

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ



ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету
соціології та управління

Т.Ф. Бірюкова

«01» 2024

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ
РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
підготовки бакалаврів
очної (денної) форми здобуття освіти
спеціальності 231 «Соціальна робота»
освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

Укладачі: Кудінов І.О., к.філос.н., доцент кафедри соціології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри філософії, публічного
управління та соціальної роботи

Протокол № 5 від «08» 01 2024 р.
Завідувач кафедри філософії, публічного
управління та соціальної роботи

(підпис)

Т.І. Бутченко

Ухвалено науково-методичною радою
факультету соціології та управління

Протокол № 5 від «08» 01 2024 р.
Голова науково-методичної ради
факультету соціології та управління

(підпис)

Н.В. Горло

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

(підпис)

О.В. Маловічко

2024 рік

1. Опис навчальної дисципліни

1	2	3	
Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти	Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі	Характеристика навчальної дисципліни	
		очна (денна) форма здобуття освіти	заочна (дистанційна) форма здобуття освіти
Галузь знань 23 Соціальна робота	Кількість кредитів – 3	Вибіркова	
		Цикл дисциплін вільного вибору студентів в межах спеціальності	
Спеціальність 231 Соціальна робота	Загальна кількість годин – 90	Семестр:	
		2-й	
Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»	Змістових модулів – 4	Лекції	
		14 год.	
		Семінарські	
		14 год.	
Рівень вищої освіти: бакалаврський	Кількість поточних контрольних заходів – 12	Самостійна робота	
		62 год.	
		Вид підсумкового семестрового контролю: залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні технології в соціальній роботі» є набуття знань, вмінь, та навичок з розробки, впровадження та оцінки інформаційних технологій в сфері соціальної роботи.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Інформаційні технології в соціальній роботі» є: визначення сутності електронного врядування та його ролі в публічному управлінні та управлінні проектами в сфері соціальної роботи; засвоєння знань про інформаційні технології, ресурси та сервіси, що використовуються в публічному управлінні та проектному управлінні в сфері соціальної роботи; ознайомлення з механізмами впровадження та оцінки систем електронного врядування в сфері соціальної роботи.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

1. Сутність та основні принципи електронного врядування.
2. Роль та значення інформаційних технологій в управлінні проектами в сфері соціальної роботи.
3. Основні інструменти та ресурси, які використовуються в електронному врядуванні в сфері соціальної роботи.
4. Методи оцінки та моніторингу ефективності систем електронного врядування в сфері соціальної роботи.

5. Юридичні та етичні аспекти використання інформаційних технологій в управлінні проектами в сфері соціальної роботи.

вміти:

1. Аналізувати можливості та обмеження використання інформаційних технологій в управлінні соціальними проектами.

2. Розробляти стратегії та проекти для впровадження електронного врядування в сфері соціальної роботи.

3. Оцінювати ефективність інформаційних систем в управлінні проектами в сфері соціальної роботи.

4. Використовувати сучасні інструменти для забезпечення прозорості та ефективності управління соціальними проектами.

5. Вести моніторинг та аналіз даних для оцінки результатів впровадження інформаційних технологій в сфері соціальної роботи.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких **компетентностей:**

- ЗК15 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо
- ЗК16 Здатність генерувати соціальні смисли, потрібні для становлення і розвитку соціальної сфери, інтеграції України до загальноєвропейського соціального простору
- СК6 Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб
- СК7 Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці
- СК8 Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах
- СК12 Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту
- СК13 Здатність до розробки та реалізації соціальних проєктів і програм
- СК16 Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи

та **результатів навчання** (знання, уміння тощо):

Заплановані робочою програмою результати навчання	Методи і контрольні заходи
РН03. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід	підготовка аналітичних висновків за практичними кейсами; опитування на семінарських заняттях; тестування в системі Moodle.
РН07. Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань	підготовка аналітичних висновків за практичними кейсами; опитування на семінарських заняттях; тестування в системі Moodle.
РН10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах	підготовка аналітичних висновків за практичними кейсами; опитування на семінарських заняттях; тестування в системі Moodle.
РН15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки	підготовка аналітичних висновків за практичними кейсами; виконання індивідуального заняття «Автоматизоване робоче місце соціального працівника».

Міждисциплінарні зв'язки

У концептуальному, інформаційному і логічному плані даний курс тісно пов'язаний з такими дисциплінами, як «Маркетинг соціальної сфери», «Екстремальна соціальна робота», виробничою практикою.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Вступ до інформаційних технологій у соціальній роботі

Тема 1. Сутність, принципи та історія інформаційних технологій.

Сутність та класифікація інформаційних технологій. Історичний розвиток інформаційних технологій в сфері управління проектами. Концепція електронного врядування. Види систем електронного врядування. Міжнародний досвід впровадження електронного врядування: Естонія, Польща, Німеччина, США, Китай.

Тема 2. Основні інформаційні технології в управлінні проектами в сфері соціальної роботи.

Інформаційні технології в сучасному управлінні проектами в сфері соціальної роботи. Застосування CRM та ERP систем в управлінні соціальними проектами. Аналітика та візуалізація даних: Excel Power Query, Tableau, Power BI, MaxQDA. Особливості автоматизації процесів в управлінні соціальними проектами.

Тема 3. Роль інформаційних систем в електронному врядуванні соціальними проектами.

Функції інформаційних систем в електронному врядуванні соціальними проектами. Інформаційні системи в електронному врядуванні України: ProZorro. Закордонний досвід впровадження інформаційних систем в електронному врядуванні. Покращення ефективності через інформаційні системи.

Змістовий модуль 2. Інструменти та ресурси електронного врядування

Тема 4. Інтернет-ресурси та веб-сервіси для управління проектами в сфері соціальної роботи.

Веб-сервіси та інтернет-ресурси для управління соціальними проектами. Соціальні мережі та онлайн платформи для комунікації з громадянами. Онлайн-опитування та збір даних через Google Forms, Microsoft Forms, SurveyMonkey. Корпоративні інформаційні системи в управлінні соціальними проектами: Microsoft SharePoint.

Тема 5. Мобільні технології в управлінні соціальними проектами.

Місце мобільних технологій в системі електронного врядування соціальними проектами. Мобільні додатки для публічного управління: "Дія". Закордонний досвід впровадження мобільних технологій в електронному врядуванні: Польща, Німеччина, Швеція, США. Переваги та недоліки мобільних технологій в публічному секторі. Amazon Web Services. Microsoft Azure.

Тема 6. Обробка та аналіз даних в системах електронного врядування соціальними проєктами.

Інструменти для аналізу даних в електронному врядуванні. Застосування Big Data, штучного інтелекту та машинного навчання. Статистичний аналіз із застосуванням R та Python. Особливості застосування ChatGPT. OneNote. EndNote.

Змістовий модуль 3. Прозорість, ефективність та безпека в електронному врядуванні

Тема 7. Основи кібербезпеки в управлінні соціальними проєктами.

Кібербезпека в електронних системах управління проєктами. Застосування GDPR в Україні. Інструменти для захисту даних: Firewalls, Antivirus. Технології Microsoft щодо забезпечення кібербезпеки. ЕЦП та КЕП.

Тема 8. Методи та техніки забезпечення прозорості в електронному врядуванні соціальними проєктами.

Методи забезпечення прозорості в електронному врядуванні соціальними проєктами. Blockchain для забезпечення прозорості. Громадський контроль та участь через «Громадський бюджет». Система відкритих реєстрів. YouControl.

Тема 9. Моніторинг та оцінка ефективності систем електронного врядування соціальними проєктами.

KPIs для оцінки ефективності системи. Інструменти для моніторингу: Google Analytics. Аудит електронних систем. Міжнародні стандарти бізнес аналізу: ПБА. Принципи та підходи до моніторингу й оцінки ефективності інформаційних систем.

Змістовий модуль 4. Юридичні та етичні аспекти електронного врядування

Тема 10. Законодавча база для електронного врядування соціальними проєктами в Україні.

Законодавство, що регулює електронне врядування соціальними проєктами в Україні. Основні правові акти та їх вплив на систему. Міжнародні стандарти роботи інформаційних систем в управлінні проєктами.

Тема 11. Етичні проблеми та виклики в електронному врядуванні соціальними проєктами.

Етичні питання в електронному врядуванні соціальними проєктами. Корпоративне шахрайство та корупція. Інформаційні системи як інструмент протидії корпоративному шахрайству та корупції в управлінні соціальними проєктами. Цифрова нерівність та способи її подолання.

Тема 12. Перспективи розвитку електронного врядування соціальними проєктами в Україні.

Майбутні технології та тенденції в електронному врядуванні: глибинне машинне навчання, комп'ютерний зір, нейронні мережі. Шляхи удосконалення сучасних систем для прозорості та ефективності.

4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього балів	Аудиторні (контактні) години					Самостійна робота, год		Система накопичення балів		
		Усього годин	Лекційні заняття, год		Семинарські заняття, год		о/д ф.	з/дис т ф.	Теор. зав-ня, к-ть балів	Практ. зав-ня, к-ть балів	Усього балів
			о/д ф.	з/дис т ф.	о/д ф.	з/дис т ф.					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	15	8	4		4		7		10	5	15
2	15	8	4		4		7		10	5	15
3	15	8	4		4		7		10	5	15
4	15	4	2		2		11		5	10	15
Усього за змістові модулі	60	28	14		14		32		30	30	60
Підсумковий семестровий контроль Залік	30						30		20	20	40
Загалом					90				100		

5. Темати лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	Сутність, принципи та історія інформаційних технологій	2	
2	Основні інформаційні технології в управлінні проектами в сфері соціальної роботи	2	
3	Роль інформаційних систем в електронному врядуванні соціальними проектами		
4	Інтернет-ресурси та веб-сервіси для управління проектами в сфері соціальної роботи		
5	Мобільні технології в управлінні соціальними проектами	2	
6	Обробка та аналіз даних в системах електронного врядування соціальними проектами	2	
7	Основи кібербезпеки в управлінні соціальними проектами		
8	Методи та техніки забезпечення прозорості в електронному врядуванні соціальними проектами		
9	Моніторинг та оцінка ефективності систем електронного врядування соціальними проектами	2	
10	Законодавча база для електронного врядування соціальними проектами в Україні	2	
11	Етичні проблеми та виклики в електронному врядуванні соціальними проектами		
12	Перспективи розвитку електронного врядування соціальними проектами в Україні	2	
Разом		14	

6. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	Сутність, принципи та історія інформаційних технологій	2	
2	Основні інформаційні технології в управлінні проектами в сфері соціальної роботи	2	
3	Роль інформаційних систем в електронному врядуванні соціальними проектами	2	
4	Інтернет-ресурси та веб-сервіси для управління проектами в сфері соціальної роботи	2	
5	Мобільні технології в управлінні соціальними проектами		
6	Обробка та аналіз даних в системах електронного врядування соціальними проектами		
7	Основи кібербезпеки в управлінні соціальними проектами	2	
8	Методи та техніки забезпечення прозорості в електронному врядуванні соціальними проектами	2	
9	Моніторинг та оцінка ефективності систем електронного врядування соціальними проектами		
10	Законодавча база для електронного врядування соціальними проектами в Україні		
11	Етичні проблеми та виклики в електронному врядуванні соціальними проектами	2	
12	Перспективи розвитку електронного врядування соціальними проектами в Україні		
Разом		14	

7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Відповідь на семінарі	Семінар №1, 2 Питання за Змістовим модулем 1	5 балів – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 4 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь здобувача відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. 3 бали – здобувач знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Проте відповідь змістовно неповна. Відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим 2 бали – здобувач відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок	10

			між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може 1 бал - відповідь здобувача фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про закони і явища. У відповіді цілком відсутня самостійність	
	Практичне завдання	<u>Практичне завдання №1</u> Налаштування автоматизованого робочого місця соціального працівника.	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією ідентифікації потреб та інтересів цільових груп проекту; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології ідентифікації потреб та інтересів цільової групи; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	2			15
2	Відповідь на семінарі	<u>Семінар №3, 4</u> Питання за Змістовим модулем 2	5 балів – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 4 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь здобувача відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. 3 бали – здобувач знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Проте відповідь змістовно неповна. Відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим 2 бали – здобувач відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може 1 бал - відповідь здобувача фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про закони і явища. У відповіді цілком відсутня самостійність	10
	Практичне завдання	<u>Практичне завдання №2</u> Створення та	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією	5

		налаштування віртуального (мобільного) автоматизованого місяця соціального працівника в середовищі AWS / Azure	рефлексії проєктної ідеї; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології рефлексії проєктної ідеї; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад рефлексії ідеї проєкту, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад окремих думок про ідею проєкта	
Усього за ЗМ 2 контр. заходів	2			15
3	Відповіді на семінарі	<u>Семінар №5, 6</u> Питання за Змістовим модулем 3	5 балів – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 4 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь здобувача відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. 3 бали – здобувач знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Проте відповідь змістовно неповна. Відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим 2 бали – здобувач відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може 1 бал - відповідь здобувача фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про зміст навчальної теми. У відповіді цілком відсутня самостійність	10
	Практичне завдання	<u>Практичне завдання №3</u> Робоча станція як середовище для аналізу даних: R, Python, Power Query.	5 балів – повна змістова робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією побудови древа проблем і древа цілей; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології побудови древа проблем і цілей; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад окремих ланок древа проблем і древа цілей; 1 бал – короткий поверхневий виклад окремої ланки древа проблем і древа цілей.	5
Усього за ЗМ 3	2			15

контр. заходів				
4		<u>Семинар №7</u> Питання за Змістовим модулем 4	5 балів – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. Наявна авторська позиція 4 бали – глибокі і систематичні знання теорії, здатність вирішувати проблемні питання. Відповідь здобувача відрізняється точністю формулювань, логікою, достатній рівень узагальненості знань. 3 бали – здобувач знає і може самостійно сформулювати основні поняття теми та пов'язати їх з реальними явищами. Проте відповідь змістовно неповна. Відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим 2 бали – здобувач відтворює основні поняття і визначення, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати з допомогою викладача основні положення теми, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може 1 бал - відповідь здобувача фрагментарна, зумовлена нечіткими уявленнями про навчальну тему. У відповіді цілком відсутня самостійність	5
	Практичне завдання	<u>Практичне завдання №4</u> Системи управління інформаційними джерелами: OneNote, EndNote.	10 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння нормопроєктувальною технікою; 6 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням нормопроєктувальної техніки; 3-4 бали – робота неповна, поверхневе конструювання окремих блоків тексту, відсутність цілісного документу; 1 бал – короткий фрагментарний опис окремих елементів системи.	10
Усього за ЗМ 4 контр. Заходів	2			15
Усього за змістов і модулі контр. заходів	8			60

8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Тести	Питання для підготовки і тести розміщено у Moodle	1 бал за кожен правильну відповідь. На проходження тесту дається 20 хвилин і одна спроба	20
	Індивідуальне завдання	Автоматизоване робоче місце соціального працівника	<p>20-18 – обґрунтування логічно структуровано; розкриває зв'язок між описаною потребою та запропонованою діяльністю; чітко визначає цільову аудиторію та бенефіціаріїв соціального проекту; містить визначений та реалістичний план дій; чітко визначає, які показники роботи використовуватимуться для визначення успіху соціального проекту.</p> <p>17-14 – план дій недостатньо аргументований, але розкрито зв'язок між описаною потребою та запропонованою діяльністю; чітко визначена цільова аудиторія та бенефіціарії соціального проекту;</p> <p>13-10 – недостатньо чітка структура, аргументація обґрунтування соціального проекту має незавершений характер, розмите визначення цільової аудиторії та бенефіціаріїв соціального проекту.</p> <p>9-5 - відсутня чітка структура обґрунтування соціального проекту, відсутність чіткого визначення цільової аудиторії та бенефіціаріїв соціального проекту.</p> <p>4-1 – обґрунтування фрагментарне, відсутня логіка та структура, немає визначення цільової аудиторії та бенефіціаріїв соціального проекту.</p>	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

9. Рекомендована література

Основна:

1. Тюття Л.Т. Проблемний підхід до процесу соціальної роботи. Київ : Вид-во «Університет «Україна», 2005. 268 с.
2. Downey A. B. Modeling and Simulation in Python. 2023. 336 p.
3. Guerrero H. Excel Data Analysis: Modeling and Simulation. Cham, Switzerland: Springer Nature Switzerland AG, 2019. 358 p. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-01279-3>
4. Hyman J. Microsoft Power BI for Dummies. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc., 2022. 419 p.
5. Lee J., Lee C.-F. Essentials of Excel VBA, Python, and R. Volume I: Financial Statistics and Portfolio Analysis. Cham: Springer Nature Switzerland AG, 2022. 698 p. <https://doi.org/10.1007/978-3-031-14236-9>

Додаткова

1. Agrawal A., Gans J., Goldfarb A. Power and Prediction: The Disruptive Economics of Artificial Intelligence. Boston, Massachusetts: Harvard Business Review Press, 2022. 287 p.
2. Lee V. Python Tools for Scientists. San Francisco, CA: No Starch Press, Inc., 2023. 926 p.
3. Microsoft Power BI for Beginners and Power Users. Tech Demystified, 2021. 249 p.
4. Powell G. Business Financial Planning with Microsoft Excel. Boca Raton, FL: CRC Press, 2023. 224 p. <https://doi.org/10.1201/9781003175834>
5. Schwabish J. Data Visualization in Excel: A Guide for Beginners, Intermediates, and Wonks. Boca Raton: CRC Press, 2023. 401 p. <https://doi.org/10.1201/9781003321552>
6. Sen R., Das S. Computational Finance with R. Singapore: Springer Nature Singapore Pte Ltd., 2023. 352 p. <https://doi.org/10.1007/978-981-19-2008-0>

Інформаційні ресурси

1. Andy Park. <https://www.youtube.com/@AndyPark365>
2. Ave Coder. <https://www.youtube.com/@avecoder>
3. Bilyal Khassenov. <https://www.youtube.com/@BilyalKhassenov>
4. Cat Mulvihill. <https://www.youtube.com/@CatMulvihill>
5. David Robinson PhD. <https://www.youtube.com/@DavidRobinsonPhD>
6. Learning Means Doing. <https://www.youtube.com/@learningmeansdoing>
7. Leila Gharani. <https://www.youtube.com/@LeilaGharani>
8. Machine Learning. https://www.youtube.com/@machine_learrning
9. Mike Tholfsen. <https://www.youtube.com/@MikeTholfsen>
10. Oleg Devinyak. <https://www.youtube.com/@olegdevinyak8272>
11. Planeta Excel. <https://www.youtube.com/@planetaexcel>
12. Power BI Tips. <https://www.youtube.com/@PowerBITips>
13. Steven Bradburn. <https://www.youtube.com/@StevenBradburn>
14. Think Outside the Slide. <https://www.youtube.com/@ThinkOutsideTheSlide>
15. MC Statistics. <https://www.youtube.com/@statistics2476>