

针对多元需求优服务

唐天奕

“宠物友好”，归根结底是一种人文关怀，是对人们情感需求的深层次关照

【话题】高铁宠物托运

【事件】“毛孩子”也能“坐”高铁了。前不久，铁路部门在京沪高铁部分车次试点高铁宠物托运服务，铁路12306客户端同步推出“宠物托运”功能。线上预约成功后，乘车时办理相关托运手续，就能和宠物开启一段“同出发、同到达”的旅程。

【点评】

对养宠物人士来说，宠物是承载着情感的“家庭成员”。据统计，2024年我国城镇宠物(猫狗)数量超1.2亿只，催生超3000亿元规模消费市场，携宠物出行等需求日益凸显。有调查显示，28.3%的养宠物人士认为携宠物出行困难是主要痛点之一。

去年5月，铁路部门开展问卷调查，广泛征求社会意见，形成了限定猫犬品种、限重15公斤、宠物检疫证明等准入规则，并通过“隔离运输、人宠分开、专人看护”的制度设计，既保障宠物可以随行，也尽量减少对其他乘客的影响。直面现实问题，精准回应需求，映照公共服务的暖心。

宠物“乘坐”公共交通，涉及运力调配、公共卫生等多方面挑战，也要面对非养宠物群体可能存在过敏等不适情况。优化治理效果，还需在实践中不断磨合，在差异化诉求中寻找最大公约数，推动服务质量不

断迈上新台阶。

不只是高铁，浙江温州，宠物主题公园落地，设有供宠物使用的跨栏、滑梯、跳圈等运动设施；北京朝阳，“宠物友好”的“THE BOX”商场吸引众多年轻人打卡；广州白云国际机场，全国首个宠物航站楼将于5月正式对外开放……近年来，各类生活场景中“宠物友好”服务都在增加。

不过，随着越来越多的公共空间对“毛孩子”敞开大门，围绕不文明养宠物行为等产生的争议也时有发生。平衡各方权益，最好的办法还是提升精细化管理水平。

安徽六安，有社区在居民集中遛狗的区域设置宠物厕所，并配备拾便纸、拾便袋；上海闵行，街道举行居民议事会，共同探讨文明养宠物、宠物友好环境建设等……这些有益做法，既在细微之处下功夫，满足了养宠物者需求，又通过共同约定、科学设计等维护公共秩序，以治理精度传递服务温度，让“宠物友好”模式更可持续。

“宠物友好”，归根结底是一种人文关怀，是对人们情感需求的深层次关照。建设“宠物友好”的环境，既需要针对多元需求不断完善配套设施和服务体系，也需要每个人多一些将心比心、换位思考，自觉遵守规则、尊重他人。治理者优化服务，养宠物者担起责任，社会给予更多理解，人与宠物两相宜的暖心场景一定会越来越多。



江苏南通市通州区南山颐养中心，护理人员在帮助老年人进行康复训练。

翟慧勇摄(人民视觉)

这正是：

政策如春向夕阳，
育才引凤保安康。
匠心巧手多益善，
织得晚晴暖意长。

赵帅杰文

不久前，《关于加快推进养老服务技能人才职业技能等级认定工作的实施意见》印发，提出全面推行以养老护理员为重点的职业技能等级制度，有助于培养造就高素质养老服务技能人才队伍。这对提升养老服务行业吸引力、稳岗助企具有重要意义，也将更好满足老年人的生活需求。

出境游，回国通关哪些物品不能带

本报记者 欧阳洁

“五一”假期，不少人打算出境旅游。回国通关哪些物品不能携带？

购物勿超限值。对进境居民旅客携带在境外获取个人合理自用的总值5000元人民币以内(含5000元)的行李物品，进境非居民旅客携带拟留在境内的总值2000元人民币以内(含2000元)的行李物品，海关予以免税放行。同时，烟草制品、酒精饮料除符合上述规定外，还需符合烟酒免税限量标准。

购买纪念品和特产亦需谨慎，大家熟悉的象牙、砗磲、玳瑁、海马干、肉苁蓉等濒危动植物及其制品，以及《中华人民共和国禁止携带、寄递进境的动植物及其产品和其他检疫物名录》中的新鲜水果、蔬菜、鲜切花、活动物(犬、猫除外)、动物产品、动植物病原体和害虫及其它有害生物、土壤、转基因生物材料等均属于进出境禁限类物品。

此外，申报需要分清申报通道。应当向海关书面申报的，以及不明海关规定或者不知如何选择通道的，应当选择“红色通道”；其他进出境人员，可选择“绿色通道”。



近年来，山东省招远市和当地供电部门优化能源供给结构，发展绿色新能源产业，助力节能降耗和村民增收。图为夏甸镇太阳能光伏板与蓝天绿树、村庄田园相互映衬。
王晟伟摄(影像中国)