



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Управління конфліктами в юридичній діяльності

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ В ЮРИДИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ
підготовки магістрів
денної та заочної форм здобуття освіти

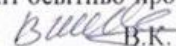
освітньо-професійна програма Право
спеціальності 081 Право
галузі знань 08 Право

ВИКЛАДАЧ: Тигаренко Марина Володимирівна, доктор філософії зі спеціальності
Право (PhD), старший викладач кафедри конституційного та адміністративного права

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри конституційного та
адміністративного права

Протокол № 1 від "29" серпня 2024 р.
Завідувач кафедри конституційного та
адміністративного права


(підпис) В.К. Колпаков
(ініціали, прізвище)

Погоджено
Гарант освітньо-професійної програми

В.К. Колпаков
(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем (викладачами):

E-mail: Marina_5@i.ua

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16339>

Телефон: 228-76-22

Кафедра: (конституційного та адміністративного права, 5 корпус)

1. Опис навчальної дисципліни

Традиційно конфліктологія розглядала конфлікти з позиції уникнення деструктивних соціальних явищ та їх наслідків, негативних станів конфліктної взаємодії. Але конфлікт може мати й творчий потенціал вирішення складних соціальних і життєвих ситуацій. Тому постійно зростає актуальність розробки фундаментальних наукових засад вивчення конфліктів, напрацювання та вдосконалення правил конфліктної взаємодії у багатоманітних сферах суспільного життя. Усе це спричинило подальший розвиток конфліктології як науки протистояння різних соціальних верств, груп, організацій, індивідів.

Чимало соціальних конфліктів характеризуються наявністю тих чи інших юридичних аспектів, часто спричиняються юридичними ситуаціями, а потім і вирішується юридичними засобами. Судові та правоохоронні органи, зрештою, всі фахівці_юристи основну частину

своєї діяльності приділяють з'ясуванню, розслідуванню, розгляду, попередженню та вирішенню конфліктів. По суті, юридична діяльність починається там, де виникають конфлікти. Тому важливим завданням юриспруденції є вивчення причин і внутрішніх механізмів конфліктів, які відбуваються у правовому полі, шляхів запобігання їм, засобів і процедур їх цивілізованого врегулювання й вирішення.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	3 -й	3 -й
Кількість кредитів ECTS	5 ECTS	
Кількість годин	150 годин	
Лекційні заняття	20 год.	6 год.
Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття	20 год.	8 год.
Самостійна робота	110 год.	136 год.
Консультації	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340 , Zoom формат проведення (дистанційно)	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	



Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340
---	---

2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
<p>КК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері правоохоронної діяльності та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.</p> <p>ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 3. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 4. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>СК 4. Спроможність організувати і керувати діяльністю підрозділів, створених для виконання завдань у сфері правоохоронної діяльності.</p> <p>СК 6. Здатність керувати самостійною роботою осіб, що навчаються, та бути наставником для молодших колег у процесі набуття і вдосконалення ними професійних навичок.</p> <p>СК 7. Здатність ефективно здійснювати правове виховання молодших колег у процесі набуття і вдосконалення ними професійних навичок</p> <p>СК 8. Здатність визначено і наполегливо ставити професійні завдання та організувати підлеглих для їх виконання, брати на себе</p>	<p>Методи аналізу та рефлексії: кейс-метод, стратегічний аналіз.</p> <p>Практичні методи: виконання вправ, розв'язування задач, складання таблиць тощо.</p> <p>Репродуктивні методи (лекція, пояснення, робота з методичними матеріалами); наочні методи (демонстрації та ілюстрації: схеми, алгоритми); метод проблемного викладу (постановка проблем і розкриття доказового шляху їхнього вирішення); дискусійні методи; Метод навчання з використанням Інтернет-технологій (електронне навчання); науково-дослідний (частково пошуковий) метод. Самостійна робота</p>	<p>Поточний контроль здійснюється шляхом виконання таких обов'язкових видів роботи, як виступ з питань певної теми розділу на практичному занятті; доповідь з проблемної тематики з презентацією; участь у обговоренні дискусійних питань; письмова контрольна робота, та додаткових видів роботи - участь у ділових (ситуативних) іграх; робота в групах; участь у науково-дослідній роботі (роботі конференцій, студентських наукових гуртків та проблемних груп, підготовці публікацій, участь в конкурсах тощо); завдання творчого характеру.</p> <p>Проміжний контроль – проводиться наприкінці вивчення базового модуля шляхом опитування та/або тестування, розв'язання задач.</p> <p>Підсумкові контрольні заходи проводяться по завершенню семестру та мають дві складові - письмова відповідь на екзамені та захист індивідуального завдання.</p> <p>Добір балів – можливість для здобувачів, які пропустили заняття з поважних причин показати отримані знання.</p>



<p>відповідальність за результати виконання цих завдань.</p> <p>СК 10. Здатність аналізувати, оцінювати й застосовувати сучасні інформаційні технології під час рішення професійних завдань.</p> <p>СК 11. Здатність взаємодіяти з представниками інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадськістю з питань правоохоронної діяльності.</p>		
<p>РН 1. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців; зокрема, під час публічних виступів, дискусій, проведення занять.</p> <p>РН 2. Координувати діяльність суб'єктів забезпечення публічної безпеки і порядку, а також здійснювати взаємодію з представниками інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, громадськістю з питань правоохоронної діяльності.</p> <p>РН 3. Організувати та керувати діяльністю підрозділів, які здійснюють правоохоронну діяльність</p> <p>РН 4. Узагальнювати практичні результати роботи і пропонувати нові рішення, з урахуванням цілей, обмежень, правових, соціальних, економічних та етичних аспектів.</p> <p>РН 6. Спілкуватися англійською мовою усно і письмово з професійних та наукових питань правоохоронної діяльності на рівні B2 (відповідно до європейської шкали рівнів).</p> <p>РН 7. Оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт у процесі управління правоохоронним підрозділом в різних умовах обстановки, а також розробляти відповідні аналітичні та інформаційні матеріали, робити усні та письмові звіти та доповіді.</p>		



<p>РН 9. Використовувати у професійній діяльності сучасні інформаційні технології, бази даних та стандартне і спеціалізоване програмне забезпечення.</p> <p>РН 13. Відшукувати необхідну інформацію в спеціальній літературі, базах даних, інших джерелах інформації, аналізувати та об'єктивно оцінювати інформацію.</p> <p>РН 14. Розробляти та управляти проектами у сфері правоохоронної діяльності та з дотичних міждисциплінарних напрямів, аналізувати вимоги, визначати цілі, завдання, ресурси, строки, виконавців.</p> <p>РН 16. Використовувати сучасні методи і засоби системного аналізу, імітаційного моделювання, збирання та оброблення інформації для аналізу варіантів і прийняття рішень при виконанні професійних завдань</p> <p>РН 17. Розуміти основи забезпечення національної безпеки, особливості застосування спеціальних засобів (вогнепальної зброї, спеціальних засобів, засобів фізичної сили); технології захисту даних, методи обробки, накопичення та оцінювання інформації; інформаційно-аналітичної роботи, бази даних (в тому числі міжвідомчі та міжнародні); оперативні та оперативно-технічні засоби, здійснення оперативно-розшукової діяльності).</p> <p>РН19. Аналізувати обстановку, рівень потенційних загроз та викликів, прогнозувати розвиток дій правопорушників, вживати заходів з метою запобігання, виявлення та припинення правопорушень</p>		
--	--	--

3. Зміст навчальної дисципліни
Змістовий модуль 1.



Тема 1. Сутність конфлікту і його природа. Поняття «конфлікт». Природа конфлікту. Конфлікт як неминучість. Класифікація конфліктів за різними ознаками. Роль конфлікту в становленні історії людства. Конфліктологія як наука. Предмет і зміст навчальної дисципліни «Управління конфліктами». Методологія і методи вивчення навчальної дисципліни.

Тема 2 Поняття структури конфлікту. Основні елементи структури конфлікту, їх характеристика. Предмет та об'єкт конфлікту. Основні учасники конфлікту, групи підтримки, другорядні учасники конфлікту. Типова та ускладнені структури конфлікту. Внутрішні та зовнішні елементи конфлікту.

Тема 3. Динаміка конфлікту . Конфлікт як процес і його стадії: динаміка конфліктів. Основні періоди та етапи конфлікту, їх загальна характеристика. Латентний період конфлікту, відкритий період конфлікту, постконфліктний період. Ескалація конфлікту як основний етап конфлікту

Тема 4. Стратегії та тактики участі в конфлікті. Поняття стратегії та тактики участі в конфлікті. Модель Томаса-Кілмена для відображення основних стратегій участі в конфлікті. Основні стратегії участі в конфлікті та їх характеристики. Основні тактики участі в конфлікті та їх характеристики.

Тема 5. Конфліктогени як причини виникнення міжособистісних конфліктів . Поняття «конфліктогену», його типи. Ескалація конфліктогенів. Механізм виникнення конфліктогенів на підставі ескалації. Правила взаємодії з конфліктогенами. Принцип амортизації конфліктогенів. Принцип суперамортизації конфліктогенів.

Змістовий модуль 2.

Тема 6. Природа конфліктів у трудовому колективі. Трудовий колектив як центр походження конфліктів. Характеристика типів конфліктів у трудовому колективі. Соціальне партнерство, зміцнення інституціональних стосунків. Причини конфліктів між керівником і підлеглими. Умови й способи попередження конфліктів «по вертикалі». Вирішення конфліктів між керівником і підлеглими.

Тема 7. Управлінські конфлікти. Системний підхід до управління. Основні типи суперечностей у системі управління. Аналіз конкурентного середовища, наявність компаній-монополістів або таких, що займають домінуючу позицію в галузі та на ринку. Сегментація (розподіл) ринку між конкурентами підприємства. Аналіз сильних і слабких сторін підприємства та конкурентів. SWOT -аналіз.

Юридичні конфлікти. Поняття юридичного конфлікту. Об'єкт юридичного конфлікту. Предмет юридичного конфлікту. Причини юридичних конфліктів. Об'єктивна та суб'єктивна сторони юридичного конфлікту. Типологія юридичних конфліктів. Помилкові юридичні конфлікти. Динаміка юридичних конфліктів. Стадії розвитку динаміки юридичного конфлікту. Урегулювання юридичних конфліктів. Засоби вирішення юридичного конфлікту.

Тема 8. Управління конфліктами. Зміст управління конфліктами. Прогнозування, попередження, регулювання, розв'язання конфлікту. Підходи до управління конфліктами. Структурний підхід до управління конфліктами. Динамічний підхід до управління конфліктами. Генетичний (причинно-наслідковий) підхід до управління конфліктами. Інноваційний підхід до управління конфліктами.

Тема 9. Переговори як метод урегулювання та вирішення конфліктів. Сутність переговорів. Переговорний процес та його стадії. Основні стратегії переговорів у вирішенні конфліктів. Позиція сторін у переговорах та зона компромісних пропозицій. Тактика ведення переговорів. Контртактики ведення переговорів. Закріплення результатів переговорів. Засоби підвищення задоволення результатами переговорів другої сторони.

Тема 10. Посередництво (медіація) в регулюванні конфліктів. Сутність медіації. Медіації як одна з форм вирішення конфліктів. Роль медіаторів. Принципи медіації. Посередництво та головні умови досягнення успіху. Процес медіації. Техніка медіації. Результативність участі медіатора у врегулюванні конфлікту, тактики взаємодії третьою



сторони з опонентами при врегулюванні конфлікту: вислуховування по черзі, угода, човникова дипломатія, тиск на одного з опонентів, директивний вплив.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1	2	3	4	5
Лекція 1	Сутність конфлікту і його природа	2	2	щотижня
Лекція 2	Поняття структури конфлікту	2		щотижня
Лекція 3	Динамика конфлікту; Стратегії та тактики участі в конфлікті	2		щотижня
Лекція 4	Конфліктогени як причини виникнення міжособистісних конфліктів	2		щотижня
Лекція 5	Природа конфліктів у трудовому колективі	2		щотижня
Лекція 6	Управлінські конфлікти	2		щотижня
Лекція 7	Юридичні конфлікти	2	2	щотижня
Лекція 8	Управління конфліктами	2	2	щотижня
Лекція 9	Переговори як метод урегулювання та вирішення конфліктів	2		щотижня
Лекція 10	Посередництво (медіація) в регулюванні конфліктів	2		щотижня
Семінарське заняття 1	Поняття «конфлікт». Природа конфлікту. Конфлікт як неминучість. Класифікація конфліктів за різними ознаками. Роль конфлікту в становленні історії людства. Конфліктологія як наука. Предмет і зміст навчальної дисципліни «Управління конфліктами». Методологія і методи вивчення навчальної дисципліни.	2	2	щотижня
Семінарське заняття 2	Основні елементи структури конфлікту, їх характеристика. Предмет та об'єкт конфлікту. Основні учасники конфлікту, групи підтримки, другорядні учасники конфлікту. Типова та ускладнені структури конфлікту. Внутрішні та зовнішні елементи конфлікту	2		щотижня
Семінарське заняття 3	Конфлікт як процес і його стадії: динаміка конфліктів. Основні періоди та етапи конфлікту, їх загальна	2	2	щотижня



	характеристика. Латентний період конфлікту, відкритий період конфлікту, постконфліктний період. Ескалація конфлікту як основний етап конфлікту			
Семінарське заняття 4	Поняття стратегії та тактики участі в конфлікті. Модель Томаса-Кілмена для відображення основних стратегій участі в конфлікті. Основні стратегії участі в конфлікті та їх характеристики. Основні тактики участі в конфлікті та їх характеристики.	2		щотижня
Семінарське заняття 5	Поняття «конфліктогену», його типи. Ескалація конфліктогенів. Механізм виникнення конфліктогенів на підставі ескалації. Правила взаємодії з конфліктогенами. Принцип амортизації конфліктогенів. Принцип суперамортизації конфліктогенів	2		щотижня
Семінарське заняття 6	Системний підхід до управління. Основні типи суперечностей у системі управління. Аналіз конкурентного середовища, наявність компаній-монополістів або таких, що займають домінуючу позицію в галузі та на ринку. Сегментація (розподіл) ринку між конкурентами підприємства. Аналіз сильних і слабких сторін підприємства та конкурентів. SWOT -аналіз	2		щотижня
Семінарське заняття 7	Поняття юридичного конфлікту. Об'єкт юридичного конфлікту. Предмет юридичного конфлікту. Причини юридичних конфліктів. Об'єктивна та суб'єктивна сторони юридичного конфлікту. Типологія юридичних конфліктів. Помилкові юридичні конфлікти. Динаміка юридичних конфліктів. Стадії розвитку динаміки юридичного конфлікту. Урегулювання юридичних конфліктів. Засоби вирішення юридичного конфлікту.	2	2	щотижня
Семінарське заняття 8	Зміст управління конфліктами. Прогнозування, попередження, регулювання, розв'язання конфлікту. Підходи до управління конфліктами. Структурний підхід до управління конфліктами. Динамічний підхід до управління конфліктами. Генетичний (причинно-наслідковий) підхід до управління конфліктами. Інноваційний підхід до управління конфліктами	2	2	щотижня



Семінарське заняття 9	Сутність переговорів. Переговорний процес та його стадії. Основні стратегії переговорів у вирішенні конфліктів. Позиція сторін у переговорах та зона компромісних пропозицій. Тактика ведення переговорів. Контртактики ведення переговорів. Закріплення результатів переговорів. Засоби підвищення задоволення результатами переговорів другої сторони.	2		щотижня
Семінарське заняття 10	Сутність медіації. Медіації як одна з форм вирішення конфліктів. Роль медіаторів. Принципи медіації. Посередництво та головні умови досягнення успіху. Процес медіації. Техніка медіації. Результативність участі медіатора у врегулюванні конфлікту, тактики взаємодії третьої сторони з опонентами при врегулюванні конфлікту: вислуховування по черзі, угода, човникова дипломатія, тиск на одного з опонентів, директивний вплив.	2		щотижня

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Семінарське заняття 1	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; 5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; 4 бали – відповідь надана із	6 балів



			<p>розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; 3 бали – відповіді надані частково. 1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	
Семінарське заняття 2	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; 5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; 4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; 3 бали – відповіді надані частково. 1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	6 балів
Семінарське заняття 3	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; 5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; 4 бали –</p>	6 балів



			<p>відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки;</p> <p>3 бали – відповіді надані частково.</p> <p>1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	
Семінарське заняття 4	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі;</p> <p>5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності;</p> <p>4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки;</p> <p>3 бали – відповіді надані частково.</p> <p>1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	6 балів
Семінарське заняття 5	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі;</p> <p>5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності;</p> <p>4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки;</p> <p>3 бали – відповіді надані частково.</p> <p>1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	6 балів



			<p>неточності; 4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; 3 бали – відповіді надані частково. 1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	
Семінарське заняття 6	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; 5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; 4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; 3 бали – відповіді надані частково. 1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	6 балів
Семінарське заняття 7	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; 5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без</p>	6 балів



			<p>помилки, є неточності; 4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; 3 бали – відповіді надані частково. 1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	
Семінарське заняття 8	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; 5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; 4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; 3 бали – відповіді надані частково. 1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	6 балів
Семінарське заняття 9	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; 5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові</p>	6 балів



			<p>запитання, без помилок, є неточності; 4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; 3 бали – відповіді надані частково. 1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	
Семінарське заняття 10	Усне опитування, порівняльний аналіз, вирішення кейсів	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340	<p>6 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, у повному обсязі; 5 балів – відповідь надано на всі основні і додаткові запитання, без помилок, є неточності; 4 бали – відповідь надана із розумінням основних понять, положень і фактів, проте завдання не в повному обсязі або містять помилки; 3 бали – відповіді надані частково. 1-2 балів – відповіді надані частково і з помилками.</p>	6 балів
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий контроль				
Залік	Теоретичне завдання	Питання для підготовки: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340		20



	Практичне завдання:	Підготовки індивідуального/групового проекту «Вирішення конфліктної ситуації» Зміст, вимоги до оформлення https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=16340		20
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

1. Управління конфліктами для потреб публічної служби: посібник і методичні рекомендації. за заг. ред. Д. Проценко. Київ: Ваіте, 2021. 224 с
2. Альтернативні способи вирішення цивільних спорів за законодавством України: навчальний посібник. за ред. О. Б. Верби-Сидор. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021.
3. Альтернативні способи вирішення спорів. За заг. ред. Ю. Д. Притики. Харків : Право, 2019.
4. . Конфліктологія: загальна та юридична : підручник / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, О. М. Сахань, В. Д. Воднік ; за заг. ред. Л. М. Герасіної. Харків : Право, 2021.
5. Медіація у професійній діяльності юриста: підручник / авт.кол.: Т.Білик, Р.Гаврилюк, І.Городиський [та ін.]; за ред. Н.Крестовської, Л.Романадзе. Одеса: Екологія, 2019..

Інформаційні ресурси

1. Український центр медіації <https://www.ukrmediation.com.ua/ua/>
2. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
3. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка Національної академії педагогічних наук
URL: <http://psychology-naes-ua.institute/info/265/4>.
4. Актуальні питання сучасної психології URL: http://library.sspu.sumy.ua/wpcontent/uploads/2018/04/Aktualny_pitannya_suc.psihologii
5. American Psychological Association: <http://www.apa.org>



7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення StrikePlagiarism. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перепарафразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Виконавці індивідуальних дослідницьких завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності. Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbu.gov.ua>

Цифрова повнотекстова база даних англомовної наукової періодики JSTOR: <https://www.jstor.org/>

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y cds571a>.



ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банак Віктор Аркадійович**
Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua
Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):
<http://sites.znu.edu.ua/confucius>

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни
Управління конфліктами в юридичній діяльності

