VII. Взаємодія суб’єктів, які здійснюють заходи у сфері

запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за

ознакою статі

Порядок взаємодії суб’єктів, які здійснюють заходи у сфері запобігання

та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі,

затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658.

Дія цього порядку поширюється на суб’єктів, визначених статтею 6

Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та

статтею 71 Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей

жінок і чоловіків» (крім громадян України, іноземців та осіб без громадянства,

які перебувають в Україні на законних підставах).

Стаття 6 Закону України «Про запобігання та протидію

домашньому насильству»:

1. Суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії

домашньому насильству, є:

– спеціально уповноважені органи у сфері запобігання та протидії

домашньому насильству;

– інші органи та установи, на які покладаються функції із здійснення

заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;

– загальні та спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб;

– громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які

перебувають в Україні на законних підставах.

2. Спеціально уповноваженими органами у сфері запобігання та протидії

домашньому насильству є:

– центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування

державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;

– центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику

у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;

– Рада міністрів Автономної Республіки Крим, місцеві державні

адміністрації, у тому числі їх структурні підрозділи, до повноважень яких

належить здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому

насильству;

– сільські, селищні, міські, районні у містах (у разі їх створення) ради,

їх виконавчі органи, до повноважень яких належить здійснення заходів у сфері

запобігання та протидії домашньому насильству.

40

3. До інших органів та установ, на які покладаються функції із

здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству,

належать:

– служби у справах дітей;

– уповноважені підрозділи органів Національної поліції України;

– органи управління освітою, навчальні заклади, установи та

організації системи освіти;

– органи охорони здоров’я, установи та заклади охорони здоров’я;

– центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

– суди;

– прокуратура;

– уповноважені органи з питань пробації.

4. До загальних служб підтримки постраждалих осіб належать заклади,

які, у тому числі, надають допомогу постраждалим особам:

– центри соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді;

– притулки для дітей;

– центри соціально-психологічної реабілітації дітей;

– соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка);

– центри соціально-психологічної допомоги;

– територіальні центри соціального обслуговування (надання

соціальних послуг);

– інші заклади, установи та організації, які надають соціальні послуги

постраждалим особам.

До спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб належать

притулки для постраждалих осіб, центри медико-соціальної реабілітації

постраждалих осіб, call-центр з питань запобігання та протидії домашньому

насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей,

мобільні бригади соціально-психологічної допомоги постраждалим особам та

особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, а також заклади та

установи, призначені виключно для постраждалих осіб та осіб, які

постраждали від насильства за ознакою статі.

5. У здійсненні заходів у сфері запобігання та протидії домашньому

насильству, зокрема виявленні фактів домашнього насильства, наданні

допомоги та захисту постраждалим особам, можуть брати участь

підприємства, установи та організації незалежно від форми власності,

громадські об’єднання та іноземні неурядові організації, фізичні особи –

підприємці, які відповідають критеріям діяльності суб’єктів, що надають

41

соціальні послуги, а також фізичні особи, які надають соціальні послуги, у

тому числі послуги патронату над дітьми.

Стаття 71 Закону України «Про забезпечення рівних прав та

можливостей жінок і чоловіків»:

Суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії

насильству за ознакою статі, є:

– спеціально уповноважений центральний орган виконавчої влади з

питань забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків;

– органи виконавчої влади, зокрема уповноважені підрозділи органів

Національної поліції України, місцеві державні адміністрації (у тому числі їх

структурні підрозділи з питань сім’ї, служби у справах дітей, органи

управління освітою, органи охорони здоров’я тощо);

– органи місцевого самоврядування (у тому числі виконавчі органи

сільських, селищних, міських, районних у містах (у разі їх створення) рад та

їх структурні підрозділи з питань сім’ї, служби у справах дітей, органи

управління освітою, органи охорони здоров’я тощо);

– центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

– суди;

– прокуратура;

– загальні та спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб;

– громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які

перебувають в Україні на законних підставах.

До загальних служб підтримки постраждалих осіб належать заклади та

установи, які, у тому числі, надають допомогу постраждалим особам (центри

соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, притулки для дітей, центри

соціально-психологічної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри

(дитячі містечка), центри соціально-психологічної допомоги, територіальні

центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) тощо).

До спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб належать

притулки для постраждалих осіб, центри медико-соціальної реабілітації

постраждалих осіб, кол-центр з питань запобігання та протидії домашньому

насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей,

мобільні бригади соціально-психологічної допомоги для постраждалих осіб

та осіб, які постраждали від домашнього насильства, а також заклади та

установи, призначені виключно для постраждалих осіб та осіб, які

постраждали від домашнього насильства.

Суб’єкти, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії

насильству за ознакою статі, забезпечують формування та внесення

42

відомостей до Єдиного державного реєстру випадків домашнього насильства

та насильства за ознакою статі відповідно до вимог статті 16 Закону України

«Про запобігання та протидію домашньому насильству».

У здійсненні заходів у сфері запобігання та протидії насильству за

ознакою статі, виявленні фактів насильства за ознакою статі, наданні

допомоги та захисту постраждалим особам можуть брати участь підприємства,

установи, організації незалежно від форми власності, громадські об’єднання

та іноземні неурядові організації, фізичні особи – підприємці, які відповідають

критеріям діяльності суб’єктів, що надають соціальні послуги, а також фізичні

особи, які надають соціальні послуги, у тому числі послуги патронату над

дітьми.

Згідно із Порядком взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері

запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі

(далі - Порядок), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від

22 серпня 2018 року № 658 до завдань запобігання насильству належать:

– визначення стану, причин і передумов поширення насильства;

– підвищення рівня поінформованості населення про форми, прояви,

причини та наслідки насильства;

– сприяння розумінню суспільством природи насильства, його

непропорційного впливу на жінок і чоловіків, зокрема на осіб з інвалідністю,

вагітних жінок, дітей, недієздатних осіб, осіб похилого віку;

– формування в суспільстві нетерпимого ставлення до насильницьких

моделей поведінки, небайдужого ставлення до постраждалих осіб, насамперед

дітей, усвідомлення насильства як порушення прав людини;

– викорінення дискримінаційних уявлень про соціальні ролі та

обов’язки жінок і чоловіків, а також будь-яких звичаїв і традицій, що на них

ґрунтуються;

– заохочення всіх членів суспільства, насамперед чоловіків, до

активного сприяння запобіганню насильству.

Завданнями у сфері протидії насильству є:

1) ефективне виявлення й узгоджене реагування на факти вчинення

насильства з урахуванням результатів оцінки ризиків, що загрожують

постраждалій особі, своєчасне взаємне інформування суб’єктів і направлення

постраждалої особи до служб підтримки постраждалих осіб;

2) дієва допомога і захист постраждалих осіб, забезпечення

відшкодування шкоди, заподіяної насильством, з урахуванням віку, стану

здоров’я, статі, релігійних переконань, етнічного походження, спеціальних

потреб таких осіб. Допомога постраждалим особам надається за місцем

43

звернення і не повинна залежати від факту звернення таких осіб до

правоохоронних органів чи суду, від їх участі у кримінальному,

адміністративному або цивільному провадженні;

3) належне розслідування фактів насильства, своєчасне й ефективне

вжиття стосовно кривдника спеціальних заходів у сфері протидії насильству

та контроль за їх виконанням, притягнення кривдників до передбаченої

законом відповідальності і зміна їх поведінки.

У разі звернення до уповноваженого підрозділу органу Національної

поліції особи, яка заявляє, що постраждала від насильства, посадова особа

такого органу:

1) приймає заяву від постраждалої особи та реєструє її в журналі

єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення

та інші події;

2) для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (у разі

потреби) залежно від її стану викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної

допомоги або інформує відповідний заклад охорони здоров’я;

3) для невідкладного надання психологічної допомоги інформує

відповідний центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, центр

соціально-психологічної допомоги, притулок для постраждалих осіб або

мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги постраждалим особам (у

тому числі шляхом виклику психолога), у разі потреби направляє її до

притулку для постраждалих осіб або іншого закладу, що надає послугу

притулку;

4) у випадку, якщо постраждалою від насильства особою або

кривдником є дитина чи постраждала особа звернулася разом із дитиною не

пізніше однієї доби, інформує відповідну службу у справах дітей за допомогою

телефонного зв’язку, електронної пошти;

Взаємне інформування про факти насильства у випадках, передбачених

Законами України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»,

«Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» та

порядком, проводиться не пізніше однієї доби за допомогою телефонного

зв’язку, електронної пошти з подальшим письмовим підтвердженням,

а після запровадження Єдиного державного реєстру випадків домашнього

насильства та насильства за ознакою статі – шляхом внесення інформації

до нього.

44

5) інформує постраждалу особу та/або її законного представника (у разі,

коли такий представник не є кривдником) про її права та соціальні послуги,

якими вона може скористатися, можливість відшкодування кривдником

завданих матеріальних збитків і шкоди, заподіяної фізичному та психічному

здоров’ю, винесення щодо кривдника термінового заборонного припису,

можливі процесуальні рішення, пов’язані з розглядом факту вчинення

стосовно неї насильства, у тому числі пов’язані із затриманням, арештом

кривдника або його звільненням;

6) у разі наявності обґрунтованої підозри вчинення насильства та після

підтвердження такого факту шляхом проведення перевірки з урахуванням

результатів оцінки ризиків не пізніше однієї доби за допомогою телефонного

зв’язку, електронної пошти інформує уповноважених осіб, визначених

абзацом першим пункту 20 або пунктом 23 Порядку;

7) у випадку, якщо постраждалою від насильства особою або

кривдником є недієздатна особа або особа, цивільна дієздатність якої

обмежена:

– протягом доби інформує уповноважену посадову особу, визначену

абзацом першим пункту 20 або пунктом 23 Порядку, за допомогою

телефонного зв’язку, електронної пошти;

– залучає посадових осіб районної, районної у містах Києві і

Севастополі держадміністрації або виконавчого органу сільської, селищної,

міської, районної у місті (у разі її утворення) ради, у тому числі об’єднаної

територіальної громади, до відвідування недієздатної особи чи особи, цивільна

дієздатність якої обмежена, за місцем її проживання та до перевірки

інформації про факт вчинення насильства стосовно особи;

– уживає заходів для належного реагування поліцейських на факт

насильства та його припинення. До виїзду на місце події можуть залучатися

представники центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, мобільних

бригад соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, фахівці із

соціальної роботи;

– забезпечує взяття на профілактичний облік кривдників і проводить з

ними профілактичну роботу в порядку, визначеному законодавством;

– протягом доби інформує уповноважених осіб, визначених абзацом

першим пункту 20 або пунктом 23 Порядку, про отримання повідомлення від

суду про видачу або продовження обмежувального припису кривднику,

ухвалення рішення суду про направлення кривдника на проходження

програми для кривдників відповідно до статті 391 Кодексу України про

адміністративні правопорушення;

45

– у разі надходження від уповноважених осіб, визначених абзацом

першим пункту 20 або пунктом 23 Порядку, письмового повідомлення про

неприбуття кривдника для проходження програми для кривдників або

ухилення від проходження програми без поважних причин вживає заходів для

належного реагування на такі факти та притягнення кривдника до

відповідальності згідно із законодавством;

– забезпечує контроль за виконанням кривдниками спеціальних

заходів протидії насильству відповідно до Закону України «Про запобігання

та протидію домашньому насильству».

У разі звернення до уповноваженого підрозділу органу Національної

поліції особи, яка заявляє про факт насильства стосовно іншої особи, або

надходження інформації від інших суб’єктів щодо отримання заяви чи

повідомлення про вчинення насильства посадова особа цього органу:

– приймає письмове повідомлення;

– уживає заходів для належного реагування уповноваженого

підрозділу органу Національної поліції на факт насильства та його

припинення. До відвідування місця події можуть залучатися представники

центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, мобільних бригад

соціально-психологічної допомоги постраждалим особам, фахівці із

соціальної роботи;

– у разі наявності обґрунтованої підозри вчинення насильства після

підтвердження такого факту шляхом проведення перевірки відповідної

інформації та оцінки ризиків не пізніше однієї доби інформує уповноважену

особу, визначену абзацом першим пункту 20 або пунктом 23 Порядку, за

допомогою телефонного зв’язку, електронної пошти;

– у разі підтвердження факту насильства вживає інших заходів

стосовно постраждалої особи та кривдника відповідно до пункту 36 цього

порядку.

Передбачені заходи здійснюються також у разі виявлення

уповноваженим підрозділом органу Національної поліції фактів насильства.

Окремі аспекти щодо повноважень суб’єктів, що здійснюють заходи у

сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за

ознакою статі

1. Суди – потерпілі мають право на подання позовів щодо

відшкодування збитків, заподіяних у результаті домашнього насильства,

отримання обмежувального припису стосовно кривдника, а також на подання

позовів про розділ майна, визначення місця проживання дітей, аліменти,

розлучення тощо.

46

2. Служби у справах дітей приймають і розглядають заяви та

повідомлення про домашнє насильство стосовно дітей та за участю дітей, у

тому числі повідомлень, що надійшли до кол-центру з питань запобігання та

протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству

стосовно дітей.

3. Установи і заклади охорони здоров’я повідомляють уповноважені

підрозділи органів Національної поліції про виявлення ушкоджень, що могли

виникнути внаслідок вчинення домашнього насильства.

4. Центри безоплатної правової допомоги – особи, постраждалі від

домашнього насильства, мають право на безкоштовну вторинну правову

допомогу. Контакти центрів на сайті https://legalaid.gov.ua або на сайті

Міністерства юстиції України https://minjust.gov.ua/news/info/adresi-tsentriv-znadannya-bezoplatnoi-pravovoi-dopomogi. Єдиний телефонний номер системи

безоплатної правової допомоги – 0 800 213 103.

5. Центри соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді – постраждалі

особи мають право отримати необхідні психологічні, соціальні послуги і

консультації та допомогу. Контакти можна знайти на сайті Міністерства

соціальної політики України https://www.msp.gov.ua в розділі «Громадянам» /

«Запобігання та протидія домашньому насильству та жорстокому поводженню

з дітьми» / «Інші» / «Довідкові матеріали».

6. Центри соціально-психологічної допомоги надають в умовах

цілодобового стаціонару допомогу та тимчасовий притулок особам, які

опинилися у складних життєвих обставинах і потребують тимчасового

притулку, в разі відсутності у зазначених осіб засобів до існування.

Максимальний строк перебування особи в центрі становить 90 діб. Мобільні

групи видають направлення постраждалій особі до центру за попереднім

узгодженням з керівником та наявності вільних місць (ця умова є

обов’язковою).

7. Мобільні бригади соціально-психологічної допомоги надають

екстрену та планову соціально-психологічну допомогу постраждалим, у тому

числі особам до 18 років, шляхом реагування та виїзду на випадки домашнього

насильства у спеціально організованому транспорті або у спеціально

відведеному/адаптованому приміщенні на базі центрів соціальних служб для

сім’ї, дітей та молоді. Мобільні групи поліції інформують, а у випадку

необхідності викликають мобільні бригади соціально-психологічної

допомоги.

47

8. Притулки для постраждалих від домашнього насильства. Якщо

через ситуацію насильства постраждалій особі немає де жити, вона може

отримати тимчасове житло у притулку.

9. Кризові центри надають юридичну, психологічну й інші види

допомоги як потерпілим від насильства, так і особам, які вчинили насильство.

Наприклад, у центрах можна пройти програми, що допомагають кривдникам

контролювати агресивну поведінку.

10. Громадські та релігійні організації – у більшості регіонів є такі

організації, що надають юридичні та психологічні консультації особам, які

зазнають домашнього насильства.

11. Кол-центр Міністерства соціальної політики України з питань

протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому

насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей,

основними завданнями якого є забезпечення належного реагування в межах

компетенції на звернення громадян про факти домашнього насильства,

інформування та консультування з питань запобігання та протидії

домашньому насильству та інші. Звернення приймаються за скороченим

телефонним номером 1688.

Контакти найближчих установ та організацій можна дізнатись за

телефоном Національної «гарячої лінії» з протидії домашньому

насильству 116-123 (цілодобово та безкоштовно з мобільних телефонів).