Додаток 2 до наказу

№ 165 від 01.05.2024

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю.М. Потебні

Запорізького національного університету

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ факультету /

Директор Інженерного навчально-наукового інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ

\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (ініціали та прізвище)

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Позитивна психологія

підготовки магістра

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма «Психологія»

спеціальності 053 – Психологія

галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки

**викладач:** Железнякова Юлія Володимирівна, канд.психол.наук, доцент, доцент кафедри психології

|  |  |
| --- | --- |
| Обговорено та ухвалено  на засіданні кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Протокол №\_\_\_\_ від “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_202\_ р.  Завідувач кафедри\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (підпис) (ініціали, прізвище ) | Погоджено  Гарант освітньо-професійної програми  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (підпис) (ініціали, прізвище) |

2024 рік

**Зв`язок з викладачем (викладачами):**

**E-mail: jk99799@ukr.net**

**Сезн ЗНУ повідомлення:**

**Телефон: +380676181497**

**Інші засоби зв’язку:** *Viber +380676181497*

**Кафедра:** Психології, 8 кор., ауд. 220.

**1. Опис навчальної дисципліни**

**Метою** вивчення навчальної дисципліни є надання студентам систематизованих знань відносно ролі позитивних цінностей і відповідних їм рис особистості у забезпеченні досягнення людиною суб’єктивного, психологічного та соціального благополуччя; усвідомлення змісту і можливостей цілеспрямованого формування позитивних властивостей характеру і їх ролі у забезпеченості оптимального функціонування людини як суб’єкту діяльності і спілкування; опанування прийомами тренінгової роботи психолога-практика, спрямованої на формування позитивних рис характеру і підтримування задовольняючого способу життя людини. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент зможе орієнтуватися у методах мобілізації внутрішніх ресурсів людини для прийняття рішень у різних життєвих ситуаціях; буде сформоване розуміння феноменів позитивного мислення, психологічного здоров’я; буде розвинене вміння проводити різні види практичної роботи в межах позитивної психології.

**Паспорт навчальної дисципліни**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Нормативні показники** | **денна форма здобуття освіти** | **заочна форма здобуття освіти** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| Статус дисципліни | **Вибіркова** | |
| Семестр | 3 -й | 3 -й |
| Кількість кредитів ECTS | **3** | |
| Кількість годин | 90 | |
| Лекційні заняття | 12 год. | 4 год. |
| Семінарські / Практичні / Лабораторні заняття | 10 год. | 8 год. |
| Самостійна робота | 68 год. | 78 год. |
| Консультації | *Дистанційно, ZOOM, Понеділок 15:00, П’ятниця 9:00-10:00* | |
| Вид підсумкового семестрового контролю: | **залік** | |
| Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle) | https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11511 | |

**2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компетентності/**  **результати навчання** | **Методи навчання** | **Форми і методи оцінювання** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |
| ІК. Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог. | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні. | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної практики | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| СК2. Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження з елементами наукової новизни та / або практичної значущості | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| СК3. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| ПРН3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| ПРН5. Розробляти програми психологічних інтервенцій(тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| ПРН6. Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| ПРН11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |
| ПРН13. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв’язання | метод усного контролю, метод письмового контролю, метод тестового контролю, метод практичної перевірки | вхідний контрольний захід; поточні контрольні заходи, тематичні контрольні заходи; атестаційний контроль; підсумковий контроль. контроль на практичних заняттях |

**3. Зміст навчальної дисципліни**

### Змістовий модуль 1. Коріння незадоволення і нейрохімія щастя

### Перший модуль присвячений дослідженню причин, через які люди відчувають незадоволення, та аналізу нейрохімічних процесів, що формують відчуття щастя. Студенти вивчають, як еволюційні механізми мозку змушують нас зосереджуватися на негативних аспектах життя та чому це необхідно для виживання. Окрему увагу приділяється нейромедіаторам, таким як дофамін, серотонін і окситоцин, які відіграють ключову роль у формуванні почуття радості та задоволення. Крім того, аналізується, як мозок створює почуття нещастя та як ці процеси впливають на наше загальне психічне здоров’я.

**Змістовий модуль 2.**  **Духовне задоволення і вплив думок на мозок і тіло**

У другому модулі розглядається взаємозв'язок між духовним розвитком і внутрішнім відчуттям задоволення, а також вплив думок на фізичне і психічне здоров'я. Студенти вивчають, як духовні практики можуть сприяти зміцненню психологічної стійкості, допомагаючи досягти гармонії і задоволення в житті. Досліджується, як установки, переконання і мислення впливають на наш мозок і тіло, змінюючи емоційний стан та фізичне самопочуття. Зокрема, розглядається нейропластичність мозку і можливість формування позитивних змін через свідоме мислення.

**Змістовий модуль 3.** **Психологія медитації і любов та співчуття**

Третій модуль зосереджується на практичних інструментах для підтримки психічного здоров'я та розвитку емоційної стійкості. Студенти вивчають техніки медитації як ефективний метод для зниження рівня стресу та підвищення емоційної стабільності, особливо в умовах високого стресу, таких як воєнний стан. Модуль також охоплює вплив почуттів любові та співчуття на якість життя, їхню роль у створенні гармонійних стосунків та зміцненні психічного здоров'я через позитивний вплив на емоційний стан і взаємодію з оточуючими.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид заняття**  **/роботи** | **Назва теми** | **Кількість**  **годин** | | **Згідно з розкладом** |
| **о/д.ф.** | **з.ф.** |  |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| Лекція 1 | Коріння незадоволення. | 2 | 0,67 | *1 раз на 2 тижні*  */тиждень 1* |
| Семінарське заняття 1 | Еволюція і позитивні почуття. | 2 | 1,6 | *1 раз на 2 тижні*  */тиждень 2* |
| Самостійна робота | Питання для розгляду:  1. Як еволюційні механізми впливають на формування позитивних почуттів? Яку роль відіграють ці почуття в адаптації людини до навколишнього середовища?  2. Чому почуття радості, вдячності та співчуття важливі для виживання та розвитку соціальних зв’язків у людських спільнотах?  3. Як еволюція формувала нашу здатність до оптимізму та надії? Які біологічні або поведінкові переваги вони надають?  Завдання. Розробіть презентацію на тему "Роль позитивних почуттів у виживанні та еволюції людства". У своєму дослідженні обґрунтуйте, як позитивні емоції (радість, любов, вдячність) сприяли зміцненню соціальних зв'язків, покращенню співпраці та загальному розвитку людського виду. | 11,33 | 13 |  |
| Лекція 2 | Нейрохімія щастя та чому мозок створює почуття нещастя | 2 | 0,67 | *тиждень 3* |
| Семінар 2 | Мозок і задоволення | 2 | 1,6 | *тиждень 4* |
| Самостійна робота | Питання для розгляду:  1. Які нейромедіатори (дофамін, серотонін, окситоцин) відіграють ключову роль у формуванні відчуття задоволення і як вони впливають на нашу емоційну реакцію?  2. Як еволюційно сформовані механізми мозку змушують нас шукати задоволення і чому ми часто фокусуємося на негативних аспектах життя?  3. Як хронічний стрес впливає на систему винагороди мозку та здатність відчувати задоволення?  Завдання. Створіть карту процесу формування задоволення в мозку, починаючи від зовнішнього стимулу до виділення нейромедіаторів, які викликають почуття радості. Поясніть, як певні життєві обставини або дії можуть впливати на цей процес, зокрема на сприйняття щастя та задоволення. | 11,33 | 13 |  |
| Лекція 3 | Духовне задоволення | 2 | 0,67 | *тиждень 5* |
| Семінар 3 | Психологія медитації. | 2 | 1,6 | *тиждень 6* |
| Самостійна робота | Питання для розгляду:  1. Як регулярна медитація впливає на мозок з точки зору нейропластичності та емоційної регуляції?  2. Які техніки медитації є найбільш ефективними для зниження рівня стресу та підтримки психічного здоров’я, особливо в умовах підвищеного стресу, таких як воєнний стан?  3. Як почуття любові та співчуття, що культивуються через медитацію, можуть вплинути на міжособистісні стосунки та загальне відчуття благополуччя?  Завдання. Проведіть 10-хвилинну медитацію, орієнтовану на розвиток любові та співчуття (метта-медитацію). Після завершення напишіть коротке рефлексивне есе (до 300 слів), описуючи свої відчуття до і після практики, а також те, як ця медитація вплинула на ваш емоційний стан. | 11,67 | 13 |  |
| Лекція 4 | Вплив думок на мозок і тіло: установки, переконання, сприйняття. | 2 | 0,67 | *тиждень 7* |
| Семінар 4 | Позитивне ставлення до минулого: вдячність і прощення. | 2 | 1,6 | *тиждень 8* |
| Самостійна робота | Питання для розгляду:  1. Як установки і переконання впливають на фізичне та психічне здоров’я людини? Які механізми нейропластичності мозку задіяні в цьому процесі?  2. Яким чином негативні переконання можуть стати бар'єром для особистісного розвитку та благополуччя? Як їх можна трансформувати на позитивні?  3. Як вдячність і прощення можуть змінити ставлення до минулого і покращити емоційний стан? Який вплив ці практики мають на мозок і тіло?  Завдання. Написати есе на тему "Вплив вдячності та прощення на психічне здоров’я". У тексті слід проаналізувати, як ці практики впливають на зміни в мозку, емоційний стан та фізичне самопочуття людини, опираючись на дослідження в сфері позитивної психології. | 11,33 | 13 |  |
| Лекція 5 | Психологія медитації: медитація як засіб збереження психічного здоров’я під час воєнного стану. | 2 | 0,67 | *тиждень 9* |
| Семінар 5 | Позитивне ставлення до майбутнього: надія, віра. | 2 | 1,6 | *тиждень 10* |
| Самостійна робота | Питання для розгляду:  1.Як надія та віра впливають на психологічне благополуччя та здатність людини долати життєві труднощі?  2.У чому різниця між реалістичним та нереалістичним оптимізмом, і як вони впливають на наше ставлення до майбутнього?  3.Як установки і переконання щодо майбутнього можуть змінювати наше ставлення до життєвих викликів і сприяти особистісному зростанню?  Завдання. Провести коротке опитування серед 10-15 людей різного віку про їхнє ставлення до майбутнього (оптимістичне чи песимістичне) і запишіть, як це впливає на їхні щоденні рішення та емоційний стан. Проаналізуйте результати та підготуйте висновок, у якому оціните взаємозв'язок між надією, вірою та життєвими стратегіями цих людей. | 11,33 | 13 |  |
| Лекція 6 | Любов і співчуття. | 2 | 0,67 | *тиждень 11* |
| Самостійна робота | Питання для розгляду:  1. Як любов і співчуття впливають на психічне здоров’я та загальне самопочуття людини?  2. У чому полягає різниця між співчуттям і емпатією? Як ці два поняття взаємодіють в контексті позитивної психології?  3. Яким чином практики любові та співчуття можуть покращити міжособистісні стосунки та соціальну гармонію?  Завдання. Протягом трьох днів щодня записувати ситуації, в яких ви виявили співчуття або отримали його від інших. Зробити рефлексію над тим, як це вплинуло на емоційний стан і стосунки з оточуючими. Наприкінці тижня проаналізувати свої записи і сформулювати, як практикування співчуття впливає на особисте відчуття щастя та гармонії. | 11,33 | 13 |  |

**5. Види і зміст контрольних заходів**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид заняття/**  **роботи** | **Вид контрольного заходу** | **Зміст контрольного заходу\*** | **Критерії оцінювання**  **та термін виконання\*** | **Усього балів** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| **Поточний контроль** | | | | |
| Семінарське заняття  №1 -11 | контроль на практичних заняттях | Презентація за темою семінарського заняття. | 1.Глибина розуміння теми.  2.Логіка викладу.  3.Актуальність.  4.Оригінальність.  5.Повнота розкриття теми.  6.Використання джерел. | **1,5** |
|  |  | опитування за темою семінарського заняття | Володіння понятійним апаратом в межах теми семінарського заняття | **1** |
|  |  | доповідь за темою семінарського заняття | 1. Ясність і зрозумілість викладу.  2. Вміння відповідати на запитання.  3. Дотримання часу. | **2** |
| **Усього за поточний контроль** |  |  |  | **60** |
| **Підсумковий контроль** | | | | |
| **Залік**  **/Екзамен** | Теоретичне завдання | Питання для підготовки: | ***СЕЗН ЗНУ*** | **20** |
|  | Практичне завдання | Зміст, вимоги до оформлення | ***СЕЗН ЗНУ*** | **20** |
| **Усього за**  **підсумковий контроль** |  |  |  | **40** |

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| За шкалою**ECTS** | **За шкалою університету** | За національною шкалою | |
| Екзамен | Залік |
| A | 90 – 100 (відмінно) | 5 (відмінно) | Зараховано |
| B | 85 – 89 (дуже добре) | 4 (добре) |
| C | 75 – 84 (добре) |
| D | 70 – 74 (задовільно) | 3 (задовільно) |
| E | 60 – 69 (достатньо) |
| FX | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно) | Не зараховано |
| F | 1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом) |

**6. Основні навчальні ресурси**

**Рекомендована література:**

1. Баклицька О. П., Баклицький І. О., Сірко Р. І., Слободяник В. І. Психодіагностика. Психологічний практикум : навч. посіб. Львів : СПОЛОМ, 2015. 464 с.

URL: http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi60/0044387.pdf.

2. Бондаренко О. Ф. Психологічна допомога особистості : навч. посіб. Харків : Фоліо,1996. 238 с.

3. Додонов. Б. І. У світі емоцій. Київ: Видавництво політичної літератури України, 1987.140 с.

4. Мартін Селігман «Новая позитивная психология» Київ : Лабораторія, 2016р.–368 с.

5. Пезешкіан Н. Психосоматика и позитивна психотерапія / Н. Пезешкиан; пер. Т. В. Куличенко. - Київ : Медицина, 2018. - 464 с.

6. Кауфман С. За межами піраміди потреб Київ : Лабораторія, 2021. – 400с.

7. Повякель Н. І. Психопрофілактика конфліктів. Київ : Шкільний світ, 2012. 128 с.

8. Ялом І. Ліки від коханя та інші оповіді психотерапевта. КСД, 2017. 416 с.

9. Positive Psychology. Theory, Research and applications. London, Open university press, 2019. – 314 p.

**Інформаційні ресурси:**

TED-lectures URL: https://www.ted.com/playlists/143/in\_the\_mood\_for\_love

2. Нейробіологія Г. Фішер. URL:https://helenfisher.com/

3. Дослідницький інститут вивчення відносин Дж.Готтмана. URL:https://www.gottman.com/

4. Наукова бібліотека ЗНУ каталог : веб-сайт URL: http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php

6. Бібліотека українських підручників : веб-сайт URL: https://pidruchniki.com/psihologiya/

7. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського : веб-сайт: URL: http://dnpb.gov.ua/ua/

8. Електронна бібліотека НАПН України : веб-сайт URL: http://lib.iitta.gov.ua/

9. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології» : веб-сайт URL:

http://www.appsychology.org.ua/index.php/ua/

10. Науковий журнал «Психологічний часопис» Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України : веб-сайт URL: http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal/about

11. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України : веб-сайт URL: http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/

12. Наукометричні фахові видання з психології : веб-сайт URL:

http://inpsy.naps.gov.ua/info/272/

13. Національна бібліотека України. імені В. І. Вернадського : веб-сайт URL:

http://www.nbuv.gov.ua/

14. Сайт журналу «Социальная психология и общество» : веб-сайт URL:

http://psyjournals.ru/social\_psy/

15. Сайт Інституту соціальної та політичної психології НАПН України : веб-сайт URL:http://ispp.org.ua

**7. Регуляції і політики курсу**

Виконання навчального плану дисципліни передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, виконання запропонованих завдань, відпрацювання пропущених практичних завдань і проходження передбачених форм контролю. Відвідування практичних занять є обов’язковим. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мають узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Політика академічної доброчесності: Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела. Правила оформлення літературних джерел: https:// https://moodle.znu.edu.ua/pluginfile.php/244985/mod\_resource/content/1/prikladi\_oformlen\_literatur.pdf

Письмові роботи. Здобувачам освіти пропонується виконання практичних завдань, а також конспектування першоджерел (класичні та сучасні наукові роботи з проблем методології психології). Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимально можливе дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету. Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти: в аудиторії під час лекційних і практичних занять; у системі електронного забезпечення навчання Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни, електронним листуванням. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Під час електронної комунікації обов’язково зазначте: прізвище та ім’я, форму навчання, шифр академічної групи та назву дисципліни. Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов’язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

**Додаткова інформація**

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід’ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов’язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел.  (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ**

**Наукова бібліотека**: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п`ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**Система ЕЛЕКТРОННого ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** https://moodle.znu.edu.ua

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов**: http://sites.znu.edu.ua/child-advance/

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту**: https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови)**: http://sites.znu.edu.ua/confucius

Керівник навчально-методичного відділу Людмила НЕСТЕРЕНКО