

Лабораторна робота №8

Тема: Ефективна комунікація в команді

Мета:

- Дослідити принципи ефективної командної комунікації в процесі розробки програмного продукту.
- Ознайомитися з сучасними інструментами та практиками командної взаємодії.
- Проаналізувати роль комунікації в успішному виконанні проєктів.

Хід роботи

1. Теоретичне ознайомлення

- Вивчити основні моделі комунікації в ІТ-командах (асинхронна, синхронна, формальна, неформальна).
- Дослідити переваги та виклики у спілкуванні під час розподіленої або гібридної роботи.
- Ознайомитися з поняттями: **"комунікаційний шум"**, **"культура фідбеку"**, **"комунікаційні ролі"**.

2. Аналіз методів командної взаємодії

- Проаналізувати різні підходи до комунікації в командах: щоденні стендапи, канбан-дошки, звітні зустрічі, коментарі до пул-реквестів, рев'ю тощо.
- Дослідити приклади використання таких інструментів, як:
 - Slack / Discord / MS Teams
 - Jira / Trello / Notion
 - GitHub / GitLab
 - Google Workspace

3. Індивідуальне дослідження

- Обрати мінімум **три інструменти або підходи** до командної комунікації.

- Описати, як ці інструменти використовуються в ІТ-командах для організації взаємодії.
- Навести приклади ситуацій, в яких той чи інший підхід був би ефективним або неефективним.

4. Оформлення звіту

- Структуровано викласти результати аналізу.
- Вказати ключові переваги, недоліки та рекомендації щодо використання кожного методу комунікації.
- Зробити особистий висновок щодо того, які принципи ефективної командної комунікації варто застосовувати у своєму проєкті.

Висновок

У ході виконання лабораторної роботи студент індивідуально досліджує сучасні підходи до ефективної командної взаємодії, аналізує реальні інструменти та практики, формує критичне бачення щодо комунікаційних процесів у розробці ПЗ. Робота сприяє усвідомленню ролі якісної комунікації у забезпеченні продуктивності, узгодженості рішень та досягненні спільної цілі в команді.