфліктну або неконфліктну людину? * Які емоційні стани відчуває індивід у конфлікті? * Що таке “ціннісні орієнтації”? Яку роль вони відіграють у конфліктній поведінці? Якою, на ваш погляд, повинна бути система ціннісних орієнтацій сучасного викладача?  1. Наведіть власні методи керування конфліктними емоційними станами. 2. Перелічіть причини, що призводять до виникнення конфліктів у вищому навчальному закладі. 3. Пригадайте людину, яка вам неприємна. Знайдіть причину власної антипатії. | Знання матеріалу за темою, вміння їх презентувати, вміння пояснювати і відстоювати власну позицію, активність в обговоренні питань. Наявність презентації (мін 5 слайдів), розкриття теми згідно з планом.  Обсяг не менше 2 сторінки формату А4, розкриття змісту згідно вимогам | 5  10 |
| Усього за ЗМ 4 |  |  |  | 15 |
| Усього за ЗМ |  |  |  | 60 |

**8. Підсумковий семестровий контроль**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Форма** |  |  |  |  | | **Види підсумкових контрольних заходів** | **Зміст підсумкового контрольного заходу** | **Критерії оцінювання** | **Усього балів** |
| Залік | Теоретичне завдання-тестування | Тести розміщено за посиланням:  Тест до 1 змістовного розділу <https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=243117>  Тест до 2 змістовного розділу  https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=243119  Заліковий тест: https://moodle.znu.edu.ua/mod/quiz/view.php?id=62894 | |  |  | | --- | --- | | Правильність відповіді на питання  тесту Тестування передбачає надання відповідей на 20 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів. |  | | 20 |
|  | Практичне завдання | Завдання для індивідуальної письмової роботи.  Завдання розміщено за посиланням https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=4925 | Наявність обов’язкових складових.  Відповідність вимогам і встановленим термінам | 20 |
| Усього |  |  |  | 40 |

**9. Рекомендована література**

**Основна**

1. Ващенко І.В., Кляп М.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч.посіб. Київ: Знання, 2013. 408 с.
2. Власенко І.А. Формування конфліктологічної компетентності студентів: практика кінотренінгу. Проблеми саморозвитку особистості в сучасному світі : матер. міжнар.наук.-практ. конф., 15 лист. 2019 р. Нац. юрид.ун-т ім. Ярослава Мудрого. Харків : Право,2019. С. 225–229.
3. Гіренко С.П. Практична конфліктологія: навч. посіб. Харків: ХНУВС, 2010. 184 с.
4. Гірник А.М. Основи конфліктології: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.
5. Грабовська С.Л., Равчина Т.В. Конфлікти без насильства: посібник / за ред. Шведи Ю.Р. Львів : Фонд «Україна-Європа», 2001. 276 с.
6. Гребеньков Г.В., Ковальова І.І., Красноносов Ю.М. Конфліктологія: навч. посіб. Львів: «Магнолія 2006», 2011
7. Загальна конфліктологія: навч. посібник / Ващенко І.В. та ін. Харків, 2001.
8. Ішмуратов А.Т. Конфлікт і згода. Київ: Наукова думка, 1996.
9. Пірен М.І. Конфліктологія: підручник. Київ: МАУП, 2003. 360 с.

**Додаткова**

1. Горовіц Д.Д. Міжетнічні конфлікти: з новою передмовою. Харків:Каравелла, 2004. 684 с.
2. Воронцова О.В. Конфліктність та конфліктна компетентність особистості / О.В. Воронцова, Ю. Данєчкіна // Вісник Національного університету водного господарства та природокористування: зб. наук. праць. – Рівне, 2006. – Вип. 3 (35). – С. 302–307
3. Козич І.В. Формування конфліктологічної компетентності соціального педагога в умовах магістратури: дис. ... канд. пед. наук: спец. 13.00.05 / Козич Ірина Володимирівна. – Запоріжжя, 2008. 254 с.
4. Сорока І.А. Психологічна профілактика конфліктів у педагогічному колективі вищого навчального закладу : автореф. дис. … канд. психол. наук : 19.00.10. Київ, 2015. 20 с.
5. Тітаренко І.І. Педагогічні умови формування конфліктологічної компетентності майбутніх

фахівців з реклами і зв’язків з громадськістю : дис… канд. пед. наук : 13.00.04. Київ, 2018.350 с.

1. Ягупов В. В. Компетентнісний підхід до підготовки фахівців у системі вищої освіти / В. В. Ягупов, В. І. Свистун //Наукові записки Національного університету «Києво-Могилянська академія». Педагогічні, психологічні науки та соціальна робота. Київ : КМ Академія, 2007. Т. 71.С. 3–8
2. Ярослав Л. О. Конфліктологічна компетентність як предмет психологічного дослідження / Л. О. Ярослав // Вісник НТУУ «КПІ». Філософія. Психологія. Педагогіка : збірник наукових праць. 2009. № 1(25). С. 116–119. .

**Інформаційні ресурси:**

1. Браніцька Т. Конфліктологічна компетентність як складова конфліктологічної культури майбутнього фахівця соціономічної сфери / Т. Браніцька // Педагогіка і психологія професійної освіти. 2014. № 1. С. 135-144. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pippo\_2014\_1\_15.
2. Власенко, Інна Анатоліївна (2020) Students’ conflictological competence: conditions and programme of forming Теорія і практика сучасної психології, 1 (1). pp. 155-160. URL: https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/32502
3. Вошколуп Г. Ю. Конфліктологічна компетентність як складова професійної компетентності майбутніх фахівців / Г. Ю. Вошколуп // Вісник Дніпропетровського університету імені Альфреда Нобеля. Серія: Педагогіка і психологія. 2016. № 1. С. 184–189. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/vduep\_2016\_1\_32.