



## ПЕРСОНОЛОГІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

**Викладач:** доктор філософських наук, доцент Чайка Ірина Юріївна

**Кафедра:** філософії, публічного управління та соціальної роботи, IV корпус, ауд. 315

**E-mail:** thcokur2004@ukr.net

**Телефон:** (061) 228-75-73, (067) 614-71-20.

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти:</b>	Публічне управління та адміністрування Бакалавр						
<b>Статус дисципліни:</b>	Блок дисциплін вільного вибору студентів в рамках спеціальності						
<b>Кредити ECTS</b>	5	<b>Навч. рік:</b>	2023-24	<b>Рік навчання</b>	2	<b>Тижні</b>	14
<b>Кількість годин</b>	150	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>	8	<b>Лекційні заняття – 14</b> <b>Семінарські заняття – 8</b> <b>Самостійна робота – 128</b>			
<b>Вид контролю:</b>	Екзамен						
<b>Посилання на курс в Moodle</b>	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4655">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4655</a>						
<b>Консультації:</b> особисті – субота, з 09:00 до 13:00, IV корпус, ауд. 315; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю <b>Запис на консультації:</b> (067) 614-71-20.							

### ОПИС КУРСУ

Програма курсу «Персонологія публічного управління» відповідає навчальному плану підготовки бакалаврів із спеціальності «Публічне управління та адміністрування».

Курс є необхідною складовою вивчення комплексу професійно-орієнтованих дисциплін, що включені до програми підготовки бакалаврів із зазначеної спеціальності. Вивчення дисципліни є важливим з огляду на її значення для формування уявлення майбутніх державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування про можливості використання психологічних знань у процесі функціонування органів державного управління та місцевого самоврядування.

**Мета навчальної дисципліни:** формування у студентів чітких теоретичних уявлень про основні фактори формування та розвитку особистості, закономірності зв'язку між внутрішнім світом та поведінкою людини в системі соціальних відношень.

#### **Завдання навчальної дисципліни:**

- сформувати розуміння студентами основних концепцій персонології;
- прищепити студентам гуманістичне бачення особистості,
- сприяти розвиненню вміння використовувати методи вивчення особистості та їх співвідношення один з одним,
- показати складність духовного життя особистості;

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- визначати особливості формування персонології та основні етапи її розвитку;
- виокремлювати зміст, предмет, методи, специфіку персонології як галузі наукового пізнання;

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



- знати видатних персонологів, представників різноманітних напрямків в психології, їх внесок в розвиток психології як науки,
- використовувати методи психологічного дослідження особистості,
- знати можливості використання психологічних особливостей людини в процесі публічного управління,
- оцінювати місце персонології в системі спеціальних наук про людину;
- орієнтуватись в різноманітних підходах до вивчення особистості,
- співставляти їх один з одним, визначати обмеження та переваги їх використання в практиці публічного управління та адміністрування;
- користуватися отриманими знаннями для самопізнання та пізнання оточуючого світу.

### **ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання групових творчих проєктів розміщені на платформі Moodle:  
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4655>

## **КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ**

### **Поточні контрольні заходи**

#### **Обов'язкові види роботи:**

**Робота на семінарських заняттях** над проблемними питаннями, поставленим викладачем – протягом семестру. Студент може отримати тах 7 балів – на кожному семінарському занятті.

**Письмова контрольна робота** (тах 4 бали) – вісім разів на семестр. Контрольна робота складається з тестових завдань і есе (тах 3 бали за есе, тах 1 бал за тести).

#### **Додаткові види роботи:**

**Індивідуальне письмове завдання** у вигляді реферату або есе (тах 7 бали) виконується за бажанням студента. Темі рефератів та есе на вибір студента зазначені у розділі «Методичне забезпечення самостійної роботи». Гранична кількість індивідуальних письмових завдань – не більше 1 реферату або 1 есе за семестр. Усі письмові завдання подаються виключно через платформу Moodle.

**Реферат** передбачає реферування (тобто, узагальнення основних наукових положень) двох актуальних (опублікованих протягом останніх 5 років) наукових статей, опублікованих у вітчизняних чи зарубіжних фахових виданнях. Обсяг реферату – до 5000 знаків. Пряме цитування реферованих джерел небажане.

**Есе** складається з таких структурних елементів:

- вступ, де студент формулює власну точку зору на проблему, винесену як тему есе;
- блок аргументації: три і більше аргументи, що підтверджують точку зору автора;
- висновки, де відбувається узагальнення авторської позиції і відбувається підтвердження вихідної тези на більш високому доказовому рівні.

Оскільки головна мета есе – змусити читача розділити точку зору автора, важливо використовувати риторичні фігури переконання, маркери логічної послідовності елементів («по-перше», «по-друге», «з вищезазначеного витікає» та ін.), апелювати до спільних соціально-управлінських цінностей, поглядів, знань та фактів (дослідження, статистичні дані, думки фахівців, приклади з життя), проводити ефектні паралелі й аналогії для демонстрації вашої ерудиції, вдало використовувати цитати з прочитаної управлінської літератури.

### **Підсумкові контрольні заходи:**



*Усна відповідь на заліку (max 30 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного та практичного (max 20 балів), а також виконання тесту (max 10 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4655>*

*Написання есе (max 10 балів) здійснюється під час іспиту. Тема визначається під час проведення заліку.*

*Індивідуальне дослідницьке завдання (ІДЗ) варто обрати тим, хто володіє базовими методами наукового аналізу та прагне поглибити власні навички наукової аргументації в сфері філософського аналізу інформаційного простору.*

*Тема ІДЗ обирається впродовж перших двох тижнів семестру з переліку запропонованих тем за посиланням: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4655>*

*Результати ІДЗ можуть стати основою для доповідей на студентських науково-практичних конференціях. Методичні рекомендації до виконання ІДЗ та критерії оцінювання див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=4655>*

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Робота на семінарі	Семінар 1	7
	Письмова контрольна робота	Тиждень 2	4
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Письмова контрольна робота	Тиждень 4	4
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Робота на семінарі	Семінар 2	7
	Письмова контрольна робота	Тиждень 6	4
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Письмова контрольна робота	Тиждень 8	4
Змістовий модуль 5 (розділ 5)	Робота на семінарі	Семінар 3	7
	Письмова контрольна робота	Тиждень 10	4



Змістовий модуль 6 (розділ 6)	Письмова контрольна робота	Тиждень 11	4
Змістовий модуль 7 (розділ 7)	Робота на семінарі	Семінар 4	7
	Письмова контрольна робота	Тиждень 13	4
Змістовий модуль 8 (розділ 8)	Письмова контрольна робота	Тиждень 14	4
	Індивідуальне письмове завдання	Тиждень 14	7
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
Іспит			<b>30</b>
Екзаменаційне есе			<b>10</b>
<b>Разом</b>			<b>100%</b>

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



## РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1.			
Тиждень 1 Лекція 1	Персонологія як наука про особистість		
Тиждень 2 Практична робота 1	Персонологія як наука про особистість	Опрацювання проблемних питань: 1. Розуміння персони, особистості. 2. Виникнення персонології. 3. Система наукових поглядів У.Штерна, Е.Шпрангера, Г.Мюррея. 4. Основні положення щодо розуміння особистості в сучасній персонології.	7
Письмова робота 1	Підсумкова робота за першим змістовим модулем.	Тести (max 1 бал) і письмова робота (есе) (max 3 бали).	4
Змістовий модуль 2.			
Тиждень 3 Лекція 2	Донауковий етап розвитку знань про особистість		
Тиждень 4 Письмова робота 2	Підсумкова робота за другим змістовим модулем.	Тести (max 1 бал) і письмова робота (есе) (max 3 бали).	4
Змістовий модуль 3.			
Тиждень 5 Лекція 3.	Наукові школи у вивченні особистості		
Тиждень 6 Практична робота 2	Наукові школи у вивченні особистості	Опрацювання проблемних питань: 1. Біхевіоризм. 2. Психоаналіз. 3. Гештальтпсихологія та когнітивна психологія. 4. Біологічний підхід до розуміння особистості: етологія та соціобіологія. 5. Гуманістична психологія. 6. Діяльнісний підхід до розуміння особистості	7
Письмова робота 3	Підсумкова робота за третім змістовим модулем.	Тести (max 1 бал) і письмова робота (есе) (max 3 бали).	4
Змістовий модуль 4.			
Тиждень 7. Лекція 4.	Індивідні властивості особистості за Б.Г.Ананьєвим		
Тиждень 8 Письмова робота 4	Підсумкова робота за четвертим змістовим модулем.	Тести (max 1 бал) і письмова робота (есе) (max 3 бали).	4



Змістовий модуль 5.			
Тиждень 9 Лекція 5	Теорії розвитку особистості		
Тиждень 10 Практична робота 3	Теорії розвитку особистості	Опрацювання проблемних питань: 1. Основи періодизації розвитку особистості. Праці Ш.Бюлер, Е.Еріксона. 2. Життєвий шлях особистості в психологічних концепціях С.Л. Рубінштейна, Б.Г. Ананьєва, Д.Б. Ельконіна, О.М. Леонтєва. 3. Професійний розвиток особистості в теоріях Левінсона, Д.Супера, Хейвігхерста.	7
Письмова робота 5	Підсумкова робота за п'ятим змістовим модулем.	Тести (max 1 бал) і письмова робота (есе) (max 3 бали).	4
Змістовий модуль 6.			
Тиждень 11 Лекція 6	Вікові кризи		
Письмова робота 6	Підсумкова робота за шостим змістовим модулем.	Тести (max 1 бал) і письмова робота (есе) (max 3 бали).	4
Змістовий модуль 7.			
Тиждень 12 Лекція 7	Самосвідомість та її складові		
Тиждень 13 Практична робота 4	Самосвідомість та її складові	Опрацювання проблемних питань: 1. Самосвідомість як свідомість себе. 2. Самопізнання, самооцінка, самоприйняття як проекції самості. 3. Образ – Я, його структурні елементи: когнітивний, емоційно-ціннісний, поведінковий. 4. Я-концепція в схемі структури особистості та її самосвідомості	7
Письмова робота 7	Підсумкова робота за сьомим змістовим модулем.	Тести (max 1 бал) і письмова робота (есе) (max 3 бали).	4
Змістовий модуль 8.			
Тиждень 14 Лекція 8	Психологічний захист		
Письмова робота 8	Підсумкова робота за восьмим змістовим модулем.	Тести (max 1 бал) і письмова робота (есе) (max 3 бали).	4
Індивідуальне письмове завдання	Реферат або есе за визначеною темою	Письмова робота надана викладачу у визначений термін.	7



## ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Психологія: Підручник / Ю.Л. Трофімов, В.В.Рибалка, П.А.Гончарук та ін.; за ред.Ю.Л.Трофімова. Київ :Либідь, 2000. 558 с.
2. Основи психології: Підручник / За заг. ред. О. В. Киричука, В. А. Роменця. Київ: Либідь, 2006. 632 с.
3. Партико Т.Б. Курс загальної психології. Львів: Видавничий центр ЛНУ імені Івана Франка, 2002. 208 с.
4. Шахова О.Г.Соціальна психологія особистості: Навчальний посібник. Харків: «Контраст», 2019. 116 с.

### Додаткові:

1. Титаренко Т.М. Життєвий світ особистості: у межах і поза межами буденності. Київ: Либідь, 2003. 375 с.
2. Fromm E. Die psychoanalytische Charakterologie und ihre Bedeutung fur die Sozialpsychologie // Zeitschrift für Sozialforschung. Institut für Sozialforschung. 1932. № 1. С. 253-277.
3. Marcia J. Identity in adolescence // Handbook of adolescent psychology. – N.Y., 1980. – Pp. 159-187.
4. Tajfel, H., Turner, J. C. The social identity theory of intergroup behaviour. In S. Worchel & W. G. Austin (Eds.), Psychology of Intergroup Relations. Chicago, IL: Nelson-Hall, 1986. Pp. 7–24.
5. Turner J. Self and Collective: Cognition and Social Context. *Personal. Soc. Psychology Bull.* 1994. Vol. 20 (5). P. 161.

### Інформаційні ресурси

1. Сайт Американської психологічної асоціації. URL : <https://www.apa.org/topics/personality>
2. Сайт Асоціації особистісної та соціальної психології. URL : <https://spsp.org/about/what-socialpersonality-psychology>
3. Ресурс PsychologyToday. URL : <https://www.psychologytoday.com/intl>



## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування семінарських занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.*

*Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.*

### **Політика академічної доброчесності**

*Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення, рекомендованого відповідними службами ЗНУ. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.*

*Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перекладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.*

*Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:*

*Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>*

*Цифрова повнотекстова база даних англomовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.*

*Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перекладання.*

### **Комунікація**

*Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.*

*Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».*

*Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу*

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!





---

thcokur2004@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р.** доступний за адресою:  
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**  
Електронна адреса: [uv@znu.edu.ua](mailto:uv@znu.edu.ua) Гаряча лінія: Тел. [\(061\) 228-75-50](tel:(061)228-75-50)



**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>  
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>