**Гайд**

**Вітаю всіх учасників нашої зустрічі, мене звуть …. Я є…**

**Тема нашої сьогоднішньої розмови «Обізнаність мешканців м. Запоріжжя щодо проблем міста, інформування та діяльності виконавчих органів міської влади»**

**Протягом нашої зустрічі будуть поставлені ряд запитань, на які мі просимо надати відповідь. Відповіді не є правильними чи неправильними, нас цікавить саме ваша думка та позиція, однаково приймаються і критика, і позитивна і нейтральна позиції.**

**Правила обговорення:**

1) учасники говорять по черзі;

2) ми висловлюємо тільки власну позицію і не критикуємо думку інших;

3) відносимось з повагою до всіх учасників;

4) всі результати є конфіденційними та будуть використані лише в узагальненому вигляді.

**Виявлення знань щодо найактуальніших проблем у місті:**

1. Як Ви в цілому оцінюєте життя м. Запоріжжя з 2022 до сьогодні? Опишіть 1-2 словами?
2. Як ви вважаєте, які є найактуальніші проблеми у вашому місті?
3. З якими проблемами стикаєтесь особисто ви?
4. Як ви оцінюєте дії міської влади щодо вирішення найактуальніших проблем міста?
5. Чи вважаєте Ви чи достатньо міська рада інформує населення про проблеми у місті? Чому?

**Інформування про діяльність виконавчих органів міської ради:**

1. Чи цікавитесь ви діяльністю міської влади?
2. Які конкретні джерела інформації ви використовуєте для отримання інформації про діяльність органів влади у Запоріжжі?
3. Якими джерелами інформації ви користуєтесь? На що ви підписані?
4. Чи доводилось вам користуватись адміністративними послугами? (видача довідок, приймання заяв, надання консультацій, етика поведінки працівників). Якщо так – чи задоволені ви? Чому?
5. Чи можете Ви оцінити роботу депутатів Вашого округу?
6. Чи вважаєте ви, що міська влада надає достатньо інформації щодо життя у місті?
7. Ваші пропозиції щодо покращення комунікації міської ради з громадою міста?
8. Чи знаєте ви про плани створення у місті військової адміністрації замість міської ради? Як ви відноситесь до цієї ідеї?
9. Чи можете ви сказати, чим буде військова адміністрація відрізнятись від міської ради?

**Довіра до місцевих джерел інформації:**

1. Яким місцевим джерелам інформації Ви довіряєте найбільше?
2. Що викликає у вас довіру до місцевих джерел інформації/новин?
3. Чи перевіряєте ви інформацію? В яких ситуаціях, як?
4. Чи вважаєте ви, що інформація, яку ви отримуєте від регіональних джерел у Запоріжжі, є достатньою та об'єктивною? Будь ласка, оцініть за шкалою від 1 до 5, де 1 – інформації мало та вона неадекватно оцінена, а 5 – інформації достатньо і вона обʼєктивно подана.
5. Чи стикались ви з дезінформацією у місцевих ЗМІ? Як ви це зрозуміли?