

Сутність поняття моніторингу якості освіти та його завдання на різних рівнях управління освітою.

- *Ельникова Г. В.* Освітній моніторинг в управлінні загальною середньою освітою// Наша школа: науково-методичний журнал. - 2000.- №4.- С.33-37.
- *Лукіна Т. О.* Вимірювання та управління якістю освіти (Модуль 9). Навчально-методичні матеріали / Т.О. Лукіна . – К. : Міністерство освіти і науки України, Проект Світового банку «Рівний доступ до якісної освіти», 2008. – 50 с.
- *Лукіна Т.* Моніторинг якості освіти: теорія і практика / Тетяна Лукіна. – К. : Вид. дім «Шкіл. світ» : Вид. Л. Галіцина, 2006. – 128 с. – (Б-ка «Шкіл. світу»).

Управлінська проблема сучасної системи освіти України

- проблема **відсутності** надійної своєчасної управлінської інформації

та системи зовнішнього незалежного спостереження та оцінювання, тобто системи моніторингу освітньої галузі.

Моніторинг:

- забезпечує **інформаційну стабільність;**
- зменшує дефіцит управлінської інформації при з'ясуванні **факторів впливу на ситуацію та оцінювання ступеня цього впливу,**

що складає методологічну основу запобігає при підготовці рекомендацій та прийнятті управлінських рішень на будь-яких рівнях управління системою освіти, підвищує їх обґрунтованість.

Під моніторингом ми розуміємо

- інформаційну систему, яка постійно поповнюється завдяки циклічності (безперервності) відстеження;
- збір та розповсюдження інформації про стан освітньої системи;
- зворотній зв'язок, перевірку та оцінювання стану об'єкта й прийняття оперативного управлінського рішення;
- відстеження певного об'єкта управління за колегіально створеним еталоном об'єкта, що відстежується.

*Таким чином, за допомогою моніторингу забезпечується
реалізація, перевірка та перегляд цілей управління*

Моніторинг

- інструмент управління якістю освіти;
- інформаційна система;
- процедура збору даних по об'єкт.

Моніторинг якості освіти - спеціальна система збору, обробки, зберігання і розповсюдження інформації про стан освіти, прогнозування на підставі об'єктивних даних динаміки і основних тенденцій її розвитку та розробка науково-обґрунтованих рекомендацій для прийняття управлінських рішень стосовно підвищення ефективності функціонування освітньої галузі.

Основна мета проведення моніторингу:

Відстеження реалізації соціально заданих вимог щодо освітнього рівня молоді через оцінювання якості надання освітніх послуг навчальними закладами в регіоні.

*Якість освіти стає національним пріоритетом та
запорукою
майбутнього України*

Завдання моніторингу в освіті

визначати якість навчальних досягнень учнів, рівень їх соціалізації;

вивчати зв'язок між успішністю учнів (студентів) і соціальними умовами їх життя, результатами роботи педагогів, рівнем їх соціального захисту, моральними установками, запитам, цінностями тощо);

оцінювати якість кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного, лабораторного забезпечення й оснащення навчальних закладів;

оцінювати величину впливу на навчальний процес державних освітніх стандартів, навчальних програм, організації шкіл і класів, методичного та технічного обладнання та інших факторів;

аналізувати політику держави у галузі забезпечення гарантій доступності освіти та поліпшення її якості тощо;

виявляти фактори, які чинять вплив на хід і результати освітніх реформ з метою зменшення їх негативного впливу (або, навіть, і нейтралізації);

порівнювати результати функціонування закладів освіти з метою визначення найбільш оптимальних шляхів їх розвитку

Об'єкти моніторингу

- *система освіти* (загальна середня, професійна, вища, національна або загальнодержавна, регіональна, муніципальна),
- *процеси* (управлінський на різних рівнях державного управління освітою; педагогічний процес у цілому та окремі його складові: процес морального та трудового виховання, процес підготовки дітей до школи або до ВНЗ; процес і результати сформованості життєвих принципів та здатності до самостійного подальшого життя після закінчення школи або ВНЗ тощо);
- *діяльність* (трудова, навчальна, управлінська),
- *явища* (вихованість, освіченість, майстерність педагога та інші).

Види моніторингу:

- *За призначенням* (інформаційний та управлінський)
- *За засобами, що використовуються для проведення моніторингу* (педагогічний, соціологічний, психологічний, медичний, економічний, демографічний)
- *За ієрархією освітніх систем:* інституційний (шкільний або внутрішкільний, районний (муніципальний), обласний (регіональний), національний (загальнодержавний), міжнародний)
- *По відношенню до об'єкту оцінювання* (зовнішній та внутрішній)

Моніторинг використовується в управлінні освітою і складається із:

- чітко визначеного об'єкта управління;
- заданих параметрів розвитку об'єкта;
- критеріїв оцінювання цих параметрів;
- технології проведення поточного контролю;
- науково-методичних матеріалів щодо спрямування процесу на кінцевий результат.