

СОЦІАЛЬНЕ ІНСПЕКТУВАННЯ

Викладач: доктор філософських наук, доцент Чайка Ірина Юріївна

Кафедра: філософії, публічного управління та соціальної роботи, IV корпус, ауд. 315

E-mail: thcokur2004@ukr.net

Телефон: (061) 228-75-73, (067) 614-71-20.

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти:	Соціальна робота Бакалавр						
Статус дисципліни:	Цикл загальної підготовки						
Кредити ECTS	4	Навч. рік:	2023-24	Рік навчання	3	Тижні	14
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів¹	6	Лекційні заняття – 28 Практичні заняття – 14 Самостійна робота – 48			
Вид контролю:	залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5421						
Консультації: особисті – субота, з 09:00 до 13:00, IV корпус, ауд. 315; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю Запис на консультації: (067) 614-71-20.							

ОПИС КУРСУ

Програма курсу «Соціальне інспектування» відповідає навчальному плану підготовки бакалаврів із спеціальності «Соціальна робота».

Курс є необхідною складовою вивчення комплексу дисциплін, що включені до програми підготовки бакалаврів із зазначеної спеціальності. Вивчення дисципліни є важливим з огляду на її значення для формування навичок практичної діяльності соціальних працівників, зважаючи на суттєву роль технологій соціального інспектування у функціонуванні організацій соціального захисту населення. Наявність у майбутніх бакалаврів соціальної роботи знань щодо реалізації принципів та технологій соціального інспектування забезпечить більшу ефективність їхньої діяльності.

Мета навчальної дисципліни: формування у здобувачів системи знань з основ та тенденцій соціального інспектування та аудиту в Україні та зарубіжних країнах.

Завдання навчальної дисципліни:

- набуття базових знань про сутність, особливості, проблеми та тенденції розвитку соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності, навчальної та наукової дисципліни у світі та в Україні;
- набуття базових знань про сучасний стан соціального аудиту та інспектування як науки, її структуру, особливості теоретичного та прикладного аналізу соціального аудиту та інспектування як практичної діяльності, базові теоретичні концепції та підходи;
- формування у студентів первинних практичних навичок щодо застосування одержаних теоретичних знань для аналізу соціального аудиту та інспектування в Україні.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



У разі успішного завершення курсу студент зможеться:

- формулювати поняття та сутність PR у публічній службі;
- виокремлювати його місце у загальній системі внутрішньоорганізаційного управління;
- визначати особливості копірайтингу та спічрайтингу як важливих складових зв'язків з громадськістю;
- ормулювати особливості кризового та внутрішнього піару.
- складати прес-релізи;
- створювати спічрайтерські тексти;
- організовувати прес-конференції.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання групових творчих проектів розміщені на платформі Moodle:
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5421>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

Обов'язкові види роботи:

Робота на практичних заняттях над проблемними питаннями, поставленим викладачем – протягом семестру. Студент може отримати тах 4 бали – за кожен змістовий модуль.

Критерії оцінювання роботи на практичних заняттях:

4 бали - повна змістовна відповідь на всі завдання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;

3 бали - авторська позиція заявлена, але повністю не обґрунтована, викладення матеріалу засноване на знанні джерел, але без аналітичної позиції;

2-1 бали - поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел.

Письмова контрольна робота (тах 6 балів) – шість раз на семестр. Контрольна робота складається з тестових завдань (тах 2 бали) і есе (тах 4 бали).

Критерії оцінювання есе:

4 бали – обрана тема є актуальною, зміст есе відповідає його темі, автор демонструє вміння узагальнювати, співставляти різні точки зору з проблеми, аргументувати основні положення роботи, робити логічні та повні висновки; робота є оригінальним дослідженням, що містить авторську позицію та самостійні судження; відсутні орфографічні, синтаксичні та стилістичні помилки; стиль есе відповідає вимогам до студентських наукових робіт; автор дотримується принципів академічної доброчесності.

3 бали - обрана тема є актуальною, зміст есе відповідає його темі, автор демонструє вміння узагальнювати, співставляти різні точки зору з проблеми, аргументувати основні положення роботи, робити логічні та повні висновки; робота містить авторську позицію, яка проте не є достатньо переконливою; відсутні орфографічні, синтаксичні та стилістичні помилки; стиль есе відповідає вимогам до студентських наукових робіт; автор дотримується принципів академічної доброчесності;

2-1 бали - обрана тема є актуальною, проте зміст есе не повністю відповідає його темі, автор демонструє вміння узагальнювати, співставляти різні точки зору з проблеми, аргументувати основні положення роботи, проте висновки не є повними; робота не є оригінальним дослідженням; присутні орфографічні, синтаксичні та стилістичні помилки; автор дотримується принципів академічної доброчесності.

Додаткові види роботи:

Індивідуальне письмове завдання у вигляді реферату або есе (тах 7 бали) виконується за бажанням студента. Темі рефератів та есе на вибір студента зазначені у розділі «Методичне забезпечення самостійної роботи». Гранична кількість індивідуальних письмових завдань – не більше 1 реферату або 1 есе за семестр. Усі письмові завдання подаються виключно через платформу Moodle.

***Реферат** передбачає реферування (тобто, узагальнення основних наукових положень) двох актуальних (опублікованих протягом останніх 5 років) наукових статей, опублікованих у вітчизняних чи зарубіжних фахових виданнях. Обсяг реферату – до 5000 знаків. Пряме цитування реферованих джерел небажане.*

***Есе** складається з таких структурних елементів:*

- вступ, де студент формулює власну точку зору на проблему, винесену як тему есе;
- блок аргументації: три і більше аргументи, що підтверджують точку зору автора;
- висновки, де відбувається узагальнення авторської позиції і відбувається підтвердження вихідної тези на більш високому доказовому рівні.

Оскільки головна мета есе – змусити читача розділити точку зору автора, важливо використовувати риторичні фігури переконання, маркери логічної послідовності елементів («по-перше», «по-друге», «з вищезазначеного витікає» та ін.), апелювати до спільних соціально-управлінських цінностей, поглядів, знань та фактів (дослідження, статистичні дані, думки фахівців, приклади з життя), проводити ефектні паралелі й аналогії для демонстрації вашої ерудиції, вдало використовувати цитати з прочитаної управлінської літератури.

Підсумкові контрольні заходи:

***Усна відповідь на заліку** (тах 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного та практичного, а також виконання тесту (тах 10 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5421>*

Критерії оцінювання відповіді на кожне залікове питання:

9-10 балів – повна змістовна відповідь на всі запитання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції;

7-8 балів – авторська позиція заявлена, але повністю не обґрунтована, викладення матеріалу засноване на знанні джерел, але без аналітичної позиції;

4-6 балів – поверховий виклад матеріалу, слабе знання теоретичних джерел;

1-3 бали – короткий поверховий виклад матеріалу, нечіткі та помилкові визначення понять

Написання есе (тах 10 балів) здійснюється під час заліку. Тема визначається під час проведення заліку.

Критерії оцінювання залікового есе:

10-7 балів – зміст есе відповідає його темі, автор демонструє вміння узагальнювати, співставляти різні точки зору з проблеми, аргументувати основні положення роботи, робити логічні та повні висновки; робота є оригінальним дослідженням, що містить авторську позицію та самостійні судження; відсутні орфографічні, синтаксичні та стилістичні помилки; стиль есе відповідає вимогам до студентських наукових робіт; автор дотримується принципів академічної доброчесності;

6-4 бали - зміст есе відповідає його темі, автор демонструє вміння узагальнювати, співставляти різні точки зору з проблеми, аргументувати основні положення роботи, робити логічні та повні висновки; робота містить авторську позицію, яка проте не є достатньо переконливою; відсутні орфографічні, синтаксичні та стилістичні помилки; стиль есе відповідає вимогам до студентських наукових робіт; автор дотримується принципів академічної доброчесності;

3-1 бали - зміст есе не повністю відповідає його темі, автор демонструє вміння узагальнювати, співставляти різні точки зору з проблеми, аргументувати основні положення роботи, проте



висновки не є повними; робота не є оригінальним дослідженням; присутні орфографічні, синтаксичні та стилістичні помилки; автор дотримується принципів академічної доброчесності.

Індивідуальне дослідницьке завдання (ІДЗ) варто обрати тим, хто володіє базовими методами наукового аналізу та прагне поглибити власні навички наукової аргументації в сфері дослідження філософсько-антропологічної проблематики..

Тема ІДЗ обирається впродовж перших двох тижнів семестру з переліку запропонованих тем за посиланням: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5421>

Результати ІДЗ можуть стати основою для доповідей на студентських науково-практичних конференціях. Методичні рекомендації до виконання ІДЗ та критерії оцінювання див. на сторінці курсу у Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5421>.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	Робота на практичному занятті	Практичне заняття 1	4
	Письмова контрольна робота	Тиждень 2	6
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	Робота на практичному занятті	Практичне заняття 2	4
	Письмова контрольна робота	Тиждень 4	6
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	Робота на практичному занятті	Практичне заняття 3	4
	Письмова контрольна робота	Тиждень 6	6
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	Робота на практичному занятті	Практичне заняття 4	4
	Письмова контрольна робота	Тиждень 8	6
Змістовий модуль 5 (розділ 5)	Робота на практичному занятті	Практичне заняття 5	4
	Письмова контрольна робота	Тиждень 11	6
Змістовий модуль 6 (розділ 6)	Робота на практичному занятті	Практичні заняття 6,7	4
	Письмова контрольна робота	Тиждень 14	6
	Індивідуальне письмове завдання	Тиждень 14	7
Підсумковий контроль (max 40%)			
Залік			30
Залікове есе			10



Разом	100%
--------------	-------------

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	Не зараховано
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)		
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1.			
Тиждень 1 Лекція 1	Зміст соціального інспектування		
Тиждень 1 Практичне заняття 1	Еволюція PR. Роль PR в організації. Види, методи та функції соціального інспектування	Опрацювання проблемних питань: 1. Етапи, що включають зміст соціального інспектування. 2. Вивчення життєдіяльності. 3. Діагностування складних життєвих обставин. 4. Види соціального інспектування 5. Методи соціального інспектування 6. Функції соціального інспектування	4
Тиждень 2 Лекція 2	Види, методи та функції соціального інспектування		
Письмова робота 1	Підсумкова робота за першим змістовим модулем.	Тестове завдання (max 2 бали) і есе (max 4 бали)	6
Змістовий модуль 2.			
Тиждень 3 Лекція 3.	Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились складних життєвих обставинах		



Тиждень 3 Практичне заняття 2	Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились складних життєвих обставинах	Опрацювання проблемних питань: 1. Визначення об'єкту соціального інспектування. 2. Умови, за яких здійснюється соціальне інспектування. 3. Етапи проведення соціального інспектування. 4. Результати здійснення соціального інспектування	4
Тиждень 4 Лекція 4	Порядок інспектування сімей, дітей та молоді, які опинились складних життєвих обставинах		
Письмова робота 2	Підсумкова робота за другим змістовим модулем.	Тестове завдання (мак 2 бали) і есе (мак 4 бали)	6
Змістовий модуль 3.			
Тиждень 5 Лекція 5.	Теоретичні основи соціального аудиту		
Тиждень 5 Практичне заняття 3	Теоретичні основи соціального аудиту. Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального аудиту	Опрацювання проблемних питань: 1. Соціально-економічні передумови виникнення соціального аудиту. 2. Етапи становлення соціального аудиту. 3. Концепції соціального аудиту 4. Різноманіття підходів та моделей соціального аудиту. 5. Необхідність вироблення стандартів звітності	4
Тиждень 6 Лекція 6	Цілі, цінності, етичні норми та професійні стандарти соціального аудиту		
Письмова робота 3	Підсумкова робота за третім змістовим модулем.	Тестове завдання (мак 2 бали) і есе (мак 4 бали)	6
Змістовий модуль 4			
Тиждень 7 Лекція 7	Типи соціального аудиту		
Тиждень 7 Практичне заняття 4	Типи соціального аудиту	Опрацювання проблемних питань: 1. Внутрішній та зовнішній аудит. 2. Сутність соціального аудиту системи управління людськими ресурсами. 3. Сутність соціального аудиту	4



		формування персоналу. 4.Сутність соціального аудиту оплати праці 5.Сутність соціального аудиту охорони праці.	
Тиждень 8 Лекція 8	Типи соціального аудиту		
Письмова робота 4	Підсумкова робота за четвертим змістовим модулем.	Тестове завдання (max 2 бали) і есе (max 4 бали)	6
Змістовий модуль 5			
Тиждень 9 Лекція 9.	Моделі та методи соціального аудиту		
Тиждень 9 Практичне заняття 5	Моделі та методи соціального аудиту. Процес соціального аудиту	Опрацювання проблемних питань: 1. Роль PR в виконанні функцій державними органами. 2. Порівняльний аналіз PR – діяльності зарубіжних та вітчизняних урядовців. 3. Перспективи PR у вітчизняних органах державної влади.	4
Тиждень 10 Лекція 10	Процес соціального аудиту		
Тиждень 11 Лекція 11	Моделі та методи соціального аудиту		
Письмова робота 5	Підсумкова робота за п'ятим змістовим модулем.	Тестове завдання (max 2 бали) і есе (max 4 бали)	6
Змістовий модуль 6			
Тиждень 11 Практичне заняття 6.	Становлення соціального аудиту в Україні	Опрацювання проблемних питань: 1.Особливості соціального аудиту: закордонний досвід. 2. Американська модель соціального аудиту. 3. Французька модель соціального аудиту. 4. Німецька модель соціального аудиту. 5.Японська модель соціального аудиту. 6. Підготовка до соціального аудиту. 7.Перевірка документації замовника, її мета. 8.Головні джерела первинної	



		інформації про замовника. 9. Внутрішній аудит як джерело інформації про замовника. 10. Процедура проведення внутрішнього соціального аудиту. 11. Аудиторський ризик.	
Тиждень 12 Лекція 12	Становлення соціального аудиту в Україні		
Тиждень 13 Лекція 13	Становлення соціального аудиту в Україні		4
Тиждень 13 Практичне заняття 7	Становлення соціального аудиту в Україні	Опрацювання проблемних питань: 1. Умови становлення соціального аудиту в Україні. 2. Історичні традиції та духовні цінності. 3. Наслідки соціально-економічних перетворень. 4. Соціальна відповідальність держави, бізнесу та профспілок в Україні. 5. Соціальний аудит в системі соціального партнерства. 6. Формування правової бази соціального аудиту в Україні. 7. Особливості української моделі соціального аудиту.	
Тиждень 14 Лекція 14	Становлення соціального аудиту в Україні		
Письмова робота 6	Підсумкова робота за шостим змістовим модулем.	Тестове завдання (max 2 бали) і есе (max 4 бали)	
Індивідуальне письмове завдання	Реферат або есе за визначеною темою	Письмова робота надана викладачу у визначений термін.	7

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1 Актуальні проблеми соціальної політики України: Навч. посібник / А.О.Ярошенко, Н.Б.Отрешко, С.В.Толстоухова [та ін.]; за ред А.О.Ярошенко. Київ : НПУ імені М.П.Драгоманова, 2012. 222 с.

2 Вступ до соціальної роботи: навчальний посібник для студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «бакалавр» напряму підготовки «Соціальна робота» / За заг. ред. Т. І. Бутченка та А. О. Ярошенко. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с.

3 Іванова І. Б. Соціальна робота з людьми з особливими потребами : навч. посібник для вчз / І. Б. Іванова. Київ : Задруга, 2011. 416 с.

4 Калінеску Т. В. Соціальний аудит та інспектування. Навч. посібник / Т. В. Калінеску, Т. С. Шаповалова, Т. С. Ліхоносова. Луганськ : Східноукраїнський нац. ун-т



ім. В. Даля, 2012. – 456 с.

5 Шахрай В.М. Технології соціальної роботи. Київ : Центр навчальної літератури. 2006. 464 с.

Додаткова:

1. Богданов С. Соціальний захист інвалідів. Київ: Вид-во Соломії Павличко "Основи", 2002. 150с.
2. Волонтерський рух в Україні : тенденції розвитку / Р. Х. Вайнола, А. Й. Капська. Київ : Академпрес, 1999. 165с.
3. Гриненко А.М. Соціальна політика: Навч.-метод. посібник для самостійного вивчення дисципліни. Київ. : КНЕУ, 2003. 230с.
4. Державна доповідь про становище дітей в Україні: Соціальний захист дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування / Ю. Г. Антіпкін, Л. В. Балім, Л. С. Волинець та ін. Київ : Укр. ін-т соц.досліджень, 2000.
5. Діти «групи ризику» : психологічні, соціальні та правові аспекти. Київ : Київська міська державна адміністрація, Служба у справах неповнолітніх, 2001. 150 с.
6. Довідкові матеріали про становище молоді та хід реалізації державної молодіжної політики в Україні. Київ : УкрНДІ проблем молоді, 2002.- 98с.
7. Життєві кризи особистості : Науково-методичний посібник: У 2 –х т. Київ : ІЗМН, 1998. 165 с. Запобігання і протидія насильству в сім'ї: Методичні рекомендації для соціальних працівників. Київ : ДЦССМ, 2004. 130с.
8. Піщенко Г. Характеристика потерпілого від хуліганства і віктимологічна профілактика: Проблеми кримінології. *Право України*. 1998. №7.С.46-49

Інформаційні джерела:

1. Інститут соціальної роботи та управління. URL : <http://isru.npu.edu.ua>
2. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Навчальний посібник – К. : ІПК ДСЗУ, 2007. – 341 с. URL : <http://ipk-dszu.kiev.ua/journal/EI-librari/Posibnik/Lukashevitch%20Semiga%20Soz-Pobota%202007.pdf>
3. <http://ipk-dszu.kiev.ua/journal/EI-librari/Posibnik/Lukashevitch%20Semiga%20Soz-Pobota%202007.pdf>
4. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю. Верховна Рада України; Закон від 21.06.2001 № 2558-III. URL : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2558-14>
5. Ясинська Н.В.. Соціальна робота в громаді: місце в системі соціального захисту // Вісник ОНУ Соц. т. 12 вип 14. URL : <http://liber.onu.edu.ua:8080/bitstream/123456789/1584/1/%D0%92%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%9E%D0%9D%D0%A3%20%D0%A1%D0%BE%D1%86%20%D1%82%2012%20%D0%B2%D1%8B%D0%BF%2014.67-74.pdf>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення, рекомендованого відповідними службами ЗНУ. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перекладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англомовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перекладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



thcokur2004@ukr.net. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2023-2024 н. р. (зіпосилання на сторінку сайту)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. *Наукова бібліотека*: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://MOODLE.ZNU.EDU.UA)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznunim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.

