

**Сутність та зміст
електронного бізнесу та
електронної комерції**

Поняття бізнесу

Бізнес — діяльність з виробництва та реалізації товарів та послуг, що здійснюється в умовах конкуренції на ринку, і метою якої є отримання прибутку



Сутність бізнесу — у поєднанні інтелектуальних, матеріальних, фінансових, трудових, інформаційних ресурсів з метою виробництва та продажу товарів чи послуг громадянам, компаніям, організаціям

Електронний бізнес (е-бізнес)

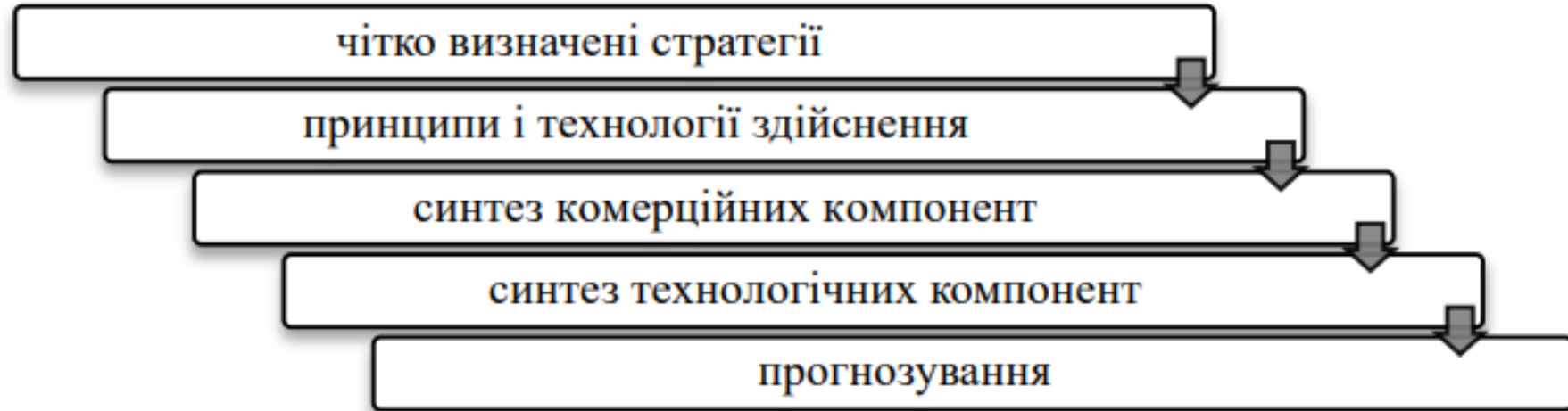


Формально **е-бізнес** – будь-яка транзакція, здійснена за допомогою функціональної інформаційної системи, після закінчення якої відбувається передача права власності або права користування реальним продуктом або послугою

Електронний бізнес – вид економічної діяльності суб'єктів господарювання через комп'ютерні мережі, зокрема Інтернет, з метою отримання прибутку

Електронний бізнес є діловою активністю з перетвореними бізнес-процесами за рахунок застосування інформаційних технологій з метою забезпечення більш високої економічної ефективності діяльності

Процес створення е-бізнесу



Електронне ведення бізнесу охоплює три складові:

електронний документообіг;

електронну систему платежів;

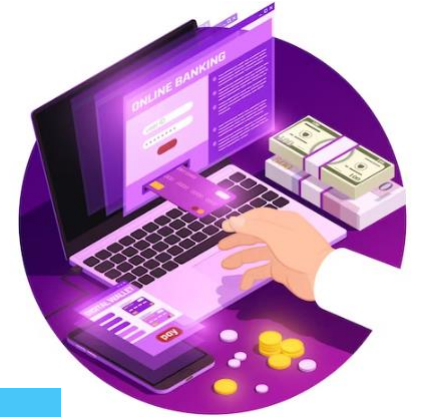
електронну торгівлю.

Види електронного бізнесу

- електронна комерція



- електронна банківська діяльність (Інтернет-банкінг)



- електронні брокерські послуги (Інтернет-трейдинг)



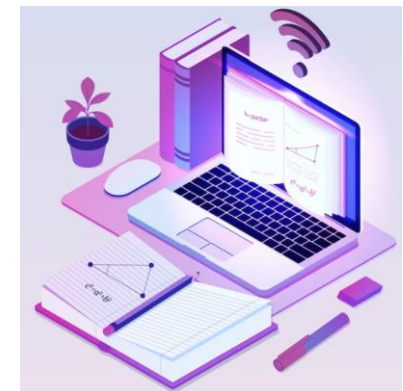
- електронні аукціони



- електронні страхові послуги



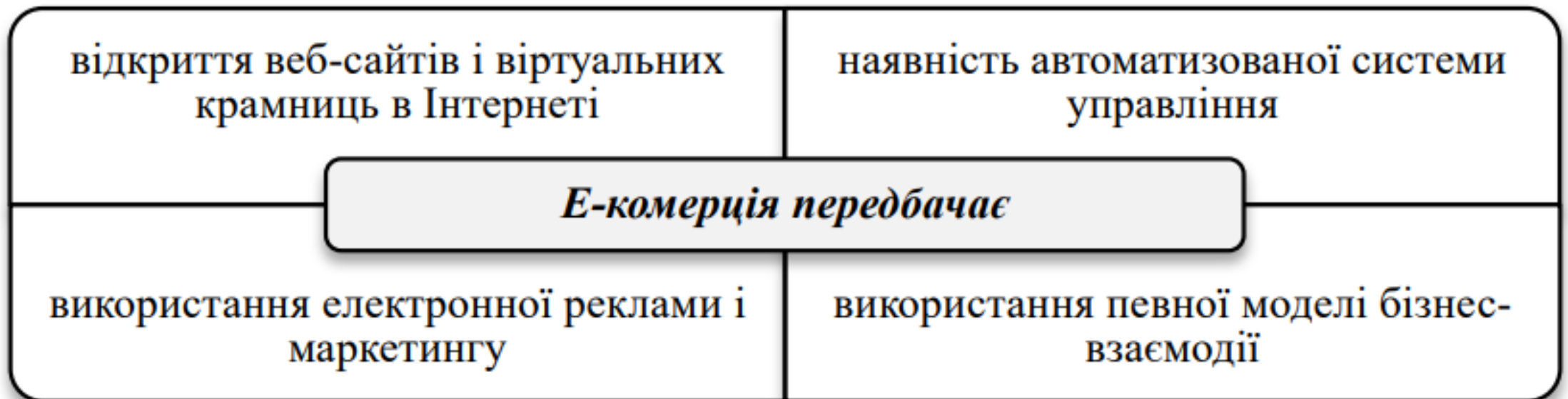
- дистанційне навчання



Е-комерція

Електронна комерція – вид електронної комерційної діяльності з використанням інформаційно-комунікаційних технологій

Електронна комерція – це технологія, що забезпечує повний замкнутий цикл бізнес-операцій, що включає замовлення товару/послуги, проведення платежів з використанням інформаційних технологій



Основні принципи е-комерції (Кевін Келлі, американський письменник і журналіст)

- 1) Принцип єдиного системного зв'язку
- 2) Принцип повноти
- 3) Принцип експоненти
- 4) Принцип зростаючого ефекту
- 5) Принцип заворотного ціноутворення
- 6) Принцип «безоплатності»
- 7) Принцип лояльності
- 8) Принцип переоцінки цінностей
- 9) Принцип глобалізації
- 10) Принцип хаосу
- 11) Принцип децентралізації
- 12) Принцип клонування

Е-комерцію можна забезпечити різними електронними пристроями

M-commerce (Mobile) – комерція з використанням послуг мобільного зв'язку

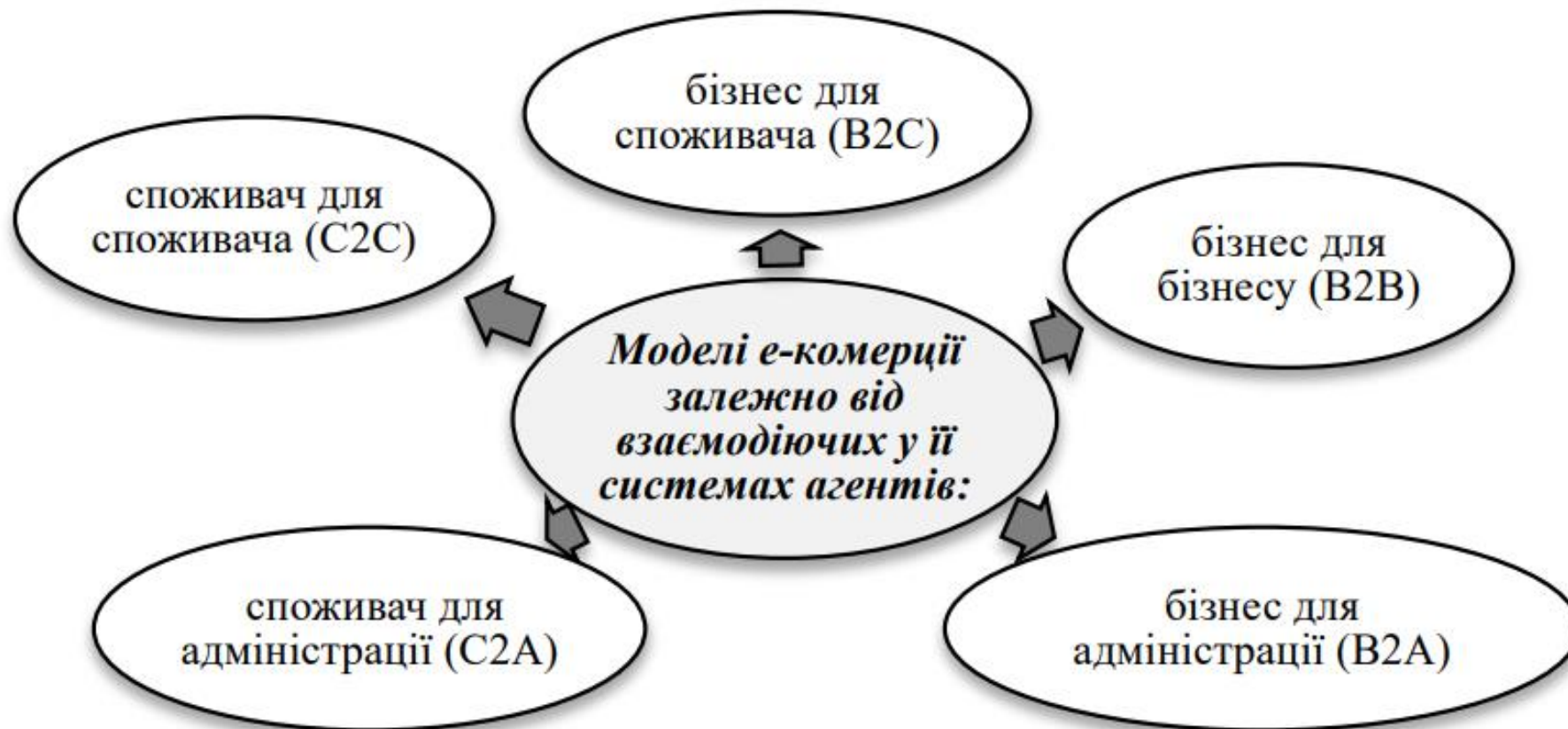
T-commerce (TV) – комерція з використанням інтерактивного цифрового телебачення

V-commerce (Voice) – голосова комерція. Це автоматизовані транзакції до Інтернету, які здійснюються через голосові портали за допомогою комп'ютера чи телефону завдяки голосовим командам

U-commerce (Universal) – універсальна комерція, можливість здійснювати комерційні дії з електронного пристрою у будь-який час

D-commerce (Dynamical) – динамічна комерція, це динамічне ціноутворення, яке дозволяє продавцям досягти прозорості операцій та проводити електронні транзакції на найвигідніших умовах

Моделі е-комерції



Моделі е-комерції



Модель «бізнес для бізнесу» (*business to business, B2B*) – обмін товарами, послугами або інформацією (чи їх продаж) між компаніями і не включає в цей процес кінцевого фізичного споживача.

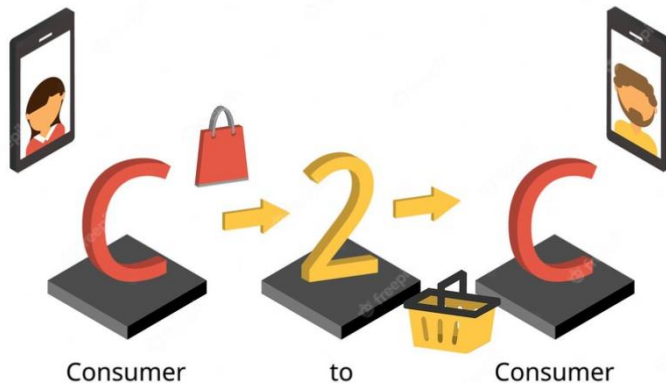


Модель «бізнес для споживача» (*business to consumer, B2C*) – електронна роздрібна торгівля. Процес взаємодії компанії (юридичної особи) з кінцевим споживачем (фізичною особою), що має на меті продаж товарі, послуг або інформації

Моделі е-комерції



Модель «бізнес для адміністрації (уряд)» (*business to government, B2G*) – взаємодія бізнесу та адміністрації (уряду), що включає ділову взаємодію комерційної структури з державною організацією, починаючи від місцевої влади і закінчуючи міжнародною організацією



Модель «споживач для споживача» (*consumer to consumer, C2C*) – взаємодія споживачів для обміну комерційною інформацією, досвідом, аукціонною торгівлею між фізичними особами тощо

Модель «споживач для адміністрації» (*consumer to government, C2G*) – організація взаємодії державної структури і споживачів, особливо в соціальній та податковій сфері

Необхідна система знань

базових основ
функціонування
Інтернету

основних напрямів
розвитку е-
комерції і способів
її ведення

механізмів підтримки е-комерції та е-
бізнесу: систем платежів для е-комерції,
правових аспектів комерції в Інтернеті,
специфіки реклами і маркетингу в
Інтернеті

проблем безпеки і
захисту інформації
під час здійснення
ділових операцій
через Інтернет

практичних
аспектів роботи
систем е-комерції і
перспектив їх
розвитку

Приклади електронних магазинів

Бронювання та продаж білетів <https://infobus.eu/>

The screenshot shows the top navigation bar of the infobus.eu website. It includes the 'INFOBUS' logo, mobile app icons for Apple and Google Play, and menu items for 'Автобуси', 'Залізничні квитки', 'Авіаквитки', and 'Посилки'. On the right, there are icons for a shopping cart, 'Мої квитки', a dropdown menu for the Ukrainian flag, 'UAH', and a customer support chat icon.


The main heading reads 'Купити квитки на автобус, потяг і літак'. Below it, a sub-heading says 'Порівнюйте ціни, бронюйте, купуйте онлайн'.

The search form contains the following fields and options:

- Звідки: Київ
- Куди: (with a swap icon)
- Туди: 06.09.2023
- Назад: (with a calendar icon)
- Пошук: (blue button)
- Враховуючи розпродані рейси: (checkbox)
- Завтра: (link)
- Післязавтра: (link)





Комп'ютерна техніка

<https://it-blok.com.ua/>



ІГРОВИЙ КОМП'ЮТЕР

UA | RU 10:00 до 19:00 0 800 751 710 Сб - Нд, вихідний безкоштовно з усіх номерів



[Каталог товарів](#) [ВСІ КОМП'ЮТЕРИ](#) [ІГРОВИЙ ПК](#) [ЗБІРКА ПК ОНЛАЙН](#) [ВІДГУКИ](#) [КОНТАКТИ](#) [ОПЛАТА](#) [ДОСТАВКА](#) [ПРО НАС](#)

[Головна](#) > [Ігровий ПК](#) > [GeForce GTX](#) > [GeForce RTX](#) > [GeForce GTX 16**](#) > [RTX 3050](#) > [RTX 3060](#) > [RTX 3070](#) > [RTX 3080](#) > [RTX 3090](#) > [RTX 40**](#) >

Фільтр

[Скасувати](#)

ЯКИЙ ВАШ БЮДЖЕТ?

Ціна

Сімейство процесора


- Intel Core i3 51
- Intel Core i5 290
- Intel Core i7 224
- Intel Core i9 153
- Ryzen 3 20
- Ryzen 5 151
- Ryzen 7 167
- Ryzen 9 124

Кількість ядер

Ігровий ПК

Сортувати: [Дешевше](#) [Дорожче](#) [За відгуками](#) [Новинки](#)

Код: 5920



ДОСТАВКА БЕЗКОШТОВНО


БЕЗ ПЕРЕДОПЛАТИ

Оптимальний Ігровий Outlet i3 7350K RX580 8Gb

★ ★ ★ ★ ★ (0) відгуків

Відеокарта: Radeon RX 580 8Gb
Процесор: Core™ i3 7350K
Кількість ядер: 2 ядра

Код: 4501



ДОСТАВКА БЕЗКОШТОВНО


БЕЗ ПЕРЕДОПЛАТИ

Оптимальний Ігровий R3 1200 RX 550 8Gb

★ ★ ★ ★ ★ (12) відгуків

Відеокарта: Radeon RX 550 4Gb
Процесор: Ryzen™ 3 1200
Кількість ядер: 4 ядра

Код: 5830



ДОСТАВКА БЕЗКОШТОВНО

БЕЗ ПЕРЕДОПЛАТИ

Оптимальний Ігровий Outlet R5 1600 RX580 16Gb

★ ★ ★ ★ ★ (0) відгуків

Відеокарта: Radeon RX 580 8Gb
Процесор: Ryzen™ 5 1600
Кількість ядер: 6 ядер

Будівельні матеріали

<https://sklad.te.ua/>

The screenshot displays the website's interface for the 'Будівельне обладнання' (Construction Equipment) category. The header includes the 'sklad.te.ua' logo, navigation links for 'Головна', 'Клієнтам', 'Послуги', 'Контакти', and 'Дилерам', a phone number '(067) 679-70-55', and a search bar. The main navigation bar features a 'Каталог товарів' dropdown and a search input field. The left sidebar contains a 'Категорії' (Categories) list with items like 'Бензорізи', 'Віброплити', and 'Вібротрамбовки', along with a 'Ціна' (Price) filter set to 0-70070 and a 'Виробник' (Manufacturer) filter with 'Всі' selected. The main content area shows a grid of eight product cards, each with an image, title, price, and a 'В кошик' (Add to cart) button. The products include a Vitals Professional HQ 100WT vibrator plate (36,447 UAH), a 100/250-4 two-wheeled wheelbarrow (1,879 UAH), a Vitals Master TP 130RF vibrator plate (41,066 UAH), and a 3.7m VBF 36-4s aluminum beam (6,622 UAH).

Головна » Будівельне обладнання

Категорії

- Бензорізи »
- Віброплити »
- Віброрейки »
- Вібротрамбовки »
- Затиральні машини »
- Промислові обігрівачі »
- Бетономішалки »
- Тачки садово-будівельні »
- Обігрівачі промислові »
- Сходи і драбини »

Ціна

0 - 70070 грн

Виробник

- Всі
- Vitals
- Nowa

Будівельне обладнання

Сортувати по: **замовчуванням** ціною ⚡ назвою ⚡ рейтингу ⚡

Назва	Ціна
Віброплита Vitals Professional HQ 100WT	36 447 грн
Тачка двоколісна 100/250-4 Артикул: 000159713	1 879 грн
Віброплита Vitals Master TP 130RF	41 066 грн
Рейка алюмінієва 3,7м VBF 36-4s	6 622 грн

Продукти харчування

<https://vitok.ua/ua/>



Програма лояльності | Відгуки | Оформлення замовлення | Доставка і оплата замовлень | Оплата | Контакти

Пошук товарів:



(097) 824 - 95 - 79
[Передзвонити мені](#)



Особистий кабінет
[Увійти / Реєстрація](#)



Укр ▾

Кошик:

КАТАЛОГ ТОВАРІВ

- ПРОДУКЦІЯ ГАЛЯ БАЛУВАНА >
- КОВБАСНІ ВИРОБИ І КОПЧЕНОСТІ >
- ГАСТРОНОМІЯ, МОЛОЧНА ПРОДУКЦІЯ, ЯЙЦЯ >
- СВІЖЕ М'ЯСО >
- РИБА ТА МОРЕПРОДУКТИ >
- БАКАЛІЯ >
- ВИПІЧКА ТА КОНДИТЕРСЬКІ ВИРОБИ >
- ГОРІХИ, ХАЛВА, СУХОФРУКТИ >
- ОВОЧІ І ФРУКТИ, СОЛІННЯ >
- ЧАЙ, КАВА, КАКАО >
- ШОКОЛАД І ДЕСЕРТИ >
- НАПОЇ >
- ОСОБИСТА ГІГІЄНА >
- ТОВАРИ ДЛЯ ТВАРИН >
- ПОБУТОВА ХІМІЯ >

ПРО НАС

БЛОГ

АКЦІЇ

ОПЛАТА І ДОСТАВКА

ЯК ЗРОБИТИ ЗАМОВЛЕННЯ

ГРОШОВИЙ ПЕРЕКАЗ

ОПЛАЧУЙ ПОКУПКИ ON-LINE
свої або для Ваших близьких

КЕШБЕК 3%

повернення витрачених грошей на бонусний рахунок

