Завдання: розробити план інтерв’ю, що може бути застосований в ході дослідження визначеної проблеми, та методичні рекомендації щодо його застосування:

* визначити завдання дослідження, які будуть вирішуватись за допомогою інтерв’ювання;
* охарактеризувати особливості цільової групи інтерв’ювання;
* розробити структуру інтерв’ю;
* визначте основні та допоміжні запитання (теми обговорення) інтерв’ю;
* визначити послідовність запитань в інтерв’ю (для структурованого і фокусованого інтерв’ю;
* написати інструкцію для інтев’юера щодо проведення інтерв’ю