

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО
УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету соціології та
управління



Т.Ф. Бірюкова

2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СИТУАЦІЙНИЙ АНАЛІЗ В ПОЛІТИЦІ

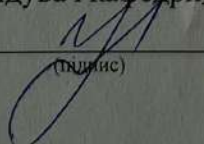
підготовки магістрів
денної форми здобуття освіти
освітньо-професійна програма Політологія
спеціальності 052 Політологія
галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки

ВИКЛАДАЧ: Хорішко Л.С., д.політ.н., професор, професор кафедри політології

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри політології

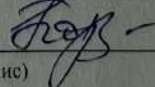
Протокол № 1 від "28" 08 2024 р.

Завідувач кафедри


(підпис) Чокур Є.Т
(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми


(підпис) Турко Н.В
(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем:

Е-mail: *liliia_khorishko@ukr.net*

Телефон: *(061) 289-15-74*

Інші засоби зв'язку: *Viber, Telegram, Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)*

Кафедра: *політології, IV корпус, ауд. 310.*

1. Опис навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Ситуаційний аналіз в політиці» є надання студентам необхідних знань стосовно сутності, особливостей та специфіки практичного застосування ситуаційного аналізу в політиці. Основними завданнями дисципліни «Ситуаційний аналіз в політиці» є: розкрити сутність та зміст ситуаційного аналізу в політиці, виробити практичні вміння та навички його застосування для ефективної реалізації цілей та завдань в політичній сфері. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати: поняття, структуру та функції ситуаційного аналізу в політиці, особливості взаємодії політичного аналітика з клієнтом, загальну технологію надання консалтингово-аналітичних послуг в політичній сфері, особливості функціонування аналітичних структур.

Знайомство з сучасними напрацюваннями, що розкривають зміст та теоретичні засади осмислення ролі ситуаційного аналізу в процесах державотворення дозволить слухачам курсу вільно орієнтуватися у спеціальній термінології, процедурах та операціях, направлених на технологізацію політичних процесів, поглибити знання відносно специфіки використання методів аналітичної діяльності внутрішньому та зовнішньому рівнях реалізації політики. Інтерактивний формат курсу спонукатиме до дебатів, дискусії, аргументованого відстоювання власної точки зору, орієнтований на розвиток аналітичних здібностей та навичок ефективної усної й письмової комунікації. Виконання групових практичних завдань та підсумкових творчих проєктів спонукає до розвитку навичок командної роботи, організаційних та лідерських якостей.

2. Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	2-й	-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	год.
Семінарські заняття	10 год.	год.
Самостійна робота	68 год.	год.
Консультації	особисті – IV корпус, ауд. 310; дистанційні – Zoom за попередньою домовленістю	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=7560	



3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
1	2
<p>ЗК01. Знання предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК05. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.</p> <p>ЗК06. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>РН01. Розуміти предметну область, етичні та правові засади професійної діяльності.</p> <p>РН02. Вільно спілкуватися державною та однією з іноземних мов усно і письмово у професійній діяльності.</p> <p>РН03. Вміти критично мислити у сфері професійної діяльності.</p> <p>РН07. Розуміти історію, закономірності та етапи розвитку предметної сфери політології, знати її цінності та досягнення.</p> <p>РН08. Вміти використовувати базовий категорійно-понятійний та аналітично-дослідницький апарат сучасної політичної науки.</p>	<p>Методи навчання: розповідь, конспектування, аналіз, частково-пошуковий метод, пояснювально-ілюстративний метод, порівняльний метод, метод проблемних ситуацій, робота з навчальною літературою.</p> <p>Контрольні заходи: опитування на семінарі, практичне завдання на порівняльний аналіз, написання есе</p>
<p>СК01. Здатність використовувати категорійно-понятійний та аналітично-дослідницький апарат сучасної політичної науки.</p> <p>СК02. Здатність застосовувати політологічне мислення для розв'язання теоретичних та практичних проблем у політичній сфері на основі опанування класичної та сучасної політичної думки.</p> <p>СК03. Здатність описувати, пояснювати й оцінювати політичні процеси та явища у різних історичних, соціальних, культурних та ідеологічних контекстах.</p> <p>СК05. Здатність аналізувати взаємодію політичних акторів та інститутів, владу та урядування, політичні системи та режими, політичну поведінку у різних контекстах їх функціонування.</p> <p>РН09. Вміти застосовувати політологічне мислення для розв'язання теоретичних та практичних проблем у політичній сфері на основі опанування класичної та сучасної політичної думки.</p> <p>РН10. Вміти описувати, пояснювати й оцінювати політичні процеси та явища у різних історичних, соціальних, культурних та ідеологічних контекстах.</p> <p>РН12. Вміти аналізувати взаємодію політичних акторів та інститутів, владу та урядування, політичні системи та режими, політичну поведінку у різних контекстах їх функціонування.</p>	<p>Методи навчання: розповідь, конспектування, аналіз, частково-пошуковий метод, пояснювально-ілюстративний метод, порівняльний метод, метод проблемних ситуацій, робота з навчальною літературою</p> <p>Контрольні заходи: усна відповідь на семінарі, практичне завдання на порівняльний аналіз, написання есе</p>



4. Зміст навчальної дисципліни

ЗМ 1. Політичний аналіз як наукова дисципліна

Політичний аналіз як навчальна дисципліна. Специфіка політичного аналізу як навчальної дисципліни. Основні підходи і трактування. Мети і задачі курсу. Еволюція політичної аналітики. Генезис становлення і розвитку політичного аналізу в США та Західній Європі. Основні школи політичної аналітики. Формування і розвиток політичного аналізу в сучасній Україні: основні труднощі і перспективи.

Політичний простір як об'єкт аналізу. Своєрідність осягнення світу політики. Специфіка політики і політичної сфери як об'єкта дослідження й аналізу: основні труднощі і проблеми. Специфічні риси політичного простору.

ЗМ 2. Політичний аналіз як спосіб пізнання політики

Політичний аналіз як структурний компонент теоретико-прикладних досліджень. Роль і місце політичного аналізу в сучасних теоретичних і прикладних дослідженнях. Взаємозв'язок з іншими дисциплінами. Особливості і базові принципи політичного аналізу. Політичний аналіз як рід професійної діяльності. Кодекс політичного аналітика. Характеристика основних положень. Сутність політичного аналізу. Політичний аналіз: поняття і сутність. Принципи політичного аналізу. Політична теорія і політичний аналіз: сфери взаємодії. Розмежування понять: політичний аналіз і аналіз політики. Предмет і об'єкт політичного аналізу. Роль ситуаційного підходу в аналіз політичних процесів та явищ. Роль і місце інформаційно-аналітичних технологій у сфері політичного аналізу.

ЗМ 3. Політична ситуація як об'єкт політичного аналізу

Політична ситуація як об'єкт політичного аналізу. Структурні компоненти політичної ситуації (умови політичного життя, якісні і кількісні характеристики суб'єктів-учасників, просторовий і часовий фактор, відображення ситуації в суспільній свідомості і психології через призму потреб і програм, ступінь впливу на функціонування політичної системи, результат політичної діяльності). Специфіка дослідження компонентів політичної ситуації.

Основні вимоги та підходи до ситуаційного аналізу. Своєрідність аналізу політичних програм, документів і концепцій: основні вимоги і підходи. Метод сценаріїв.

ЗМ 4. Особливості використання ситуаційного аналізу в політичній сфері

Специфіка й основні принципи аналізу передвиборної кампанії. Етапи інформаційно-аналітичного супроводу виборчої кампанії. Складання карти проблемного поля. Особливості й основні етапи аналізу передвиборної ситуації. Аналіз політичних установок кандидатів і визначення їхнього рейтингу: ситуаційний аспект. Специфіка аналізу основних виборчих технологій і факторів ефективності. Пояснення політичного феномена активності голосування на виборах).

Особливості аналізу міжнародних відносин. Своєрідність, основні принципи аналізу зовнішньої політики. Міждержавні протиріччя: основні проблеми і методи дослідження. Особливості методів аналізу сприйняття зовнішньополітичної ситуації та ціннісних орієнтацій політичних партнерів і конкурентів. Визначення ролі міжнародних організацій у подоланні кризових ситуацій. Системний аналіз міжнародних політичних організацій. Методологічні і методичні аспекти формування переговорної концепції.

5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о./д.ф	з./д.ф	
1	Політичний аналіз: історія розвитку, поняття, функції, методи	2		1 раз на тиждень

2	Характеристика основних різновидів політичної аналітики	2		1 раз на тиждень
3	Політична ситуація як об'єкт політичного аналізу	2		1 раз на тиждень
4	Основні суб'єкти політичної аналітики	2		1 раз на тиждень
5	Ситуаційний аналіз у виборчій кампанії	2		1 раз на тиждень
6	Ситуаційний аналіз міжнародних відносин	2		1 раз на тиждень
	Разом:	12		

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о./д.ф	з./д.ф	
1	Політичний аналіз: історія розвитку, поняття, функції, методи	2		1 раз на тиждень
2	Характеристика основних різновидів політичної аналітики	2		1 раз на тиждень
3	Основні суб'єкти політичної аналітики	2		1 раз на тиждень
4	Ситуаційний аналіз у виборчій кампанії	2		1 раз на тиждень
5	Ситуаційний аналіз міжнародних відносин	2		1 раз на тиждень
	Разом:	10		

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Політичний аналіз: історія розвитку, поняття, функції.	8
2	Політичний аналіз як спосіб пізнання політики	8
3	Методи аналітичної діяльності	8
4	Характеристика основних різновидів аналітики	8
5	Основні суб'єкти політичної аналітики	8
6	Роль когнітивного картування в дослідженні політичних ситуацій	8
7	Роль кейс-стаді в дослідженні політичних ситуацій	8
8	Інформаційно-аналітичні технології та метод моделювання в дослідженні політичних ситуацій	4
9	Особливості підготовки підсумкових документів прикладних проектів	8
	Разом	68

7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ ЗМ	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5

1	Підготовка до семінару	<u>Семінар №1</u> Питання за Змістовим модулем 1 <u>Семінар №2</u> Питання за Змістовим модулем 1	5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, представлення авторської позиції. 4 бали – змістовна відповідь на питання, аргументованість відповіді. 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції; 2 бали – змістовне доповнення. 1 бал – поверховий виклад матеріалу; 0 балів – відсутність відповіді	10
	Написання аргументованого есе	Ключові етапи формування світової політичної аналітики	Аргументоване есе складається з таких структурних елементів: вступу, де студент декларує власну точку зору на проблему, поставлену у заголовку есе; хоча б однієї з трьох аргументів на користь власної точки зору; висновку, де попередні результати синтезуються та інтегруються у більш глобальний контекст	5
Усього за ЗМ 1 контр.з	2			15
2	Підготовка до семінару	<u>Семінар №3</u> Питання за Змістовим модулем 2 <u>Семінар №4</u> Питання за Змістовим модулем 2	5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, представлення авторської позиції. 4 бали – змістовна відповідь на питання, аргументованість відповіді. 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції; 2 бали – змістовне доповнення.	10

			1 бал – поверховий виклад матеріалу; 0 балів – відсутність відповіді	
	Письмове практичне завдання	Визначте проблемні аспекти використання аналітичних методів в політичному управлінні в Україні	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; 1 бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	5
Усього за ЗМ 2 контр.з.	2			15
3	Підготовка до семінару	<u>Семінар №5</u> Питання за Змістовим модулем 3 <u>Семінар №6</u> Питання за Змістовим модулем 3	5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, представлення авторської позиції. 4 бали – змістовна відповідь на питання, аргументованість відповіді. 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції; 2 бали – змістовне доповнення. 1 бал – поверховий виклад матеріалу; 0 балів – відсутність відповіді	10
	Практичне завдання	Визначте особливості використання ситуаційного аналізу у виборчій кампанії	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить	5

			повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; бал – короткий поверхневий виклад матеріалу	
Усього за ЗМ 3 контр.з.	2			15
4	Підготовка до семінару	<u>Семінар №7</u> Питання за Змістовим модулем 4	5 балів – чітка повна змістовна відповідь на питання, представлення авторської позиції. 4 бали – змістовна відповідь на питання, аргументованість відповіді. 3 бали – все вище перелічене, але при відсутності авторської позиції; 2 бали – змістовне доповнення. 1 бал – поверховий виклад матеріалу; 0 балів – відсутність відповіді	5
	Практичне завдання	Визначте перспективи формування аналітичної інфраструктури в Україні	5 балів – повна змістовна робота, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування володіння методологією дослідження; 4 балів – робота досить повна, але є деякі неточності, пов'язані з використанням методології дослідження; 3-2 бали – робота неповна, поверхневий виклад матеріалу, відсутність аналітичних висновків; бал – короткий поверхневий виклад	10

			матеріалу	
Усього за ЗМ 4 контр.з	2			15
Усього за змістові модулі контр.з	8			60

8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Усна відповідь, тестове завдання	Питання для підготовки і тести розміщено у Moodle	Розгорнуте висвітлення двох питань: теоретичного характеру (max 15 балів) та тестове завдання (max 5 балів)	20
	Практичне завдання	Проаналізувати політичну ситуацію в Україні за наданим алгоритмом	20-18 – робота повністю розкриває тему, логічно структурована, оперування багатьма теоретичними поняттями, висока аргументованість відповіді, переконливе демонстрування власної авторської позиції, наведення прикладів з політичної практики; 17-14 – положення та висновки есе недостатньо аргументовані, але робота достатньо логічна 13-10 – недостатньо чітка структура, аргументація положень має незавершений характер, розмита конкретика 9-5 - відсутня чітка структура, описовий характер 4-1 – робота фрагментарна, відсутня логіка та структура	20
Усього за підсумковий семестровий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		

FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

Основна:

1. Бірта Г. О. Методологія і організація наукових досліджень : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. рек. МОНУ. Київ : Центр учбової літератури, 2014. 142 с.
2. Вступ до політичної аналітики / С. О. Телешун, О. Р. Титаренко, І. В. Рейтерович, С. І. Вировий. Київ : Вид-во НАДУ, 2006. 220 с.
3. Горбатенко В.П. Політичне прогнозування: теорія, методологія, практика. Київ : Генеза, 2006. 400 с.
4. Зацерковний В. І. Методологія наукових досліджень : навч. посіб. Ніжин : НДУ ім. М. Гоголя, 2017. 236 с.
5. Коваленко А.О. Політичний аналіз і прогнозування. Київ : Науковий світ, 2002. 202 с.
6. Неліпа Д.В. Системний аналіз в політології : підручник Київ : «Центр учбової літератури», 2013. 304 с.

Додаткова:

1. Єріна А. М. Методологія наукових досліджень : навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2004. 212 с.
2. Лепська Н. Актуалізація прогностичного підходу в управлінні сучасною вищою освітою. *Системний аналіз в управлінні освітою: міжгалузеві дослідження*: збірник наукових праць. 2020. № 1. С. 95 – 99.
3. Матвієнко В.Я. Прогностика. Київ : Українські пропілеї, 2000. 520 с.
4. Стратегічне прогнозування політичних ситуацій та процесів: монографія / за заг. ред. М.А. Лепського. Запоріжжя : ЗНУ, 2012. 428 с.
5. Medvic S. The Effectiveness of the Political Consultant as a Campaign Resource. *PS: Political Science and Politics*. Vol. 31. 1998. № 2. pp. 150–154.
6. Sabato L. The rise of political consultants: New Ways of Winning Elections. New York: Basic Books, 1981. Pp. 165–166.

10. Інформаційні ресурси

1. Ващенко К. Основні форми і принципи дослідження політичного аналізу і прогнозу. URL: http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/pome/2007_1.pdf
2. Гаврилишин Б. До ефективних суспільств: Дороговкази в майбутнє: доповідь Римському Клубові. URL: <http://nauka.in.ua/spaw2/uploads/files/HawrylyshynMaps.pdf>
3. Дзьоз В.О. Екстраполяція, експертна оцінка та моделювання в системі прогнозування розвитку гуманітарної політики України в трансформаційний період URL: http://nbuv.gov.ua/portal/soc_gum/VKPI_fpp/2005-2/01_Dzoz.pdf
4. Олійник Є. Ю. Роль аналітичних недержавних політологічних центрів України в розвитку політичної науки. URL: http://www.social-science.com.ua_
5. Петренко І. І. Типи, функції, інструментарій та принципи експертно-аналітичної діяльності URL: <http://rmn.knu.ua/wp-content/uploads/2014/11/Petrenko2.pdf>
6. Україна втратила позиції в рейтингу мозкових центрів Східної Європи. URL: <http://vkurse.ua/ua/analytics/v-reytinge-mozgovykh-centrov-vostochnoy-evropy.html>
7. What is PESTLE Analysis? A Tool for Business Analysis. URL: <http://pestleanalysis.com/>



11. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Відпрацювання занять здійснюється письмово, шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Політика академічної доброчесності

Політика академічної доброчесності Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle та електронна пошта викладача.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу чи надсилатимуться старості групи електронною поштою.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою:
<https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ
Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса:

Гаряча лінія: Тел.



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>