



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
МАТЕМАТИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан математичного факультету

\_\_\_\_\_ С.І. Гоменюк  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ОСНОВИ ЕКОНОМЕТРІЇ**

підготовки бакалавра  
денної та заочної форм здобуття освіти  
освітньо-професійна програма Математика  
спеціальності 111 Маркетинг  
галузі знань 11 Математика та статистика

**ВИКЛАДАЧІ:** Зіновєєв І.В. , к.ф.-м.н., доцент, доцент кафедри загальної математики  
Спиця О.Г., к.ф.-м.н., доцент, доцент кафедри загальної математики

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри загальної математики  
Протокол № 1 від “28” серпня 2024 р  
Завідувач кафедри загальної математики  
\_\_\_\_\_ І.В. Зіновєєв

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми  
\_\_\_\_\_ Є.В. Панасенко

2024 рік



**Зв'язок з викладачами:**

**E-mail:** [zinoveyev@gmail.com](mailto:zinoveyev@gmail.com);

**Сезн ЗНУ повідомлення:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

**Телефон:** (061) 289-12-54 (кафедра)

**Інші засоби зв'язку:** Viber, Telegram

**Кафедра:** кафедра Загальної математики, I корпус ЗНУ, ауд. 21а

## 1. Опис навчальної дисципліни

Сучасний розвиток суспільства вимагає нової генерації фахівців, здатних швидко адаптуватися до змінних умов та творчо підтримувати соціально-економічні трансформації в суспільстві, зокрема фахівців з математичною освітою в галузі економіки.. Це неможливо без глибокого розуміння основ економетричного аналізу, моделювання та прогнозування, зокрема

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Основи економетрії» є формування базових знань з основ економетрії, застосування математичних моделей при дослідженні економічних явищ та процесів; знань про методи оцінювання параметрів залежності, що характеризує кількісні взаємозв'язки між економічними величинами; формування теоретичних знань та практичних навичок з питань економічного моделювання та прогнозування.

**Об'єктом** вивчення дисципліни є математичні моделі економічних явищ та процесів, економетричні показники економічних систем різного рівня складності та ієрархії.

**Предмет** дисципліни – математичні економетричні моделі та методи дослідження масових соціально-економічних явищ і процесів, що використовуються для аналізу та прогнозування.

Основними **завданнями** дисципліни є вивчення економетричних математичних моделей і методів, набуття вмінь щодо їх застосування, набуття вмінь застосовувати кількісні та якісні методи аналізу, прогнозування соціально-економічних процесів.

### Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
1	2	3
Статус дисципліни	<b>Вибіркова</b>	
Семестр	7-й	7-й
Кількість кредитів ECTS	5	
Кількість годин	150	
Лекційні заняття	30 год.	6 год.
Практичні заняття	20 год.	6 год.
Самостійна робота	100 год.	78 год.
Консультації	Згідно з розкладом, формат проведення – дистанційно у Zoom Ідентифікатор конференції: 784 347 2410 Код доступу: 01022021	
Вид підсумкового семестрового контролю:	<b>екзамен</b>	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6878">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=6878</a>	

## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
<p>ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;</p> <p>ЗК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>СК 1. Здатність формулювати проблеми математично та в символній формі з метою спрощення їхнього аналізу й розв'язання;</p> <p>ПРН 4 Розуміти фундаментальну математику на рівні, необхідному для досягнення інших вимог освітньої програми;</p> <p>ПРН 10 Розв'язувати задачі придатними математичними методами, перевіряти умови виконання математичних тверджень, коректно переносити умови та твердження на нові класи об'єктів, знаходити й аналізувати відповідності між поставленою задачею й відомими моделями;</p> <p>ПРН 20 Розв'язувати основні математичні задачі аналізу даних; застосовувати базові загальні математичні моделі для специфічних ситуацій, мати навички управління інформацією, і застосування комп'ютерних засобів статистичного аналізу даних;</p> <p>ПРН 21 Розв'язувати типові задачі математичного аналізу, алгебри, диференціальних та інтегральних рівнянь, оптимізації за допомогою чисельних методів.</p>	<p>Репродуктивні методи (лекція, пояснення, робота з методичними матеріалами); наочні методи (схеми, моделі, алгоритми); дискусійні методи; самостійно-пошукові (індивідуальна робота, практична робота).</p>	<p>Захист практичних робіт; усне опитування; тестування; індивідуальна контрольна робота; екзамен.</p>

## 3. Зміст навчальної дисципліни

### Змістовий модуль 1. Предмет економетрії

#### Тема 1. Предмет, завдання економетрії

Предмет економетрії. Місце економетричних моделей серед математичних моделей. Економетрія: прикладна та теоретична. Задачі та методи прикладної економетрії. Особливості



економетричних моделей. Етапи прикладного економетричного аналізу. Метод найменших квадратів.

### **Тема 2. Класична лінійна модель множинної регресії**

Формулювання та інтерпретація результатів регресійного аналізу. Припущення класичної лінійної моделі нормальної регресії. Побудова точкових та інтервальних прогнозів в класичній моделі регресії

## **Змістовий модуль 2. Показники адекватності класичної моделі лінійної регресії**

### **Тема 3. Показники адекватності класичної регресійної моделі**

Показники адекватності класичної регресійної моделі: коефіцієнт детермінації, скориговані коефіцієнти детермінації, часний коефіцієнт детермінації, t-тест та довірчі інтервали для окремих коефіцієнтів та окремих лінійних комбінацій. Визначення статистичної значущості моделі за допомогою  $F$ -тесту.

### **Тема 4. Узагальнена лінійна регресійна модель. Порушення класичної лінійної регресійної моделі**

Поняття автокореляції. Метод ідентифікації автокореляції в моделі: тест Дарбіна-Уотсона. Узагальнена МНК-оцінка: метод Ейткена. Поняття мультиколінеарності незалежних змінних. Покрокова процедура виявлення мультиколінеарності: алгоритм Феррара-Глобера.

Інші види порушень класичної моделі лінійної регресії.

## **Змістовий модуль 3. Екстраполяційні методи прогнозування**

### **Тема 5. Короткострокове прогнозування. Методи ковзного середнього та експоненційного згладжування**

Прогноз: поняття, класифікація. Класифікація методів прогнозування. Короткострокове прогнозування: поняття, методи. Метод ковзного середнього (особливості застосування). Метод експоненційного згладжування (процедура вибору коефіцієнту згладжування). **Тема 6. Модифікація методів короткострокового прогнозування з урахуванням присутності в даних спостереження тренду та сезонної компоненти**

Тренд: поняття, види. Сезонні коливання. Циклічні коливання. Особливості проведення декомпозиційного аналізу: визначення тренду та сезонних коливань у часових рядах. Особливості прогнозування економічних рядів даних, що містять тренд та сезонну складові.

## **Змістовий модуль 4. Прогнозування на основі економетричних моделей**

### **Тема 7. Оцінка параметрів виробничої функції**

Теорія виробництва. Мультиплікативна виробнича функція. Поняття однорідності виробничої функції. Поняття та процедура оцінювання граничної норми заміщення. Оцінювання параметрів мультиплікативної виробничої функції на основі емпіричних даних (просторові та часові ряди).

### **Тема 8. Середньострокове прогнозування**

Середньострокове прогнозування. Побудова нелінійних моделей, які можна звести до лінійної моделі (гіперболічна, логарифмічна, степенева, експоненційна тощо). Побудова нелінійних моделей, що не зводяться до лінійної (крива Гомперца). Процедури оцінки параметрів нелінійних моделей.

#### 4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекція 1	Тема 1. Предмет, завдання економетрії	2		<i>щотижня</i>
Лекція 2-3	Тема 2. Класична лінійна модель множинної регресії	4	2	<i>щотижня</i>
Практичне заняття 1-2	Тема. Оцінка параметрів лінійної регресії. Метод найменших квадратів. Оцінка якості та статистичної значущості моделі Завдання розміщено в СЕЗН ЗНУ	4	4	<i>1 раз на 2 тижні</i>
Лекція 4-5	Тема 3. Показники адекватності класичної регресійної моделі	4	2	<i>щотижня</i>
Практичне заняття 3	Тема. Автокореляція похибок. Метод Ейткена Завдання розміщено в СЕЗН ЗНУ	2		<i>1 раз на 2 тижні</i>
Лекція 6-7	Тема 4. Узагальнена лінійна регресійна модель Порушення класичної лінійної регресійної моделі	4		<i>щотижня</i>
Самостійна робота	Тема. Оцінювання параметрів моделі. Вибір індивідуального завдання. Підбір статистичних даних	32		



Лекція 8-9	Тема 5. Короткострокове прогнозування. Методи ковзного середнього та експоненційного згладжування	4		<i>щотижня</i>
Практичне заняття 4	Тема. Методи короткострокового прогнозування Завдання розміщено в СЕЗН ЗНУ	2		<i>раз на 2 тижні</i>
Лекція 10-11	Тема. 6. Модифікація методів короткострокового прогнозування з урахуванням присутності в даних спостереження тренду та сезонної компоненти	4		<i>щотижня</i>
Практичне заняття 5	Тема. Дослідження тенденції зміни пока побудова моделі тренду	2		<i>раз на 2 тижні</i>
Лекція 12-13	Тема 7. Оцінка параметрів виробничої функції	4	2	<i>щотижня</i>
Самостійна робота	Тема. Виробнича функція: лінійна, нелінійна. Поняття ізокванти, ізокости.	16		
Практичне заняття 6-7	Тема. Оцінка параметрів виробничої функції	4	2	<i>раз на 2 тижні</i>
Самостійна робота	Тема. Макроекономічні та мікроекономічні виробничі функції. Принципи побудови.	30		
Лекція 14	Тема. 8. Середньострокове прогнозування	2		<i>щотижня</i>

### 5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання*	Усього балів
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>Поточний контроль</b>				
Практичне заняття 1-2	Усне опитування	Теоретичні питання з навчального матеріалу за темами 1-2	Теоретичні знання студента оцінюються в 3 бали, викладач задає два теоретичних питання (правильна відповідь на одне питання- 1 бал)	<b>3</b>

	Практичне завдання: Практична робота 1	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Практичне навички студента оцінюються за шкалою: 0 балів – завдання не виконано; 1 бал - практичне завдання виконано частково з помилками; 2 бали - практичне завдання виконано з помилками; 3 бали - практичне завдання виконано з незначними помилками, немає звіту; 4 бали – практичне завдання виконано без помилок, звіт оформлено із зауваженнями; 5 балів – практичне завдання виконано без помилок,	<b>5</b>
--	---	----------------------	---	----------

			представлено звіт.	
Практичне заняття 3	Усне опитування	Теоретичні питання з навчального матеріалу з темою 3	Теоретичні знання студента оцінюються в 3 бали, викладач задає два теоретичних питання (правильна відповідь на одне питання- 1 бал)	<b>3</b>
	Практичне завдання: Практична робота 2	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Практичне навички студента оцінюються за шкалою: 0 балів – завдання не виконано; 1 бал - практичне завдання виконано частково з помилками; 2 бали - практичне завдання виконано з помилками; 3 бали - практичне завдання виконано з незначними помилками, немає звіту; 4 бали – практичне завдання виконано без помилок, звіт оформлено із зауваженнями; 5 балів – практичне завдання виконано без помилок, представлено звіт.	<b>5</b>
Практичне заняття 4	Усне опитування	Теоретичні питання з навчального матеріалу за темою 4	Теоретичні знання студента оцінюються в 3 бали, викладач задає два теоретичних питання (правильна відповідь на одне питання- 1 бал)	<b>3</b>

	Практичне завдання: Практична робота 3	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Практичне навички студента оцінюються за шкалою: 0 балів – завдання не виконано; 1 бал - практичне завдання виконано частково з помилками; 2 бали - практичне завдання виконано з помилками; 3 бали - практичне завдання виконано з незначними помилками, немає звіту; 4 бали – практичне завдання виконано без помилок, звіт оформлено із зауваженнями; 5 балів – практичне завдання виконано без помилок, представлено звіт.	<b>5</b>
	Тестування 1	Тестування за темами 1-4 дозволяє перевірити теоретичні знання студента та проводиться в СЕЗН MOODLE.	Тестове завдання складається з 10 тестових питань. Правильна відповідь на одне питання оцінюється в 1 бал.	<b>10</b>
Практичне заняття 5	Усне опитування	Теоретичні питання з навчального матеріалу за темою 5-6	Теоретичні знання студента оцінюються в 3 бали, викладач задає два теоретичних питання (правильна відповідь на одне питання- 1 бал)	<b>3</b>
	Практичне завдання: Практична робота 4	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Практичне навички студента оцінюються за шкалою: 0 балів – завдання не виконано;	<b>5</b>
			1 бал - практичне завдання виконано частково з помилками; 2 бали - практичне завдання виконано з помилками; 3 бали - практичне завдання виконано з незначними помилками, немає звіту; 4 бали – практичне завдання виконано без помилок, звіт оформлено із зауваженнями; 5 балів – практичне завдання виконано без помилок, представлено звіт.	
Практичне заняття 6-7	Усне опитування	Теоретичні питання з навчального матеріалу за темами 7-8	Теоретичні знання студента оцінюються в 3 бали, викладач задає два теоретичних питання	<b>3</b>



			(правильна відповідь на одне питання- 1 бал)	
	Практичне завдання: Практична робота 5	Розміщено в СЕЗН ЗНУ	Практичне навички студента оцінюються за шкалою: 0 балів – завдання не виконано; 1 бал - практичне завдання виконано частково з помилками; 2 бали - практичне завдання виконано з помилками; 3 бали - практичне завдання виконано з незначними помилками, немає звіту; 4 бали – практичне завдання виконано без помилок, звіт оформлено із зауваженнями; 5 балів – практичне завдання виконано без помилок, представлено звіт.	5
	Тестування 2	Тестування за темами 6-8 дозволяє перевірити теоретичні знання студента та проводиться в СЕЗН MOODLE.	Тестове завдання складається з 10 тестових питань. Правильна відповідь на одне питання оцінюється в 1 бал.	10
<b>Усього за поточний контроль</b>	<b>12</b>			<b>60</b>
<b>Підсумковий контроль</b>				
<b>Екзамен</b>	ІДЗ	ІДЗ на тему «Оцінка параметрів економетричної моделі. Побудова прогнозів». Завдання: самостійно обрати статистичні данні для побудови моделі. В моделі має бути не менше трьох регресорів ( $x$ ), тобто КРЗ, а статистичний ряд мати не	<u>20 балів</u> : всі завдання роботи повністю виконано без помилок; <u>18-19 балів</u> : всі завдання роботи повністю виконано без суттєвих помилок або з незначними помилками; <u>16-17 балів</u> : 1 завдання роботи не виконано, інші виконано повністю без суттєвих помилок або з незначними помилками;	20

		<p>менше 20 значень, тобто ТП20. Необхідно:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Оцінити параметри лінійної регресії за допомогою МНК (регресійний аналіз в MS Excel), пояснити їх економічний зміст.</li> <li>Розрахувати міру якості моделі (коефіцієнт детермінації).</li> <li>Оцінити статистичну значущість усієї моделі в цілому за допомогою Fтесту.</li> <li>Перевірити гіпотези про статистичну значущість параметрів регресії.</li> <li>Побудувати прогноз на наступний період часу, застосувавши метод ковзного середнього та метод експоненційного згладжування (результати представити графічно).</li> <li>Зробити висновки.</li> <li>Оформити та захистити звіт.</li> </ol> <p>Вимоги до оформлення та захисту див. <a href="https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=6878">https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=6878</a></p>	<p><u>14-15 балів</u>: 2 завдання роботи не виконано, інші виконано повністю без суттєвих помилок або з незначними помилками; <u>10-13 балів</u>: 3 завдання роботи не виконано, інші виконано без суттєвих помилок або з незначними помилками; <u>7-9 балів</u>: 4 завдання роботи не виконано, інші виконано повністю без суттєвих помилок або з незначними помилками; <u>4-6 балів</u>: 4 завдання роботи не виконано, інші виконано з помилками; <u>1-3 балів</u>: оцінено параметри моделі, а інші завдання не виконано, або виконано із суттєвими зауваженнями; <u>0 балів</u> – контрольну роботу не виконано.</p>	
Тестування	Тестування за темами 1-8 курсу дозволяє перевірити теоретичні знання студента та проводиться в СЕЗН MOODLE.	Тестове завдання складається з 10 тестових питань. Тестове питання містить 4 відповіді, одна з яких є правильною. За правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал.		<b>10</b>

	Практичне завдання	Розв'язок типової задачі, що розглядалися на практичних заняттях	Результат розв'язку студентом задачі оцінюється за такою шкалою: <u>10 балів</u> : студент правильно розв'язав задачу; <u>9-8 балів</u> : студент розв'язав задачу з помилками, але зрозуміло, що він знає алгоритм розв'язку задачі; <u>7-6 балів</u> : студент розв'язав задачу з помилками, з яких зрозуміло, що він частково знає алгоритм розв'язку задачі; <u>5-4 бали</u> : студент правильно вписав формулу, за якою можна розв'язати задачу та зробив спробу її розв'язання, наприклад виконав значні допоміжні розрахунки; <u>3-2 бали</u> : студент правильно	<b>10</b>
			вписав формулу, за якою можна розв'язати задачу та намагався зробити допоміжні розрахунки; <u>1 бал</u> : студент правильно вписав формулу, за якою можна розв'язати задачу; <u>0 балів</u> : студент не розв'язав задачу.	
<b>Усього за підсумковий контроль</b>				<b>40</b>

**Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS**

За шкалою ECTS		За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

За шкалою університету

**6. Основні навчальні ресурси**



## Рекомендована література

1. Диха М. В. Економетрія: навч. посіб. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 206 с.
2. Макаренко О.І. Економетрія : навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Економіка» освітньо-професійних програм: «Економічна кібернетика», «Міжнародна економіка», «Управління персоналом та економіка праці». Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2022. 94 с.
3. Рязанцева В. В. Економетрія. Моделювання макроекономічних процесів : навч. посіб. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. 388 с.
4. Петрова А. Ю., Зубова В. В. Економетрика : зб. завдань до практ. та лабор. робіт для студ. економ. спец. Харків : ХНУ, 2018. 44 с.
5. Козьменко І. В., Кузьменко І. В. Економіко-математичні методи та моделі (економетрика) : навч. посіб. Суми : Університетська книга, 2014. 406 с.
6. Прикладна економетрика : навч. посіб. : у двох частинах. Ч. 1 : [Електронне видання] / Л. С. Гур'янова, Т. С. Клебанова, С. В. Прокопович та ін. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 235 с.

**Інформаційні ресурси** 1. Сайт освітнього порталу з математики, кібернетики і програмування. URL: <http://www.artspb.com/>.

2. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>.
3. Офіційний сайт Національного банку України. URL: <https://bank.gov.ua>.
4. Офіційний сайт Міністерства фінансів України. URL: <https://mof.gov.ua>.

## 7. Регуляції і політики курсу

### Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі відсутності на лекційному занятті студент оформлює презентацію та короткий конспект за темою лекції, як пропустив. У разі відсутності на практичних заняттях студент на консультації або на наступному практичному занятті має здати практичну роботу, яка виконувалася на занятті, що було пропущено.

### Політика академічної доброчесності

Студенти, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недоброчесної поведінки за відповідний вид роботи отримують нуль балів.

### Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами дозволяється виключно за умови застосування їх в учбових цілях. Під час виконання контрольних заходів (тестів, екзамену) використання гаджетів заборонено.

### Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється за допомогою повідомлень у системі Moodle. Викладач відповідатиме на запити студентів у термін до трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».



Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, лист з запитом на електронну пошту викладача має бути підписаний вашим справжнім ім'ям та прізвищем, номером академічної групи.

### ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р.** доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bqbp9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ**  
Запорізького національного університету: **Банак Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони).



Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

#### РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):**  
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:**  
<http://sites.znu.edu.ua/childadvantage/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:**  
<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim> **ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>