

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ІМ. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ


(підпис) Н.Г. Метеленко
(ініціали та прізвище)

« _____ » 2024

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

СТАНДАРТИ ЯКОСТІ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ

підготовки магістрів

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Металургійне обладнання
(назва)

спеціалізації / предметної спеціальності _____

(за наявності)

(шифр і назва)

спеціальності 133 Галузеве машинобудування

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 13 Механічна інженерія

(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ : Шевченко І.А., к.т.н., доцент, доцент кафедри металургійного обладнання
(ПІБ, науковий ступінь, вчене звання, посада)

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри металургійного
обладнання

Протокол № 18 від "07" 08 2024 р.
Завідувач кафедри металургійного
обладнання

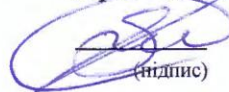
(підпис)

А.О. Власов

(ініціали, прізвище)

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми


(підпис)

А.О. Власов

(ініціали, прізвище)

2024 рік



Зв'язок з викладачем (викладачами):

E-mail: shevchenko_irin@meta.ua

Сезн ЗНУ повідомлення:

Телефон: 097- 25-98-999

Інші засоби зв'язку: Viber, Telegram

Кафедра: металургійного обладнання, 9 корпус, ауд. 30

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни є опанування цілісної системи знань про науково-теоретичні засади, методологічні та організаційні положення стандартизації, сертифікації і управління якістю продукції. У курсі розглядаються фундаментальні положення державної та міжнародної системи стандартизації і сертифікації показників якості продукції, методи оцінювання її рівня, основні нормативно-технічні документи для розв'язання практичних завдань сертифікації продукції підприємств машинобудування.

Знайомство з дисципліною дозволить слухачам курсу набути практичні навички аналізу та використання нормативних документів в діяльності підприємств діючих систем державних і міжнародних стандартів, формувати номенклатуру показників якості та здійснювати сертифікацію товарів, вирішувати наукові, інженерні та виробничі завдання щодо оцінювання якості продукції.

В умовах розвитку науково-технічного прогресу успіх підприємств на зовнішньому і внутрішньому ринках повністю залежить від того, наскільки їх продукція відповідає стандартам якості. У вирішенні проблеми забезпечення якості продукції повинні брати участь висококваліфіковані спеціалісти, які вільно володіють сучасними поняттями зі стандартизації, сертифікації, категоріями управління якістю, можуть самостійно ставити і вирішувати наукові, інженерні та виробничі завдання щодо забезпечення якості продукції.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття
Статус дисципліни	Вибіркова	
Семестр	1-й	
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90 год.	
Лекційні заняття	20 год.	
Практичні	10 год.	
Самостійна робота	60 год.	
Консультації	Очні консультації в аудиторії 30, 9-й корпус ЗНУ. Дистанційні консультації з використанням Zoom, Telegram, Viber – за необхідності	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8942	



2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності, результати навчання	Методи навчання/ Форми і методи оцінювання
<p>Інтегральна компетентність: ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми галузевого машинобудування, що передбачають дослідження та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов та вимог.</p> <p>Загальні компетентності: ЗК1. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології. ЗК3. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: СК5. Здатність розробляти і реалізовувати плани й проекти у сфері галузевого машинобудування та дотичних видів</p> <p>Результати навчання: РН3. Знати і розуміти процеси галузевого машинобудування, мати навички їх практичного використання. РН6. Відшукувати потрібну наукову і технічну інформацію в доступних джерелах, зокрема, іноземною мовою, аналізувати і оцінювати її. РН8. Вміння системно аналізувати інженерні об'єкти, процеси і методи в металургійній та суміжних галузях виробництва.</p>	<p>Методи: Дослідницький (самостійна робота, презентації). Наочні методи (демонстрування схем, моделей, алгоритмів, таблиць). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Практичні методи (творчі, контрольні та тренувальні завдання). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення практичних ситуацій).</p> <p>Форми і методи оцінювання: Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, практичний). Контрольні заходи: теоретичне тестування за змістовим модулем, виконання індивідуального завдання.</p>

3. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1 - Стандарти якості.

ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ПРО СТАНДАРТИЗАЦІЮ: Загальні відомості про стандартизацію. Стандарти та вимоги до стандартів. Категорії нормативних документів з стандартизації. Методи стандартизації. Випереджувальна та комплексна стандартизація. Класифікація та кодування технічної інформації.

ДЕРЖАВНА СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦІЇ УКРАЇНИ: Національна система стандартизації. Органи з стандартизації в Україні. Відомча (галузева) служба стандартизації. Принципи застосування стандартів. Державний нагляд за додержанням стандартів. Нормоконтроль технічної документації.

ВИДИ І КАТЕГОРІЇ СТАНДАРТІВ І НОРМАТИВНИХ ДОКУМЕНТІВ: Систематизація загальнотехнічних стандартів. Види та категорії стандартів. Порядок розроблення, прийняття, внесення змін та перегляду стандартів. Порядок впровадження стандартів.



ПОНЯТТЯ ПРО ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА МЕТОДИ ЇЇ ОЦІНКИ: Фактори, що обумовлюють якість продукції. Показники якості продукції (процесів, послуг) і їх класифікація. Рівень якості продукції і методи його визначення. Оцінка рівня якості продукції на етапах її розроблення, виготовлення, експлуатації або споживання. Метрологічне забезпечення оцінювання якості продукції.

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ: Основні напрямки підвищення якості продукції. Завдання служб контролю якості продукції. Види технічного контролю якості продукції. Види випробувань продукції. Вітчизняні системи управління якістю продукції. Людський фактор в управлінні якістю продукції. Шляхи удосконалення вітчизняних систем управління якістю продукції. Досвід *промислово розвинутих країн в управлінні якістю продукції*.

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА БАЗІ КОНЦЕАЦІЇ TQM: Поняття, мета й основні складові концепції загального управління якістю (TQM). Методи та засоби концепції TQM.

Змістовий модуль 2. Сертифікація продукції.

ДЕРЖАВНА СИСТЕМА СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ В УКРАЇНІ: Загальні відомості про розвиток і сучасний стан сертифікації. Система сертифікації УкрСЕПРО. Структура системи сертифікації УкрСЕПРО. Основні принципи та правила системи сертифікації укрСЕПРО.

Вимоги до органів з сертифікації й випробувальних лабораторій та порядок їх акредитації.

Порядок ввезення на митну територію України продукції, що імпортується та підлягає в Україні обов'язковій сертифікації. Порядок проведення робіт з сертифікації продукції іноземного виробництва.

ПОРЯДОК СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ (ПРОЦЕСІВ, ПОСЛУГ): . Порядок проведення робіт із сертифікації продукції. Сертифікація послуг. Особливості сертифікації харчової продукції і продовольчої сировини.

АТЕСТАЦІЯ ВИРОБНИЦТВА: Вимоги до нормативних документів на продукцію, що сертифікується. Вимоги до організації контролю за виготовленням і випуском продукції.

Порядок атестації виробництва і технічний нагляд за ним.

МІЖНАРОДНІ СИСТЕМИ СТАНДАРТИЗАЦІЇ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ: Міжнародна стандартизація та участь у ній України. Основні тенденції розвитку міжнародної стандартизації систем якості.

Міжнародні стандарти ISO серії 9000, 10000, 14000 та SA 8000. Сертифікація продукції іноземного виробництва.

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф	з.ф.	
Лекція 1	Тема 1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ ПРО СТАНДАРТИЗАЦІЮ	2		тиждень 1
Лекція 2	Тема 2. ДЕРЖАВНА СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦІЇ УКРАЇНИ	2		тиждень 2
Лекція 3	Тема 3. ВИДИ І КАТЕГОРІЇ СТАНДАРТІВ І НОРМАТИВНИХ ДОКУМЕНТІВ	2		тиждень 3
Лекція 4	Тема 4. ПОНЯТТЯ ПРО ЯКІСТЬ ПРОДУКЦІЇ ТА МЕТОДИ ЇЇ ОЦІНКИ	2		тиждень 4
Лекція 5	Тема 5. СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКЦІЇ	2		тиждень 5
Лекція 6	Тема 6. УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА БАЗІ КОНЦЕАЦІЇ TQM	2		тиждень 6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Лекція 7	Тема 7. ДЕРЖАВНА СИСТЕМА СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ В УКРАЇНІ	2		тиждень 7
Лекція 8	Тема 8. ПОРЯДОК СЕРТИФІКАЦІЇ ПРОДУКЦІЇ (ПРОЦЕСІВ, ПОСЛУГ)	2		тиждень 8
Лекція 9	Тема 9. АТЕСТАЦІЯ ВИРОБНИЦТВА:	2		тиждень 9
Лекція 10	Тема 10. МІЖНАРОДНІ СИСТЕМИ СТАНДАРТИЗАЦІЇ ТА СЕРТИФІКАЦІЇ	2		тиждень 10
Практичне заняття 1	Тема 1. Оцінка якості виробів за показниками надійності	2		1 раз на 2 тижні /тиждень 2
Практичне заняття 2	Тема 2. Оцінка якості виробів за показниками їх технологічності	2		1 раз на 2 тижні /тиждень 4
Практичне заняття 3	Тема 3. Диференціальний і комплексний методи визначення рівня якості продукції	2		1 раз на 2 тижні /тиждень 6
Практичне заняття 4	Тема 4. Статистичні методи управління якістю	2		1 раз на 2 тижні /тиждень 8
Практичне заняття 5	Тема 5. Порядок проведення сертифікації продукції в Україні	2		1 раз на 2 тижні /тиждень 10
Самостійна робота 2	Тема. Стандарти якості	25		тиждень 3,4
Самостійна робота 3	Тема. Сертифікація продукції.	25		тиждень 5,6

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/роботи	Вид поточного контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичне заняття №1	завдання 1 самостійної роботи	опитування /тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	5
Практичне заняття №2	завдання 2 самостійної роботи	опитування /тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	5
Практичне заняття №3	завдання 3 самостійної роботи	опитування /тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	5
Практичне заняття №4	завдання 4 самостійної роботи	опитування /тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	5
Практичне заняття №5	завдання 5 самостійної роботи	опитування /тестування	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	4
Усього поточний контроль	14			60
Підсумковий контроль				
Екзамен	Теоретичне завдання	Питання для підготовки:	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	20
	Практичне завдання	Зміст, вимоги до оформлення	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	20
Усього підсумковий контроль				40



За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Основна:

1. Шевченко І.А., Васильченко Т.О., Власов А.О. Стандарти якості та сертифікація продукції: навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності 133 «Галузеве машинобудування» освітньо-професійної програми «Металургійне обладнання». Запоріжжя : ЗНУ, 2020. 136 с.
2. Павлов В.І., Мишко О.В., Опонова І.В., Павліха Н.В. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів навч. посібник для студентів внз. Київ : Кондор, 2009. 229 с.
3. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації : підручник. Київ : Вид-во Європ. ун-ту, 2002. 174 с.
4. Боженко Л.І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції : навчальний посібник. Львів : Афіша, 2006. 123с.
5. Основи стандартизації та сертифікації : підручник для студентів вищ. навч. закл. / О. М. Величко, В. Ю. Кучерук, Т. Б. Гордієнко, В.М.Севастьянов. За заг. ред. О.М.Величка. Херсон : Олді-плюс, 2013. 364с.

Додаткова:

1. Про стандартизацію : Закон України. Урядовий кур'єр № 121 від 09.07.2014.
2. Про технічні регламенти та оцінку відповідності : Закон України. (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2015, № 14, ст.96).
3. Про акредитацію органів з оцінки відповідності : Закон України. (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2001, N 32, ст. 170).
4. ДСТУ ISO 9001: 2001 Системи управління якістю. Вимоги. (ISO 9001: 2000, IDT). [Чинний від 2001-06-27]. Київ : ДЕРЖСТАНДАРТ УКРАЇНИ, 2001. 33 с.
5. ДСТУ 3021-95 Випробування і контроль якості продукції. Терміни та визначення. [Чинний від 1996-01-01]. Київ : ДЕРЖСТАНДАРТ УКРАЇНИ, 1995.
6. ДСТУ КО 9000:2015 (КО 9000:2015, ГОТ) Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. [Чинний від 1996-01-21]. Київ : ДЕРЖСТАНДАРТ УКРАЇНИ, 2016. 49 с.
7. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). [Чинний від 2016-07-01]. Київ : ДП «УкрНДНЦ», 2016.
8. Стандарти Державної системи сертифікації :
 - ДСТУ 3410-96. Державна система сертифікації. Основні положення;
 - ДСТУ 3411-96. Державна система сертифікації. Вимоги до органів з сертифікації продукції та порядок їх акредитації;



- ДСТУ 3412-96. Державна система сертифікації. Вимоги до випробувальних лабораторій та порядок їх акредитації;
 - ДСТУ 3413-96. Державна система сертифікації. Порядок проведення сертифікації продукції;
 - ДСТУ 3414-96. Державна система сертифікації. Атестація виробництва. Порядок проведення;
 - ДСТУ 3415-96. Державна система сертифікації. Реєстр Системи;
 - ДСТУ 3416-96. Державна система сертифікації. Порядок реєстрації об'єктів добровільної сертифікації;
 - ДСТУ 3417-96. Державна система сертифікації. Процедура визнання результатів сертифікації продукції, що імпортується;
 - ДСТУ 3418-96. Державна система сертифікації. Вимоги до аудиторів та порядок їх атестації;
 - ДСТУ 3419-96. Державна система сертифікації. Сертифікація систем якості. Порядок проведення;
 - ДСТУ 3420-96. Державна система сертифікації. Вимоги до органів з сертифікації систем якості та порядок їх акредитації;
 - ДСТУ 3498-96. Державна система сертифікації. Бланки документів. Форма та опис;
 - ДСТУ 3957-2000. Державна система сертифікації. Порядок обстеження виробництва під час проведення сертифікації продукції.
9. Sroufe, Robert and SimeCurkovic, "An examination of ISO 9000:2000 and supply chain quality assurance." *Journal of Operations Management*, Volume 26, Issue 4, July 2008, Pages 503-520.
10. Corbett, Charles J.; Montes-Sancho, María J.; Kirsch, David A. (2005). "The Financial Impact of ISO 9000 Certification in the United States: An Empirical Analysis". *Management Science* 51 (7): 1607–16.
11. Lo, Chris K.Y.; Yeung, Andy C.L.; Cheng, T.C. Edwin (2007). "Impact of ISO 9000 on time-based performance: An event study" *World Academy of Science, Engineering and Technology* 30 (7): 35–40.

Інформаційні ресурси:

1. Курс «Стандарти якості та сертифікація продукції» на платформі дистанційного навчання Moodle. Режим доступу URL: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=8942>
2. Відділ обслуговування інженерного інституту НБ ЗНУ. Режим доступу URL: <https://libvo.znu.edu.ua/ukr/index.php>
3. Центральна державна науково-технічна бібліотека гірничо-металургійного комплексу України. Режим доступу URL: <http://cgntb.dp.ua>
4. Запорізька обласна універсальна наукова бібліотека. Режим доступу URL: <http://zounb.zp.ua>
5. Українське агентство зі стандартизації. Офіційний Веб-сайт : <http://www.ukrndnc.org.ua/>
6. Українська асоціація якості. Офіційний Веб-сайт : <http://www.uaq.org.ua/>
7. Бюро сертифікації. Україна. Офіційний Веб-сайт : <http://ukrainecertification.com.ua/sertyfikacia-dss.html>



7. Регуляції і політики курсу

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків

Відпрацювання пропусків відбувається під час консультацій в формі усного опитування.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користування мобільними телефонами та іншими пристроями дозволяється в режимі «без звуку» та виключно в навчальних цілях (як проектор, фотоапарат, калькулятор, лінійка тощо).

Комунікація

Комунікація викладачів зі студентами відбувається за допомогою платформи Moodle, електронної пошти, месенджерів Telegram та Viber. На письмові запити викладач відповідає протягом декількох годин в залежності від обставин.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Силабус навчальної дисципліни



УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБИГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса:

Гаряча лінія: Тел.

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>