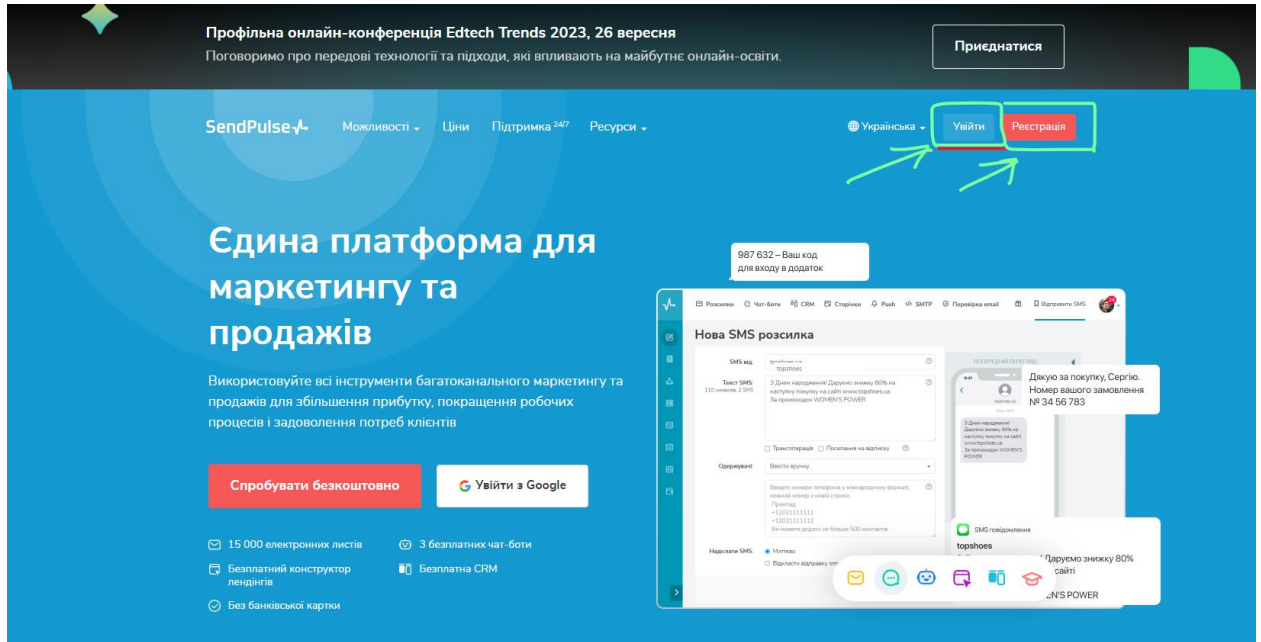


Лабораторна робота 4

Тема: Створення простого чат-боту Telegram за допомогою конструктора SendPulse

1. Зареєструватися на сайті <https://sendpulse.ua/> або увійти якщо в вже зареєстровані на сайті.



Якщо у вас є Facebook або пошта Gmail простіше зареєструватися через ці сервіси.

РЕЄСТРАЦІЯ

Ім'я

Email

Телефон

Пароль

Я згоден з [Правилами](#)

[Увійти](#)

Зареєструватися через соцмережі

Завдання, які може вирішити чат-бот у проекті:

- автоматизувати рутину та налаштувати відповіді на часті питання
- знизити навантаження на відділ продажів у пікові години
- спілкуватися з клієнтами у зручному для них середовищі
- інформувати про новинки

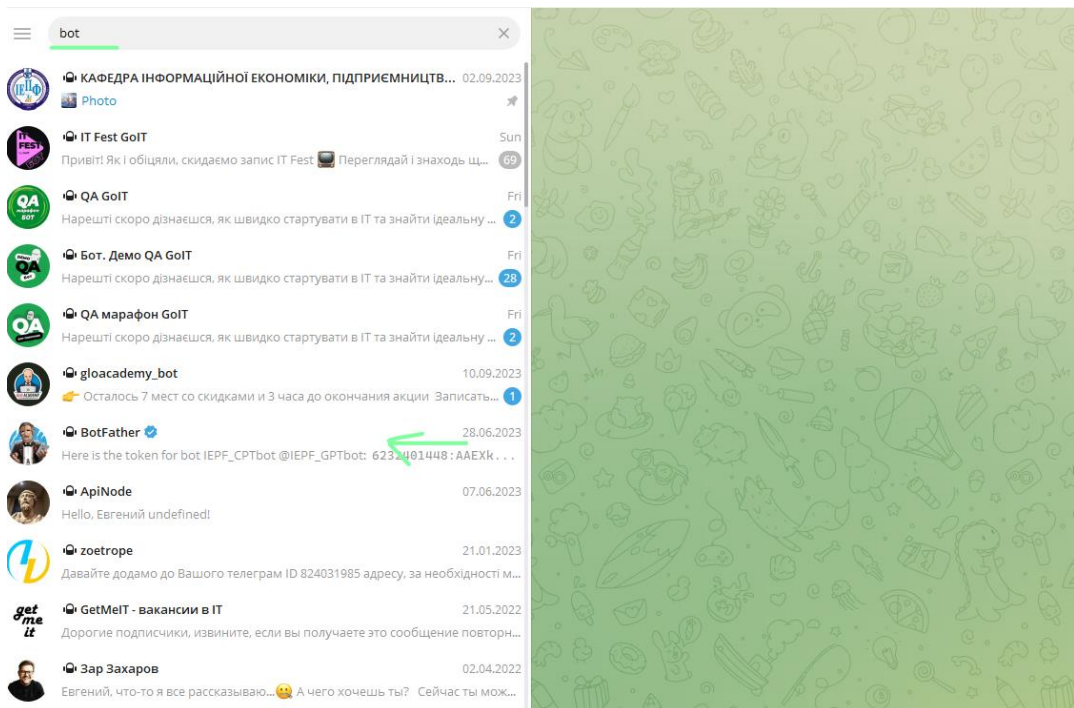
- *робити продажі та додаткові продажі у масових розсилках або у спілкуванні з менеджером*

- *у будь-якій ситуації зберігати контакт потенційного клієнта, навіть якщо він написав у нічний час або у вихідний день.*

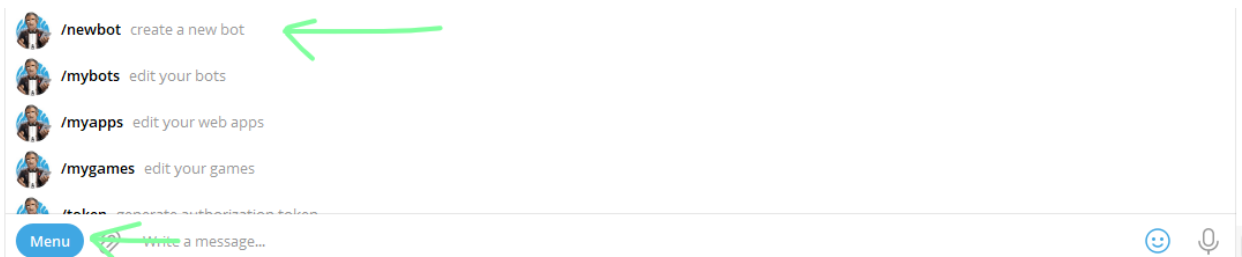
2. Далі зареєструймо чат бот в телеграмі: (бажано щоб Telegram був встановлений на комп'ютері)

Особливості Telegram чат-ботів: всі боти створюються через офіційного @BotFather в Telegram.

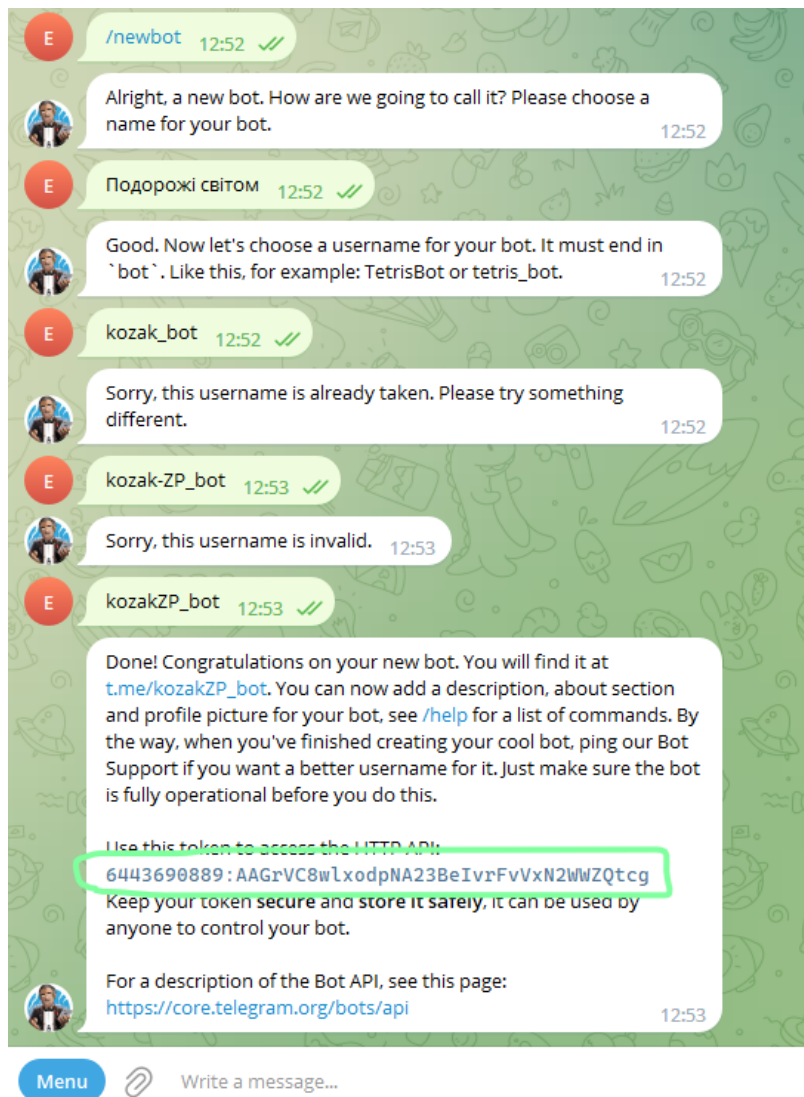
Треба зайти в Telegram та в пошуку знайти офіціальний @BotFather та перейти до нього.



Натиснути на кнопку Menu та обрати пункт створення нового бота



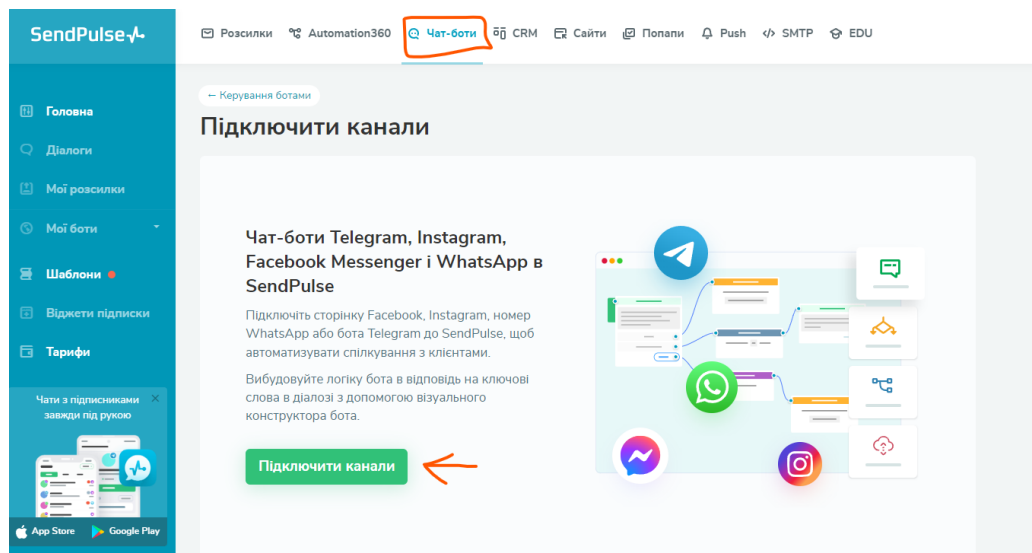
Треба вказати назву нового бота, наприклад «Подорожі світом». Далі адміністративне ім'я чат-бота, яке повинно закінчуватися на слово «bot» або «_bot», наприклад kozakZP_bot.



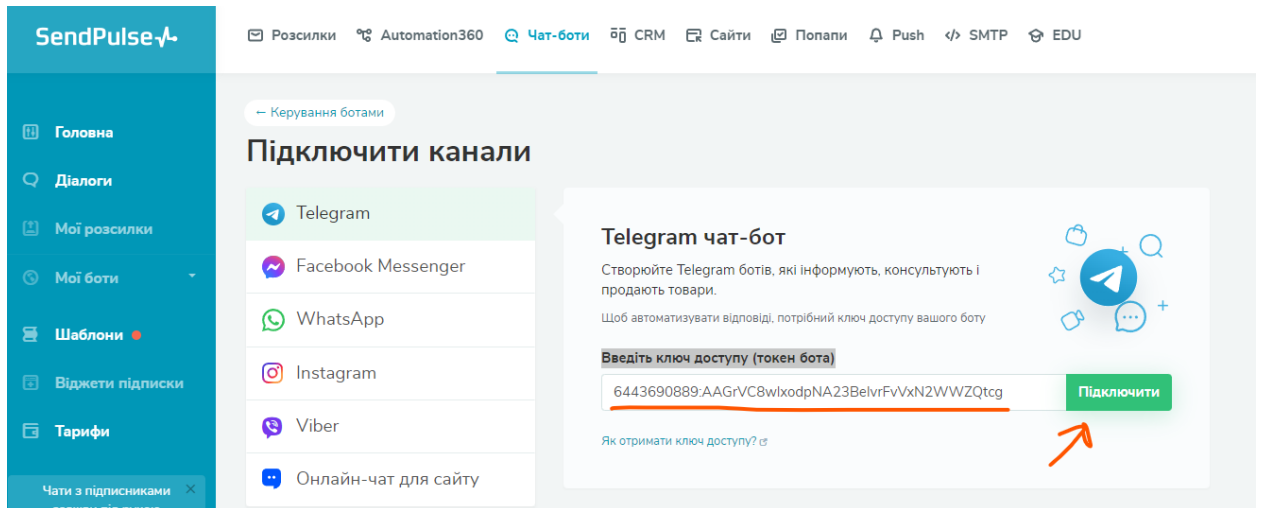
Зберігаємо згенерований токен бота (6443690889:AAGrVC8wLxodpNA23BeIvrFvVxN244WWZQtcg але у вас буде свій токен) і нікому його не показуємо.

3. Переходимо в розділ чат-боти в SendPulse і підключаємо бота.

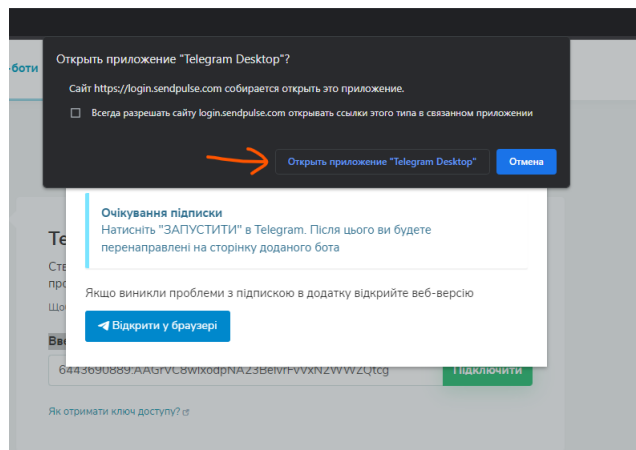
Натискаємо кнопку «Підключити канали».



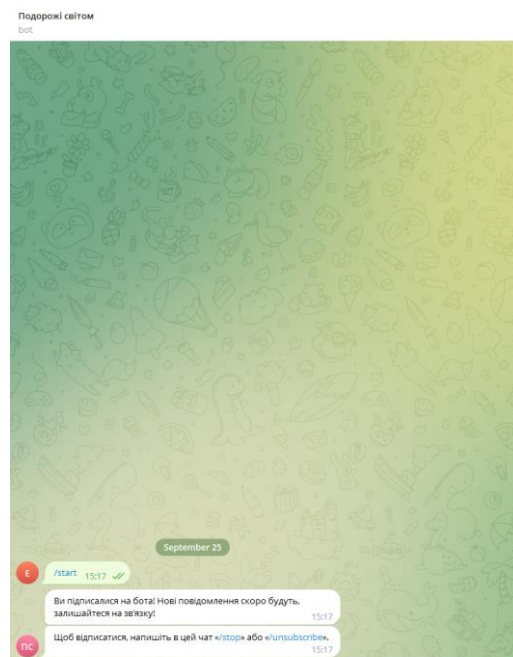
Вводимо ключ доступу (токен бота). Натискаємо кнопку «Підключити»:



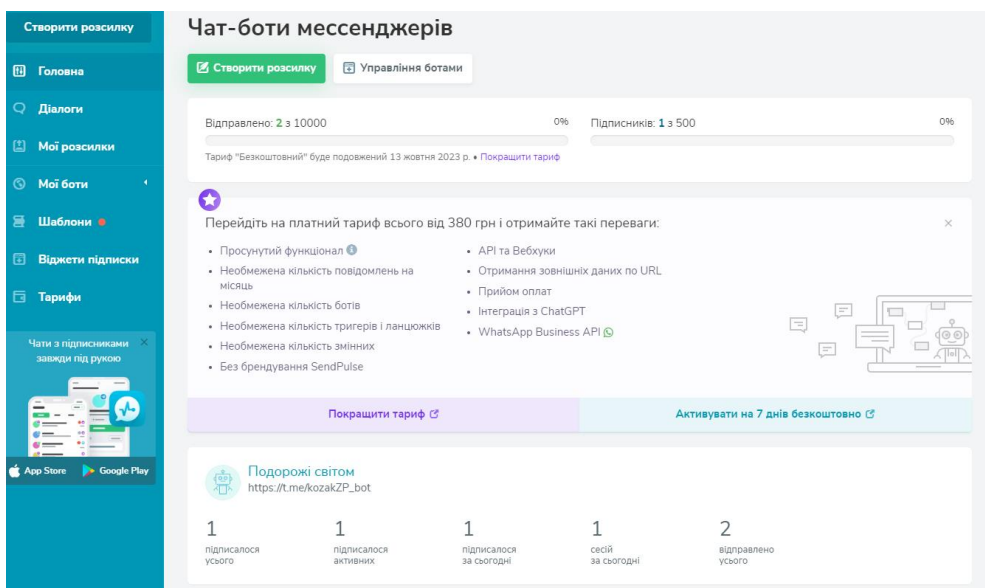
Браузер запропонує перейти до Telegram Desktop якщо він встановлений у вас на комп'ютері або відкрийте у браузері. Чат-бот запропонує натиснути кнопку Start.



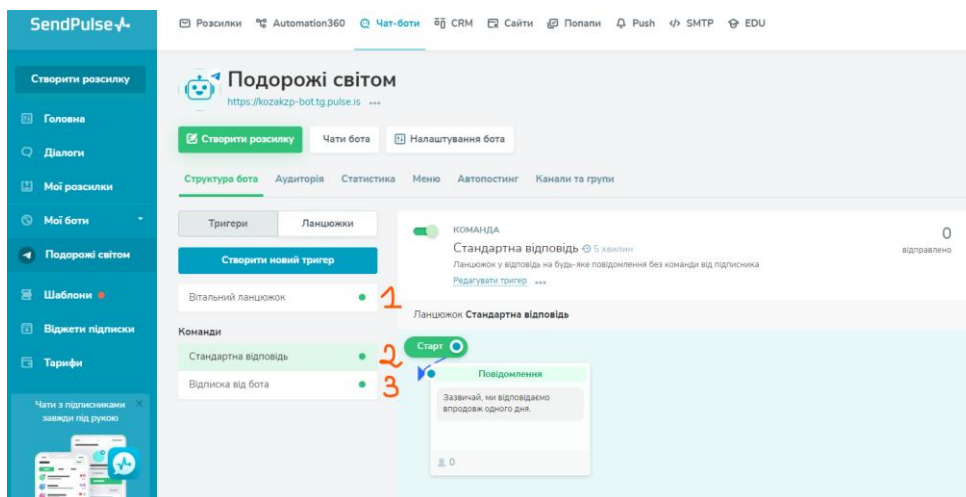
Далі побачимо надпис, що ми підписалися на бота.



Таким чином буде показано на сторінці SendPulse, що в нас підключений чат-бот



Переходимо в сам чат-бот і бачимо 3 вже готових ланцюжки:



«Вітальний ланцюжок» з'являється одразу після підписки користувача чат-бота.

«Стандартна відповідь» з'являється коли клієнт написав до чат-боту якусь команду, але ця команда не зрозуміла чат-боту. Наприклад, запитав клієнт про ціну товару, а у чат-бота не має на це відповіді, тоді чат-бот підставить значення з ланцюжку «Стандартна відповідь».

«Відписка від бота» ланцюжок який з'явиться як тільки клієнт натиснув «/stop» або «/unsubscribe».

Ці три ланцюжка завжди є в структурі бота і їх при бажанні можна відключити.

4. Додавання тригера.

Для того щоб доповнювати свого чат бота ви можете застосовувати тригери. Тригер це привід по якому клієнт отримує повідомлення. Тобто якась подія яка каже чат-боту про необхідність спілкування з клієнтом. Існує два типи тригерів:

1. Подія A360 (Ви можете надіслати користувачеві повідомлення до месенджера з підтвердженням броні або з інформацією про його замовлення: номер замовлення, кількість

товару, назва кожного продукту та інше) такий спосіб використовують разом з сайтом, коли клієнту після підтвердження приходить повідомлення.

2. Ключове слово (Чат-бот відреагує коли клієнт буде вводити слово або фразу, і воно буде збігатися з тим ключовим словом, яке ви впишете у відповідне поле). Наприклад відслідкуємо за словом «вартість». Тут також присутній таймер, обов'язково його вкажіть для того, щоб запобігти ситуацією коли чат-бот буде декілька разів підряд відповідати на одне і те саме повідомлення від клієнта.

Подорожі світом
https://kozakzp-bot.tg.pulse.is

Створити розсилку Чати бота Налаштування бота

Структура бота Аудиторія Статистика Меню Автопостинг Канали та групи

Тригери Ланцюжки Створення тригера

Створити новий тригер

Вітальний ланцюжок

Команди

Стандартна відповідь

Відписка від бота

Вибірть тип тригера: Подія А360 Ключове слово

Вхідне повідомлення

Збігається з Містить ^{NEW}

вартість x

Слова чи фрази без врахування регістру. Наприклад: вітаю, привіт, яка вартість.

Пропуск повторень: Ігнорувати введення однакових команд і виконувати не частіше одного разу в

Додати Скасувати

Після натискання кнопки «Додати» у нас з'явиться нова команда до якої вже можна створювати ланцюжки або підключати до вже існуючого.

Структура бота Аудиторія Статистика Меню Автопостинг Канали та групи

Тригери Ланцюжки

Створити новий тригер

Вітальний ланцюжок

Команди

Стандартна відповідь

Відписка від бота

вартість

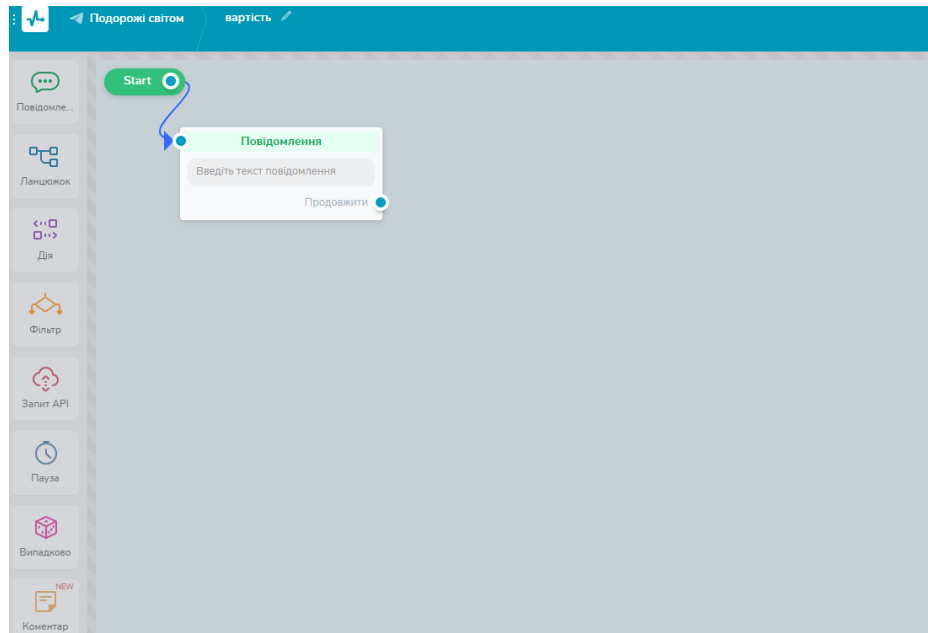
До тригера **вартість** не прив'язано жодного ланцюжка. Скористайтесь кнопкою нижче для створення.

Створити ланцюжок Прив'язати існуючу

Редагувати тригер

5. Створимо новий ланцюжок.

Для цього натиснемо на кнопку «Створити ланцюжок» для нашої команди «Вартість». З'явиться робоча область для створення ланцюжків в якому буде одне повідомлення.

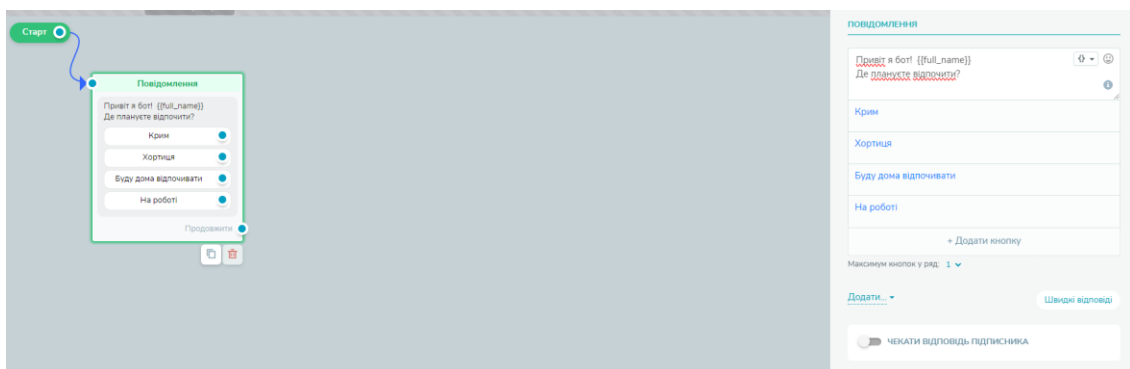


Натиснемо на це повідомлення для того щоб змінити текст відповіді бота. Додаємо свій текст

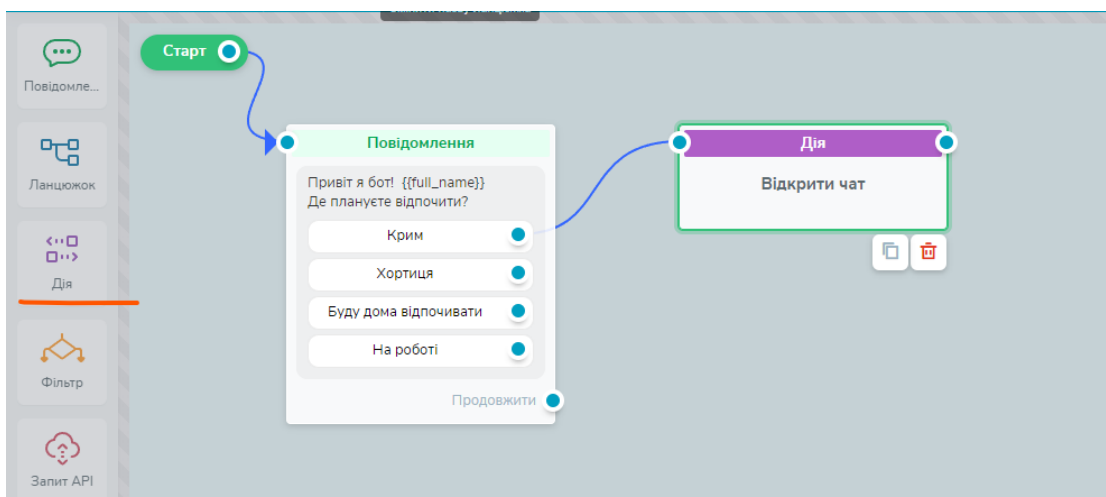
Привіт я бот! {{full_name}}

Де плануєте відпочити?

Та кнопки як показано на малюнку.



6. Для того щоб бот збирав інформацію про замовників треба додати до ланцюжка «Дія».



Цей елемент має багато можливостей, серед яких:

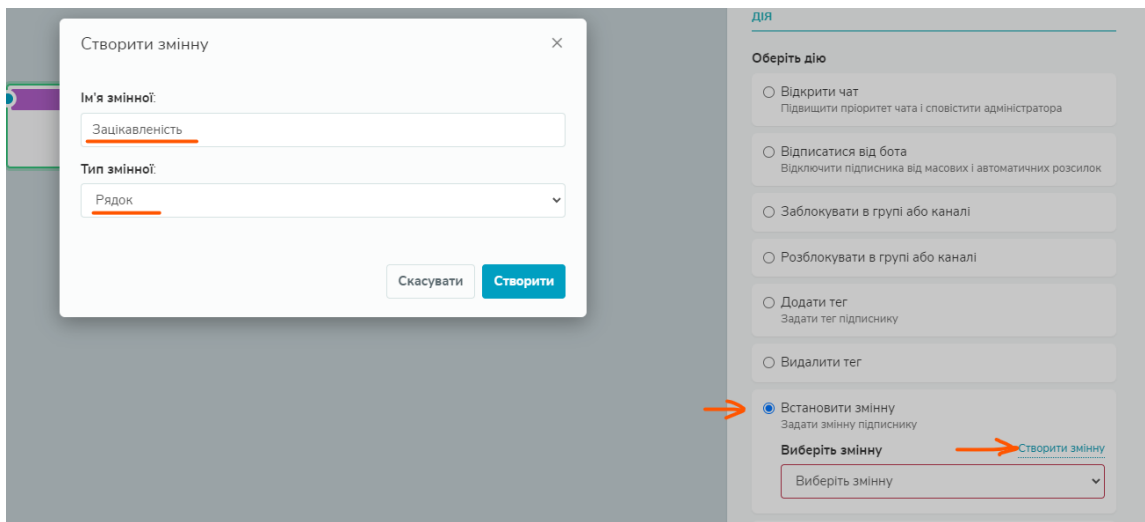
«Відкрити чат» Можливість зробити так що до клієнта додається менеджер і буде з ним спілкуватися.

«Відписатися від бота» блок дії при якій клієнт може відписатися від чат-боту.

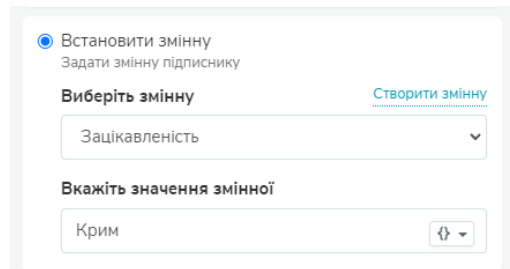
«Додати тег» ви можете клієнтам додавати певну мітку для того щоб в майбутньому робити розсилку.

«Встановити змінну» - тобто коли клієнт натискає на кнопку йому у змінну записується якесь значення.

7. Наприклад створимо змінну «Зацікавленість»



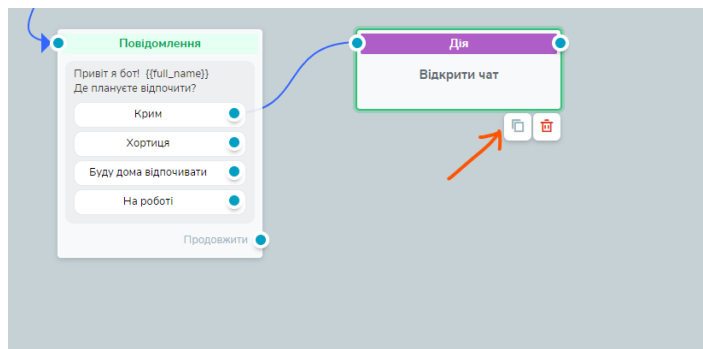
Та встановимо значення змінної «Крим».



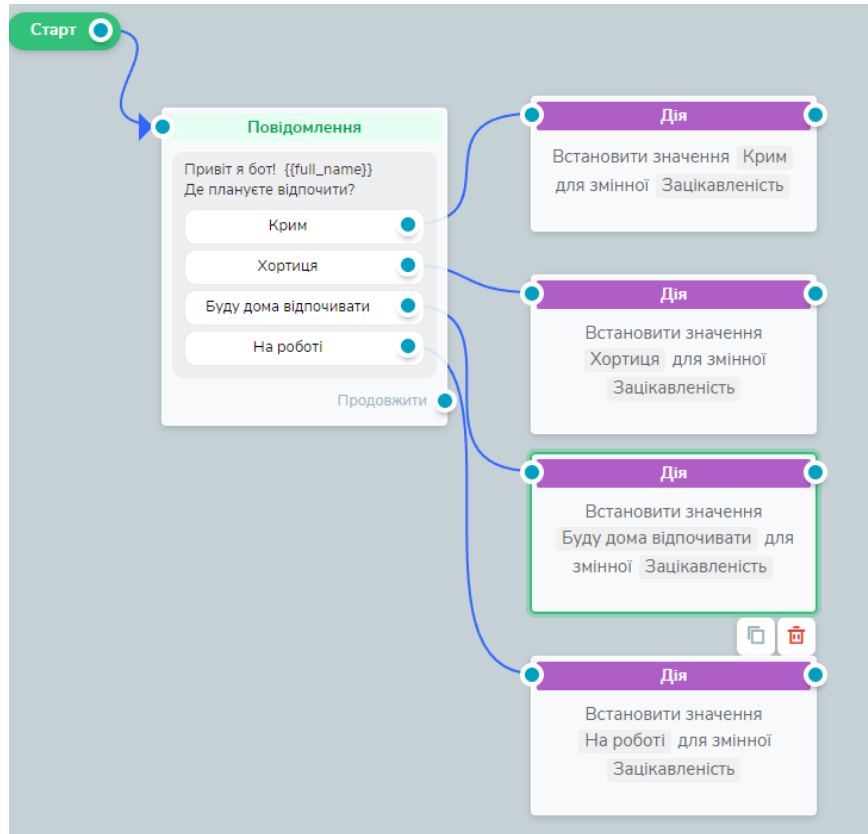
Далі натисніть кнопку «Застосувати»

Це дозволить нам дізнатися які підписники чат-боту цікавляться відпочинком в Криму.

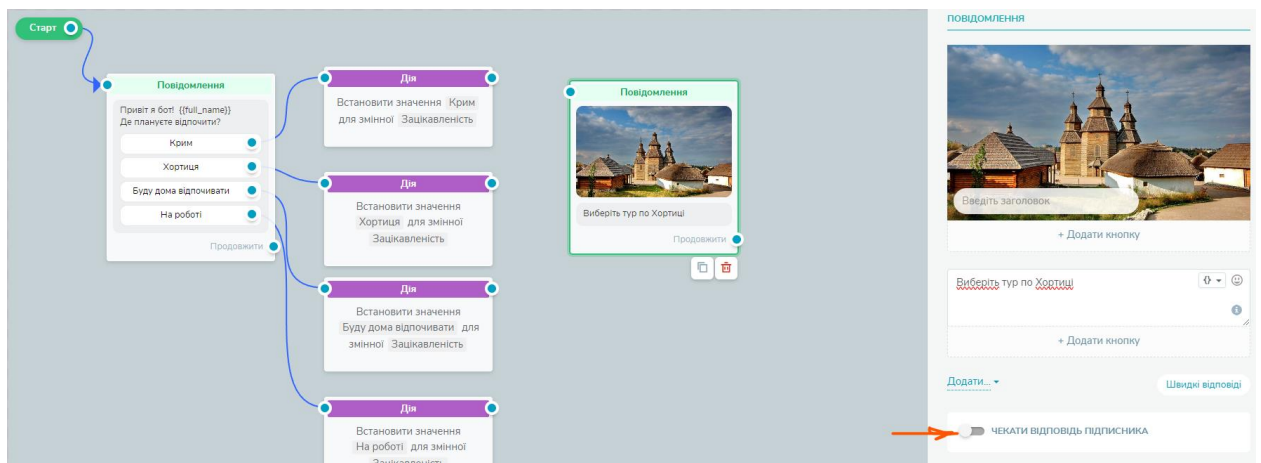
8. Скопіюємо цю дію кілька разів на інші кнопки:



В результаті отримаємо таку структуру ланцюжків:



Після дії додаємо ще одне повідомлення з інформацією про обраний тип відпочинку. Налаштуйте ланцюжок як на малюнку.



І запросимо відповідь від клієнта, наприклад про його email. Для цього встановіть активним чекер «Чекати відповідь підписника». В розділі «Валідувати як» оберіть Email та створіть змінну Email для збереження інформації користувача. Як тільки клієнт введе свій email він попадає в адресну книгу SendPulse і в майбутньому ви зможете запустити автоматичний ланцюг повідомлень. Також таке можна робити і з телефоном клієнта.

ЧЕКАТИ ВІДПОВІДЬ ПІДПИСНИКА [Налаштування](#)

Валідувати як

Email

Повідомлення у разі неправильного вводу даних

Будь ласка, введіть коректний email

Зберегти відповідь у змінну [Створити змінну](#)

Email

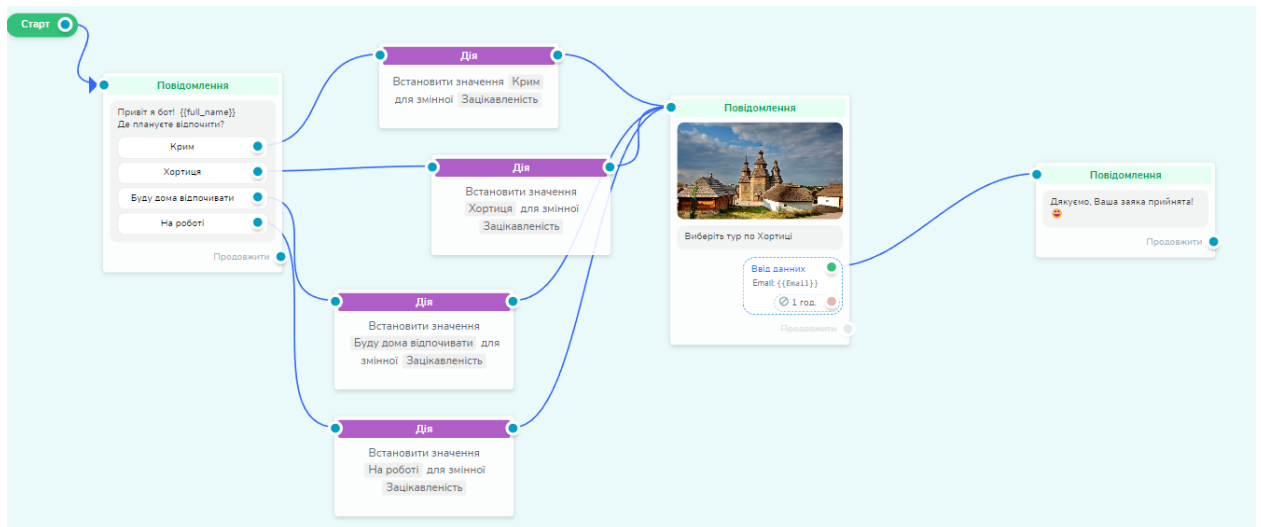
Очікувати відповідь

1 год.

Застосувати ←

Додаємо ще одне повідомлення. Останнім повідомленням в якому наприклад напишемо «Дякуємо, Ваша заявка прийнята! 😊»

В результаті структура ланцюжку буде виглядати наступним чином.



Індивідуально розробіть для кожної дії окреме повідомлення.