



ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Практичне заняття к лекції 11

Запитання для обговорення

- Назвати функції чергового по поверху готелю чи готельного комплексу
- Назвати компетенції старшої покоївки
- Назвати компетенції покоївки
- Коротко схарактеризувати види прибиральних робіт
- Назвати функціонал завідувача білизняною
- Назвати функціонал кастелянші
- Назвати функціонал прибиральниці
- Назвати функціонал швачки-штопальниці
- Дати коротку характеристику поняття «клінінг»
- Коротко схарактеризувати поняття та складові технологічних процесів
- Назвати технологічні цикли клінінга
- Схарактеризувати нормативну хронологію технологічних циклів клінінгу

Запитання для обговорення

- Назвати послідовність нормативної хронології технологічних операцій клінінгу в номерах
- Назвати види технологічних операцій технологічного циклу клінінга
« Поточне щоденне прибирання».
- Назвати види технологічних операцій технологічного циклу клінінга «Проміжне прибирання».
- Назвати види технологічних операцій технологічного циклу клінінга «Прибирання номерів після виїзду гостя».
- Назвати види технологічних операцій технологічного циклу клінінга «Генеральне прибирання».