

Інформаційні ресурси

1. Врегулювання конфліктів з клієнтами – важлива навичка менеджера в сучасних умовах розвитку бізнесу. – URL: <http://surl.li/lknoge>
2. Конфлікти в ділових відносинах. – URL: <http://surl.li/mflgsi>
3. Конфліктні ситуації при обслуговуванні клієнтів. – URL: <http://surl.li/xrzouw>
4. Конфліктні ситуації у сфері обслуговування. – URL: <http://surl.li/sprmzw>