**ТЕМА 4. ВИМОГИ ДО ПСИХОДИНАМІЧНИХ ЯКОСТЕЙ ОСОБИСТОСТІ МЕНЕДЖЕРА**

**План:**

1. Загальна характеристика психодинамічних якостей
2. Види психодинамічних властивостей
3. Роль психодинамічних якостей у професійній діяльності менеджера
4. Методи практичного діагностування психодинамічних властивостей

**Література:**

**1. Загальна характеристика психодинамічних якостей**. До психодинамічних якостей особистості відносять властивості психіки, відповідальні за ***швидкість переробки інформації*** не на нижчому організменном контурі реагування (тобто маються на увазі умовні й безумовні рефлекси вищої нервової діяльності), а на більш інтегрованому рівні психічної діяльності, включаючи насамперед такі психічні функції, *як увага, пам’ять, спостереження, динамічні механізми перекодування знакової й значеннєвої інформації, цифровий рахунок* й ін. процеси.

Одна з досить значимих відмінностей психодинамічних якостей особистості від індивідуально-типологічних властивостей ЦНС, таких як рухливість і лабільність, що визначають динаміку реагування організму, полягає в тому, що вони піддаються тренуванню й корекції в широкому діапазоні, а отже, можуть бути значно поліпшені тренуванням або навчанням. Хоча й існує певний ступінь впливу генетично обумовлених динамічних властивостей нервової системи на швидкісні характеристики психічного сприйняття й переробки інформації, однак останні можуть коригуватись самою людиною в досить широких межах, оскільки в набагато більшому ступені підконтрольні свідомому регулюванню й тренуванню, як вища форма психічної діяльності. Практична психодіагностика, як правило, диференційовано підходить до тестування зазначених процесів.

**1.2. Розрізняють наступні види *психодинамічних властивостей*:**

* характеристики уваги: перемикання, розподіл, концентрація (стійкість до перешкод);
* швидкість обробки (наприклад, перекодування) значеннєвої й знакової інформації;
* оперативний рахунок;
* пам’ять (короткочасна й довгострокова).

Діагностувати рівень розвиненості психодинамічних властивостей має прямий сенс для будь-якої професії, оскільки за нормальністю функціонування пам’яті й уваги (мається на увазі концентрація, перемикання й розподіл уваги) визначаються з великою часткою вірогідності:

1. ступінь «психічного здоров’я» індивіда (скажімо, особи, схильні до алкоголізму або інших інтоксикацій, які перенесли психічні травми, як правило, мають помітно знижені відносно «загальнолюдської» норми показники за данними параметрами);
2. рівень функціонального стану нервової системи («виловлюється» нервовопсихічна напруга, депресії, виражена втома, хвороби);
3. уміння при необхідності легко управляти своїми психодинамічними процесами (концентрувати, розподіляти, перемикати), тобто цими властивостями характеризуються такі ПВЯ, як «готовність до роботи», «надійність», «ефективність у роботі в будь-яких умовах», уміння сконцентруватися або активно перемикатися на інший вид роботи, розподіл зусиль і т.ін.;
4. непряма або підтверджувальна характеристика рівня загального інтелектуального розвитку працівника, а також його потенційна перенавченість.

1.3. Роль психодинамічних якостей у професійній діяльності менеджера.

Робота з документацією, а також контроль за якістю робіт, що виконуються, вирішення поточних виробничих питань із довіреним управлінським персоналом, безумовно вимагають високої відповідальності й уважності в роботі, оперативності й безпомилковості в підготовці розпоряджень, але все це робиться менеджером у ***вільному***, а не **нав’язаному** режимі, що й відбиває основну специфіку вимог до психодинамічних якостей працівника цієї професії.

Тому мова може йти, наприклад, про якість уваги, але не про швидкість, що, природно, цілком бажана, але не обов’язкова умова.

Набагато більш принциповим бачиться те, на якому рівні інтегративності й складності завдання здійснюється короткочасна й довгострокова пам’ять, просторове перекодування, перемикання й розподіл уваги. Окремо необхідно відзначити значення властивості концентрації уваги, оскільки безпомилковість у роботі менеджера – досить важливий за вимогами професійний критерій.

Таким чином, підставою для критеріальної оцінки психодинамічних властивостей є:

а) особиста відповідальність за якість всієї документації;

б) підготовка фінансово-кошторисної документації за всіма видами робіт;

в) особиста відповідальність за підготовку планових робіт і оперативне вирішення поточних питань;

г) підготовка всіх видів робіт з урахуванням досягнення максимальної безпеки працюючих;

## Рівень вимог до розвитку психодинамічних властивостей

|  |  |
| --- | --- |
| Психодинамічні функції | Рівень вимог |
| 1. Швидкість обробки знакової й логічної інформації
 | середній – дуже високий  |
| 1. Якості уваги при роботі зі знаковою й логічною інформацією:
* перемикання
* розподіл
* концентрація
 | вище средн. – дуже високийсередній – дуже високийвище средн. – дуже високий |
| 1. Продуктивність психодинамічних операцій при підвищеній безпомилковості уваги
 | вище средн. – дуже високий |
| 1. Пам’ять
* довгострокова
* оперативна
* короткочасна
 | високий – дуже високийвище средн. – дуже високийсередній – дуже високий |
| 1. Здатність до оперативного рахунку
 | середній – високий |

**1.4. Методи (тести), рекомендуються** що для практичного діагностування психодинамічних властивостей працівника.

Для діагностування психодинамічних властивостей необхідно мати у своєму розпорядженні цілеспрямовані *динамічні ігрові тести*, реалізовані у вигляді програмного продукту, оскільки жоден опитувальник не може дати об’єктивної оцінки зазначених якостей через низкою валідністи методу.

Можливо також застосування спеціальних *бланкових методик*, однак вони значно поступаються місцем комп’ютеризованим варіантам за ефективністю застосування, тобто для дослідження як психодинаміки, так і типологічних властивостей ЦНС необхідні спеціальні цілеспрямовані тести, що моделюють різні виробничі процеси в реальному, а не умоглядному масштабі досліджуваних процесів.

Практична психодіагностика має у своєму розпорядженні різноманітні й досить добре апробовані методи у зазначеному напрямку досліджень. Можлива також цільова розробка спеціалізованих діагностуючих засобів.

У цьому випадку найбільш доцільним варіантом бачиться створення низки ігрових багатоцільових комп’ютерних тестів, де швидкість виконання завдання відбивала б рухливість нервової системи, а точність (безпомилковість) давала б характеристику досліджуваним якостям уваги (стійкість до перешкод, перемикання, розподіл).

Для оцінки **продуктивності** роботи в умовах підвищеної вимогливості до характеристик уваги бажано мати цільовий комп’ютеризований варіант тестів типу «Кільця Ландольта» або «таблиці Анфімова».