

ТЕМА СЕМІНАРУ №3 ДИНАМІКА ЕСКАЛАЦІЇ КОНФЛІКТУ

План

1. Причини виникнення конфлікту: соціально-психологічні та особистісні.
2. Модель процесу конфлікту за його динамікою.
3. Стадії ескалації конфлікту.

ЛІТЕРАТУРА

1. Ващенко І.В., Кляп М.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. Київ: Знання, 2013. 408 с.
2. Гірник А.М. Основи конфліктології. https://pidru4niki.com/1584072019112/psihologiya/osnovi_konfliktologiyi
3. Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. [для студентів, аспірантів і викл. вищ. навч. закл. освіти України]. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.
4. Пірен М.І. Конфліктологія: підручник. Київ: МАУП, 2003.