



СОЦІАЛЬНЕ ПАРТНЕРСТВО

Викладач: доктор філософських наук, доцент, Масюк Олег Петрович

Кафедра: соціальної філософії та управління, IV корпус, ауд. 315

E-mail: masiukoleg@np.znu.edu.ua

Телефон: 061-228-75-73

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення).

Консультації: індивідуальні – вівторок, з 11:00 до 12:00, IV к., ауд. 315, дистанційні Moodle, ZOOM за розкладом

Освітньо-наукова програма, спеціальність, рівень вищої освіти:		Соціальна робота 231 Соціальна робота третій (доктор філософії)					
Статус дисципліни:		Вибіркова					
Кредити ECTS	4	Кількість годин	120	Рік навчання	2	Тижні	16
Вид контролю:		Залік					
Посилання на курс в Moodle		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14734 .					

ОПИС КУРСУ

Метою викладання дисципліни «Соціальне партнерство» є ознайомлення здобувачів третього рівня вищої освіти із засобами організації рівноцінної взаємодії суб'єктів суспільно-державних відносин, набуття навичок ефективної організації соціального обслуговування та вироблення компетенцій з організації медіації працівниками соціальної служби, оволодіння інструментарієм соціального партнерства, що сприятиме поглибленню й систематизації відповідних наукових теоретичних знань та формуванню вмінь з реорганізації системи соціального обслуговування в рамках досягнення поставленої дослідницької мети.

Основні **завдання** курсу: Ознайомлення з засобами формування цілісної і послідовної громадської думки щодо реалізації та розвитку партнерських відносин на основі проведених досліджень, аналізування та ефективно використання правових норм у сфері регуляції партнерських відносин у державних, комерційних та громадських установах, сприяння на науково-дослідницькому рівні ефективній організації взаємодію профспілок з представниками власників на підприємстві; отримання та використання інформації про рішення у галузі соціального партнерства; участі у переговорному процесі задля досягнення конструктивного стану партнерських відносин.

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми здобувачі повинні досягти таких **програмних результатів навчання:**

Програмні результати навчання	
ПРН 1	Мати передові концептуальні та методологічні знання з предметної області та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень з відповідного напрямку, отримання нових знань та/або здійснення інновацій.
ПРН 7	Критично аналізувати та узагальнювати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті всього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної наукової проблеми.
ПРН 11	Застосовувати концепції, історичні надбання та сучасні теоретичні і методологічні



	досягнення у сфері соціальної роботи.
ПРН 12	Будувати тлумачно-інтерпретаційні моделі для пояснення соціальних явищ і процесів, переосмислювати наявні та створювати нові знання та/або професійні практики у сфері соціальної роботи.

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ ТА КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
<i>Змістовий модуль 1. Каркас соціального партнерства</i>		
Тиждень 1-2 Лекція 1	Історія соціального партнерства	<i>Доповідь: «Український досвід соціального партнерства» (max 5 балів).</i>
Тиждень 3-4 Лекція 2	Сутність та типологія соціального партнерства	
Тиждень 1-2 Практ. 1	Партнерство як засіб організації соціальної роботи.	<i>Рефлексія: «Ідеологія соціального партнерства» (max 5 балів).</i>
Тиждень 3-4 Практ. 2	Структури соціального партнерства.	<i>Самостійна робота: «Схема соціального партнерства» (max 5 балів)</i>
<i>Змістовий модуль 2. Важелі соціального партнерства</i>		
Тиждень 5-6 Лекція 3	Соціальне партнерство: параметри функціонування.	<i>Дискусія: «Патерналізм чи партнерство?» (max 5 балів)</i>
Тиждень 7-8 Лекція 4	Партнерство як фактор стабільності суспільства.	<i>Есе: «Основні вектори соціального управління». (max 5 балів)</i>
Тиждень 9-10 Лекція 5	Соціальне партнерство та соціальне управління.	
Тиждень 5-6 Практ. 3	Аналіз третього сектору соціального партнерства.	<i>Дискусія: «Соціальний менеджер: перспектива чи прірва» (max 5 балів).</i>
Тиждень 7-8 Практ. 4	Дослідження правових засад соціального партнерства.	
Тиждень 9-10 Практ. 5	Нетрадиційні форми суспільно-державного партнерства.	<i>Доповідь: «Спротив чи домовленість» (max 5 балів).</i>
<i>Змістовий модуль 3. Реалізація соціального партнерства</i>		
Тиждень 11-12 Лекція 6	Соціальне партнерство як регулятор трудових відносин.	<i>Есе: «Потенціал державно-приватного партнерства у соціальній сфері» (max 5 балів).</i>
Тиждень 13-14 Лекція 7	Державно-приватне партнерство.	
Тиждень 11-12 Практ. 6	Перспективи впровадження соціального замовлення.	<i>Доповідь: «Перспективи соціального партнерства в Україні» (max 5 балів).</i>
Тиждень 13-14 Лекція 7	Аналіз розвитку партнерства у родинних відносинах.	<i>Доповідь: «Медіабельність сторін родинного конфлікту» (max 5 балів).</i>
<i>Змістовий модуль 4. Контури соціального діалогу</i>		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
АСПІРАНТУРА
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень 15-16 Лекція 8	Діалог у соціальному партнерстві.	<i>Дискусія: «Практична можливість переговорів» (max 10 балів).</i>
Тиждень 15-16 Практ. 8	Аналіз медіації як формальної практики партнерства.	
Залік		<i>Тестування у системі Moodle (max 10 балів) Підготовка тексту доповіді на наукову конференцію із застосуванням засвоєних знань по соціальному партнерству (max 30 балів)</i>

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№ з/п	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
ПОТОЧНИЙ		
1	Доповідь	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється ступінь розкриття обраної теми доповіді (2 бали), дослідницький характер матеріалу (2 бали), відповіді на питання (1 бал)
2	Самостійна робота	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється правильність і повнота розкриття механізмів соціального управління: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (5 балів); містить неточності (4 бали), наявні помилки (3 бали), суттєві помилки і неповноти (1-2 бали).
3	Есе	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється професійний підхід автора (2 бали), логічність та послідовність викладу матеріалу (2 бали), якість мовлення та грамотність (1 бал)
4	Есе	Максимальна кіл-ть балів – 10. При цьому оцінюється обізнаність автора у темі (7 бали), логічність та послідовність викладу матеріалу (2 бали), якість мовлення та грамотність (1 бал)
5	Дискусія	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється глибина розуміння теми дискусії та ступінь аргументації висловлюваних думок (2 бали), уміння відстоювати свою точку зору, бути логічним та послідовним (2 бали), активність та ініціативність (1 бал)
6.	Рефлексія	Максимальна кіл-ть балів – 5. При цьому оцінюється структура і характер поставлених питань (2 бали), логічність та послідовність аналізу (2 бали), грамотність (1 бал)
ПІДСУМКОВИЙ		
7.	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 10. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.
8.	Текст доповіді на конференцію	Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність обраної соціальної проблеми (10 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), стиль наукового мовлення й грамотність (5 балів),



оформлення відповідно до встановлених вимог (5 балів)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

<i>За шкалою ECTS</i>	<i>За шкалою університету</i>	<i>За національною шкалою</i>
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

Зазначаються власні критерії оцінювання дисципліни в цілому

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано викладає його під час доповідей, есе та рефлексій; глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань в сфері соціального партнерства, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок, а також оригінальний підхід під час розв'язання поставлених проблем.

Оцінка 4 (добре) (74 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо володіє навчальним матеріалом в сфері соціального партнерства, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; в основному розкриває зміст питань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань щодо розв'язання соціальних проблем інструментами партнерства.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 73 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом в сфері соціального партнерства, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом в сфері соціального партнерства. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування



отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час доповідей, рефлексій та есе; не вміє застосовувати отримані уміння й навички під час виконання практичних завдань.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Конверський А. Є. Критичне мислення. 2-ге вид., перероб. та доп. Підручник для студентів навчальних закладів вищої освіти усіх спеціальностей. Київ : Центр учбової літератури, 2020. 368 с.
2. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський та ін. ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.
3. Пovalій Т. Л. Соціальне партнерство та професійні комунікації в роботі менеджера соціокультурної діяльності : навч. посіб. Суми : Сумський державний університет, 2021. 241 с.
4. Соціальне замовлення : можливості впровадження в Україні. Київ : ГО «Крим СОС», 2020. 192 с.
5. Управління розвитком державно-приватного партнерства: монографія / Н. Є. Муромець та ін. Харків : Панов А. М., 2019. 201 с.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Лаврентій Д. С. Механізм державно-приватного партнерства в процесі реформування сфери охорони здоров'я в Україні : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.02 / МАУП. Київ, 2019. 20 с.
2. Макіавеллі Н. Державотворець. Про військове мистецтво. Київ : Арій, 2020. 408 с.
3. Масюк О. П. Соціальне партнерство : навч. посіб. Запоріжжя : ЗНУ, 2022. 144 с.
4. Масюк О.П., Глазунов В. В. Соціальна робота на підприємстві : методичні рекомендації до семінарських занять для здобувачів вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2020. 58 с.
5. Методичні рекомендації у сфері соціального захисту та соціального забезпечення «Соціальне замовлення як ефективний метод організації надання соціальних послуг». Київ : Асоціація міст України, 2020. 22 с.
6. Социальное партнерство в образовании: ключевые маркеры анализа / Е. В. Астахова. Харьков : НУА, 2019. 83 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Орієнтовна посадова інструкція «Соціального менеджера» URL: https://www.unicef.org/ukraine/media/9751/file/%D0%A1%D0%B0%D1%80%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B0_6.pdf
2. Про громадські об'єднання : Закон України від 22.03.2012 № 4572-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4572-17#Text>
3. Про затвердження Методики виявлення ризиків здійснення державно-приватного партнерства, їх оцінки та визначення форми управління ними: постанова КМУ України від



16.02.2011 № 232. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232-2011-%D0%BF#Text>

4. Про затвердження професійного стандарту «Соціальний менеджер» : Наказ Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 10.02.2021 № 261. URL: <https://www.me.gov.ua/Documents/List?lang=uk-UA&tag=Normativno-pravovePole>

5. Про соціальний діалог в Україні : Закон України від 23.12.2010 № 2862-VI. URL: <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2862-17>.

6. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>

7. Про державно-приватне партнерство : Закон України від 01.07.2010. № 2404-VI. Дата оновлення 16.12.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2404-17#Text>

8. Про колективні договори та угоди : Закон України від 01.07.1993 № 3356-XII. Дата оновлення 05.12.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3356-12/print>.

9. Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) : Закон України від 03.03.1998 зі змінами № 137/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80#Text>.

10. Соціальні послуги у громаді : новели законодавства. URL: <http://ipzn.org.ua/wp-content/uploads/2019/07/Sotsialni-poslugy-v-gromad.pdf>

11. Черногорська А. Закон про соціальні послуги : переваги та ризики нової редакції. URL: <https://decentralization.gov.ua/news/12066>

12. EESC mission statement. URL: <https://www.eesc.europa.eu/en/about>

13. ILO Declaration on Social Justice for a Fair Globalization. URL: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/genericdocument/wcms_371208.pdf



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ¹

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. За необхідності заняття можуть проводитися у очно-дистанційній формі, коли частина слухачів, що не можуть в цей день бути присутніми в аудиторії, приєднуються через зом і беруть активну участь у заняттях. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані у формі співбесіди під час планової консультації викладача впродовж двох тижнів після пропуску. Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.

Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Комунікація

Планове спілкування викладача зі здобувачами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися на

¹ Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



платформі ZOOM. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень або месенджери, визначені викладачем. Відповіді на запити здобувачів подаються викладачем упродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені месенджери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та рік навчання.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

Академічна доброчесність. Здобувачі й викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

Навчальний процес та забезпечення якості освіти. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методикку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

Повторне вивчення дисциплін, відрахування. Наявність академічної заборгованості до 6 освітніх компонентів за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення та переведення здобувачів третього рівня вищої освіти ступеня доктора філософії у ЗНУ: <https://tinyurl.com/3fwvbptk>.

Неформальна освіта. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

Вирішення конфліктів. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.



Психологічна допомога. Телефон довіри практичного психолога Марти Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції
Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

Рівні можливості та інклюзивне освітнє середовище. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

Ресурси для навчання. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

Електронне забезпечення навчання (moodle): <https://moodle.znu.edu.ua>
Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>